

USER MANUAL

Before using the TV, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

• **ENGLISH**

Contents

First-Time Use

Using the E-Manual.....	4
Home Screen.....	5
Connecting to the Internet.....	7
User Account.....	8
Selecting Inputs.....	9
Using Voice Service on the TV.....	10

Enjoy Live TV

Channel Scan.....	13
Live Menu.....	14
Channel Edit.....	16
Programme Info.....	17
TV Channels.....	18
Programme Guide (EPG).....	19
Programme Recording (PVR).....	20
Reminder.....	23
Timeshift.....	24

Benefits of Smart TV

Voice Service Setup.....	26
Using Apps.....	28
VIDAA Kids.....	30
Using VIDAA ART.....	32
Using the Browser to Search the Internet.....	33
Using the Mobile App.....	34
Use Energy Saving Functions.....	35
Enhanced Viewing Settings.....	36

Connecting to External Devices

Connection Guide.....	38
Remote & Accessories.....	38
Connecting Bluetooth Devices.....	43
Screen Sharing.....	44
Content Sharing.....	45
Using AirPlay and HomeKit.....	46
Connecting a Set Top Box.....	47
Connecting a Blu-ray or DVD Player.....	48
Connecting USB Devices.....	48
Connecting Audio Visual (AV) Devices Input Sources.....	49
Connecting a PC.....	50

Contents

Connecting Headphones.....	50
Connecting Speakers or Other Audio Receivers.....	50
Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC.....	51

Settings Overview

Picture.....	53
Sound.....	57
Network.....	62
System.....	63
Support.....	67
Using Parental Control.....	68
Reset to Factory Default.....	69

Entertainment

Game.....	70
Media.....	72
SoundBar Settings.....	75
Karaoke.....	76

Accessibility Features

Subtitle Setup.....	78
Closed Captioning.....	78
Voice Guide.....	78
Video Description and Video Description Volume.....	79
Remote Control Learning.....	79
Accessibility Menu Setup.....	79
Magnification.....	80
Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on TV.....	80

Troubleshooting

FAQ.....	81
Troubleshooting Guide.....	89
Picture Issues.....	91
Sound Issues.....	92
Channel and Broadcast Issues.....	93
Network Issues.....	94
App Issues.....	95
Remote Control Issues.....	96
External Device Connection Issues.....	96
HDMI & CEC Issues.....	99
Voice Service Issues.....	99

Contents

Media Files Issues.....	100
Other Issues.....	101

Using the E-Manual

View the embedded E-Manual that contains information about your TV's key features.

Disclaimer:

- Instructions and images throughout this manual are only for reference and may differ from the actual product.

Launch the E-Manual

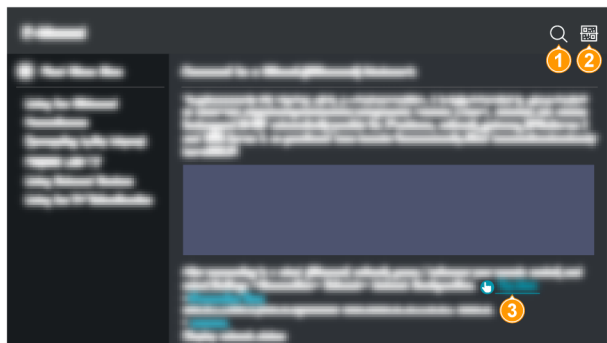
Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > E-Manual**.

Note:

- The black background icon indicates the button on the remote control.
- The grey background icon indicates the icons on the TV or your device screen.

Use the buttons in the E-Manual

E-Manual on TV



1 Search

Search for the product feature information, the E-Manual will provide all the titles and content that contains the search information.

2 QR Code

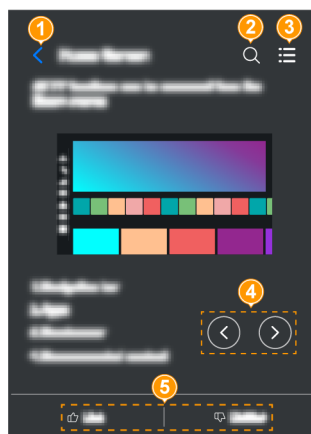
Scan the QR Code with your smart device to open the E-Manual on your device.

3 Try Now button

Select Try Now, this will guide you to the corresponding TV menu for trying the function.

First-Time Use

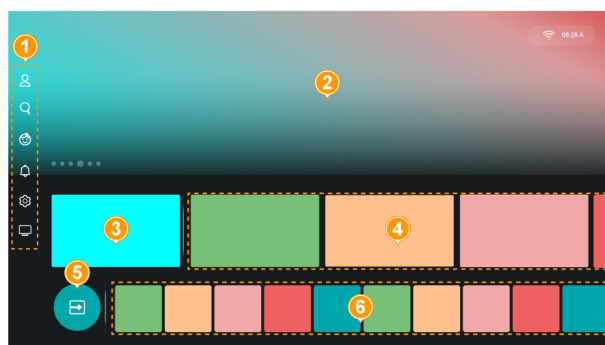
E-Manual on mobile device



- ① Select to return to the home screen of E-Manual
- ② Search for the product feature information
- ③ Select to display the outline of E-Manual
- ④ Page up/down
- ⑤ Feedback

Home Screen

All TV functions can be accessed from the Home screen. Press  button on your remote control to enter the Home screen.



- ① Navigation bar
- ② Top banner
- ③ Recent
- ④ Recommended content
- ⑤ Input

First-Time Use

Apps

Note:

- Indicators or icons may vary depending on models/countries/regions.

Use the Navigation Bar

The navigation bar refers to indicators and icons on the side of the Home screen.

Note:

- Indicators or icons may vary depending on models/countries/regions.

Account

A VIDAA account provides all the best features of your Smart TV and ensures that all services are kept up to date. For more information about VIDAA account, please refer to [First-Time Use > User Account](#) in this manual.

Search

Search the content you want.

Kids

Quick access to VIDAA Kids. For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > VIDAA Kids](#) in this manual.

Game

Quick access to VIDAA Play to enjoy a wide range of games. For more information, please refer to [Entertainment > Game > VIDAA Play](#) in this manual.

Notification

Allow pop-up notifications to appear for useful information and events that occur with your TV, including: **Advertising, New Arrivals, Warnings and Legal Statements, System Messages** and **Alexa Notification**. You can enable/disable each of these notifications at Settings in the notification centre.

You can view the list of event messages generated by the TV.

To delete all notifications, select **Clear All**.

Note:

- The Alexa Notification may not be applicable in some models/countries/regions.

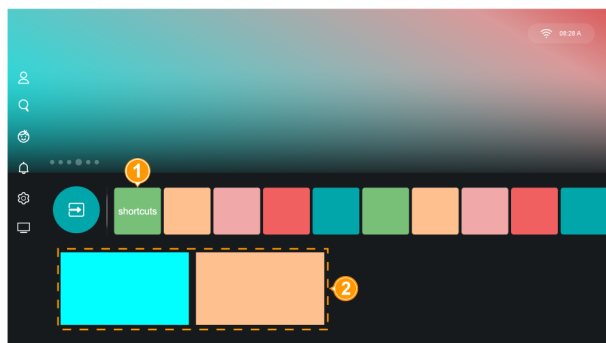
Settings

Manage TV configuration.

Use the Shortcuts

You can add websites to the Home screen to have quick access to them for your convenience.

First-Time Use



1 Shortcuts

2 Added websites

Add and remove webpages

1. In Browser, visit a website you would like to add on the Home screen.
2. Use the D-pad to move the focus to the  icon in the top of the Browser navigation bar.
3. Select **Add** and this webpage will appear in the Shortcuts on the Home screen.

Note:

- To remove webpages from Shortcuts, move the focus onto the shortcut page, then press and hold the  button on your remote control.

Connecting to the Internet

To get access to the Internet using a wired connection or connecting to an available wireless network.

Connect to a Wired (Ethernet) Network

To get access to the Internet using a wired connection, it is recommended to use a modem or router that supports Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Modems and routers that support DHCP automatically provide the IP address, netmask, gateway, DNS Server 1 and DNS Server 2, so you do not have to enter them manually. Most home networks already have DHCP.



1 IP Sharer (Router) with DHCP server

2 External Modem (ADSL/VDSL/Cable TV)

After connecting to a wired (Ethernet) network, press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Network Configuration**.

First-Time Use

- **Connection Type**

Choose a wired (Ethernet) network connection to access the Internet.

- **Ethernet**

Display network status.

- **IP Settings**

In **IP Version**, you can select from IPv4 and IPv6. When IPv4 is selected, the IP address, netmask, gateway, DNS Server 1 and DNS Server 2 will be automatically defined, or you can configure them manually for your network connection. When IPv6 is selected, all information is automatically defined.

Related information

[Network](#) on page 62

[Network Issues](#) on page 94

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 83

Connect to a Wireless Network

To connect to an available wireless network, make sure that you turn on your wireless router and have the wireless router's SSID and password before attempting to connect.



To get access to the Internet using a wireless connection, press  button on your remote control and select

 **Settings > Connection > Network > Network Configuration.**

- **Connection Type**

Choose a wireless network connection to access the Internet.

- **Refresh**

If no wireless router is found, select **Refresh**.

- **Advanced Settings**

Configure the advanced wireless network settings for the TV.

- **Add**

If no wireless router is found, select **Add** and enter the network name in the SSID to add a wireless network.

Related information

[Network](#) on page 62

[Network Issues](#) on page 94

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 83

User Account

Sign into your VIDAA account and create multiple profiles to receive personalised content according to your account preferences.

First-Time Use

Before signing into your VIDAA account, make sure your TV is connected to the network. For more about network settings, please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual.

1. Press  button on your remote control and select  **Account** icon in the navigation bar on the Home screen.
2. Select **Sign In/Create Account** on screen and enter your E-mail address.
3. Then, input your password or verification code. Please check your email that is associated with your account for the verification code.
4. When your account is successfully signed in, create a profile and experience personalised content based on your preferences.

Note:

- The steps above may vary. Please refer to the specific product.
- If you forget your password and need to change the password, select **Forgot Password?** input your E-mail address and verification code, then create a new password.

Selecting Inputs

Access to connected external devices including wireless connected devices.

Switch between external devices connected to the TV

1. Press  button on your remote control, or press  button and move the focus to the  input icon next to apps.
2. Press  button to go to the input area, press  or  button to select the desired input source, then press  button to enter.

Edit the name of input sources

1. Press  button on your remote control, or press  button and move the focus to the  input icon next to apps, then press  button to go to the input area.
2. Press  or  button to move the focus to an input source, then press and hold  button on your remote control to edit.

Note:

- Some input sources cannot be renamed.

Set the input source as default start page

You can set the input source to display every time the TV is turned on. For specific information please refer to [Default Start Page](#).

Set a quick access to input sources

You can use the  /  /  button on the remote control as a quick access to the desired input.

Customise or re-customise the button

1. Press and hold the  /  /  button on the remote control.

First-Time Use

2. Select an input you desire.
3. Choose **Save** to confirm the operation.

Note:

- Remote control with the  /  /  button is only available in some models/countries/regions.

Using Voice Service on the TV

Select the voice service

To access the Voice Service and select a voice assistant to help control your TV, you can choose one of the following ways:

- Press  button on your remote control.
- Press  button to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service**.

Note:

- Before using Voice Service, please pair the Bluetooth remote control with your TV first.
- To use this function, connect the TV to the network.
- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- Voice Service only supports some languages.

Search for content or operating the TV with your voice

You can interact with the voice assistant to help you find your favourite movies, search TV programmes, play music or control your TV.

Use microphone button on the remote control

Press and hold the  button on your remote control, say a voice command while holding the microphone button, then release the button.



Note:

- Remote control with  button is only available in some models/countries/regions.
- For remote control without the microphone button, download and install the app on your mobile device at  >  **Settings > Connection > Mobile App Download**. Press the microphone icon in the app.

First-Time Use

- You can find more detailed recommended commands at  **Settings > System > Voice Service > VIDAA Voice > See All Commands**, or  **Settings > System > Voice Service > Amazon Alexa > Home/Things to Try**.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.

Hands-Free Mode: Use the built-in microphone on the TV (only for the TVs with a built-in microphone)

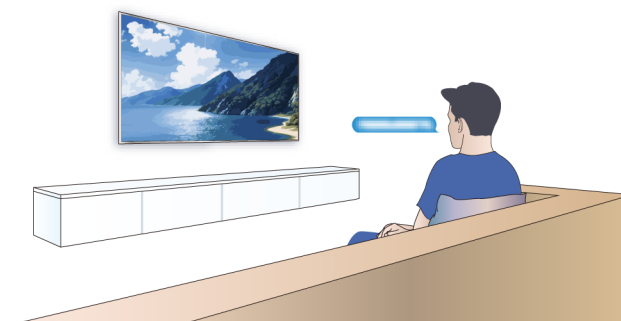
Interacting with Alexa or VIDAA Voice by just using your voice, all hands-free.

Before using Hands-Free Mode, you need to follow these steps first:

1. Connect your TV to the network.
2. Turn on the built-in microphone control button on the TV. (For the location of the built-in microphone control button on the TV, please refer to the printed manual or quick setup guide included with the TV.)
3. After finishing Alexa or VIDAA Voice setup, enable the Hands-Free switch at  **Settings > System > Voice Service > Amazon Alexa or VIDAA Voice**.

How to use Hands-Free Mode

After the Alexa or VIDAA Voice setup has been completed, say "Alexa" or "Hey VIDAA" to call up the voice assistant to get started.



Note:

- The Hands-Free mode function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps may vary. Please refer to the specific product.
- This feature requires Alexa built-in service.
- This function is available only if Voice Service is set to Alexa or VIDAA Voice.
- Power consumption will increase when the built-in microphone is enabled.

Voice service other issues

If you want to turn on your TV with Alexa-enabled devices (e.g. Echo, Echo show) or Google Home devices (e.g. Google Home, Google Nest Hub), please:

- Turn on **Wake on LAN** and **Wake on Wireless Network** at  >  **Settings > Connection > Network**.
- Make sure your TV and Alexa-enabled devices/Google Home devices are connected to the same network environment.

First-Time Use

Note:

- Only Alexa (Alexa skill is enabled) and Google Smart Home Service support turning on your TV with Alexa Echo or Google Home.

 Related information

[Voice Service Setup](#) on page 26

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Channel Scan

You can scan for channels automatically or manually.

Note:

- Only for the models with tuners.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Channel > Advanced Settings > Broadcast** to select **ATSC**, **ISDB** or **DVB** as your regional broadcast signal. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Auto Scan

Automatically scan for channels.

Method 1 (only supported when your regional broadcast signal is ATSC or ISDB)

1. Press  /  button on your remote control and enter Live TV.
2. In Live TV, press  /  /  button and select **All Settings > Channel > Auto Scan**.

If no TV channels were saved before, you will be prompted to do a channel scan.

Note:

- Before you select Auto Scan, you can press  /  /  button and select **All Settings > Channel > Tuner Mode** to select **Antenna** or **Cable**.

Method 2 (only supported when your regional broadcast signal is DVB)

1. Press  /  button on your remote control and enter Live TV.
2. In Live TV, press  /  /  button and select **All Settings > Channel > Auto Scan**.

If no TV channels were saved before, you will be prompted to do a channel scan.

Antenna

- Channel: Select from **All Channels** or **Free Channels**. This option may not be available depending on countries/regions/operators.
- Scan Mode: Select from digital channels only (DTV), digital and analogue channels (DTV+ATV) or analogue channels only (ATV). If you receive DVB-T or DVB-T2 signal, you can use DTV.

Cable

- Channel: Select from **All Channels** or **Free Channels**. This option may not be available depending on countries/regions/operators.
- Scan Mode: Select from digital channels only (DTV), digital and analogue channels (DTV+ATV) or analogue channels only (ATV). For some countries/regions, only ATV is available.

Note:

- Antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.

Manual Scan

Manual scan channels for DTV or ATV.

Enjoy Live TV

- In Live TV, press / / button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Manual Scan**.

Enter a channel number to manually add it to channel list.

- Alternatively, in Live TV, press / / button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Manual Scan > DTV Manual Scan / ATV Manual Scan**.

Note:

- Services may vary depending on models/countries/regions.

Live Menu

You can obtain quick access to the channel list, favourite channel list or use relevant features with ease when watching TV programmes.

Note:

- Only for the models with tuners.

Display Channel List

In Live TV, press / button on your remote control to display the Channel List menu.

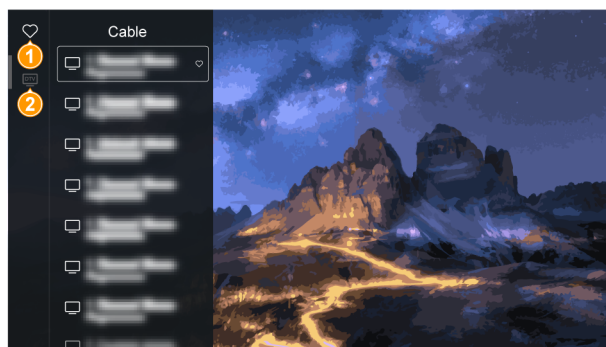
Alternatively, in Live TV, press / / button on your remote control and select **More > Channel List**.

Note:

- In some special cases, Channel List menu cannot be displayed by pressing button. You could try to press button first, then try again.

Learn about channel list sub-menu

In Live TV, press / button on your remote control and press button.



1 FAV

Short press button to display the current favourite list.

Press and hold button to display favourite lists 1 to 4.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Enjoy Live TV

2 TV List

Press and hold **OK** button to display Live TV channel categories, such as **Cable** and **Antenna**.

Note:

- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Related information

[Edit Channel List](#) on page 16

Channel List Auto Update

In Live TV, press  /  / **MENU** button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Channel List Auto Update**.

Allow your TV to automatically update the channel list from the content provider.

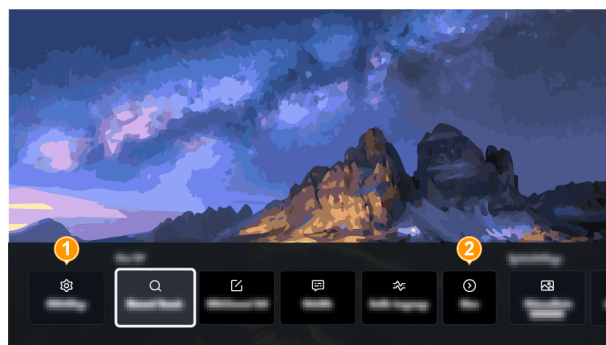
Note:

- This feature may not be available in some models/countries/regions.

Learn about the On-Screen Menu

Launch the on-screen menu

In Live TV, press  /  / **MENU** button to access the on-screen menu.



1 All Settings

Set up Picture, Sound, Connection, Channel, Accessibility, System and Support.

2 More

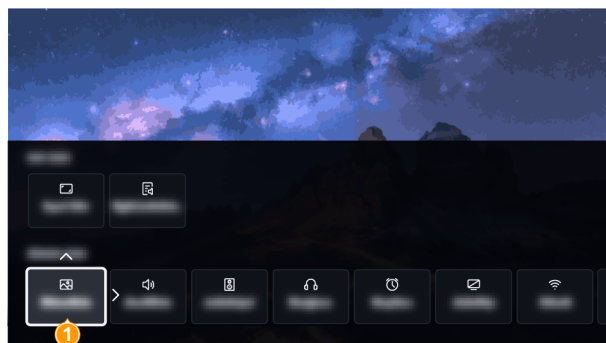
Expand the menu to display more features.

Note:

- The menus displayed will vary depending on models/countries/regions.

Enjoy Live TV

Edit the on-screen menu



1 Edit the item of the on-screen menu

1. Move the focus to the last item of the on-screen menu to select Edit.
2. Move the focus to an item you want to edit, press the **OK** button on the remote control, and use the D-pad to relocate.
3. Press **OK** button to finish.

Alternatively:

1. Move the focus to an item you want to edit, long press the **OK** button on the remote control, and use the D-pad to relocate.
2. Press **OK** button to finish.

Related information

[Programme Guide \(EPG\)](#) on page 19

[Programme Recording \(PVR\)](#) on page 20

Channel Edit

Manually edit the channel list or favourite channel list to your preference.

Note:

- Only for the models with tuners.

Edit Channel List

Before you can edit the channel list, Channel Scan must be completed first.

In Live TV, press **GUIDE** / **LIST** / **MENU** button on your remote control and select **Edit Channel List**.

Alternatively, in Live TV, press **GUIDE** / **LIST** / **MENU** button on your remote control, select **All Settings** > **Channel** > **Channel Edit**.

Related information

[Channel Scan](#) on page 13

Edit Favourite Channel List

Before you can edit the favourite list, Channel Scan must be completed first.

Enjoy Live TV

Add a channel to a favourite list

You can add channels from various reception types to the favourite list.

1. In Live TV, press **OK** / **CHLIST** button on your remote control to display the channel list.
2. Select the channel you want to add to the favourite list, press and hold **OK** button, the channel will be added to the last visited favourite list automatically, a heart-shape icon will appear next to the added channel.

Remove a channel from favourite list

1. In Live TV, press **OK** / **CHLIST** button on your remote control.
2. Select the channel you want to remove from the favourite list, press and hold **OK** button, the channel will be removed.

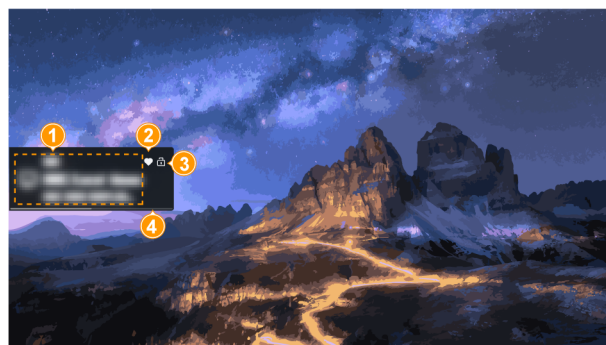
Related information

[Channel Scan](#) on page 13

Programme Info

Mini bar

While switching channel, the mini bar will appear for a few seconds.

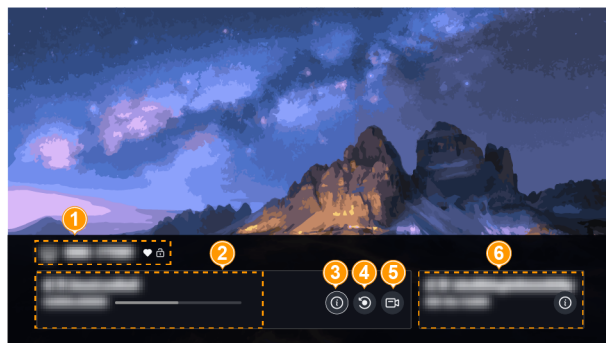


- ① Channel logo, Channel number, Channel name, Current programme name
- ② Favourite channel indicator
- ③ Locked channel indicator
- ④ Current programme progress

Info bar

While watching TV programmes, press **<** / **>** / **INFO** / **i+** button to display the programme info bar.

Enjoy Live TV



① Channel logo, Channel number, Channel name, Favourite channel indicator, Locked channel indicator

② Current programme

③ More information

④ Timeshift

⑤ PVR

⑥ Next programme

Note:

- The remote control buttons may vary depending on models/countries/regions.
- The image is only for reference and may differ from the specific product.

Related information

[Timeshift](#) on page 24

[Programme Recording \(PVR\)](#) on page 20

[Using Parental Control](#) on page 68

TV Channels

TV Channels is a feature of the VIDAA operating system where you can watch Live TV and Internet channels. All kinds of programmes are available such as Sports, Movies, Music and more. Content will be supplied by multiple partners depending on the country/region you are located in.

How to access TV Channels.

- Press the  button on the remote control to display Home Screen, then select TV Channels icon.
- Press TV Channels remote control button.
- When the programme guide (EPG) is on screen, select the TV Channels icon in the left navigation bar.

Note:

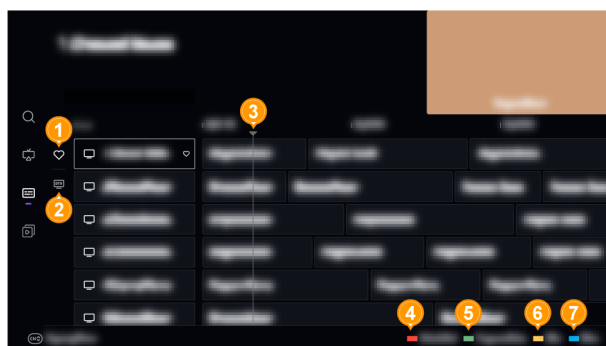
- To use this feature, you need to connect to the internet and agree to the EULA during the device setup.
- This feature may not be available in some countries/regions.
- The procedure described above to access TV Channels may vary depending on models or the country/region you are located in. Please refer to the specific product.

Programme Guide (EPG)

The Guide (EPG) provides a convenient way to check TV programmes for the upcoming 8 days. The information displayed by the Guide (EPG) is made available by the commercial television networks. The Guide (EPG) also provides a simple way to record your favourite programmes and a reminder function, which can switch channels automatically at scheduled times, so that you will not miss programmes of interest. The availability and amount of programme information will vary depending on the broadcaster.

Launch the guide

In Live TV, press **GUIDE/EPG** button, or press **LIST/EPG/MENU** button and select **Guide (EPG)** to display programme guide.



1 FAV

Press and hold **OK** button to display favourite lists.

2 TV List

Press and hold **OK** button to display Live TV channel categories, such as Cable and Antenna.

3 Current time and current programme

The vertical line indicates all programmes that are on now. Pressing the **OK** button on any programme on the vertical line will directly switch to the programme.

4 Scheduled

In Guide (EPG), press **[RED]** button or press **[123]** button to display the colour menu and select RED. This will display a list of scheduled reminders and recordings.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

5 Programme Color

In Guide (EPG), press **[GREEN]** button or press **[123]** button to display the colour menu and select GREEN. Use the colours to indicate different genres in the Guide (EPG) for quick and easy viewing.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enjoy Live TV

6 24h-

In Guide (EPG), press  [YELLOW] button or press  /  button to display the colour menu and select YELLOW to select programmes of the previous day.

7 24h+

In Guide (EPG), press  [BLUE] button or press  /  button to display the colour menu and select BLUE to select programmes of the next day.

PVR/Reminder in Guide menu

• PVR/Reminder

In Guide (EPG), press  /  button to select the channel. Press  /  button to select programme based on the time schedule.

Select a programme that has not been aired yet, press  button, then select **PVR** or **Reminder**.

For more information, please refer to [Enjoy Live TV > Programme Recording \(PVR\)](#) or [Enjoy Live TV > Reminder](#) in this manual.

Note:

- The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.

Programme guide auto update

Press  /  /  button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Programme Guide Auto Update**.

TV will automatically update the Programme Guide data overnight while in stand-by mode.

Note:

- This feature may not be available in some models/countries/regions.

Programme Recording (PVR)

The PVR function allows you to easily record digital television content for later viewing.

The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.

Read before recording programmes

- To use PVR, you must connect a storage device for recording. PVR will not function if a data storage device has not been connected.
- The format of the storage device can be NTFS or FAT32. The storage space of your device should be no less than 2GB (for 15 minutes high-definition video). It is strongly recommended to use a USB mobile hard disk drive instead of a USB flash drive as the storage device.
- If the transfer rate of your hard disk is too slow, a pop-up notice will be displayed. In this case, you will need to use another disk with higher speed.
- PVR is only available for digital channels, PVR is not supported for analogue internet channels.
- Some broadcasters may restrict the recording of programmes.
- If a recording is made from a locked channel, the system PIN will need to be input to playback the recorded content.

Enjoy Live TV

- Some channel-related configuration may conflict with background recording. In this case, a reminder window will pop up.
- If the recording time to the USB storage device is less than 5s, no data will be saved.
- After programming the TV to record digital broadcasting, do not disconnect the power plug before recording starts.
- If video or audio recording fail due to malfunction of the TV or poor reception, no compensation shall be paid.
- Recorded programmes saved in the USB storage device can only be viewed on this TV. They cannot be viewed when connected to another TV (including the same model of TV), a PC, or other devices.

Related information

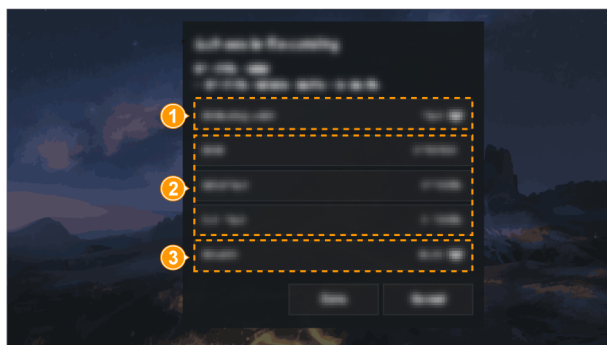
[Connecting USB Devices](#) on page 48

Recording

Schedule recording

There are several ways to use PVR.

- In Live TV, press  /  /  button and select **PVR**.
- In Live TV, press  /  /  /  button to display the info bar and choose .
- In Live TV, press  button, or press  /  /  button and select Guide (EPG) to display programme guide. Select a programme that has not been aired and choose **PVR**.
- If your remote has  button, press it and use D-pad to select  to set up PVR.



Recording mode

Select recording mode. Time mode sets the actual start and stop time, Manual Stop mode sets the actual start time but the user can stop at any time, Programme mode follows the broadcasters schedule.

Date, Start time, End time

Repeat

Define if the programme should be recorded once or at regular intervals.

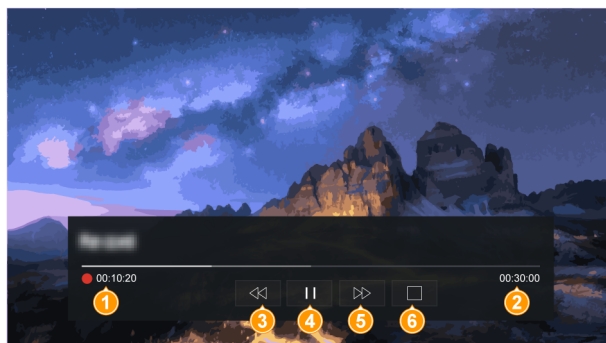
Standby recording

If you press the power button during recording and select **StandbyRecording**, your TV will go into standby mode, but the recording process will continue. If you press the power button again to wake up the TV, the

Enjoy Live TV

recording process will not be affected. After recording, the recorded file will be automatically saved to the attached USB disk.

Learn about the recording control bar



① Recording time

② Total time

③ Rewind

④ Pause / Play

⑤ Fast forward

⑥ Stop

Note:

- The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Buttons on remote control will vary depending on models/countries/regions.

Recording related settings

Press / / button on your remote control and select **All Settings > Channel > Recording & Time Shift**.

• Setup

When you connect more than one USB storage device to the TV, the one selected in **Setup** is initialised for starting recording. The recorded programme will be saved in the selected storage device.

• Start in advance/Delay Ending

Set pre-recording/post-recording time to allow for programme schedule deviation.

• Format Hard Disk

Format the external USB disk to support PVR. If any problems occur while operating the hard drive, it may be possible to eliminate them by formatting the hard drive. However, please note that all of the data on the hard drive will be deleted during this process.

Related information

[Schedule Recording cannot be used.](#) on page 88

Recording List

Access recording list

In Live TV, press / / button on your remote control and select **More > Recording List**.

Watch recorded programmes

In Live TV, press / / button on your remote control and select **More > Recording List > Recorded**.

Select a recorded programme in the recording list and press button to watch it.

Manage recording list

In Live TV, press / / button on your remote control and select **More > Recording List > Recorded**.

- Delete recorded programme

Select a programme, press and hold button on your remote control to start editing and press button to delete it.

Manage schedule recording list

In Live TV, press / / button on your remote control and select **More > Recording List > Scheduled**.

You can adjust the schedule recording information or cancel scheduled recordings. Schedule recording items are identified with icons.

- Delete scheduled recording

Select a scheduled recording, press and hold button on your remote control to start editing and press button to delete it.

- Edit scheduled recording

Select scheduled recording in the schedule list, then press button to edit.

Note:

- The Recording List function may not be applicable in some models/countries/regions.

Reminder

Set up this feature to allow reminders to be displayed of future programmes.

The Reminder function may not be applicable in some models/countries/regions.

Set up a reminder

1. In Live TV, press button, or press / / button and select **Guide (EPG)** to display programme guide.
2. In Guide (EPG), press / button to select the channels. Press / button to select a programme that has not been aired.
3. Press button to select **Reminder**.

Note:

- Reminder is only available for programmes that have not been aired yet.

Enjoy Live TV

Manage the reminder list

In Live TV, press  /  / **MENU** button on your remote control and select **Recording List > Scheduled**.

You can change reminder information or cancel reminders. Reminder items are identified with  icons.

- Delete reminder

Select a reminder, press and hold  button on your remote control to start editing and press  button to delete it.

- Edit reminder

Select reminder in the schedule list, then press  button to edit.

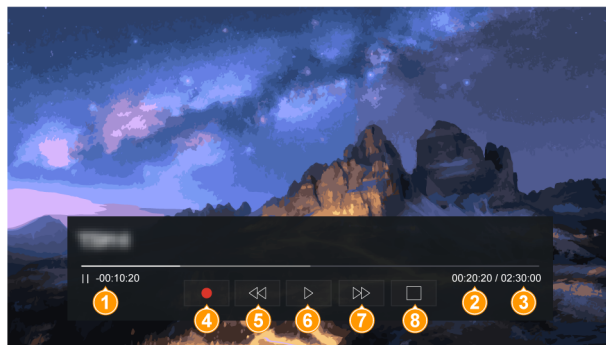
Timeshift

This option allows you to pause and rewind Live TV. This function operates by recording temporarily to a storage device. Please ensure your storage device is connected and there is enough free disk space, otherwise Timeshift will not function.

There are several ways to use Timeshift.

- In Live TV, press  /  / **MENU** button and select **Timeshift**.
- In Live TV, press  /  /  /  button to display the info bar and choose .
- If your remote control has  button, press it and use D-pad to select  /  to launch Timeshift.

Learn about the timeshift control bar



1 Unwatched time for buffered content

2 Current time

3 Total time

4 Record: to convert a Timeshift to a live recording of the current broadcast channel. Select , adjust recording settings and choose Save, then the programme content you have watched in Timeshift will also be saved to the storage device.

5 Fast backward: you can choose 2×, 4×, 8× or 16×.

6 Pause/Play

Enjoy Live TV

- 7 **Fast forward:** you can choose 2×, 4×, 8× or 16×.
- 8 **Stop Timeshift:** to exit the function and watch the current broadcast.

Note:

- The Timeshift function does not support analogue channels.
- The storage space of the device should be no less than 2GB. It is strongly recommended to use a USB mobile hard disk drive instead of a USB flash drive as the storage device.
- The Timeshift function may not be applicable in some models/countries/regions.

Timeshift related settings

Press  /  /  button on your remote control and select **All Settings > Channel > Recording & Time Shift**.

- **Setup**

When you connect more than one USB storage device to the TV, the one selected in **Setup** is initialised for launching Timeshift. When launching Timeshift, programme will be recorded temporarily to the selected storage device.

- **Format Hard Disk**

Format the external USB disk to support Timeshift.

Related information

[Connecting USB Devices](#) on page 48

Benefits of Smart TV

Voice Service Setup

Set up voice assistant to control your TV by your voice.

Note:

- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.
- The supported voice interaction languages and features may differ depending on the geographical area.
- Searched results may not provide complete results.
- The voice interaction rate differs with the volume/tone, pronunciation, and ambient sound environment (TV sound and ambient noise).
- Even if the TV is connected to the network, there may be no response due to Voice service server error.

Alexa Setup

Interact with Alexa by pressing and holding the microphone button on your remote control, or just saying Alexa. You can ask Alexa to control this TV.

Before setting up the Amazon Alexa Service, connect your TV to the network.

How to set up Alexa

1. Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Voice Service > Amazon Alexa > Set Up Alexa.**
2. Sign in your Amazon account. Scan the QR code with your mobile device or visit the website on your mobile device or computer and enter the on-screen code. The code will expire after 10 minutes. If you do not have an Amazon account, please create one.
3. After your account is signed in, you can read and agree to the terms & conditions of the voice service.
4. For models with a built-in microphone, you can choose whether to allow the use of the built-in microphone. By using this function, you could enjoy Alexa voice service hands-free.
5. Follow the on-screen menu to complete setup. When Alexa is ready, you can enjoy interacting with Alexa using your voice by just pressing and holding the  button on your remote control, or just saying "Alexa".

Note:

- The Alexa function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary. Please refer to the specific product.
- After Alexa is set up, you can quickly enter Alexa app on the Home screen to configure and explore more. For example, to set the language, press  button on your remote control and select Alexa app, then select  **> Device options > Language.**
- This feature requires Alexa built-in service. If this is not supported, use an external Alexa-enabled devices (e.g. Alexa App, Echo) to control your smart TV by using just your voice.
- Shipment with voice remote control varies depending on TV models/countries/regions.
- Download and install the remote control app on your mobile device at  **>  Settings > Connection > Mobile App Download.** Press the Microphone icon in the app to interact with Alexa on your TV.

Benefits of Smart TV

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

VIDAA Voice Setup

VIDAA Voice is a voice assistant to help you control the TV and search content, supporting several languages.

Before using VIDAA Voice, please check the following:

- Network connected.
- Voice remote paired or turn on built-in microphone switch on TV.
- End User License Agreement and voice feature privacy policy/terms agreed.

How to set up VIDAA Voice

To access the Voice Service centre and set voice assistant to VIDAA Voice, you can choose one of the following options:

- Just press  button on your remote control.
- Press  button to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service**.

Follow the on-screen menu to complete setup. When VIDAA Voice is ready, you can press and hold the  button on your remote control, say a command, and then release the button.

For models with a built-in microphone, you can choose whether to allow the use of built-in microphone. By using this function, you can enjoy VIDAA Voice service hands-free, just say "Hey VIDAA".

Note:

- VIDAA Voice may not be applicable in some models/countries/regions.
- VIDAA Voice only supports some languages.
- Shipment with remote control varies depending on TV models/countries/regions.
- For remote control without the Microphone button, download and install the VIDAA app on your mobile device at  >  **Settings > Connection > Mobile App Download**. Press the Microphone icon in the app to interact with VIDAA Voice.
- The existing functional specifications may be changed if VIDAA Voice is updated.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

[Using the Mobile App](#) on page 34

[Connect Remote Control](#) on page 38

Google Smart Home Service Setup

For specific models and countries/regions, Google Smart Home Service function is available. Set up Google Smart Home Service to control your smart TV with Google Home devices or the App. You can change channels or inputs, adjust volume and more.

Before setting up the Google Smart Home Service, connect your TV to the network.

Benefits of Smart TV

STEP 1: Set up Google Smart Home Service on TV

1. Press  button on your remote control to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service > Google Smart Home**. Select **Set up now**.
2. Sign into your VIDAA account. If you have signed in before, this step will be skipped.
3. Give your TV a name.

STEP 2: Set up in Google Home app

Follow the setup instructions on-screen to set up the Google Smart Home Service.

1. Download and install the Google Home app on your mobile device, then open the app.
2. Find and select VIDAA Voice service in the app.
3. Follow the instructions in the app to link your VIDAA account signed in on your TV to your Google Account.

Google Smart Home Service is set up and ready. Control your smart TV by using your voice through the Google Home device or App.

Note:

- Google Smart Home Service may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary. Please refer to the actual product.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Using Apps

Press  button on your remote control and select the app you want.

Factory pre-installed apps are available to choose according to your entertainment preference.

Install an App

Even though your TV has factory pre-installed apps, there may be others that you would like to download.

Install an app from the app store

To install an app:

1. Press  button on your remote control and select **app store**.
2. Use the D-pad on your remote control to select the app that you want to install, press  button to enter the detail page.
3. Select **Install**. The selected app will be installed on the TV.

Alternatively, you can search for an app directly and press  button to enter the detail page to install it.

Note:

- To use this function, your TV must be connected to the Internet.
- Under certain circumstances, you may need to sign into your VIDAA account first before installing the app.
- Adding apps is free, but it might cost you money when using some apps.
- Some app services are provided by third-party service providers, for more information about these apps, please refer to the instruction menu of the service provider.

Benefits of Smart TV

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

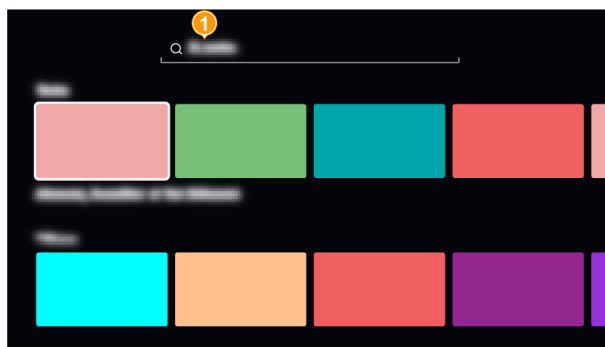
[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Search Apps

Search apps

- **Search from the Home page**

Press  button on your remote control to enter the Home screen, use the navigation buttons to move the focus to the  Search icon on the left side of the screen, press  button to enter and search for the apps you are looking for.



Type keywords

- **Search from the app store**

Press  button on your remote control to display the Home screen and then select the app store. You will find the  Search icon on the top right corner.

- **Voice search**

If your remote control supports voice function, press and hold  button and use your voice to search for the app you are looking for.

If your TV supports the hands-free wake-up function, you could also search the app with your voice directly. Just say "Alexa" or "Hey VIDAA" to call up the voice assistant.

For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > Voice Service Setup](#) in this manual.

Remote control quick access

- There will be app buttons on your remote control, you can open the app directly by pressing the app button without going to the Home screen.
- If your remote control has  /  button, you can customise the button to launch an app which only appears on the Home screen, directly from the remote control.
 1. Press and hold the  /  button on the remote control.
 2. Select an app you desire.
 3. Choose **Save** to confirm the operation.

Benefits of Smart TV

Note:

- Availability of content and applications varies by countries/regions.
- Remote control varies by countries/regions.

Manage Apps

Move apps

1. On the home screen, select the app you want to move, then press and hold the  button to manage it.
2. Press  /  button to move the app.
3. Press  button to save the position.

Remove an App

Remove an app from the Home screen

1. On the home screen, select the app you want to remove, then press and hold the  button to manage it.
2. Press  button and then select **Remove**.
3. The app you selected will be removed from the Home screen, but you can still find it in the app store and install it again.

Note:

- Some apps cannot be removed.

Uninstall an app from app store

1. Open the app store, select the app you want to uninstall and press  button to enter.
2. Select **Uninstall**.
3. The app you have selected will be uninstalled, but you could still install it again from the app store.

Note:

- Some apps cannot be uninstalled.

VIDAA Kids

Before you start

- You need a VIDAA Account to create a kid's profile.
- VIDAA Kids is available in select countries/regions.

Create a VIDAA Kids profile

Create a VIDAA Kids profile to customise a kid-friendly environment and ensure a safe, personalized experience for your children.

There are two ways to create a VIDAA Kids profile.

- **Using your VIDAA account:** Press  button on your remote control and select  **Account** icon in the navigation bar. After signing into your VIDAA account, on the **Who's watching?** screen you can select **Add** and choose **Add a Kid Profile** and follow the on-screen instructions to finish the setup process.

Benefits of Smart TV

- **Using the VIDAA kids application:** Open the **VIDAA Kids** application, select the user icon on the side navigation bar of the VIDAA Kids home page and follow the on-screen instructions to complete the setup.

Note:

- To create a VIDAA Kids profile, you must create or enter a Parental Control PIN. This PIN is the same as the Parental Control PIN in  **Settings > System > Parental Control**.
- Once a kid's profile is created, the Parental Control PIN is essential for managing the profile. You must enter it when switching profiles, exiting the VIDAA Kids app, or accessing kids' settings. Note that only limited buttons on your remote control are available while a kid's profile is in use.
- With a kid profile in VIDAA kids, VIDAA Voice can only search for kid-friendly content. Alexa is disabled in kids' mode.

Enter VIDAA Kids

There are several ways to enter VIDAA Kids. If you have not created a VIDAA Kids profile, you can only use limited functions in guest mode.

- **Using the navigation bar:** Press  button on your remote control. Then, go to the navigation bar on the side of screen and select the  kids icon.
- **Using the application row:** Press  button on your remote control and select **VIDAA Kids** in the application row.
- **Using your VIDAA account:** Sign into your VIDAA account, press  button on your remote control and choose  **Account**. On the **Who's watching?** screen, select the VIDAA Kids profile you previously set up.
- **Using the remote control:** If your remote control has the **VIDAA kids/KID** button, press it to enter **VIDAA Kids** directly. If your remote control does not have the button but does have  /  /  button, you can customise this button to launch **VIDAA Kids** directly from the remote control.
- **Using your voice:** When VIDAA Voice is set up and ready, you can say "open kids".

Note:

- VIDAA kids is only available in select countries/regions. If it's not available in your area, it will open other content instead.
- The function and name of the KID button may vary depending on the model, country, or region.

Exit VIDAA Kids

On the home page of **VIDAA Kids**, press the  /  button, a dialogue will appear asking you to confirm that you want to exit **VIDAA Kids**.

If you have set a VIDAA Kids profile, select **Exit**. You will need to enter the Parental Control PIN to exit. If you have not set a VIDAA Kids profile, you will exit **VIDAA Kids** directly.

VIDAA Kids Settings

To access **VIDAA Kids Settings**, select the VIDAA Kids Settings option in the side navigation bar on the **VIDAA Kids** home screen. You will need to enter the Parental Control PIN to make any changes.

Note:

You must have a kid's profile set up to access **VIDAA Kids Settings**.

Benefits of Smart TV

- **Manage Kid Profile**

- **Manage Age Group:** Select age groups for the streaming content on the kid's home screen. This selection will NOT affect the TV channels in **Manage Channels**.
- **Manage Channels*:** TV channels are viewable and managed by each kid's profile. *This function may not be available in your country or region. The content will be affected by the content block value you selected in the Parental Control from the TV settings.
- **Manage Time Limits:** Set limits on your kids' viewing activities, including connected TV devices(e.g., game consoles) if applicable(see Manage Device). You can set Screen Time and Bedtime. If enabled, **Viewing Restrictions** will automatically turn on.
- **Theme:** Customise the background for the kid's home screen.
- **Manage Device:** Make externally connected devices available on the kids' home screen for the selected kid profile. Make sure the external device is powered on, then select the Save option.

- **Viewing Restrictions**

If enabled, the **Who's watching** screen will always appear, and you must select a profile after powering on the TV.

- **Manage Parental Control PIN**

A Parental Control PIN is a four-digit numerical code that a parent or guardian can set to prevent kids from accidentally viewing inappropriate content on VIDAA Kids and the TV(including channels, apps, etc.). You can use the same PIN for both VIDAA Kids' Settings and the TV settings ( **Settings > System > Parental Control**). If you set up content block on the TV, it will also apply to VIDAA Kids. However, the available functions are different in VIDAA Kids and the TV. Please be sure to configure settings in both sections as needed.

- **Max Volume Limit**

Set a maximum volume limit to protect your kid's hearing.

- **Eye Care Mode**

When enabled, this mode uses low blue light to reduce eye strain.

- **More options on VIDAA Mobile App**

Remotely set time limits and monitor your kids' viewing behaviour.

Using VIDAA ART

Numerous artworks or photos are presented for you to browse or set as a screensaver.

Note:

- Functions in VIDAA ART will be different according to different models.
- We recommended you to login the VIDAA Account to enjoy the high-quality pictures and art pieces.

Enter VIDAA ART

- Press  button on your remote control to enter the Home screen, select **VIDAA ART** in the app row and press  button to enter.
- If viewing input sources without any signal, if there is no operation on your device for more than 5 mins, the TV will enter art mode automatically. You can also set the time in **VIDAA Art Setting**.

Benefits of Smart TV

Art display

Use the navigation buttons to select an artwork and press **OK** button to display it in full screen mode. You can also see the art display when the TV enters art mode.

Press **◀** or **▶** button to switch between different pictures.

Add artworks to favourite playlist

1. In VIDAA ART, select the content you want to see and press **OK** button to show it in full screen,
2. Press **OK** button again to show the detail page.
3. Select **Add to favourite**.

You can also select the content you like, press and hold **OK** button to add it to favourite directly.

Note:

- You need to sign into VIDAA account first if you want to add favourite.
- Some artworks do not have the detail page and cannot be added to favourite, like the artworks in My photo, Video art. Only artworks delivered from the cloud have detail page and can be added to favourite list.
- Some artworks can only be added to the favourite list after you have got the art benefit.

VIDAA Art Setting

Press **Home** button to enter home screen and select **Settings > System > Advanced Settings > VIDAA Art Setting**.

• Show Art after

Set up the time to go to the art mode automatically when the TV is idle.

• Art source

Set up the art mode screen source.

You need to sign into VIDAA account first if you want to use art source.

Note:

- This function may not be applicable in some models.
- The options will vary depending on different models/countries/regions.

Using the Browser to Search the Internet

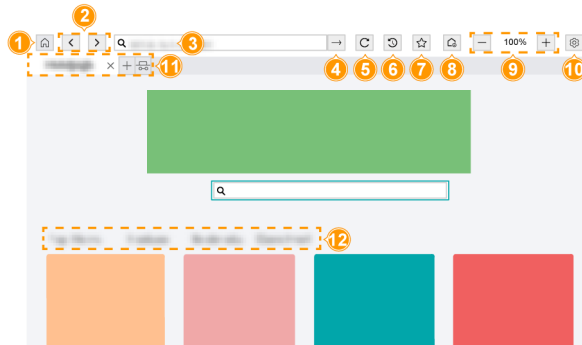
Press **Home** button on your remote control and select **Browser**.

You can enter websites and browse information on the Internet.

Make sure your TV is connected to the network before accessing the internet via the Browser.

You could also press and hold **CH↓** / **CH↑** button to go one page up or down.

Benefits of Smart TV



- ❶ Back to the Homepage
- ❷ Back/Forward: switch among webpages
- ❸ Enter website you want to visit
- ❹ Visit/Search
- ❺ Reload/Stop the website
- ❻ Browsing history
- ❼ Add the website you are viewing to Bookmarks
- ❽ Add the website to Shortcuts on the Home screen
- ❾ Enlarge or shrink the website
- ❿ Enter browser settings
- ⓫ Add/remove webpages, or add private webpages
- ⓬ Categorised contents and Bookmarks

Note:

- The image is only for reference and may differ from the actual product.
- Some contents in the Browser may not be played properly.

Related information

[Data Protection and Security](#) on page 65

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Using the Mobile App

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Mobile App Download**.

Scan the Mobile App download QR code on screen to install the app on your mobile device. It is a convenient and easy way to control your TV. This app is available on both Android and iOS.

To connect to your TV after installing the mobile app:

Benefits of Smart TV

1. Agree with end user license, disclaimer and privacy policies on the TV. If you are not sure whether you have agreed, check by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Data Sharing, Privacy and EULA.**
2. Make sure your mobile device and TV are connected to the same network environment.
3. To use this function, switch on **Content Sharing** by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Content Sharing.**
4. Open the mobile app and select the TV device you want to connect to.

What you can do with the app:

- Turn the TV on or off
- Volume up or down
- Switch channels
- Input characters with your mobile device keyboard
- Share pictures, music, or videos from your mobile device to the TV

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Use Energy Saving Functions

Use energy saving functions to reduce the TV power consumption.

Use Timers

Use the following timer setting functions to reduce the TV power consumption.

- **Sleep Timer**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Sleep Timer.**

Set the sleep timer to automatically turn the TV off at the specified time.

- **Power Off Timer**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Power Off Timer.**

Set the time you want the TV to turn off automatically.

- **Auto Sleep**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Auto Sleep.**

Set the amount of time that you would like the TV to auto power off after a period of no activity.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Auto Standby with No Signal**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Auto Standby with No Signal.**

When you select this option, the TV will go to standby if there is no signal after the set time.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Benefits of Smart TV

Adjust Brightness of the Picture

- **Automatic Light Sensor**

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness > Light Sensor Settings**, and turn on **Automatic Light Sensor**.

When **Automatic Light Sensor** is **On**, the TV can automatically decrease the brightness value if the ambient light is dark, this can reduce the TV power consumption.

- **Dynamic Backlight Control**

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness > Dynamic Backlight Control**

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Use Solar Powered Remote

Use Solar Powered Remote to reduce power consumption. You can charge the remote by exposing the solar panel to light.

Note:

- Solar Powered Remote may not be applicable in some models/countries/regions.

Play Audio Only

Select your desired input, then press  /  /  button on your remote control, select **Audio Only**.

When this option is selected, the screen will not display the picture, only audio can be heard. This can lower the TV power consumption.

Note:

- This function may not be applicable in some input sources.

Enhanced Viewing Settings

 >  **Settings > System > Advanced Settings > Enhanced Viewing Settings**

You can turn on Enhanced Viewing related features to enhance viewing experience.

Enable Automatic Content Recognition

ACR technology will be used to collect Viewing Data from this Smart TV to provide the Enhanced Viewing features that you select.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, you should accept End User License Agreement and smart feature privacy policy/terms and conditions and agree to use enhanced viewing service in the setting process.

Benefits of Smart TV

You will see the other enhanced viewing settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, **Enable Automatic Picture and Audio Quality** and **Enable Content Recommendation** features will be enabled.

Enable Automatic Picture and Audio Quality

Viewing Data will be used to automatically adjust and enhance the image and sound quality based on the detected content being played on this Smart TV.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enable Content Recommendation

Viewing Data will be used to provide personalised recommendations based on the content you have watched. Not enabling content recommendations will reduce our ability to provide you(now or in the future) with relevant viewing recommendations.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enable Personalised Ads

Viewing data will be used to help our advertising partner to select, deliver and measure personalised ads shown to you on this Smart TV or other linked devices sharing the same IP address, based on audience segmentation created from your viewing habits.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connection Guide

Remote & Accessories

- [Connect Remote Control](#)
- [Use HDMI & CEC](#)
- [Control the TV with a Keyboard, Mouse or Gamepad](#)

Connecting Bluetooth Devices

- [Connect a Bluetooth Device](#)
- [Listen to the Audio through Bluetooth Devices](#)
- [Listen to your Mobile Device Audio through the TV Speaker](#)

Displaying screen or content of external device on the TV

- [Screen Sharing](#)
- [Content Sharing](#)
- [AirPlay and HomeKit](#)

Connecting Input Devices

- [Set Top Box](#)
- [Blu-ray or DVD Player](#)
- [USB Devices](#)
- [Audio Visual\(AV\) Devices](#)
- [PC](#)

Connecting Output Devices

- [Headphones](#)
- [Speakers or other Audio Receivers](#)
- [Digital Audio System with ARC/eARC](#)

Remote & Accessories

Connect remote controls or other accessories, such as keyboards, mouse and gamepad devices, to interact with your Smart TV with ease.

Connect Remote Control

Connect a Bluetooth remote control

Pair the Bluetooth remote control with the TV after you power the TV on.

Keep the remote control within 3 metres from the TV. Press any button (except power and mic button) to pair.

Note:

Connecting to External Devices

- You can choose to close the remote control auto pairing function by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth > Remote Control Auto Pairing** to turn it off.
- In special cases, press and hold  /  /  button to pair.
- Before pairing, check to ensure the Bluetooth function is turned on by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- If an error occurred while trying to pair the remote control, it could have been caused by interference. Try to remove what is causing the interference and try pairing again.
- If an error occurred with the remote control while using sufficiently charged batteries, you can remove the batteries for 1~2 seconds then insert them once again. Now the remote control should work correctly.
- The remote control cannot be paired with the TV while the TV is in standby mode.

Use HDMI & CEC

Use the TV remote to control external devices that are connected to the TV by a HDMI cable. The external devices need to support HDMI & CEC function.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC**.

Connect an external device through HDMI & CEC function

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Allow HDMI devices to control each other.

1. Set **CEC Control** to **On**.
2. Connect a HDMI & CEC compatible device to the TV.
3. Turn on the connected external device. The device will be connected to the TV automatically. After connection is completed, you can access the menu of the connected device on your TV screen using your TV remote to control the device.
4. When CEC Control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the TV will enter the standby mode. The function needs to be supported by the external device.

Enable device auto power off

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > Device Auto Power Off**.

Set to **On** to turn off HDMI & CEC compatible external devices when the TV is turned off.

Enable device auto power on

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > Device Auto Power On**.

Set to **On** to turn on HDMI & CEC compatible external devices when the TV is turned on.

This feature is applicable when TV input source is pre-set to the corresponding external device.

Connecting to External Devices

Enable TV auto power on

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > TV Auto Power On**.

Set to **On** to turn on the TV when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.

HDMI Format function

Under HDMI source, press  /  /  button on your remote to enter quick menu and select **HDMI Format**. You could also press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > HDMI Format**.

Please select **Enhanced Format** if your HDMI device supports 4K HDR. If it does not support 4K HDR, please select **Standard Format**. If you are not sure, please select **Auto**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The options above will vary depending on the model variant used.
- HDMI cables must be used to connect HDMI & CEC compatible devices to your TV.
- The HDMI & CEC feature of the connected device must be turned on.
- If you connect a HDMI device that is not HDMI & CEC compatible, the HDMI & CEC control features will not work.
- If the connected HDMI device does not support HDMI & CEC control, the feature will not work.
- The HDMI & CEC feature supports One Touch Play, Routing Control, System Standby, Device OSD Name Transfer, Remote Control Pass Through, Give Device Power Status, System Audio Control.

Related information

[HDMI & CEC Issues](#) on page 99

Control the TV with a Keyboard, Mouse or Gamepad

Connect a keyboard, mouse or gamepad to control your TV with ease.

How to connect a keyboard, mouse or gamepad

Connect a USB keyboard, mouse or gamepad

Plug the keyboard, mouse or gamepad cable into the USB port of your TV.



Connect a Bluetooth keyboard, mouse or gamepad

1. Press  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.

Connecting to External Devices

2. Before pairing your Bluetooth device, make sure it is in the pairing mode and placed within pairing range. To put your Bluetooth device in pairing mode, refer to the user manual of your device.
3. Locate the Bluetooth device by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device**.

Note:

- Keyboard, mouse, or gamepad connected via USB or Bluetooth technology may not be usable with some Apps.
- If your device was not detected, position it closer to the TV or move away obstacles between them and try again.
- Bluetooth function may not be supported depending on the models/countries/regions.
- A maximum of four Bluetooth gamepads can be connected to the TV. If the TV has connected to a relatively high power Bluetooth device, or the gamepad is of high power Bluetooth, up to two gamepads can be connected.

Using the Gamepad

Supported gamepad models

It is recommended that you use a gamepad compatible with the TV, typical gamepads are shown below:

- PlayStation DualSense controller
- PlayStation DualShock 4 V2 controller
- Xbox One S controller
- Xbox Elite controller
- Xbox Series X/S controller
- Luna controller
- MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller
- Nintendo Switch Pro controller

Note:

- Other gamepads may or may not be compatible with the TV.

Using the Gamepad as a Controller



- ① Left joystick
- ② Right joystick
- ③ Left directional pad

Connecting to External Devices

4 Quick panel

5 Touch pad

Button	Description
Left joystick or left directional pad	Up/down/left/right navigation buttons
 button or  button	Confirmation button
 button or  button	Return or cancel button
Quick panel	Press and hold to display the Home screen
 button or  button	Enter settings
 button or  button	Exit the menu or exit the application
Right joystick	- Up/Down: Volume up/down; Channel up/down (only in Live TV) - Press to mute
Press and hold left and right joystick at the same time	Power off/Power on
Touch pad (if controller has a touchpad)	Available when using the Browser

Note:

- The image of gamepads above may vary. Please refer to the actual product.
- Some keys may not be available depending on gamepad models.
- The operation may differ depending on inputs, apps or cloud games.

Entering letters, numbers and special symbols by using voice

Use the remote control's microphone and virtual keyboard to enter text on your TV.

Before using the function, please check the following:

- Network connected.
- Voice remote paired. More information about how to pair the remote control, please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Connect Remote Control](#) in this manual.
- End User License Agreement and voice feature privacy policy/terms agreed.
- VIDAA Voice and language English are selected in the Voice Service centre.

When the focus is on the text input field, press  button on the remote control to call up the virtual keyboard with microphone prompts.

Press and hold the  button on your remote control, speak to the microphone on the remote control, and then release the button. What you say appears on the screen as text.

Note:

- The remote control with  button is only available in some models/countries/regions.

Connecting to External Devices

- Entering text with your voice may not be supported for some functions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Please say letters, numbers or symbols and wait for the device to respond, otherwise what you say may not be recognised.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

[Connect Remote Control](#) on page 38

[VIDAA Voice Setup](#) on page 27

Connecting Bluetooth Devices

You can connect to devices using Bluetooth technology.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.

Note:

- Bluetooth function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connect a Bluetooth Device

To pair a Bluetooth device, such as Bluetooth headphones, speakers, keyboards, mouse or even mobile devices:

1. Press  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.
2. Before pairing your Bluetooth device, make sure it is in the pairing mode and placed within pairing range. To put your Bluetooth device in pairing mode, refer to the user manual of your device.
3. Find the Bluetooth device name by pressing  button on your remote control and selecting  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device** and select it. The device will be automatically connected to the TV.

Note:

- Up to one Bluetooth remote control and two Bluetooth audio devices can be connected at the same time. When two Bluetooth audio devices are currently connected, please disconnect one before connecting a new one.
- Some compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device support.
- Bluetooth keyboards may not be functional with some applications.
- The TV and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to the Audio through Bluetooth Devices

Pair the Bluetooth audio devices using the TV Bluetooth setup process. Refer to the user manual of your audio device, such as Bluetooth speaker or sound bar, for detailed instruction.

After the Bluetooth connection is completed, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output > Bluetooth Speaker** to listen to the audio through Bluetooth devices.

Note:

Connecting to External Devices

- Compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device.
- Sound quality may be affected by any obstacles between the Bluetooth audio device and the TV, or other connection issues.
- If the Bluetooth audio device fails to connect, check the Bluetooth status of the device is working correctly.
- The TV and Bluetooth device may become disconnected if the distance between them is too far.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to your Mobile Device Audio through the TV Speaker

Press  button on your remote control, select  **Settings** > **Connection** > **Bluetooth** > **Music Sharing**.

Play sound of smart device through the TV's built-in speakers via Bluetooth.

1. Turn on the Bluetooth of your smart device and select your TV from its Bluetooth device list.
2. Select the media content to play on your smart device and the audio will be played through the TV speaker.

Note:

- To use this function, make sure to select **TV Speaker** at  >  **Settings** > **Sound** > **Audio Output**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Select Speakers](#) on page 60

Screen Sharing

You can mirror the screen of your mobile device (Android) or PC (Windows 10 and above) on the TV.



1. Set your TV to the wireless network connection.
2. Press the  button on your remote control and select **Screen Sharing** on your TV.
3. Turn on the WLAN network of your device.
4. Turn on the casting function of your device. The setting name, icon and location may vary depending on the device. The feature may be called "Wireless display", "Smart View", "Wireless projection", etc.
5. Find the TV name in the searching list of your device and select it. Wait for the connection progress to complete and the screen of your device will be mirrored on the TV.

Note:

Connecting to External Devices

- Some devices may not support casting. To check whether your device supports casting, refer to the device's user manual.
- Press  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Screen Sharing** and switch it on. Then, you can share your device's screen directly without opening the **Screen Sharing** in **Input** on your TV. (We do not recommend to turn on the switch as it may influence the using experience when using Screen Sharing.)
- Screen Sharing menu may not be available in  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection** depending on models.
- To stop using **Screen Sharing**, disconnect the external device or press  or  button on the remote control.
- When playing video or audio, press  /  /  button on your remote control and select **Audio Only** to turn off the screen while the video or audio continues.
- If you are using an Apple device, refer to [Connecting to External Devices > Using AirPlay and HomeKit](#) in this manual.

Content Sharing

Content Sharing allows you to view media content, like videos, music or photos saved in your mobile (Android) or PC (Windows 10 and above) device on your TV screen. You can also share videos from streaming apps on mobile device to the TV.



Share Media Content from your Device

1. Connect your TV and device to the same network.
2. Turn on **Content Sharing** by pressing  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Content Sharing**.
3. Choose a media content on your device and select cast setting or icon. The procedure, setting name, icon and location may vary depending on the device. Please refer to the mobile device or PC's user manual for specific settings steps.
4. Find the TV name in the searching list of your device and select it.

Connecting to External Devices

5. Agree in TV request pop-up window, and wait for the connection progress to complete. When you connect a device for the first time, a pop-up will appear:
 - **Always Agree:** Select **Always Agree** to set your device as a trusted device, and there will no pop-up from the second time.
 - **Agree:** Select **Agree** and TV will play the content sharing from the device.
 - **Disagree:** Select **Disagree** and TV will not play the content sharing from the device.

Play Media Content Stored in External Device on TV

1. Connect your TV and device to the same network.
2. Turn on **Content Sharing** by pressing  button on your remote control, and selecting  **Settings** > **Connection** > **Multimedia Device Connection** > **Content Sharing**.
3. Make sure your media content stored in your device are visible through the local network. The procedure depends on devices. Please refer to the mobile device or PC's user manual for specific settings steps.
4. Select connected device on the TV.
 - Method 1: Press  /  button on your remote control, and select **Content Sharing (device name)**.
 - Method 2: Press  button on your remote control, and select **Media** > **Content Sharing (device name)**.
5. Select a media content item from the list to play.

Note:

- Some devices may not support content sharing function.
- If your device does not support content sharing, you can download an app that supports the function to connect to your TV. For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > Using the Mobile App](#) in this manual.
- To stop using **Content Sharing**, disconnect the external device or press  /  button on the remote control.
- When playing video or audio, press  /  /  button on your remote control and select **Audio Only** to turn off the screen while the video or audio continues.
- Content may not be played depending on the file format.
- Content may not be played smoothly, or the function may not work properly due to the network condition. It is recommended that you connect the device to a 5 GHz router.
- If you are using an Apple device, refer to [Connecting to External Devices > Using AirPlay and HomeKit](#) in this manual.

Related information

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Using AirPlay and HomeKit

Using AirPlay

Use AirPlay to share audio and video content wirelessly from your iPhone, iPad, or Mac to your TV. Stream music and videos, share your photos, or mirror exactly what is on your device screen.

1. Make sure your Apple device is connected to the same network as your TV.

Connecting to External Devices

2. Turn on AirPlay on your TV.
 - Press  button on your remote control, and select  **Settings > Connection > AirPlay and HomeKit > AirPlay and HomeKit Settings**, set **AirPlay to On**.
 - Press  /  button on your remote control and select **AirPlay**, enter **AirPlay and HomeKit Settings** and set **AirPlay to On**.
3. Locate the AirPlay icon on supported media apps, or the Screen Mirroring icon in Control Centre on your Apple device. Depending on the content, these steps may vary.
 - To mirror your device screen, open Control Centre and tap Screen Mirroring .
 - To stream audio from supported music or podcast apps, tap AirPlay audio .
 - To stream video from supported apps, tap AirPlay video .
4. Select your TV from the list to begin using AirPlay.

Using HomeKit

Use HomeKit to control your TV easily and securely with your Apple devices.

1. Press  button on your remote control, and select  **Settings > Connection > AirPlay and HomeKit > AirPlay and HomeKit Settings**, locate the HomeKit section and select **Set Up**.
2. The HomeKit setup screen will display a pairing QR code on the TV. Use your iPhone or iPad to scan the QR code, then follow the on-screen directions to complete HomeKit setup.

Note:

- To use AirPlay, your TV must support AirPlay.
- AirPlay and HomeKit may not be applicable in some models/countries/regions.
- The icons are only for reference. In some apps, you may have to tap another icon first.
- If an AirPlay passcode appears on your TV screen, enter the passcode on your Apple device to continue.
- To stop using AirPlay, disconnect the external device or press  /  button on the remote control.
- When playing video or audio, press  /  /  button on your remote control and select **Audio Only** to turn off the screen while the video or audio continues.
- Available operations vary depending on the version of the app and software.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Related information

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Connecting a Set Top Box

Before connecting a Set Top Box to the TV, make sure the TV and Set Top Box are switched off.

Most STB's can be connected via HDMI, HDMI offers the best picture and sound quality. For more information about how to connect a Set Top Box to your TV, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

When the connection is completed, turn on your TV and Set Top Box, switch to the input source by pressing the  /  button to change to the port that you connected your Set Top Box to.

Connecting to External Devices

Connecting a Blu-ray or DVD Player

Before connecting a Blu-ray or DVD player to the TV, make sure the TV and Blu-ray or DVD player are switched off.

It is recommended to connect your devices with a HDMI cable (if HDMI port is available) to enjoy better picture and sound quality. For more information about how to connect a Blu-ray or DVD player to your TV, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

When the connection is completed, turn on your TV and Blu-ray or DVD player, switch to the input source by pressing the  button to change to the port that you connected your Blu-ray or DVD player to.

Connecting USB Devices

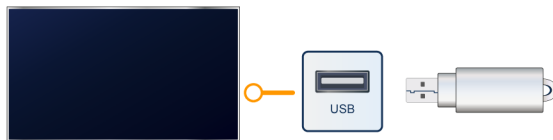
Connect USB devices, such as hard drives and USB memory sticks for browsing photos or listening to music.

Read before connecting USB devices

USB disk sizes 4GB, 8GB, 16GB, 32GB, 64GB, 128GB and other common market sizes are supported. Up to 8TB hard drives are supported.

Supported formats: NTFS, FAT32.

Connect USB devices



1. Connect USB device to your TV port labelled with USB.
2. Press  button on your remote control and select **Media** from apps.
3. Select the content you want to play or view. For more information, please refer to [Entertainment > Media](#) in this manual.

Precautions when using the USB storage device function

The USB storage device function can be used to record and view digital broadcast programmes.

Read the precautions below before recording or viewing programmes by using the USB storage device function.

Note:

- Be sure to select the correct country/region for use.
- Use with incorrect settings may violate certain laws or other regulations and may result in criminal punishment. In such cases, our CORPORATION and the Group shall bear no responsibility whatsoever.
- Recorded programmes saved in the USB storage device can only be viewed on this TV. They cannot be viewed when connected to another TV (including the same model of TV), a PC, or other devices.

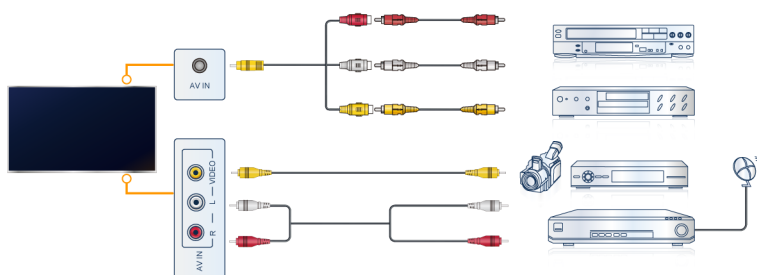
Connecting to External Devices

- Certain digital cameras may not be compatible with the TV.

Connecting Audio Visual (AV) Devices Input Sources

The TV can connect to audio visual devices (including VCR, DVD player or recorder, video camera, Set-Top box, satellite receiver, etc.) with a composite video cable or HDMI cable as input sources.

Connect with a composite video cable

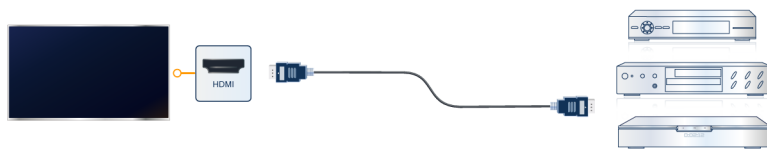


1. Connect an AV device to the TV port labelled with AV IN using a composite video cable (not provided).
2. When the connection is completed, press **INPUT** / **AV** button on your remote control and select **AV** as the input source.

Note:

- AV IN port(s) may vary depending on model type.
- AV IN port(s) may not be available in some models. Please use other port(s) to connect AV devices.
- For some models, RCA Jack to AV cable may not be supplied.

Connect with a HDMI cable



1. Connect an AV device to the TV port labelled with HDMI using a HDMI cable (not provided).
2. When the connection is completed, press **INPUT** / **HDMI** button on your remote control and select the corresponding HDMI input.

Note:

- Please refer to the User Manual of your device for step-by-step instructions.
- Some devices, such as DVD players, require the HDMI signal to be set to the correct format in the device settings. Please consult your device user manual for instructions.
- If there is no sound from your TV, configure the device audio settings.

Connecting to External Devices

Related information

[Use HDMI & CEC](#) on page 39

Connecting a PC

The TV can connect to a PC to use your TV as a PC monitor.



1. Connect your PC to the TV port labelled with HDMI using a HDMI cable (not provided).
2. When the connection is completed, press  button on your remote control and select the corresponding HDMI input.

Note:

- For better image quality, set the PC's resolution to a format which is supported by the TV.
- If there is no sound from your TV, change the PC's audio settings.
- If you want to connect your PC and TV wirelessly, please refer to [Connecting to External Devices > Screen Sharing/Content Sharing](#) on the TV in this manual.

Connecting Headphones



Connect a pair of headphones (not provided) to your TV port labelled with HEADPHONE.

To output sound only with headphones, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output**, and choose **Headphone Only**.

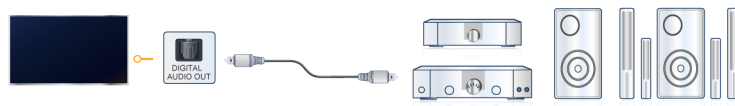
Note:

- Headphone port may not be available in some models.
- Headphones with microphones are not supported.

Connecting Speakers or Other Audio Receivers

The TV can output sound by connecting to speakers, digital sound bars, audio amplifiers, passive bass speakers, etc. with a digital audio cable to enjoy a better listening experience.

Connecting to External Devices



1. Connect speakers or other audio receivers to the TV port labelled with DIGITAL AUDIO OUT using a digital audio cable (not provided).
2. Switch on the connected audio device first, then switch on the TV.
3. When the connection is completed, press  button on your remote control, select  **Settings** > **Sound** > **Audio Output** and choose **SPDIF(Optical)**.

Note:

- If you prefer to use Audio Return Channel (ARC) or enhanced Audio Return Channel (eARC), please refer to [Connecting to External Devices > Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) in this manual.

Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC

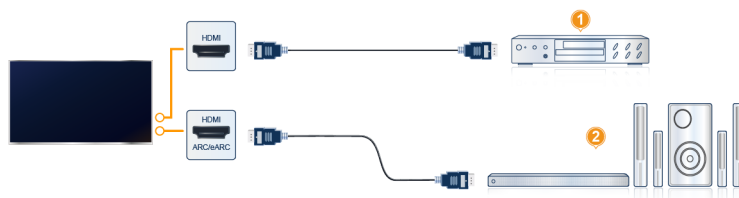
The TV can output sound by connecting to speakers, audio amplifier, digital sound bar, etc. with a HDMI cable to enjoy a better listening experience.



1. Connect digital audio system to the TV port labelled with HDMI ARC/eARC using a HDMI cable (not provided).
2. Power on the audio system.
3. When the connection is completed, the **Audio Output** is automatically switched to **ARC**.
 - If it is not automatically switched to ARC, press  button on your remote control, select  **Settings** > **Sound** > **Audio Output** and choose **ARC**.
 - If the device supports eARC function, press  button and select  **Settings** > **Sound** > **Audio Output Settings** > **HDMI-eARC** and switch **HDMI-eARC** to **On**.

A DVD or Blu-ray player can connect to the TV port labelled with HDMI as a signal input, the TV can connect to an amplifier or sound bar through the TV HDMI ARC/eARC port to output sound at the same time. This is a series connection. HDMI cables are not supplied.

Connecting to External Devices



1 Audio visual devices as input sources

2 Audio system

Note:

- By using this feature, you can also control the sound system with your TV remote instead of using the remote control from the connected device. Enable **CEC Control** by pressing button on your remote control, then select **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.
- To use this feature, audio system must support ARC/eARC function. If it does not support ARC/eARC, you need to connect with DIGITAL AUDIO OUT.
- If the audio system has an Input Selector feature, then make sure to change it to TV.
- Some audio system may not support series connection.
- 5.1 CH (channel) audio is available when the TV is connected to an external device that supports 5.1 channel surround sound. You can press , select **Settings > Sound > Audio Output Settings > Digital Audio Output Format**, and choose **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** to receive the 5.1 channel audio.

Settings Overview

Picture

Adjust picture mode, picture size and other advanced picture settings.

Choose a Picture Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode**.

Select a pre-set picture mode to best suit the content you are viewing.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a normal signal

- **Vivid**

You can enjoy vivid experience.

- **Enhanced(ACR)**

By enabling Enhanced(ACR) mode, your viewing data will be used to automatically enhance both the image and sound quality for all input sources. It is not possible to separate the sound quality enhancement from the image quality enhancement.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

To use this function, you must select **Enable Automatic Content Recognition** at  **Settings > System > Advanced Settings > Enhanced Viewing Settings**. For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > Enhanced Viewing Settings](#) in this manual.

- **FILMMAKER**

Press  button on your remote control, select  **Settings > Picture > Intelligent Mode Settings > Content Type Auto Detection** to enable Filmmaker mode. When Filmmaker signal is detected, picture mode will turn to **FILMMAKER** automatically.

This function is only available in certain scenarios.

- **Standard**

Use Standard mode for watching normal content, such as News, Drama or Documentaries.

- **Energy Saving**

Energy conservation.

- **Theater Day**

Use Theater Day for watching movies in a bright environment.

- **Theater Night**

Use Theater Night for watching movies in a dark environment.

- **Game**

- **Sports**

Optimised picture for watching sports.

Settings Overview

Low Blue Light / Night mode

Low Blue Light/Night mode menu on your TV is designed to reduce the level of blue light to protect your eyes.

Press  button on your remote control, select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Color > Low Blue Light / Night mode** and select **On**.

To reduce eye strain and protect eyes when you watch TV for a period of time, you are recommended to:

- Take regular and frequent breaks, avoid watching TV for periods of more than one hour. Watching TV for long periods of time may cause eye fatigue.
- Look away from the TV screen and focus on distant objects during viewing breaks for at least 10 minutes.
- Relax yourself during viewing breaks by doing eye exercises or outdoor activities.
- The best recommended viewing distance is 3 times the vertical height of the TV screen.

Regular breaks and exercises are extremely helpful in relieving eye strain and fatigue.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions. Low blue light certification may vary by model.

When you use a HDR signal

HDR (high dynamic range) can improve the viewing experience with higher contrast and vivid colours. Bright whites look brighter and dark blacks look darker. TV can display a wide range of colours.

When you use a Dolby Vision signal

Inspired by cinema technology, Dolby Vision is the format that allows your TV to deliver a full range of colours, high dynamic range images, brighter whites and dark blacks using scene-by-scene calibration.

Picture Mode Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings**.

Adjust display settings for each Picture Mode. You can personalise the picture quality by adjusting the following settings.

Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

- **Apply Picture Settings**

Select whether the parameters of the current picture mode are applied to all sources or only to the current source.

- **Backlight**

Set the overall luminance of the screen. Please note that changing Picture Settings could increase energy consumption.

Note:

- The function name may vary depending on the model type.

- **Brightness**

Adjust the Brightness level to generate lighter or darker images.

- **Contrast**

Adjust the Contrast level to increase or decrease how bright images appear.

Settings Overview

- **Color Saturation**

Adjust the color intensity of the picture for a more vibrant image.

- **Sharpness**

Adjust how sharp or soft the edges of images appear.

- **Advanced Settings**

Adjust the colour space and Gamma to best suit the content you are viewing.

- **Reset Current Mode**

Restore all the picture settings in the current picture mode to the factory default values.

Related information

[Picture Issues](#) on page 91

Advanced Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings**.

Adjust advanced picture settings based on your viewing preference. Adjust the colour space and Gamma to best suit the content you are viewing.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Brightness

- **Dynamic Backlight Control**

Automatically corrects the contrast by analysing the luminance level of the picture in real time.

- **Local Dimming (or Peak Brightness Dynamic Range for some models)**

Optimises contrast by analysing the picture's luminance levels in real time and by automatically adjusting the brightness of each part of the backlight.

- **Peaking Brightness**

Adjust the Peaking Brightness by sections according to the changes in image. This feature is adjustable only when Local dimming is on.

- **Light Sensor settings**

Enable the TV to automatically adjust the picture settings according to the amount of ambient light in your room when **Automatic Light Sensor** is **On**.

Light Sensor Shift is adjustable only when **Automatic Light Sensor** is turned on. If the picture is too bright, decrease the value. If the picture is too dark, increase the value.

Automatically adjust the colour temperature of the TV picture according to the ambient colour temperature when **Automatic Color Temperature** is **On**.

- **Adaptive Contrast**

Automatically adjust dark areas and light areas of the image to see more detail.

- **HDMI Dynamic Range**

Set the HDMI input signal's dynamic range.

Settings Overview

- **Dynamic Tone Mapping**

Automatically adjust brightness and gradient balance by analysing the brightness level of the HDR picture.

- **Dark Detail**

Automatically raise brightness and improve shadow detail in dark scenes.

- **Gamma Adjustment**

Adjust the Gamma to alter how the TV will respond to grayscale content. In low ambient light choose a higher number, in brighter ambient light select a lower number.

- **Gamma Calibration**

Adjust selected Gamma curve.

Color

- **Color Temperature**

Adjust how warm (red) or cool (blue) the white areas of the image appears.

- **Color Gamut**

Change the range of colors the TV displays.

- **Color Tuner**

Adjust the Hue, Saturation and Brightness of the color setting.

- **White Balance**

Adjust the intensity of red, green and blue to view the true color of all images in the picture.

- **Low Blue Light**

Eye care: reduce the emission of blue light.

Clarity

- **Noise Reduction**

Reduce the random noise to improve the picture quality.

- **Digital Noise Reduction**

Reduce the noise seen around letters and compression noise.

Motion

- **Ultra Smooth Motion**

Reduce the afterimage effect when viewing fast-moving objects.

- **Clear Motion**

Making fast motion look clearer.

- **High Refresh Rate Mode**

Activate the high refresh rate mode for smoother video while gaming. Please note that the TV picture will be black for a few seconds when enabling this option.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Overscan

Change the video size setting to crop the edges of the displayed image.

Settings Overview

Related information

[Picture Issues](#) on page 91

Intelligent Mode Settings

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Intelligent Mode Settings**.

Configure intelligent mode related settings.

- **AI Picture Optimisation**

Set to **On** to enable the TV to recognise the current scene and enhance the picture quality.

- **Content Type Auto Detection**

Enable to detect the content type of Filmmaker Mode or IMAX Mode.

Note:

- Some specific applications have explicit constraints meaning content recognition is not allowed.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Change the Picture Size(Aspect Ratio)

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Size (Aspect Ratio)**.

Adjust the Picture Size(Aspect Ratio) to stretch or zoom the picture.

- **Auto**

Automatically switch Aspect Ratio between 16:9 and 4:3 based on the signal information.

- **16:9**

Best suited for 16:9 Widescreen content. This will also stretch 4:3 content to Widescreen.

- **4:3**

Best suited for 4:3 content.

- **21:9**

Best suited for 21:9 content, generally used in game scenarios.

- **Movie Zoom**

Fill the entire screen by zooming in to remove horizontal black bars from the top and bottom of the picture.

- **Dot to Dot**

Displays the native signal without any scaling.

Note:

- The options above may not be applicable in some input sources.
- Using special functions to change the size of the displayed image (e.g. changing the height/width ratio) for the purpose of public display or commercial gain, may infringe on copyright laws.
- If the aspect ratio of the selected format is different from the TV transmission or video content, it can distort the picture.
- When connecting a PC to the TV via HDMI input, fast moving images may become distorted.

Sound

Adjust sound mode and other advanced sound settings.

Settings Overview

Choose a Sound Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Sound Mode**.

Select a pre-set sound mode to suit the content you are listening to.

- **Standard**

In Standard mode, the TV delivers a flat frequency response, which preserves the natural characteristics of the original sound.

- **Enhanced(ACR)**

By enabling Enhanced(ACR) mode, your viewing data will be used to automatically enhance both the image and sound quality for all input source. It is not possible to separate the sound quality enhancement from the image quality enhancement.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

To use this function, you must select **Enable Automatic Content Recognition** at  **Settings > System > Advanced Settings > Enhanced Viewing Settings**. For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > Enhanced Viewing Settings](#) in this manual.

- **Theater**

Theatre mode increases the surround sound effect and provides a more prominent bass response.

- **Music**

In Music mode, low and high frequencies are emphasised to enhance musical instrument reproduction.

- **Speech**

In Speech mode, low and high frequencies are attenuated to improve the reproduction and clarity of the human voice.

- **Late Night**

In Late Night mode, the TV will improve the reproduction and clarity of the human voice with a low volume level.

- **Sports**

Optimised sound for watching Sports events.

- **Intelligent Sound**

Automatically adjust the sound effects based on the content you are watching.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the audio output type. Please refer to the specific product.

Sound Mode Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Sound Mode Settings**.

Adjust the audio settings of the TV. You can personalise the sound quality by adjusting the following settings.

Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

- **Apply Audio Settings**

Adjust current sound mode to apply to all sources or just the current source.

Settings Overview

- **Bass Boost**

Bass Boost uses DTS TruBass™ to enhance the perception of bass frequencies to provide deep, rich bass response from the TV's internal speakers.

- **Surround Sound**

Surround sound uses DTS TruSurround™ to deliver an immersive surround sound experience from the TV's internal speakers.

- **Dialog Clarity**

Dialog Clarity uses DTS Dialog Clarity™ to boost the frequency range of the human voice so dialogue is clearly understood and heard above audio or surround effects.

- **TruVolume**

Automatic control over large volume changes while watching TV programmes or films, providing a more comfortable and consistent volume.

- **Dolby Atmos**

Enable Dolby Atmos to enhance the richness of sound allowing a more immersive listening experience.

- **Audio Enhancement**

Set Audio Enhancement to enjoy the audio performance of Dolby Atmos, DTS Virtual X. Enable or disable according to your own preference. Selections may vary depending on models.

- **Waves**

Based on the psychoacoustic low-frequency extension technology. Waves effectively extend bass response beyond the physical capabilities of the system, presenting a natural, vigorous and strong bass effect.

Note:

- This feature may not be supported in some models/countries/regions.

- **Equalizer**

Boost the volume at different frequencies.

This function is only applicable when **TV Speaker** is selected at  >  **Settings > Sound > Audio Output**.

- **Wall Mount Setup**

Automatically optimise the sound based on the position of the TV.

- **Auto Volume Control**

Activate to prevent sudden volume changes when switching TV sources.

After **Auto Volume Control** is turned on, it will act as DAP Volume Leveler when playing Dolby Audio, or it will provide DRC function when playing DTS bitstream containing DRC metadata.

- **Reset Current Mode**

Restore all of the audio settings in the current audio mode to the factory default values.

Note:

- Some models may not support decoding of DTS CD bitstreams. Playback of this format may produce undesirable noise.

 Related information

[Sound Issues](#) on page 92

Settings Overview

Select Speakers

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output**.

Select the speakers which you want to use.

Using External Speakers with TV Speaker to Output Audio

Audio can be played through multiple devices at the same time.

- **Wired headphones + TV speaker**

1. Connect your wired headphones to the TV.
2. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **TV Speaker**.

- **Bluetooth headphones + TV speaker**

1. Turn on Bluetooth at  >  **Settings > Connection > Bluetooth**.
2. Pair your Bluetooth headphones with the TV.
3. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **TV Speaker**.

- **Bluetooth speaker + TV speaker**

1. Turn on Bluetooth at  >  **Settings > Connection > Bluetooth**.
2. Pair your Bluetooth speaker with the TV.
3. Set the external device as **BT Headphone** in  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device > Change Device Type**.
4. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **TV Speaker**.

- **SPDIF + TV speaker**

1. Connect speakers or other audio receivers to the TV port labelled with DIGITAL AUDIO OUT using a digital audio cable (not provided).
2. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **SPDIF with TV Speaker**.

- **TV Speaker With Soundbar (Hi-Concerto)**

1. Connect a soundbar device to the TV port labeled with HDMI ARC/eARC.
2. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **TV speaker with Soundbar (Hi-Concerto)**. This feature is only applicable for the specific soundbar types. Menu name may differ depending on your model/country/region. Please refer to the specific product.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connecting Headphones](#) on page 50

[Connect a Bluetooth Device](#) on page 43

[Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 50

[Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) on page 51

Settings Overview

Audio Output Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings**.

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

Options may differ depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

- **Balance**

Adjust the left and right speaker level to optimise audio for a specific location.

- **Lip Sync**

Synchronise the video and audio.

- **Headphone Volume**

Independently adjust the volume of the Headphones. This menu is available when headphone is connected.

When **Headphone Only** is selected in **Audio Output**, you can adjust the volume by the remote or in Headphone Volume menu on screen.

When headphones are connected to the TV and an option such as **TV Speaker** is selected in **Audio Output**, other than **Headphone Only**, you can only adjust the volume of headphones in **Headphone Volume** in settings.

- **Digital Audio Output Format**

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

- **Auto**: the audio device automatically outputs in a supported format.
- **Pass Through**: the audio device outputs without any processing.
- **PCM**: the audio device outputs PCM (Pulse Code Modulation) format.
- **Dolby Audio - Dolby Digital**: the audio device outputs Dolby Digital audio.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus**: the audio device outputs Dolby Digital Plus audio.
- **DTS Surround**: the audio device outputs DTS audio.

Due to the differences between different models, options above may vary according to the actual product.

- **Digital Audio Output Delay**

Adjust the digital audio output delay time to sync audio from an external speaker with the images on the TV.

- **HDMI-eARC**

You can connect an audio device that supports eARC. Muting occurs temporarily during device connection.

- **Channel Gain**

Bass Boost Gain: Hear and feel rich bass response with the TV's subwoofer speaker.

Top Channel Gain: Experience the rich high-pitched response with the TV's top speaker.

Centre Channel Gain: Experience the rich human voice response with the TV's centre speaker.

- **Dialogue Enhancement**

Enable or disable dialogue enhancement.

Settings Overview

- **Speaker Virtualizer**

Enhance the virtual surround sound effect. When **Auto** is selected, enhance the sound effect for Dolby Atmos content only. The feature is available to setup when Dolby Atmos is enabled.

 Related information

[Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 50

[Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) on page 51

Network

You can get access to the Internet through your TV.

Edit TV Name

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > TV Name**.

You can edit the name for your TV to be used on the network.

Note:

- Up to 18 characters can be entered.

Check the Internet Connection Status

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection**.

Test the current network connection status and view the current network information.

Connection Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection > Connection Test**.

Start a network connection test.

Network Information

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection > Network Information**.

You can select IPv4 or IPv6 in **IP Version** to view more detailed information about your network connection.

 Related information

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 83

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Turn on the TV through the Internet

Wake on Cast

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on Cast**.

You can enable or disable Wake on Cast function which is able to turn on the TV by screen casting through mobile devices.

Settings Overview

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.

Wake on Wireless Network

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on Wireless Network**.

With a wireless network connection and enabling **Wake on Wireless Network**, you can switch on the TV from standby and push content to be viewed on the TV with a mobile device App supporting the screencast function.

Note:

- To use this function, make sure your TV and mobile device are connected to the same network environment.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Wake on LAN

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on LAN**.

With a wired Ethernet connection and enabling **Wake on LAN**, you can switch on the TV from standby and push content to be viewed on the TV with a mobile device App supporting the screencast function.

Note:

- To use this function, make sure your TV and mobile device are connected to the same network environment.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

System

You can adjust system settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Set Time

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Time**.

Set the current time based on your location.

• Time Format

Set the time display to be 12 or 24-hour format.

Settings Overview

- **Date and Time**

Set the Date and Time. You can set the date and time to automatically sync with Internet/broadcast or manually setup by yourself.

- **Time Zone**

Select your time zone.

- **Daylight Saving**

Select whether to apply Daylight Saving Time to the TV.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Use Timer

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers**.

Adjust the timers to suit your preference.

- **Sleep Timer**

Set the sleep timer to automatically turn the TV off at the specified time.

- **Power On Timer**

Set the time you want the TV to turn on automatically with your favourite content or alarm.

- **Power Off Timer**

Set the time you want the TV to turn off automatically.

- **Menu Timeout**

Set the amount of time you would like the menu to remain on the screen.

- **Auto Sleep**

Set the amount of time that you would like the TV to auto power off after a period of no activity.

- **Auto Standby with No Signal**

TV will go to standby if there is no signal after the set time.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Set Language and Location

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Language and Location**.

Select the language used for this TV and your location.

- **Location**

Choose the location from where you will watch your TV.

- **Zip Code/Postcode/Postal code**

User can change the Zip Code/Postcode/Postal code. Name of the menu will vary depending on different countries/regions.

- **Areacode**

To change the Area Code enable this switch.

Settings Overview

- **Menu Language**

Set the default language for the TV menu.

- **Audio Language**

Select the preferred audio language for the current programme.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Data Protection and Security

Clear Cache

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Application Manager > Clear Cache**.

Clear cache, user data and temporary files for browser and applications.

Delete Cookies

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Application Manager > Delete Cookies**.

Delete cookies for browser and applications.

Power on Settings Setup

Auto Init Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Auto Init Mode**.

TV will auto initialise in the background when AC is powered on.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Fast Power On

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Fast Power On**.

Enable TV fast start-up.

Power On Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Power On Mode**.

The TV will turn on in the selected mode when the main power is reconnected.

Default Startup Page

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Default Startup Page**.

Set the page that first appears when the TV is powered on. You can select Last Accessed Source or Home.

Settings Overview

Power Indicator Mode Setup

Power Indicator

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Power Indicator**.

Set the power indicator display to stay On or Off when in Standby mode.

Indicator Light Setting

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Indicator Light Setting**.

Set the indicator light from **Power**, **Always** or **Off**.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Switch off Curtain

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Switch off Curtain**.

Enable or disable **Switch off Curtain** or set how quickly the Screen Curtain will close when entering standby.

Sports Mode Auto Detection

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Sports Mode Auto Detection**.

Enable auto detection of Sports content allowing TV to automatically select Sports mode for in Sound and Picture settings.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Turning on this function could increase energy consumption.

Usage Mode Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Usage Mode**.

Set the TV to use in Home or Store mode.

Home Mode

Select Home Mode for normal TV usage.

If you want to switch to Store Mode when the TV is in Home Mode, press  button to select  **Settings**, then select **System > Advanced Settings > Usage Mode** and choose **Store Mode**.

Store Mode

Select Store Mode to setup the TV in a retail setting. This mode enables E-Pos and other demo functions and is only intended for use in retail stores.

Settings Overview

When Store Mode is selected, press  /  /  button on your remote control to enter store mode settings.

If you want to switch to Home Mode when the TV is in Store Mode, press  /  /  button on your remote control to enter store mode settings and choose **Home Mode**. Alternatively, press  button, then select  **Settings**, then select **System > Advanced Settings > Usage Mode** and choose **Home Mode**.

Note:

- Enabling Store Mode could increase energy consumption.
- How to exit Store Mode varies depending on models/countries/regions.

Personalised Ads

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Personalised Ads**.

Check for personalised ads setting.

- **Personalised Ads**

Turning off personalised ads will limit the ability to deliver relevant ads to you but will not reduce the number of ads you receive.

- **Reset Ads ID**

Ads ID is a unique and resettable ID for personalised ads. A new Ads ID will be assigned to your device when you reset it.

Support

You can adjust support settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Check System Info

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > About**.

View system information, like the software version.

System Update

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > System Update**.

Set your TV to receive the latest firmware.

- **Auto Update**

When enabled, your device will be updated with the latest software automatically. Some models do not support this function.

- **Check Update**

Check the software version and update if necessary.

Please ensure your TV is connected to the Internet.

Settings Overview

- **Update from USB**

Upgrade TV software from USB device.

Note:

- The update files must be located in the root directory of the USB device.
- The format of the USB device must be FAT32 and the partition table type must be MBR.

 Related information

[Connecting USB Devices](#) on page 48

Product Registration

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Product Registration**.

Visit the link or scan the QR code with another smart device (cellphone, tablet..) to complete your registration.

Note:

- The link and the QR code may be different in some countries/regions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enjoy Safe Use of the TV

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Data Sharing, Privacy and EULA**.

Read the Disclaimer Details and Data Protection Policy. Allow/Deny your consent to the listed policies relating to the collection of User/Network data.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Remove User Data**.

To remove any usage data from the local TV and Cloud storage, select **Remove User Data**.

Using Parental Control

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Parental Control**.

Turn on Parental Control to prevent children from being able to view certain content.

If you have not set the PIN code before, create and confirm PIN window will be displayed. Using the D-pad on the remote, create the PIN code.

If you have set the PIN code before, enter PIN window will be displayed.

- **Locks**

Turn on Locks to enable the Parental Control function.

You will see other Parental Control settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, **Scheduled Blocking, Channel Blocking, Content Blocking, Input Blocking, App Blocking, Website Block, Parental Control PIN** or **Reset To Default** features are available to set.

- **Scheduled Blocking**

Block the whole TV usage for a defined period of time, including Live TV, HDMI and apps.

- **Channel Blocking**

Block all or individual channels when you turn on the Parental Control feature.

Settings Overview

- **Content Blocking**

Certain programmes are blocked by age rating. This is controlled by the broadcaster.

- **Input Blocking**

Block content from devices that are connected to external inputs.

- **App Blocking**

Block access to certain apps. If an app that you want to restrict does not appear here, then check the Parental Control settings in the app.

In some countries/regions, by default, the Browser and the App Store are blocked. If you want to unlock them, please select  **Settings > System > Parental Control** and enter the PIN code. Select the Browser and the App Store in App Block and press  button, then you will find the "lock" icon disappear.

- **Website Block**

Set the range of URLs that the browser can access.

- **Parental Control PIN**

You can set or change your PIN here. PIN is used for parental control and your system protection from unauthorised use. 0000 is not allowed for PIN.

- **Reset To Default**

Restore Parental Control back to the factory default setting.

Note:

- The above options may not be available in some models/countries/regions.

Reset to Factory Default

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Reset to Factory Default**.

Restore your TV to the factory default. Reset will clear your personal settings, information and data. Enter the PIN code on-screen to enable the Factory Reset.

Game

Connect your game console or PC and adjust the settings to optimise the TV screen for better gaming entertainment.

Play Games with a Gaming Device

Step 1 Connect a Gaming Device



1. Connect your HDMI-supported game console or PC with a HDMI cable to the TV.
2. Switch on your gaming device.
3. Press **INPUT** / **↵** button. Select the connected gaming device as the input source.

Note:

- When connecting a gaming device that supports high refresh rate, please connect to the HDMI port that is labelled Ultra High Speed, 4K 120Hz or higher.
- The position and type of the HDMI port differs depending on models. Please refer to the printed manual or quick setup guide included with the TV.
- It is recommended to use the HDMI cable included with your gaming device, a Premium High Speed HDMI cable or an Ultra High Speed HDMI cable.

Step 2 Adjust HDMI Format

You can set HDMI Format to enhance the gaming performance.

1. Under HDMI source, press **≡** / **≡** / **MENU** button on your remote control to enter quick menu and select **HDMI Format**. Alternatively, press **🏠** button on your remote control and select **⚙️ Settings > Connection > HDMI & CEC > HDMI Format**.
2. Please select optimal format for the gaming device. For more information, please refer to [Connecting to External Devices > Use HDMI & CEC > HDMI Format function](#) in this manual.

Note:

- The available HDMI format options may vary depending on the model/countries/regions.

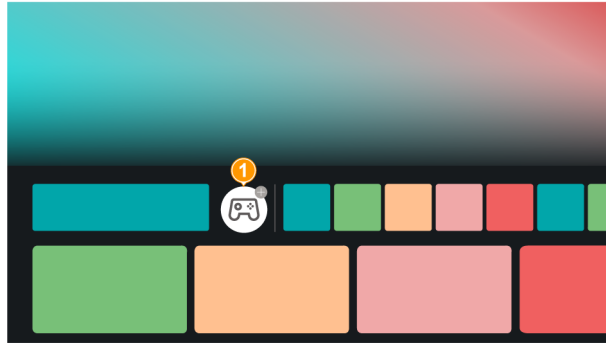
VIDAA Play

Enjoy a wide range of games on VIDAA Play.

1. Connect your TV to a network by pressing the **🏠** button on your remote control and selecting **⚙️ Settings > Connection > Network > Network Configuration**.

Entertainment

2. Press the  button on your remote control and use D-pad to select  **Game** icon from the navigation bar.



- 1 Select game controllers to connect to the TV

Note:

- You can only use gamepad to play cloud games.
- The image may differ. Please refer to the actual product.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Control the TV with a Keyboard, Mouse or Gamepad](#) on page 40

Game Mode

You can enable the Game Mode to optimise your TV settings when playing games with a game console, PC or cloud game.

1. Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Game Settings > Game Mode**.

2. Enable **Game Mode** to optimise the TV settings to enjoy a better gaming experience.

Game Mode will allow:

- Reducing input lag to make sure every press or click matches what is happening on the screen.
- Improving responsiveness to produce very little motion blur.
- Processing YUV 4:4:4 format signals precisely to present accurate image colours.
- When Game Mode is set to 'On', the TV will be optimised for low latency game mode. When Game Mode is set to 'Auto', the TV will detect the game signal and switch to low latency game mode automatically (ALLM).

Note:

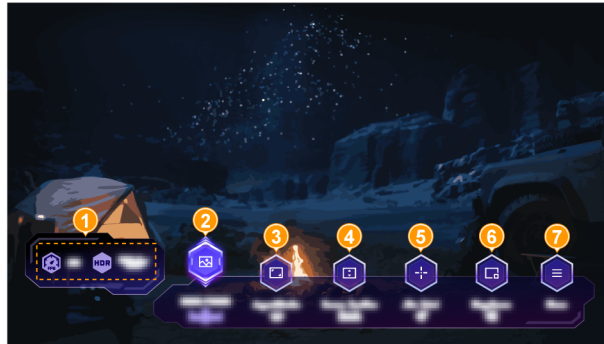
- This function may not be applicable in some input sources or applications.

Game Menu

While a gaming device is connected or while using a gaming app, press  /  /  button on your remote control and launch **Game Menu**.

Entertainment

Set the game related settings easily by using the Game Menu. If more than one device is connected, switch to another device quickly by following the on screen menu.



1 Current status

Check the status, these items cannot be edited.

- **FPS:** Shows the number of frames per second in real time.
- **HDR:** Shows when HDR mode is detected.

2 Game Picture Mode

Select a picture mode to optimise for your game.

3 Screen Ratio

Adjust the aspect ratio according your preference. This feature is only available under HDMI 2.0 or above port and is not applicable in cloud game.

4 Screen Position

You can press up/down button on remote control to move the screen to Top, Middle or Bottom. The position is adjustable when 21:9 or 32:9 is selected in Screen Ratio.

5 Aim Point

Set the aim point on the screen.

6 Map Zoom

Zoom in on specific areas of the screen when gaming.

7 Menu

Enter the quick menu.

Note:

- The image on your TV may differ from the image above depending on models/countries/regions.
- Game Menu, and some options of Game menu may vary in some input sources, applications or models.
- Some functions in Game Menu will not be available under certain circumstance.

Media

Press  button on your remote control and select **Media**.

Entertainment

Media is a central location for you to view or listen to different types of content, such as photos, music and movies. You can view media content through the following methods:

- A USB thumb drive or hard drive.
- Compatible mobile phone, tablet or other personal devices: you can stream movies, music and photos that are stored on compatible personal devices and play or view the content on your TV.

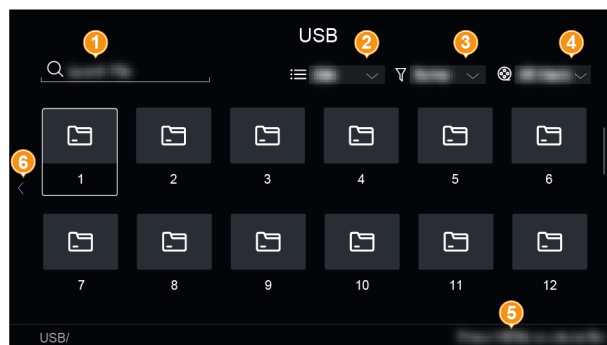
By default, there is **Content Sharing** displayed on the Media screen. If your mobile device is connected to the TV, its name also appears on the Media screen.

For more information about **Content Sharing**, please refer to [Benefits of Smart TV > Content Sharing](#) in this manual.

Enjoy Photos/Audio/Video Stored on a USB Device

Press  button on your remote control and select **Media > connected devices**.

Select the content you want to play on the screen, like pictures, videos and music.



- 1 Search the content you want to play.
- 2 Arrange the content by **Grid**, **List**.
- 3 Sort the content by **Name**, **Date Modified**, **Size**.
- 4 Filter the content by **All Media**, **Photo**, **Video**, **Music**, **Recorded**.
- 5 Create a photo, music, or video playlist.
- 6 When the focus is on the first row, there will be an arrow on the side. Select the arrow to enter multiple storage sources.

Note:

- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- You must obtain any required permission from copyright owners to download or use copyrighted content. We cannot and do not grant such permission.

Play Background Music while Viewing Pictures

1. Choose a picture to display.
2. Press  /  button to display control bar.

Entertainment

3. Select  and choose your music to create a Music Playlist.

Now you can play background music while viewing pictures.

Media Format

Due to differences in programming tools and other factors, some of the file formats that are listed may not be supported.

The listed formats may not be supported depending on the model.

Audio Format

Container	File Extension Name
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
AAC	
MPEG-H	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Photo Format

Container	File Extension Name	Mode of Operation	Resolution
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	3840 x 2160
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	3840 x 2160
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Video Format

Codec Name	File Extension Name	Sampling rate
MPEG1/2	.mp4	1920 x 1080p @ 120fps
		3840 x 2160p @ 30fps
MPEG4	.mkv	1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)	.ts	3840 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)	.avi	3840 x 2160p @ 60fps
WMV3	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
VC1	.flv	1920 x 1080p @ 60fps
VP8	.webm	1920 x 1080p @ 60fps
VP9		3840 x 2160p @ 60fps
AV1		3840 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

SoundBar Settings

You can connect a soundbar and change the SoundBar Settings for best device audio quality.

Connect to a soundbar



1. Connect a soundbar device to the TV port labelled with HDMI ARC/eARC.
2. When the connection is completed turn on the soundbar, the **Audio Output** is automatically switched to **ARC**. If it is not automatically switched to **ARC**, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output** and choose **ARC**.
3. Enable **CEC Control** by pressing  button on your remote control, then select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Adjust SoundBar Settings

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > SoundBar Settings**.

- **TV Mode**

Enable TV Mode to allow the connected soundbar to get all the sound modes of TV.

Menu name may differ depending on your model/country/region. Please refer to the specific product.

- **EQ Modes**

Choose your favourite EQ mode.

- **Surround Modes**

Enable to turn on the surround effect.

- **Bass Level**

Adjust the bass level.

- **Treble Level**

Adjust the treble level.

- **Dimmer Level**

Adjust the indicator brightness.

- **Reset**

Reset current SoundBar Settings to factory mode.

Note:

- When the connection is successful, a notification will pop up automatically and you can choose to enter the **SoundBar Settings** directly. You can also enter the settings later through the setting menu.
- SoundBar Settings menu is only applicable for the specific soundbar types.
- Options may differ depending on the model type.
- If **Audio Output** is not in **ARC** or the ARC soundbar is not turned on, the SoundBar Settings menu cannot be adjusted, only the TV sound menu can be adjusted.

Karaoke

Connect a microphone to collect audio

1. Connect a microphone to the AV or USB port. Connection method may vary depending on the device you use.
2. Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Karaoke Mode**, enable **Karaoke Mode**. Then the audio can be collected by the microphone.
3. Open an app on TV or share audio from your mobile device to enjoy Karaoke just at home.

Karaoke mode settings

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Karaoke Mode**.

- **Karaoke Mode**

Manually turn on or off Karaoke Mode.

- **Microphone Device**

Switch Microphone Device.

- **Microphone Volume**

Adjust microphone volume. If your microphone support volume up or down, the signal won't sync to Microphone Volume menu on TV.

Note:

- This feature may not be available in some countries/regions/models.

 Related information

[Connection Guide](#) on page 38

Subtitle Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Subtitle Settings**.

Adjust Subtitle Settings for digital broadcast or Internet channel content.

- **Subtitle**
Select whether to apply Subtitle to your TV.
- **Primary Subtitle**
Set the default subtitle language for digital broadcast content.
- **Secondary Subtitle**
Set the secondary subtitle language for digital broadcast content.
- **Channel Subtitle Storage**
Enable the storage of subtitle settings per channel.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions, and may vary depending on the content you are watching.

Closed Captioning

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Closed Captioning / Closed Caption**.

- **Caption Control**

You can switch between **CC off / CC on / CC on when mute** in Channel mode.

- **Analog Caption**

Select a Analog Caption: **CC1-CC4, Text1-Text4, Off**.

- **Digital Caption**

Select a Digital Caption: **Off, CS1-CS6**.

- **Digital Caption Settings**

You can set display options.

Note:

- The above options may vary in different models/countries/regions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Voice Guide

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Voice Guide**.

Adjust settings for the Menu Audio function.

- **Voice Guide**
Enable Audio Voice Guide, please connect to the Internet for a better experience.

Accessibility Features

- **Volume**

Set the Menu Audio volume.

- **Language**

Set the Menu Audio language.

- **Rate**

Set the Menu Audio speed.

- **Pitch**

Set the Menu Audio pitch.

- **Focus Voice Guide**

Turn down the background volume when Menu Audio is playing.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Video Description and Video Description Volume

If Video Description stream is available, you can turn on this function, and you can change Video Description Volume.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Video Description / Video Description Volume**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Remote Control Learning

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Remote Control Learning**.

Press a button on the remote control to hear voice information on it. Press  button twice consecutively to exit **Remote Control Learning**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Accessibility Menu Setup

Provide menu option to aid the visually or hearing impaired.

High Contrast Menu

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > High Contrast Menu**.
Improve contrast for visually impaired.

Menu Transparency

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Menu Transparency**.

Accessibility Features

Select menu transparency from **Off**, **Medium**, **High**.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Magnification

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Magnification**.

Allow visually impaired/partially sighted viewers to magnify an area of the screen.

Note:

- This function is only applicable for some scenarios.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on TV

Text-to-Speech (TTS) and Video Description can help you to navigate the menus on the screen and hear an audio description of relevant programmes. Text-to-Speech can convert written text into voice to help visually impaired people listen to the information they are unable to read. In addition, the Video Description has an audio narration added to certain programmes that will describe the main visual elements which visually impaired users may not be able to see.

Follow the steps below to enable the functions:

1. Press  button on your remote control.
2. Next, select  **Settings** to enter the Settings Menu.
3. Select **Accessibility > Video Description** or **Voice Guide** to turn the Video Description or Voice Guide On or Off.

When Video Description is turned On, then you can hear the introduction of relevant programmes.

When Voice Guide is turned On, then the contents of each menu displayed can be broadcasted out.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting

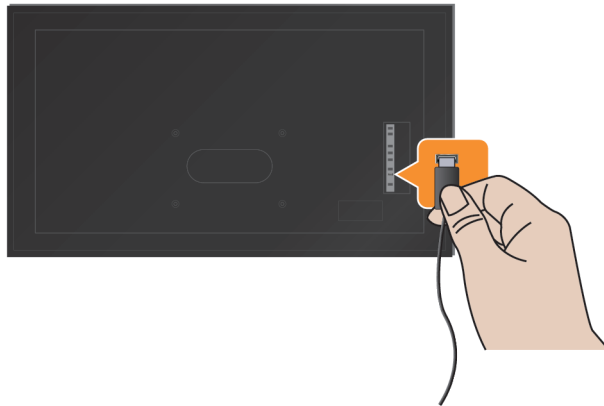
FAQ

In this section you will find the answers to the most frequently asked questions.

- [There is no picture, or the picture is black and white.](#)
- [There is no sound or the sound is too low at maximum volume.](#)
- [My TV cannot connect to the network.](#)
- [I have connected an external source to my TV but I get no picture and/or sound.](#)
- [The remote control does not work.](#)
- [Schedule Recording cannot be used.](#)

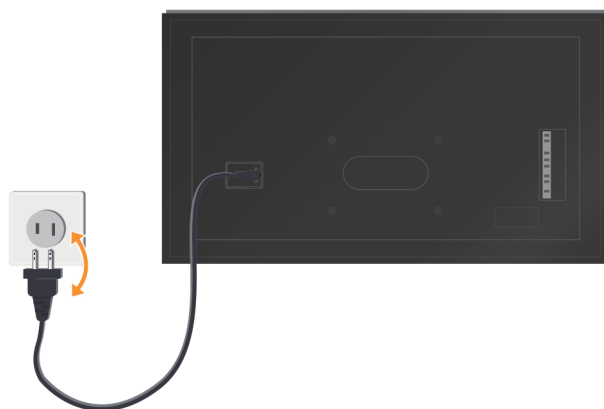
There is no picture, or the picture is black and white.

- Check input cable connections. Incorrect connections may cause colour problems or a blank screen.



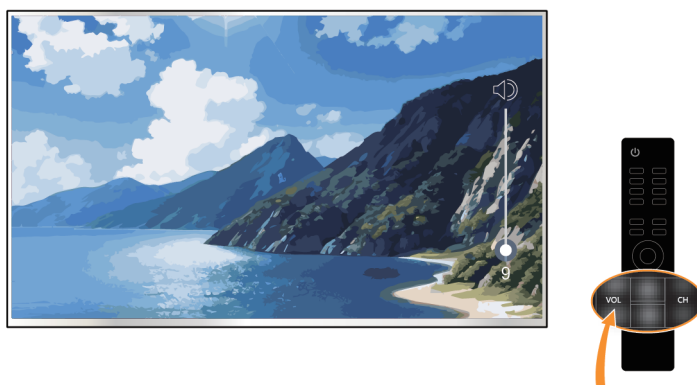
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- Check if the **Color Saturation** is set to 50 or higher at > **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Color Saturation**.
- Press button on your remote control and select **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings**. Check and adjust the settings under **Color** and **Brightness**.
- Switch to other channels or contents to check if the picture colour is normal.
- Unplug the TV power cord from AC outlet and re-plug it after 60 seconds.

Troubleshooting



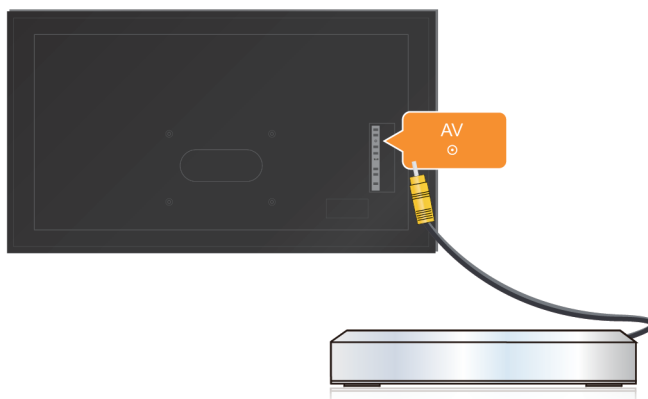
There is no sound or the sound is too low at maximum volume.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound.
- Press volume button on your remote control to check the volume settings.



- Check the volume control of the device (cable or satellite box, DVD, Blu-ray, etc.) connected to your TV.
- Make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device.
- Check input cable connection to the TV. Incorrect connections may cause no sound.

Troubleshooting



- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- Check whether **TV Speaker** is selected at **Home** > **Settings** > **Sound** > **Audio Output**.

My TV cannot connect to the network.

Before you review the solutions below, perform self-diagnosis to find the problem.

Press **Home** button on your remote control and select **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Network Connection Test**.

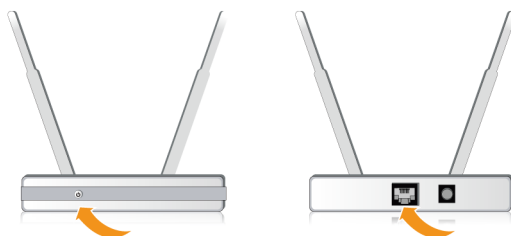
When connected to a wireless network

- Try to connect a wireless network again. Please carefully enter the password, especially for capital and small letters. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wireless Network](#) in this manual.
- You can connect other wireless devices to the same network. If the connection also fails, contact your Internet service provider.
- You can connect the TV to a wired network. If the wired network connection succeeds, there is an issue with your wireless modem/router.
- Position your wireless router, modem router, or access point close to the TV. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there's no wall between the TV and router.

Troubleshooting



- Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the TV. If you use the TV and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or move them further away.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.

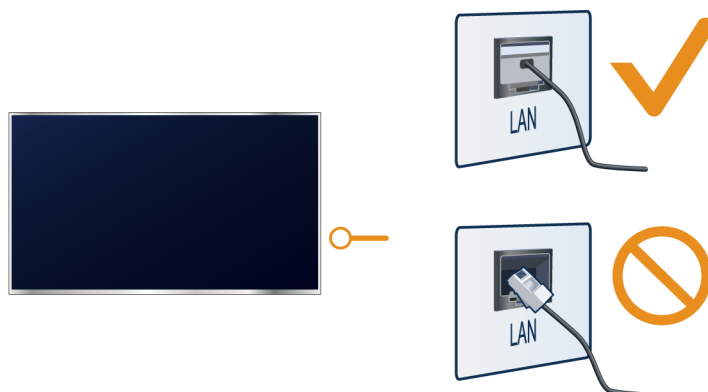


- If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

When connected to a wired network

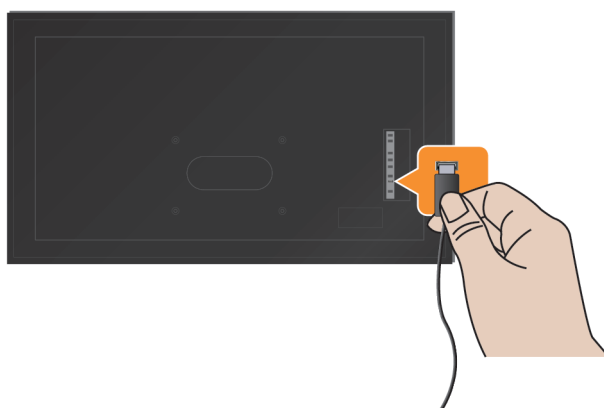
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Network Configuration**. Press  button to enter the submenu. Make sure you choose **Ethernet** in **Connection Type**.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
- Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the TV, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.

Troubleshooting



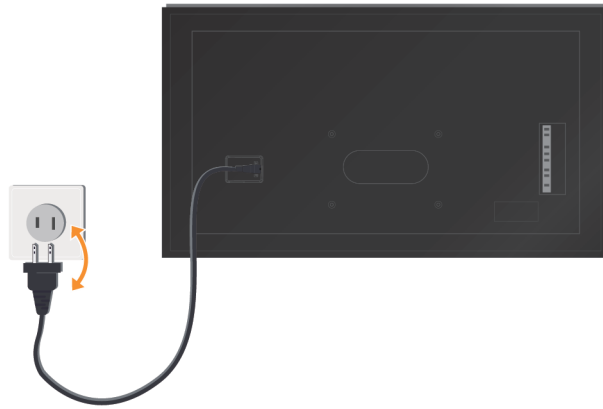
I have connected an external source to my TV but I get no picture and/or sound.

- Check whether the connection between the external device and your TV is correct and secure.



- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- If the signal is intermittent, unplug the TV power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.

Troubleshooting

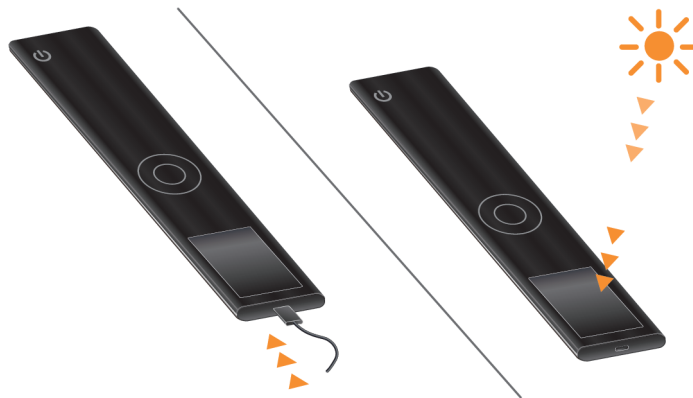


The remote control does not work.

- Confirm that the TV still has power and is operational. Press the power button on the TV to determine if the problem is with the remote control or not.
- Check the indicator on the remote control. (some remote controls do not support this function)

If the TV is not responding to the remote control, then please check if the indicator on the remote control flashes when any button is pressed.

- If the indicator does not flash when the remote control button is pressed, the battery power may be low. You can replace the batteries with new ones. For Solar Powered Remote, you can charge it by exposing the solar panel to light or using a USB type-C cable.



- Check the orientation of each battery. Make sure to match the (+) and (-) ends of the batteries with the (+) and (-) ends indicated in the battery compartment. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.

Troubleshooting



- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, and install batteries back into the remote. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.
- Use the remote control within an appropriate operation range. The remote control can work at a distance of up to 8 meters in front of the TV.
- Keep the TV remote sensor area clear from obstacles. Use the remote control when there are no obstacles between the TV and the remote control.



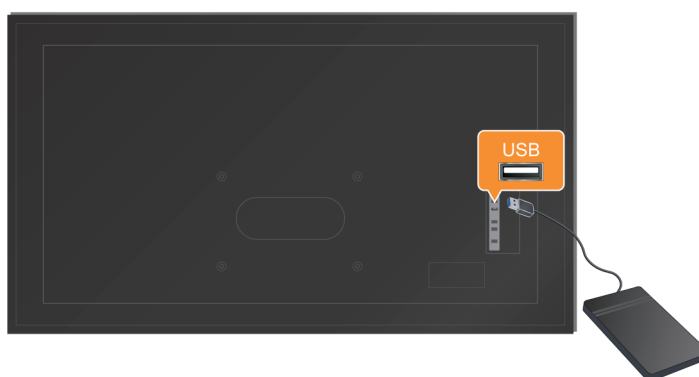
- If the remote is not working, try to keep interferences such as wireless LAN access point, microwaves, or other Bluetooth devices away when using the remote control.
- For Bluetooth remote controls, try re-pairing the remote control with the TV by pressing and holding the  /  /  button for at least 3 seconds.

Troubleshooting



Schedule Recording cannot be used.

- Check if there is a storage device connected to the TV.



- Check the free space of the storage device. The function will not work if there is not enough storage space on the device.
- Check whether your storage device is damaged. In this case, files cannot be stored. If so, it is suggested to format your storage device.
- When there is no signal, the recording will be paused, and it will resume once the signal returns.

Troubleshooting



Note:

- Recording function may not work if the read/write speed of the USB device is too slow.
- Recording function may not work because the storage format of your device is unsupported.
- The Recording functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting Guide

Please first try the following steps to resolve the issues:

- [Perform the status diagnosis](#)
- [Check whether the TV has updated the latest software](#)
- [Restart or reset the TV](#)

If the issue persists, select the following issues below to start troubleshooting:

 [Picture Issues](#)

 [Sound Issues](#)

 [Channel and Broadcast Issues](#)

 [Network Issues](#)

 [App Issues](#)

 [Remote Control Issues](#)

 [External Device Connection Issues](#)

 [HDMI & CEC Issues](#)

 [Voice Service Issues](#)

 [Media Files Issues](#)

 [Other Issues](#)

If the solutions do not help you resolve the issues, please contact our service centre.

Status Diagnosis

When the TV malfunctions, you can perform self-diagnosis to find the problem.

Picture Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Picture Test.**

Troubleshooting

When performing the Picture Test, a test picture will be shown on screen. Select OK to start the test. Picture Test displays a high-definition picture that you can examine for flaws or faults. Please check the picture carefully for up to 10 seconds.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Picture Issues](#) in this manual.

Sound Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Sound Test**.

When performing the Sound Test, a test sound will be played with the TV Speaker. Select OK to start the test. Please listen to the sound carefully to check whether you can hear the sound problem.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Sound Issues](#) in this manual.

Network Related Self-diagnosis

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis**.

- **Network Connection Status**

View the TV's network connection information.

- **Network Connection Test**

When performing a Network Connection Test, the test will confirm whether your TV is connected to network. If the network test is successful but you still have problems using online services, please contact your Internet provider.

- **Internet Speed Test**

Perform this test to check the network speed.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

Input Connection Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Input Connection Test**.

When performing an Input Connection Test, you can select any of the input sources and check related information with external connections.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Channel and Broadcast Issues](#) and [Troubleshooting > External Device Connection Issues](#) in this manual.

Signal Info

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Signal Info**.

Show the signal information of current input.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Channel and Broadcast Issues](#) and [Troubleshooting > External Device Connection Issues](#) in this manual.

Restart or reset your TV

If the TV has problems such as a delay between the picture and sound or connection fails to external devices, you can try to restart your TV first to troubleshoot the issue. If the problems persist, reset your TV to the factory default. Before you start, remove any external USB devices from the TV.

Troubleshooting

Restart your TV

1. Press the power button on your remote control or press the power button on the TV to turn it off. For some models, press the power button on the TV to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the TV.
2. Unplug the TV power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.
3. Press the power button on your remote control or press the power button on the TV to turn it on.

Note:

- Restart your TV will not clear your personal settings, information and data.

Reset your TV

Please note that reset will clear your personal settings, information and data. Find more specific operation steps in [Settings Overview > Reset to Factory Default](#) in this manual.

Picture Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Picture Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Picture Test](#) in this manual. If the test picture does not appear or you find your screen damaged, contact the service centre in your country/region.

If the test picture is displayed properly, please check the items below.

- [The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.](#)
- [There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.](#)
- [The brightness cannot be adjusted.](#)

❓ The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Sharpness** to adjust **Sharpness**.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Clarity/Motion** to adjust **Clarity/Motion** settings.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- Make sure that the connection cable is securely connected to the TV and the external device.
- Some electrical appliances may affect the TV. For example, microwave ovens close to the TV may cause noise on analogue and digital channels. If you turn off the appliance and the interference stops, please move it further away from your TV.
- If you choose **TV** as the input source, adjust the direction and position of the antenna, reset or fine tune the channel.
- When connecting the TV to external devices, leave some space between the external devices and the TV.

Note:

- Picture distortion caused by weak or poor signal reception is not a TV malfunction.
- The compressed video may cause picture distortion, especially for the fast moving pictures from sports programmes and action movies.

Troubleshooting

② There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.

- Switch to other channels or contents to check if the picture is normal.
- Change the output resolution of your external device. When the TV is not compatible with the output resolution, dots or lines may occur.
- Check if the TV is located in a humid space for a long time. It is suggested to use the TV in a relatively dry environment.
- Some electrical appliances may affect the TV. For example, microwave ovens close to the TV may cause noise on analogue and digital channels. If you turn off the appliance and the interference stops, please move it further away from your TV.

② The brightness cannot be adjusted.

- Check Light Sensor settings at  >  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness**. If **Automatic Light Sensor** is on, remove the objects that may block the TV light sensor.
- Turn off **Automatic Light Sensor**. Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness > Light Sensor settings** to adjust the setting.
- The brightness cannot be adjusted when **Low Blue Light** is turned on at  >  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Color**.

Note:

- The light sensor feature settings may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Sound Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Sound Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [There is a delay between the picture and sound.](#)
- [Sound is distorted or cuts out momentarily.](#)
- [Volume cannot be changed or it changes on its own.](#)

② There is a delay between the picture and sound.

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > Digital Audio Output Delay**. Set the value to 0.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > Lip Sync**. Adjust the value as you desire.
- Check the signal information. If the signal is weak or poor, a delay between the picture and sound may occur but it is not a malfunction. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Input Connection Test](#) in this manual.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

Troubleshooting

② Sound is distorted or cuts out momentarily.

- Some electrical appliances may affect the TV. For example, microwave ovens close to the TV may cause noise on analogue and digital channels. If you turn off the appliance and the interference stops, please move it further away from your TV.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- If you use an external audio output device, make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device. Place the device as close as possible to the TV without any obstacles between them.
- Check the signal Information. A weak or poor signal may cause sound distortion, but it is not a malfunction. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Signal Info](#) in this manual.

② Volume cannot be changed or it changes on its own.

- Press the power button on the TV to check if the TV responds. If there is no response, the TV may not be normally working. If the TV responds, press the remote control to check if it can control the TV. If not, please check the remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Check if **Auto Volume Control** is turned on at  >  **Settings** > **Sound** > **Sound Mode Settings**.
- When connecting an external speaker via HDMI, first check the cable connection, then press  button on your remote control and select  **Settings** > **Connection** > **HDMI & CEC** > **CEC Control**, set **CEC Control** to **On**.
- Insufficient TV memory causes a lag when you change the volume. Please clear cache.
- If you have just turned on the TV, there may exist a delay after you press the volume up/down button on the remote control. Please wait a while for the TV to start up fully.
- If the problem persists, [restart your TV](#).

Channel and Broadcast Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Input Connection Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Input Connection Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [In Live TV, there is no signal, or a weak signal, or you cannot find any channels.](#)
- [The channel list sorting is lost after several days, or previously deleted channels return in the channel list.](#)
- [I want to put channels in order of preference.](#)

② In Live TV, there is no signal, or a weak signal, or you cannot find any channels.

- Please check the following things first.
 - a. The cable or cable connector of the antenna is not damaged.
 - b. The antenna is not loose or disconnected.
 - c. The antenna is connected to the correct port.
 - d. "TV" is selected as the input source.

Troubleshooting

- If no signal or weak signal occasionally happens, disconnect the antenna and reconnect it.
- If you use a set-top box or cable box, check the broadcast signals or the network status that is connected to the external device. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Input Connection Test](#) in this manual.
- If the problem persists, scan channels again. In Live TV, press  button on your remote control and select  **Settings > Channel > Auto Scan/Advanced Settings > Manual Scan**. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Scan](#) in this manual.

② The channel list sorting is lost after several days, or previously deleted channels return in the channel list.

- Make sure that you have not reset the TV to factory default before. Resetting the TV will reset all your user settings.
- Check if the channels in the channel list have updated or your subscription expires.
- Re-scan channels to find lost channels in your channel list. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Scan](#) in this manual.

② I want to put channels in order of preference.

- You can edit the order of channels to your preference or you can add channels that you like to the favourite list. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Edit > Edit Channel List](#) or [Edit Favourite Channel List](#) in this manual.

Network Issues

Before you review the problems and solutions below, perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) in this manual.

Please check the items below.

- [The signal strength is weak.](#)
- [The network connection is unstable, often disconnected.](#)

② The signal strength is weak.

- See Number 1, 2, 3, 6 in [Common solutions to network issues](#).

② The network connection is unstable, often disconnected.

When connected to a wireless network

- See Number 1, 2, 3, 4, 6 in [Common solutions to network issues](#).

When connected to a wired network

- See Number 3, 4, 5 in [Common solutions to network issues](#).

Common solutions to network issues

1. Position your wireless router, modem router, or access point close to the TV. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there is no wall between the TV and router.

Troubleshooting

2. Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the TV. If you use the TV and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or keep them away from the TV.
3. Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on again after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
4. Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
5. Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the TV, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.
6. If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

App Issues

Please check the items below.

- [Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.](#)
- [The app exits itself.](#)
- [The app is frozen or navigation is not smooth while using.](#)
- [Problems occur when using the Browser to stream videos.](#)
- [The app language is different from the TV menu language.](#)

❓ **Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.**

- If you have just turned on the TV, please wait until the TV start up is completed.
- You can only install apps that are compatible with the TV. We recommend to [install apps from the app store](#). The apk files downloaded from the Internet may not be installed on the TV.
- Some apps cannot be deleted.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app exits itself.**

- See Number 2 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app is frozen or navigation is not smooth while using.**

- Exit the app and then open it again.
- Uninstall and reinstall the app. For specific information please refer to [Benefits of Smart TV > Using Apps](#) in this manual.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **Problems occur when using the Browser to stream videos.**

- Exit the Browser and then open it again.
- See Number 1, 2 in [Common solutions to app issues](#).

Troubleshooting

② The app language is different from the TV menu language.

- The language in an app could be different from the TV menu language because they may be separately set up. You can change the language in the app settings. Please note that whether you can change the language in an app depends on the app service provider.

Common solutions to app issues

1. Check [whether your TV is connected to the Internet](#) and whether there are [network issues](#) with your TV.
2. The storage is insufficient. Try to [clear cache](#) or uninstall uncommonly used apps. You can clear cache for browser and apps. This will permanently remove all the user data and temporary files.
3. The service of the app may not be available currently. Try using apps later.

Remote Control Issues

Please check the items below.

- [The TV is slow to respond to the remote control.](#)
- [I want to use the remote control to control other devices.](#)

② The TV is slow to respond to the remote control.

When the TV has just started, the response delay may occur between the TV and remote control. Please wait a while to use the remote control.

- The battery power of the remote control may be low. You can replace the batteries with new ones. For Solar Powered Remote, you can charge by exposing the solar panel to light or using a USB type-C cable.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, then reinstall batteries back into the remote. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.

② I want to use the remote control to control other devices.

- Turn on **CEC Control** on the TV. Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the TV is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.

External Device Connection Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Input Connection Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Input Connection Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [No sound from the TV while using the casting feature.](#)
- [I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the TV.](#)
- [The TV cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.](#)
- [Connection between external devices and the TV is unstable.](#)

Troubleshooting

- [I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.](#)

② No sound from the TV while using the casting feature.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound. If not, turn up the volume.
- Check if **TV Speaker** is selected at  >  **Settings > Sound > Audio Output**.
- Check the network status. If the network signal is weak or low, there may exist a sound delay between the TV and the mobile device. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

② I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the TV.

Firstly, figure out which kind of screen casting technology you are using to start troubleshooting.

- [AirPlay](#)
- [Screen Sharing](#)
- [Content Sharing](#)

If you are using AirPlay, you can try the following solutions.

1. Check if your TV supports **AirPlay** in input sources. If there is no **AirPlay** option, then your TV may not support **AirPlay** yet.
2. Make sure you are using Apple devices (such as iPhone, iPad, Mac) to share content on the TV by **AirPlay**.
3. If there is an **AirPlay** option but you cannot use **AirPlay**, you can check if your TV has connected to the network. If your TV has connected to the network, check the network status. Casting failure may result from weak or low signal strength. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.
4. Check the options related to the **AirPlay** on the TV:
 - a. **TV name**: check if the TV name you choose on your Apple device is the same as that is showed on the TV. If there are more than one same TV name on your Apple device, you can try one by one.
 - b. **Network name**: make sure if your TV connect to the same network as that of your Apple device.
5. Choose **AirPlay and HomeKit Settings** and turn off **AirPlay**. After a few seconds, turn on **AirPlay** and try again.
6. Choose **AirPlay and HomeKit Settings** to check if there is a **Reset Paired Devices** menu. If there is, choose it and follow the on-screen menu to unpair devices. Then try to use **AirPlay** again.
7. If the above steps may not help, unplug the power cord of the TV from the AC outlet. After 30 seconds, plug the power cord to AC outlet and turn on the TV. You can try to use **AirPlay** again.

If you choose to use Screen Sharing, you can try following solutions.

1. Check if your mobile device or PC supports Miracast. If you are using an Apple device, please cast by using **AirPlay**.
2. Check if your TV supports **Screen Sharing** in **Input**.
3. Check if **Screen Sharing** is turned on at  >  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Screen Sharing**. Turn it on and you can share your device's screen directly without opening

Troubleshooting

the **Screen Sharing** in **Input**. If the TV does not have **Screen Sharing** menu in **Settings**, you can open **Screen Sharing** in **Input** on your TV to mirror your device's screen.

- We recommend to turn off **Screen Sharing** in **Settings** and use the feature by opening **Screen Sharing** in **Input** to acquire better using experience.
4. Check if you have selected the correct TV name on your mobile device or PC. You can change the TV name and connect again. Change the TV name at  >  **Settings** > **Connection** > **TV Name**.
 5. If the above steps may not help, restart your TV, mobile device or PC. Then try to use **Screen Sharing** again.

If you choose to use Content Sharing, you can try following solutions.

1. Check if your mobile device or PC supports DLNA.
2. Check if your TV supports **Content Sharing** in **Input**.
3. Check if **Content Sharing** is turned on at  >  **Settings** > **Connection** > **Multimedia Device Connection** > **Content Sharing** and switch it to **On**.
4. Make sure that the TV and the mobile device are connected to the same network.
5. Check the network status. Casting failure may result from weak or low signal strength. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.
6. Check if the content that you are playing is copyrighted. Some copyrighted files may not be cast to the TV.
7. Exit and re-enter **Content Sharing**.
8. If the above steps may not help, unplug the power cord of the TV from the AC outlet. After 30 seconds, plug the power cord to AC outlet and turn on the TV. You can try to use **Content Sharing** again.

The TV cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.

- Check if the Bluetooth device is compatible with the TV.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the Bluetooth is turned on at  >  **Settings** > **Connection** > **Bluetooth**.
- Turn off and restart Bluetooth at  >  **Settings** > **Connection** > **Bluetooth**.

Connection between external devices and the TV is unstable.

- Check if the connection cable is securely connected to the TV and soundbar.
- When the external device and the TV are connected via wireless, make sure that there are no obstacles between them.
- Make sure that the distance between the Bluetooth device and the TV is within 10 metres.
- Check if the Bluetooth device is powered on or its battery is fully charged.
- Check Bluetooth module specifications. Make sure that the frequency range of Bluetooth devices is not the same as other electric appliances, otherwise Bluetooth devices may be affected.

I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.

- Press  /  button on your remote control to select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- Check if the external device is powered on.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.

Troubleshooting

- Check if the cable is securely connected.
- Check if the external device is compatible with the TV.

HDMI & CEC Issues

Please check the items below.

- [I want to turn the TV and external device off or on at the same time.](#)
- [I want to disable HDMI & CEC function.](#)
- [An external device cannot be controlled by using the TV remote control.](#)

Note:

- If the connected HDMI device does not support HDMI & CEC control, the feature will not work.

❓ I want to turn the TV and external device off or on at the same time.

- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your TV is turned on or device auto power off and device auto power on is enabled. For specific information please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Use HDMI & CEC](#) in this manual.

❓ I want to disable HDMI & CEC function.

- To turn off the HDMI & CEC feature of your TV, press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**. Set **CEC Control** to **Off**.

❓ An external device cannot be controlled by using the TV remote control.

- Check whether there is an issue with your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the TV is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your TV is turned on. Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**. Set **CEC Control** to **On**.
- Some menus of the HDMI & CEC compatible device may not be available for use.
- Some buttons on the remote control may not work. You can try the external device remote control.

Voice Service Issues

Please check the items below.

- [Voice button on remote control does not work.](#)
- [The TV fails to receive voice commands. Wake-up words were spoken, but there is no answer.](#)

Before you perform the following solutions, please note that:

- Make sure your TV is turned on. The TV cannot respond in standby mode.

Troubleshooting

- If you have just turned on the TV, please wait a while until the TV start up is complete.
- Your voice should be clear and recognisable. If the voice is too loud or too low, this may result in a failure.
- Please say your command and wait for the device to respond.
- When the TV is connected with external devices, the performance of the voice service may be affected.

② Voice button on remote control does not work.

- Check the status of your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Keep the remote control within 3 metres from the TV.
- Check [whether your TV is connected to the Internet](#). A low or weak signal may result in a failure of the voice assistant.
- Change account or log out of the account.

Note:

- Remote control with voice button is only available in some models/countries/regions.

② The TV fails to receive voice commands. Wake-up words were spoken, but there is no answer.

- Check whether the built-in microphone control button at the bottom of the TV is switched on.
- Check [whether your TV is connected to the Internet](#). A low or weak signal may result in a failure of the voice assistant.
- After the Voice Assistant setup has been completed, check whether the Hands-Free mode is turned on. Press  button, select the  **Settings** icon, then select **System > Voice Service** to find the menu.
- Wake-up words may differ depending on Voice Assistant. For specific information please refer to [First-Time Use > Using the TV Voice Service > Hands-Free Mode](#) in this manual.
- When the TV is far from you or the ambient noise is loud, the TV may not receive the voice command accurately.
- Change account or log out of the account.

Note:

- The Hands-Free Wake-up and some of its features are available on limited country/region/language.

Media Files Issues

② Some files are interrupted during playback or cannot be played.

Most files can be played back, but you might experience problems with the TV or the files.

- First check if there are problems with files.
 - a. The files are not corrupted. After you have saved files to a storage device (a USB flash drive) from PC, please eject the storage device first before you disconnect it from the PC.
 - b. The format of files that can be played depends on the codec and driver of the TV. For example, high-bitrate or high-resolution files may not be played back smoothly or cannot be played. For more information about the supported codecs, please refer to [Entertainment > Media > Media Format](#) in this manual.

Troubleshooting

- Then check if there are problems with TV.
 - a. Make sure the memory is sufficient. If the memory is full, [clear cache](#) and play the file again.
 - b. Make sure the cable connected to the TV and the external device is not loose or disconnected.

Other Issues

Please check the items below.

- [The TV automatically turns on or off by itself, or the TV cannot be turned on or off.](#)
- [System update cannot be completed.](#)
- [Some features of the TV do not work after the system update.](#)
- [The settings are lost and need to be reconfigured every time the TV is turned on.](#)
- [I want to sign out my account or delete account usage data.](#)
- [The TV is hot.](#)
- [I can hear the voice-over of the TV on-screen menu or contents.](#)

❓ The TV automatically turns on or off by itself, or the TV cannot be turned on or off.

When the TV is performing certain operations, such as Remove User Data or Reset to Factory Default, the TV will restart by itself. This is normal.

Turns off by itself

- Check if the power cord is connected to AC outlet. Disconnection will let the TV shut down.
- Check if **Sleep Timer**, **Power Off Timer** or **Auto Sleep** is set. These features will help the TV to automatically turn off at the specified time.

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers**. Please find these features in **Timers**.

- Check if **Auto Standby with No Signal** is set. If current input has no signal and you do not interact with the TV, the TV will enter the standby mode.

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Auto Standby with No Signal**. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- Check if **CEC Control** is enabled. When CEC Control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the TV will enter the standby mode.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Turns on by itself

- Check if **Power On Timer** is enabled. This feature will help the TV to automatically turn on.

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Power On Timer**.

- Check if **TV Auto Power On** is enabled. This feature will help the TV to automatically turn on when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > TV Auto Power On**.

Cannot be turned on

Troubleshooting

- Check if the power cord is connected to AC outlet. You can unplug the TV power cord from AC outlet and reconnect it after 60 seconds.
- Try to turn on the TV with the remote control. Press the power button on the remote control and check if the TV turns on. If you cannot turn on the TV with the remote control, please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to turn on the TV with the power button on the TV. Press the power button and check if the TV turns on.

Cannot be turned off

- When the TV cannot be turned off with the remote control, the remote control may not work. Please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to press the power button on the TV to turn it off. For some models, press the power button on the TV to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the TV.
- If the TV cannot be turned off by pressing the power button on the TV, disconnect the power cord from the AC outlet.

❓ System update cannot be completed.

The software update takes a couple of minutes. Please wait a while.

- Check [whether your TV is connected to the Internet](#) and whether there are [network issues](#) with your TV. Try to upgrade again when network issues are fixed.
- [Restart your TV](#) then try to perform system update.
- If the issue persists, you can upgrade the software using a USB drive. For specific information please refer to [Settings Overview > Support > System Update](#) in this manual.

❓ Some features of the TV do not work after the system update.

- See [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Restart or reset your TV](#) in this manual.

❓ The settings are lost and need to be reconfigured every time the TV is turned on.

- Make sure that you did not perform a factory reset of the TV. Factory reset will erase all the settings.
- Make sure that you did not remove the user data. This operation will clear relative settings.
- Make sure that the TV is not in store mode. When the TV is in store mode, TV settings will be reset every few minutes.
- Check if you have updated the software recently. The system may be unstable after the TV is upgraded.
- When you turn off the TV, some settings will be automatically switched off.

❓ I want to sign out my account or delete account usage data.

To sign out my account

1. Press  button on your remote control and select your account in the navigation bar on the Home screen.
2. Choose the account that you want to sign out, select **Account Settings > Sign Out**, and the account will be removed from the TV.

Troubleshooting

The following situations will help automatically sign out your account:

- Switch from store mode to home mode
- Change the location settings
- Unselect **Agree to VIDAA Account** in **Data Sharing, Privacy and EULA**
- Restore your TV to the factory default and remove user data

To delete account usage data

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Remove User Data**.

Note:

- This setting will completely delete your usage data (including account, Live TV favourite channel list, Bluetooth equipment management information, TV name, etc.) and the data cannot be restored.
- The TV will restart after you confirm to clear data.

The TV is hot.

- This is normal because the panel generates heat when you use the TV for a period of time, but the heat does not affect the TV functionality. As long as the TV runs normally, you do not need to worry.
- We recommend that you place the TV in a properly ventilated location for good air circulation.
- When the TV is in standby mode, you may also feel the heat because the TV may be under Standby Recording.

I can hear the voice-over of the TV on-screen menu or contents.

- The voice-over is due to the enabling of Voice Guide. To turn off Voice Guide, press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Voice Guide** and turn **Voice Guide** off. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

MANUAL DE USUARIO

Lea cuidadosamente el manual y asegúrese de comprender completamente el contenido antes de operar este dispositivo por primera vez.

● ESPAÑOL

Contenido

Uso inicial

Uso del Manual Electrónico.....	4
Pantalla de Inicio.....	5
Conexión a Internet.....	7
Cuenta de usuario.....	9
Seleccionar entradas.....	9
Usar el servicio de voz en el TV.....	10

Disfrute de TV en directo

Exploración de canales.....	13
Menú en directo.....	14
Edición de canales.....	16
Información del programa.....	17
TV Channels.....	18
Guía de programas (EPG).....	19
Grabación de programas (PVR).....	20
Recordatorio.....	24
Timeshift.....	25

Ventajas de un Smart TV

Configuración del servicio de voz.....	27
Uso de aplicaciones.....	29
VIDAA Kids.....	32
Uso de VIDAA ART.....	34
Usar el navegador para buscar en Internet.....	35
Uso de la aplicación para móviles.....	36
Uso de las funciones de ahorro de energía.....	37
Ajustes de visualización mejorada.....	38

Conexión de dispositivos externos

Guía de conexión.....	40
Mando y Accesorios.....	40
Conexión de dispositivos Bluetooth.....	45
Compartir pantalla.....	47
Compartir contenido.....	48
Uso de AirPlay y HomeKit.....	49
Conexión de un decodificador.....	50
Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD.....	51
Conexión de dispositivos USB.....	51
Conexión de fuentes de entrada de dispositivos audiovisuales (AV).....	52
Conexión de un PC.....	53

Contenido

Conexión de auriculares.....	53
Conexión de altavoces u otros receptores de audio.....	54
Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC.....	54

Descripción general de ajustes

Imagen.....	56
Sonido.....	61
Red.....	66
Sistema.....	67
Soporte.....	71
Uso de control parental.....	72
Restablecer a los valores predeterminados de fábrica.....	73

Entretenimiento

Juego.....	74
Multimedia.....	77
Configuración de Barra de sonido.....	79
Karaoke.....	80

Funciones de accesibilidad

Configuración de subtítulos.....	82
Subtítulos (CC).....	82
Guía de voz.....	82
Descripción de video y volumen de la descripción de video.....	83
Aprendizaje sobre el mando a distancia.....	83
Configuración del menú de accesibilidad.....	83
Amplificación.....	84
Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en TV.....	84

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes.....	85
Guía de solución de problemas.....	93
Problemas de imagen.....	95
Problemas de sonido.....	96
Problemas de canales y transmisiones.....	98
Problemas de red.....	99
Problemas de aplicaciones.....	99
Problemas del control remoto.....	100
Problemas de conexión de dispositivos externos.....	101
Problemas de HDMI & CEC.....	103
Problemas con los servicios de voz.....	104

Contenido

Problemas con archivos multimedia.....	105
Otros problemas.....	106

Uso del Manual Electrónico

Vea el Manual Electrónico adjunto con información sobre las funciones principales de su televisor.

Descargo de responsabilidad:

- Las instrucciones y las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real.

Iniciar el manual electrónico

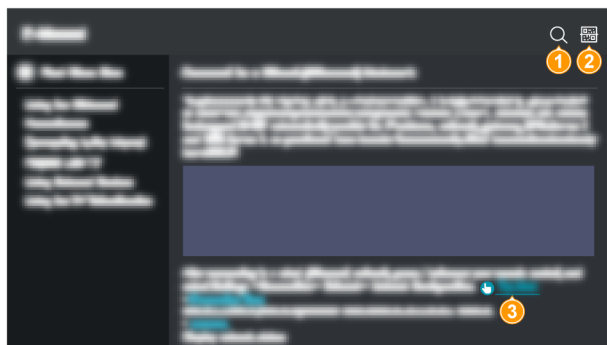
Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Manual Electrónico**.

Nota:

- El icono de fondo negro representa el botón del control remoto.
- El ícono de fondo gris indica los íconos que se muestran en el TV o en la pantalla del dispositivo.

Uso de los botones del manual electrónico

Manual electrónico en el TV



1 Buscar

Busque información sobre las características del producto, el Manual electrónico proporciona todos los títulos y el contenido de la información de búsqueda.

2 Código QR

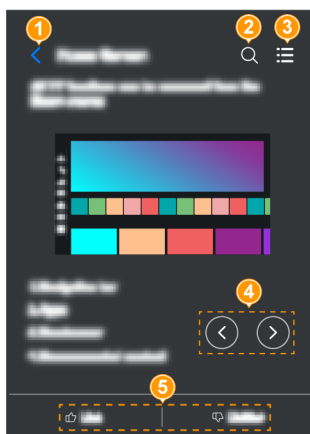
Escanee el código QR con su dispositivo inteligente para abrir el manual electrónico en su dispositivo.

3 Botón Probar ahora

Seleccione Probar ahora, y lo guiará al menú de TV correspondiente para probar la función.

Uso inicial

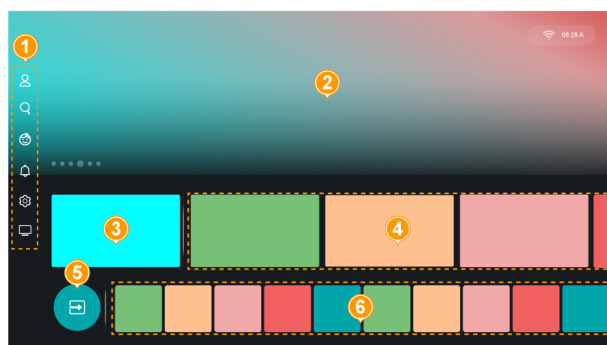
Manual electrónico en dispositivo móvil



- ① Seleccione para regresar a la pantalla de inicio del Manual electrónico
- ② Busque la información sobre las características del producto
- ③ Seleccione para mostrar el resumen del manual electrónico
- ④ Página arriba/abajo
- ⑤ Comentarios

Pantalla de Inicio

Se puede acceder a todas las funciones del TV desde la pantalla de Inicio. Presione el botón  en su control remoto para acceder a la pantalla de inicio.



- ① Barra de navegación
- ② Banner superior
- ③ Recientes
- ④ Contenido recomendado
- ⑤ Entrada

Uso inicial

Aplicaciones

Nota:

- Los indicadores o iconos pueden variar según los modelos, países o regiones.

Uso de la barra de navegación

La barra de navegación hace referencia a los indicadores e íconos situados en el lateral de la pantalla de inicio.

Nota:

- Los indicadores o iconos pueden variar según los modelos, países o regiones.

Cuenta

Una cuenta VIDAA ofrece las mejores funciones de su Smart TV y le garantiza que todos los servicios se mantengan actualizados. Para obtener más información sobre la cuenta VIDAA, consulte [Uso inicial > Cuenta de usuario](#) en este manual.

Buscar

Encuentre el contenido que desee.

Niños

Acceso rápido a VIDAA Kids. Para obtener más información, consulte [Ventajas de un Smart TV > VIDAA Kids](#) en este manual.

Juego

Acceso rápido a VIDAA Play para disfrutar de una amplia variedad de juegos. Para más información, consulte la sección [Entretenimiento > Juego > VIDAA Play](#) en este manual.

Notificación

Permita que aparezcan notificaciones emergentes con información útil y eventos que ocurren en su televisor, incluidos: **Publicidad**, **Llegadas recientes**, **Advertencias y declaraciones legales**, **Mensaje del sistema** y **Notificación Alexa**. Puede habilitar/deshabilitar cada una de estas notificaciones en Configuración en el centro de notificaciones.

Puede ver la lista de mensajes de eventos generados por el televisor.

Para eliminar todas las notificaciones, seleccione **Borrar todo**.

Nota:

- Es posible que las notificaciones de Alexa no se apliquen en algunos modelos/países/regiones.

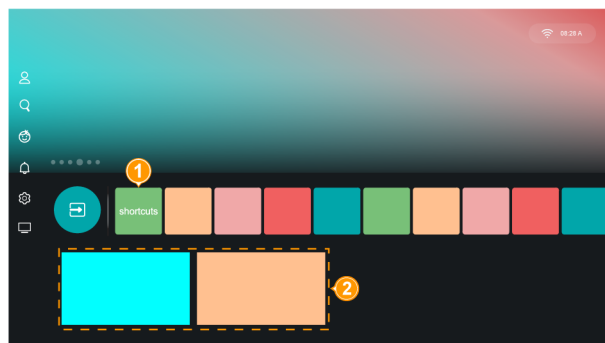
Ajustes

Gestionar la configuración del TV.

Utilice los accesos directos

Puede agregar sitios web a la pantalla de Inicio para tener acceso rápido a ellos para su comodidad.

Uso inicial



1 Accesos directos

2 Sitios web agregados

Agregar y eliminar páginas web

1. En el Navegador, visite un sitio web que desee agregar en la pantalla de Inicio.
2. Utilice el control direccional para mover el enfoque al ícono  en la parte superior de la barra de navegación del navegador.
3. Seleccione **Añadir** y esta página web aparecerá en los accesos directos de la pantalla de Inicio.

Nota:

- Para eliminar páginas web de los Accesos directos, mueva el enfoque a la página de acceso directo, luego mantenga presionado el botón  en su control remoto.

Conexión a Internet

Para acceder a Internet mediante una conexión por cable o a una red inalámbrica disponible.

Conectar a una red por cable (Ethernet)

Para obtener acceso a Internet de forma cableada, se recomienda utilizar un módem o router que admita el Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP). Los módems y routers compatibles con DHCP proporcionan automáticamente la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace, el servidor DNS 1 y el servidor DNS 2, de modo que no es necesario introducirlos manualmente. La mayoría de las redes domésticas ya tienen DHCP.



1 Compartidor de IP (enrutador) con servidor DHCP

2 Módem externo (ADSL/VDSL/TV por cable)

Uso inicial

Después de conectarse a una red cableada (Ethernet), pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red.**

- **Tipo de conexión**

Elija una conexión de red cableada (Ethernet) para acceder a Internet.

- **Cable LAN**

Muestra el estado de la red.

- **Configuración de IP**

En **Versión de IP**, puede seleccionar entre IPv4 y IPv6. Cuando se selecciona IPv4, la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace, el Servidor DNS 1 y el Servidor DNS 2 se definirán automáticamente, o puede configurarlos manualmente para su conexión de red. Cuando se selecciona IPv6, toda la información se define automáticamente.

 Información relacionada

[Red](#) en la página 66

[Problemas de red](#) en la página 99

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 87

Conectar a una red inalámbrica

Para conectarse a una red inalámbrica disponible, asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido y que tiene el SSID y la contraseña del router antes de intentar conectarse.



Para acceder a Internet mediante una conexión inalámbrica, pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red.**

- **Tipo de conexión**

Elija una conexión de red inalámbrica para acceder a Internet.

- **Refrescar**

Si no se encuentra un router inalámbrico, seleccione **Refrescar**.

- **Configuración avanzada**

Configure los ajustes de red inalámbrica avanzados para el televisor.

- **Añadir**

Si no se encuentra ningún router inalámbrico, seleccione la opción **Añadir** e ingrese el nombre de la red en el SSID para agregar una red inalámbrica.

 Información relacionada

[Red](#) en la página 66

[Problemas de red](#) en la página 99

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 87

Cuenta de usuario

Inicie sesión en su cuenta VIDAA y cree varios perfiles para recibir contenido personalizado según sus preferencias.

Asegúrese de que su TV esté conectado a la red antes de iniciar sesión en su cuenta VIDAA. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) o [Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual.

1. Presione el botón  del mando a distancia y seleccione  **Cuenta** en la barra de navegación en la pantalla de Inicio.
2. Seleccione **Iniciar sesión / Crear una cuenta** en pantalla e introduzca su dirección de correo electrónico.
3. Introduzca su contraseña o el código de verificación. Revise el correo electrónico asociado a su cuenta para encontrar el código de verificación.
4. Después de iniciar sesión, cree un perfil para disfrutar de contenido personalizado basado en sus preferencias.

Nota:

- Los pasos anteriores pueden variar. Consulte el producto específico.
- Si olvida la contraseña y desea cambiarla, seleccione **¿Se le olvidó su contraseña?** para introducir el correo electrónico y el código de verificación, y así poder crear una nueva contraseña.

Seleccionar entradas

Acceso a dispositivos externos conectados, incluidos los dispositivos conectados de forma inalámbrica.

Cambiar entre dispositivos externos conectados al TV

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia o pulse el botón  y desplace el enfoque al icono de Entrada  junto a las aplicaciones.
2. Pulse el botón  para abrir el menú de Entradas, use los botones  o  para seleccionar la fuente de entrada deseada y pulse  para confirmar.

Editar el nombre de las fuentes de entrada

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia o pulse el botón  y desplace el enfoque al icono de Entrada junto a las aplicaciones. Luego, pulse  para abrir el menú de Entradas .
2. Use los botones  o  para seleccionar una fuente de entrada y mantenga presionado el botón  en el mando a distancia para editarla.

Nota:

- No se puede cambiar el nombre de algunas fuentes de entrada.

Establecer la fuente de entrada como página de inicio predeterminada

Puede configurar la fuente de entrada para que se muestre cada vez que se enciende el TV. Para obtener información específica, consulte la [Página de inicio predeterminada](#).

Uso inicial

Establecer un acceso rápido a las fuentes de entrada

Puede utilizar el botón  /  /  del control remoto como acceso rápido a la entrada deseada.

Personalice o vuelva a personalizar el botón

1. Mantenga presionado el botón  /  /  en el control remoto.
2. Seleccione la entrada que desee.
3. Seleccione **Guardar** para confirmar la operación.

Nota:

- El control remoto con botón  /  /  solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.

Usar el servicio de voz en el TV

Seleccione el servicio de voz

Para acceder al Servicio de Voz y seleccionar un asistente de voz para ayudar a controlar su TV, puede elegir una de las siguientes maneras:

- Sólo tiene que pulsar el botón  en el control remoto.
- Presione el botón  para seleccionar  **Ajustes** y seleccione **Sistema > Servicio de voz**.

Nota:

- Antes de usar el servicio de voz, primero empareje el control remoto Bluetooth con su TV.
- Para utilizar esta función, conecte el TV a la red.
- Es posible que la función de servicio de voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- El servicio de voz solo admite algunos idiomas.

Buscar contenido u operar el TV con la voz

Puede interactuar con el asistente de voz para ayudarle a encontrar sus películas favoritas, buscar programas de TV, reproducir música o controlar su TV.

Uso del botón del micrófono en el control remoto

Mantenga presionado el botón  de su control remoto, diga un comando de voz mientras mantiene presionado el botón del micrófono y luego suelte el botón.



Uso inicial

Nota:

- El control remoto con botón  solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.
- Para el control remoto sin el botón Micrófono, descargue e instale la aplicación en su dispositivo móvil en  >  **Ajustes > Conexión > Descarga de la aplicación móvil**. Presiona el ícono del micrófono en la aplicación.
- Puede consultar comandos recomendados más detallados en  **Ajustes > Sistema > Servicio de voz > VIDAA Voice > Ver Todos los comandos** o en  **Ajustes > Sistema > Servicio de voz > Alexa de Amazon > Inicio/Cosas que puede probar**.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.

Modo manos libres: Use el micrófono incorporado en la TV (disponible solo en modelos con micrófono incorporado)

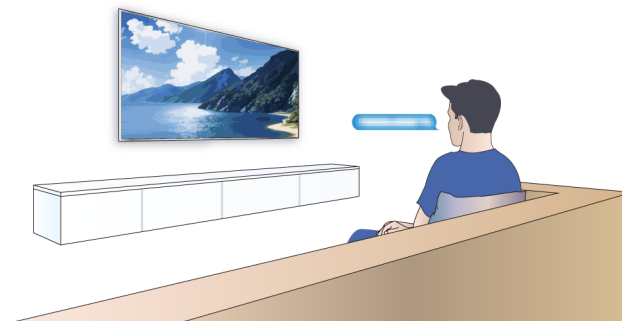
Interactúe con Alexa o VIDAA Voice sin usar las manos, solo con su voz.

Antes de usar el Modo manos libres:

1. Conecte su TV a la Red.
2. Active el control del micrófono incorporado en la TV. (Consulte el Manual impreso o la Guía de configuración rápida para localizar el botón de control del micrófono incorporado.)
3. Una vez configurado Alexa o VIDAA Voice, active el Modo manos libres en  **Ajustes > Sistema > Servicio de voz > Alexa de Amazon o VIDAA Voice**.

Cómo usar el Modo manos libres

Una vez configurado Alexa o VIDAA Voice, diga simplemente "Alexa" o "Hola VIDAA" para activar el asistente de voz.



Nota:

- El Modo manos libres puede no estar disponible en algunos modelos, países o regiones.
- Los pasos de configuración pueden variar. Consulte el producto específico.
- Esta función requiere un servicio de Alexa integrado.
- Esta función está disponible solo cuando el Servicio de voz está configurado en Alexa o VIDAA Voice.
- Activar el micrófono incorporado puede aumentar el consumo de energía.

Otros problemas del servicio de voz

Si desea encender su TV con los dispositivos Alexa (p. ej. Echo, Echo show) o dispositivos Google Home (p. ej. Google Home, Google Nest Hub):

- Active **Activación por LAN** y **Activación por WLAN** en  >  **Ajustes > Conexión > Red**.
- Asegúrese de que su TV y los dispositivos Alexa/Google Home estén conectados al mismo entorno de red.

Nota:

- Solo Alexa (la habilidad de Alexa está habilitada) y Google Smart Home son compatibles para encender su TV con Alexa Echo o Google Home.

Información relacionada

[Configuración del servicio de voz](#) en la página 27

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Exploración de canales

Puede buscar canales de forma automática o manual.

Nota:

- Sólo para los modelos con sintonizadores.
- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Canales > Configuración avanzada > Transmisión** para seleccionar **ATSC, ISDB o DVB** como su señal de transmisión regional. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Exploración automática

Búsqueda de canales automática.

Método 1 (solo se admite cuando su señal de transmisión regional es ATSC o ISDB)

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia para acceder a TV en directo.
2. En TV en directo, pulse el botón  /  /  y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Exploración automática**.

Si aún no hay canales de TV almacenados, se le pedirá que busque canales.

Nota:

- Antes de seleccionar Exploración automática, puede presionar el botón  /  /  y seleccionar **Todas las configuraciones > Canales > Modo sintonizador** para seleccionar **Antena o Cable**.

Método 2 (solo se admite cuando su señal de transmisión regional es DVB)

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia para acceder a TV en directo.
2. En TV en directo, pulse el botón  /  /  y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Exploración automática**.

Si aún no hay canales de TV almacenados, se le pedirá que busque canales.

Antena

- Canal: Puede seleccionar **Todos los canales** o **Canales gratuitos**. Es posible que esta opción no esté disponible según el país/región/operador.
- Modo Exploración: Puede elegir entre buscar canales digitales solamente (DTV), canales digitales y analógicos (DTV + ATV) o solo canales analógicos (ATV). Si recibe una señal DVB-T o DVB-T2, puede utilizar DTV.

Cable

- Canal: Puede seleccionar **Todos los canales** o **Canales gratuitos**. Es posible que esta opción no esté disponible según el país/región/operador.
- Modo Exploración: Puede elegir entre buscar canales digitales solamente (DTV), canales digitales y analógicos (DTV + ATV) o solo canales analógicos (ATV). Para algunos países/regiones, sólo está disponible ATV.

Nota:

- Es posible que la función de antena/cable no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Disfrute de TV en directo

Exploración manual

Explore manualmente los canales de DTV o ATV.

- En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Exploración manual**.

Ingrese un número de canal para agregarlo manualmente a la lista de canales.

- Como alternativa, en TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Exploración manual > Búsqueda manual de DTV / Búsqueda manual de ATV**.

Nota:

- Los servicios pueden variar en función del modelo, el país o la región.

Menú en directo

Puede obtener un acceso rápido a la lista de canales, la lista de canales favoritos o utilizar las funciones relevantes con facilidad al ver programas de TV.

Nota:

- Sólo para los modelos con sintonizadores.

Mostrar la lista de canales

En TV en directo, pulse el botón  /  del control remoto para mostrar el menú Lista de canales.

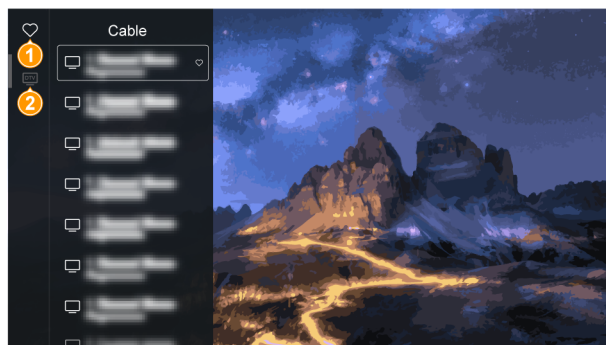
Como alternativa, en TV en directo, pulse el botón  /  /  del control remoto y seleccione **Más > Lista de canales**.

Nota:

- En algunos casos especiales, el menú Lista de canales no se puede mostrar presionando el botón . Puede intentar presionar el botón  y luego volver a intentarlo.

Más información sobre el submenú de la lista de canales

En TV en directo, pulse el botón  /  del control remoto y pulse el botón .



 FAV

Disfrute de TV en directo

Presione brevemente el botón **OK** para mostrar la lista de favoritos actual.

Mantenga presionado el botón **OK** para mostrar las listas de favoritos 1 a 4.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

2 Lista de TV

Mantenga presionado el botón **OK** para mostrar las categorías de canales de TV en vivo, como **Cable** y **Antena**.

Nota:

- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Información relacionada

[Editar lista de canales](#) en la página 16

Actualización automática de la lista de canales

En TV en directo, pulse el botón **LISTA DE TV** / **LISTA DE TV** / **MENU** en el mando a distancia y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Actualización automática de la lista de canales**.

Permita que su TV actualice automáticamente la lista de canales del proveedor de contenido.

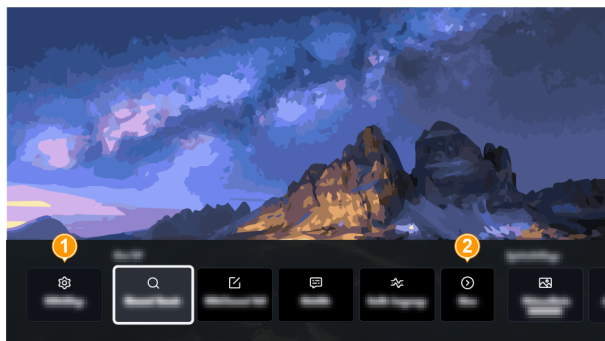
Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos países/regiones.

Más información sobre el menú en pantalla

Inicie el menú en pantalla

En TV en directo, presione el botón **LISTA DE TV** / **LISTA DE TV** / **MENU** para tener acceso al menú de pantalla.



1 Todas las configuraciones

Configure la imagen, el sonido, la conexión, el canal, la accesibilidad, el sistema y soporte técnico.

2 Más

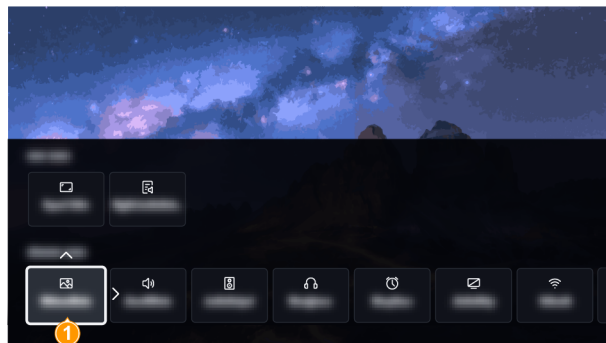
Expanda el menú para mostrar más funciones.

Disfrute de TV en directo

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Editar el menú en pantalla



1 Editar el elemento del menú en pantalla

1. Mueva el enfoque al último elemento del menú en pantalla para seleccionar Editar.
2. Mueva el enfoque al elemento que desee editar, presione el botón **OK** en el control remoto y use el control direccional para reubicarlo.
3. Presione el botón **OK** para finalizar.

Alternativamente:

1. Mueva el enfoque al elemento que desee editar, mantenga presionado **OK** en el control remoto y use el control direccional para reubicarlo.
2. Presione el botón **OK** para finalizar.

Información relacionada

[Guía de programas \(EPG\)](#) en la página 19

[Grabación de programas \(PVR\)](#) en la página 20

Edición de canales

Edite manualmente la lista de canales o la lista de canales favoritos para que se adapte a sus preferencias.

Nota:

- Sólo para los modelos con sintonizadores.

Editar lista de canales

Antes de poder editar la lista de canales, primero debe completar la exploración de canales.

En TV en vivo, presione el botón  /  / **MENU** en el control remoto y seleccione **Editar lista de canales**.

Alternativamente, en TV en directo, presione el botón  /  / **MENU** en el control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Edición de canales**.

Información relacionada

[Exploración de canales](#) en la página 13

Disfrute de TV en directo

Editar la lista de canales favoritos

Antes de poder editar la lista de favoritos, primero debe completar la búsqueda de canales.

Agregar un canal a una lista de favoritos

Puede agregar canales de diferentes tipos de recepción a la lista de favoritos.

1. En TV en directo, pulse el botón **OK** / **CHLIST** del control remoto para mostrar el menú Lista de canales.
2. Seleccione el canal que desea agregar a la lista de favoritos, mantenga presionado el botón **OK**, y el canal se agregará automáticamente a la última lista de favoritos visitada, con un ícono en forma de corazón junto al canal agregado.

Eliminar un canal de la lista de favoritos

1. En TV en vivo, presione el botón **OK** / **CHLIST** en el control remoto.
2. Seleccione el canal que desea eliminar de la lista de favoritos, mantenga presionado el botón **OK**, y el canal será eliminado.

Información relacionada

[Exploración de canales](#) en la página 13

Información del programa

Minibarra

Mientras cambia de canal, aparecerá la minibarra durante unos segundos.

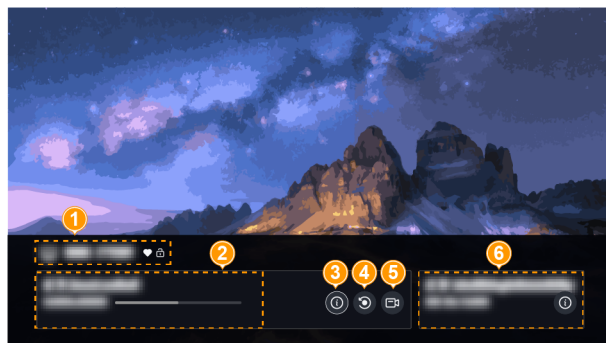


- ❶ Logotipo del canal, Número de canal, Nombre del canal, Nombre del programa actual
- ❷ Indicador de canal favorito
- ❸ Indicador de canal bloqueado
- ❹ Progreso actual del programa

Barra de información

Mientras mira un programa de TV, puede presionar el botón **<** / **>** / **INFO** / **ⓘ** para mostrar la barra de información del programa.

Disfrute de TV en directo



① Logotipo del canal, Número de canal, Nombre del canal, Indicador de canal favorito, Indicador de canal bloqueado

② Programa actual

③ Más información

④ Timeshift

⑤ PVR

⑥ Siguiente programa

Nota:

- Los botones del control remoto pueden variar según los modelos/países/regiones.
- La imagen es sólo de referencia y puede ser diferente del producto real.

Información relacionada

[Timeshift](#) en la página 25

[Grabación de programas \(PVR\)](#) en la página 20

[Uso de control parental](#) en la página 72

TV Channels

TV Channels es una función del sistema operativo VIDAA que le permite ver TV en directo y canales de Internet. Los programas incluyen deportes, cine, música y más. El contenido es proporcionado por múltiples socios según su país o región.

Cómo acceder a TV Channels:

- Pulse el botón  en el mando a distancia para mostrar la Pantalla de inicio y seleccione el icono de TV Channels.
- Pulse el botón de TV Channels en el mando a distancia.
- Cuando aparezca la guía de programas (EPG), seleccione el icono de TV Channels en la barra de navegación izquierda.

Nota:

- Para usar esta función, conecte su TV a Internet y acepte el EULA durante la configuración del dispositivo.
- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países/regiones.

Disfrute de TV en directo

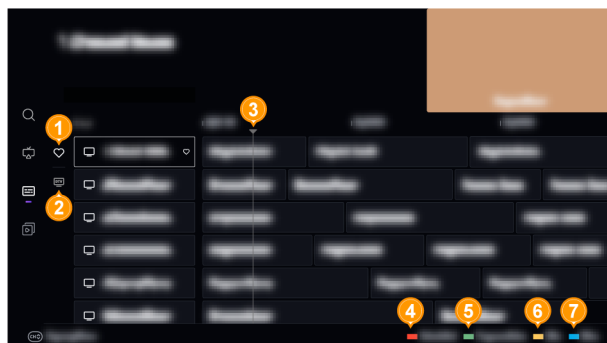
- Los pasos para acceder a TV Channels pueden variar según el modelo, país o región. Consulte la guía específica del producto.

Guía de programas (EPG)

La Guía (EPG) proporciona una forma conveniente de consultar los programas de TV de los próximos 8 días. La información que muestra la Guía (EPG) está disponible en las redes de televisión comerciales. La Guía (EPG) también ofrece una manera fácil de grabar sus programas favoritos y una función de recordatorio que puede cambiar de canal automáticamente a la hora programada para que no se pierda programas interesantes. La disponibilidad y la cantidad de información del programa variarán en función de la emisora en particular.

Iniciar la Guía

En TV en directo, pulse el botón **GUIDE/EPG** o pulse el botón **≡/≡/MENU** y seleccione **Guía (EPG)** para mostrar la guía de programación.



1 FAV

Mantenga presionado el botón **OK** para mostrar las listas de favoritos.

2 Lista de TV

Mantenga presionado el botón **OK** para mostrar las categorías de canales de TV en vivo, como Cable y Antena.

3 Hora actual y programa actual

La línea vertical indica todos los programas que están en curso en este momento. Al pulsar el botón **OK** de cualquier programa en la línea vertical se cambiará directamente al programa.

4 Programado

En la Guía (EPG), presione el botón **[ROJO]** o presione el botón **123** para mostrar el menú de color y seleccione ROJO. Se mostrará una lista de recordatorios y grabaciones programados.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

5 Color de programa

Disfrute de TV en directo

En Guía (EPG), presione el botón  [VERDE] o presione el botón  /  para visualizar el menú de color y seleccione VERDE. Use los colores para indicar diferentes géneros en la Guía (EPG) para una visualización rápida y fácil.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

6 24h-

En Guía (EPG), presione el botón  [AMARILLO] o presione el botón  /  para mostrar el menú de color y seleccione AMARILLO para seleccionar los programas del día anterior.

7 24h+

En Guía (EPG) presione el botón  [AZUL] o presione el botón  /  para mostrar el menú de color y seleccione AZUL para seleccionar los programas del día siguiente.

PVR/Recordatorio en el menú de Guía

• PVR/Recordatorio

En Guía (EPG), presione  /  para seleccionar los canales. Presione  /  para seleccionar un programa de acuerdo con el horario.

Selecione un programa que aún no haya sido emitido. Presione el botón  para seleccionar **PVR o Recordatorio**.

Para obtener más información, consulte [Disfrute de TV en directo > Grabación de programas \(PVR\)](#) o [Disfrute de TV en directo > Recordatorio](#) en este manual.

Nota:

- Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Actualización automática del programa

Pulse el botón  /  /  en el mando a distancia y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Actualización automática del programa**.

El TV actualizará automáticamente los datos de la guía de programas durante la noche mientras esté en modo de espera.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos países/regiones.

Grabación de programas (PVR)

La función PVR le permite grabar fácilmente contenido de televisión digital para verlo más tarde.

Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Leer antes de grabar programas

- Para usar PVR, debe conectar un dispositivo de almacenamiento para grabar. PVR no funcionará si no se ha conectado un dispositivo de almacenamiento de datos.

Disfrute de TV en directo

- El formato del dispositivo de almacenamiento puede ser NTFS o FAT32. El espacio de almacenamiento de su dispositivo no debe ser inferior a 2 GB (para 15 minutos de video de alta definición). Se recomienda encarecidamente utilizar una unidad de disco duro móvil USB en lugar de una unidad flash USB como dispositivo de almacenamiento.
- Si la velocidad de transferencia de su disco duro es demasiado lenta, se mostrará un aviso emergente. En este caso, deberá utilizar otro disco con mayor velocidad.
- PVR solo está disponible para canales digitales y no es compatible con canales analógicos ni de Internet.
- Algunas emisoras pueden restringir la grabación de programas.
- Si se realiza una grabación desde un canal bloqueado, será necesario introducir el PIN del sistema para reproducir el contenido grabado.
- Algunas configuraciones relacionadas con el canal pueden entrar en conflicto con la grabación en segundo plano. En ese caso, aparecerá una ventana de recordatorio.
- Si el tiempo de grabación en el dispositivo de almacenamiento USB es inferior a 5 segundos, no se guardarán datos.
- Después de programar el TV para grabar emisiones digitales, no desconecte el enchufe de alimentación antes de iniciar la grabación.
- Si la grabación de vídeo o audio falla debido a un mal funcionamiento del TV o a una recepción deficiente, no se pagará ninguna compensación.
- Los programas grabados guardados en el dispositivo de almacenamiento USB sólo se pueden ver en este TV. No se pueden ver cuando se conectan a otro TV (incluido el mismo modelo de TV), un PC u otros dispositivos.

Información relacionada

[Conexión de dispositivos USB](#) en la página 51

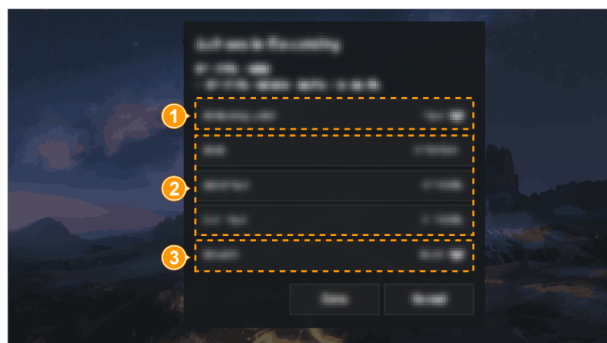
Grabación

Grabación programada

Hay varias maneras de usar PVR.

- En TV en directo, presione el botón  /  /  y seleccione **PVR**.
- En TV en vivo, presione el botón  /  /  /  para mostrar la barra de información y elija .
- En TV en directo, pulse el botón  /  o pulse el botón  /  /  y seleccione Guía (EPG) para mostrar la guía de programación. Seleccione un programa que aún no haya sido emitido y elija **PVR**.
- Si su control remoto tiene el botón , presiónelo y use el control direccional para seleccionar  para configurar PVR.

Disfrute de TV en directo



1 Modo Grabación

Seleccione el modo de grabación. Establezca la hora de inicio y finalización real para el modo Hora; establezca la hora de inicio real para el modo de suspensión manual, pero el usuario puede suspender en cualquier momento; el modo de programa sigue el horario de la emisora.

2 Fecha, Hora de inicio, Hora de finalización

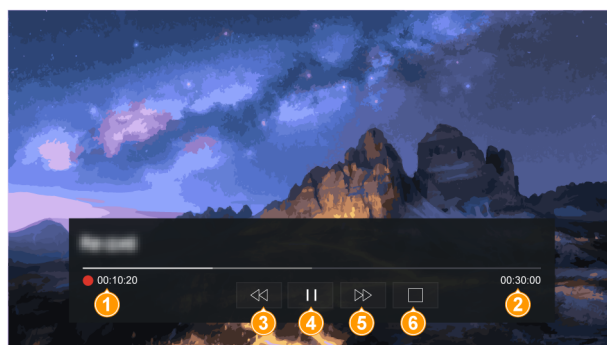
3 Repetir

Defina si el programa debe grabarse una vez o en intervalos regulares.

Grabación en espera

Si presiona el botón de encendido durante la grabación y selecciona **Grabación en espera**, su TV entrará en modo de espera, pero el proceso de grabación continuará. Si pulsa nuevamente el botón de encendido para reactivar el TV, el proceso de grabación no se verá afectado. Después de grabar, el archivo grabado se guardará automáticamente en el disco USB conectado.

Más información sobre la barra de control de grabación



1 Tiempo de grabación

2 Tiempo total

3 Retroceder

4 Pausa/Reproducir

Disfrute de TV en directo

5 Avance rápido

6 Detener

Nota:

- Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los botones del control remoto varían en función del modelo, el país o la región.

Configuraciones relacionadas con la grabación

Pulse el botón    del control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Funciones de Grabación y Timeshift.**

• Configuración

Cuando conecta más de un dispositivo de almacenamiento USB al TV, aquel que haya seleccionado en **Configuración** se inicializa para la grabación. El programa grabado se guardará en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.

• Iniciar con antelación/Atrasar horario

Establezca el tiempo de pregrabación/postgrabación para permitir la desviación del horario del programa.

• Formatear el disco duro

Formatee el disco USB externo para que sea compatible con PVR. Si ocurre algún problema durante el funcionamiento del disco duro, es posible eliminarlo formateando el disco duro. Sin embargo, tenga en cuenta que todos los datos del disco duro se eliminarán durante este proceso.

Información relacionada

[No se puede utilizar la grabación programada.](#) en la página 92

Lista de grabación

Acceso a la lista de grabaciones

En TV en directo, pulse el botón    en el control remoto y seleccione **Más > Lista de grabación.**

Mirar los programas grabados

En TV en directo, pulse el botón    en el control remoto y seleccione **Más > Lista de grabación > Grabado.**

Seleccione un programa grabado de la lista de grabaciones y presione el botón  para verlo.

Administrar listas de grabación

En TV en directo, pulse el botón    en el control remoto y seleccione **Más > Lista de grabación > Grabado.**

• Eliminar programa grabado

Seleccione un programa, mantenga presionado el botón  en el control remoto para comenzar a editar y presione el botón  para eliminarlo.

Disfrute de TV en directo

Administrar lista de grabaciones programadas

En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Más > Lista de grabación > Programado**.

Puede reajustar la información de grabación programada o cancelar grabaciones programadas. Los elementos de grabación programada se identifican con los iconos .

- Eliminar la grabación programada

Seleccione una grabación programada, mantenga presionado el botón  en el control remoto para comenzar a editar y presione el botón  para eliminarla.

- Editar la grabación programada

Seleccione la grabación programada en la lista de programas y presione el botón  para ajustar.

Nota:

- Es posible que la función Lista de grabación no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Recordatorio

Configure esta función para habilitar recordatorios de programas futuros.

Es posible que la función Recordatorio no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Configurar un recordatorio

1. En TV en directo, pulse el botón  /  o pulse el botón  /  /  y seleccione **Guía (EPG)** para mostrar la guía de programación.
2. En Guía (EPG), presione  /  para seleccionar los canales. Presione el botón  /  para seleccionar un programa que no se haya emitido.
3. Presione el botón  para seleccionar **Recordatorio**.

Nota:

- El recordatorio solo está disponible para programas que aún no se han emitido.

Administrar la lista de recordatorios

En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Lista de grabación > Programado**.

Puede cambiar la información del recordatorio o cancelar recordatorios. Los elementos recordatorios se identifican con los iconos .

- Eliminar recordatorio

Seleccione un recordatorio, mantenga presionado el botón  en el control remoto para comenzar a editar y presione el botón  para eliminarlo.

- Editar recordatorio

Seleccione el recordatorio en la lista de programas, luego presione el botón  para editar.

Disfrute de TV en directo

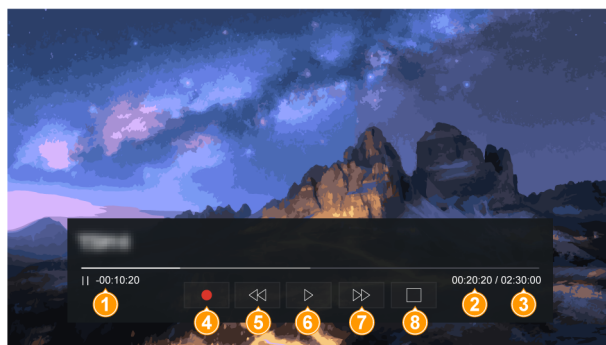
Timeshift

Esta opción le permite pausar y regresar la TV en directo. Esta función funciona grabando temporalmente en un dispositivo de almacenamiento. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y que existe suficiente espacio libre en el disco, de lo contrario no se podrá utilizar esta función.

Existen distintas formas de usar Pausa en directo.

- En TV en directo, presione el botón  /  /  y seleccione **Timeshift**.
- En TV en vivo, presione el botón  /  /  /  para mostrar la barra de información y elija .
- Si el control remoto tiene el botón , presiónelo y use el control direccional para seleccionar  /  para iniciar Pausa en directo.

Más información sobre la barra de control de Pausa en directo



- 1 **Tiempo no visualizado para contenido almacenado en búfer**
- 2 **Hora actual**
- 3 **Tiempo total**
- 4 **Grabación:** para convertir una pausa en directo en grabación en directo del canal actual. Seleccione , ajuste la configuración de grabación y elija Guardar, el programa que vio en Timeshift también se guardará en el dispositivo de almacenamiento.
- 5 **Retroceso rápido:** puede elegir entre 2x, 4x, 8x o 16x.
- 6 **Pausa/Reproducir**
- 7 **Avance rápido:** puede elegir entre 2x, 4x, 8x o 16x.
- 8 **Detener pausa en directo:** para salir de la función y ver la transmisión actual.

Nota:

- La función Pausa en directo no admite canales analógicos.
- El espacio de almacenamiento del dispositivo no debe ser inferior a 2 GB. Se recomienda encarecidamente utilizar una unidad de disco duro móvil USB en lugar de una unidad flash USB como dispositivo de almacenamiento.
- Es posible que la función Pausa en directo no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Configuración relacionada con Pausa en directo

Pulse el botón  /  /  del control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Funciones de Grabación y Timeshift.**

- **Configuración**

Cuando conecta más de un dispositivo de almacenamiento USB al TV, el seleccionado en **Configuración** se inicializa para Pausa en directo. Al iniciar timeshift, el programa se grabará temporalmente en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.

- **Formatear el disco duro**

Formatee el disco USB externo para que se compatible con Timeshift.

 Información relacionada

[Conexión de dispositivos USB](#) en la página 51

Configuración del servicio de voz

Configure el asistente de voz para controlar su TV solo con su voz.

Nota:

- Es posible que la función de servicio de voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.
- Los idiomas y funciones de interacción de voz admitidos pueden variar según el país o región.
- Es posible que los resultados de la búsqueda no se proporcionen en su totalidad.
- La interacción de voz depende del volumen/tono, la pronunciación y el sonido ambiental (sonido de TV y ruido ambiental).
- Incluso si el TV está conectado a la red, es posible que no haya respuesta debido a un error del servidor del servicio de voz.

Configuración de Alexa

Para interactuar con Alexa, mantenga presionado el botón del micrófono en su mando a distancia o simplemente diga "Alexa". Puede pedirle a Alexa que controle este televisor.

Antes de configurar Alexa de Amazon, conecte su TV a la red.

Configurar Alexa

1. Pulse el botón  en su mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Sistema > Servicio de voz > Alexa de Amazon > Configurar Alexa.**
2. Inicie sesión en su cuenta de Amazon. Escanee el código QR con su dispositivo móvil, o visite el sitio web en su dispositivo móvil o PC e ingrese el código que puede encontrar en la pantalla. El código caducará después de 10 minutos. Si no tiene una cuenta de Amazon, cree una nueva.
3. Una vez iniciada la sesión, lea y acepte los términos y condiciones del servicio de voz.
4. Para modelos con un micrófono incorporado, puede elegir si desea activarlo. Con esta función activada, puede usar Alexa en modo manos libres.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración. Una vez configurado, puede interactuar con Alexa manteniendo presionado el botón  en su mando a distancia o simplemente diciendo "Alexa".

Nota:

- Es posible que la función Alexa no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de instalación anteriores pueden variar. Consulte el producto específico.
- Después de configurar Alexa, puede acceder rápidamente a la app Alexa desde la Pantalla de inicio para ajustar configuraciones y explorar más funciones. Por ejemplo, para cambiar el idioma, pulse el botón  en su mando a distancia, seleccione la app Alexa y elija  **> Opciones del dispositivo > Idioma.**
- Esta función requiere un servicio de Alexa integrado. Si no es compatible, puede usar un dispositivo externo habilitado para Alexa (por ejemplo, la app Alexa o un dispositivo Echo) para controlar su Smart TV con comandos de voz.
- La transmisión de control por voz varía según los modelos de TV/países/regiones.

Ventajas de un Smart TV

- Descargue e instale la aplicación de control remoto en su dispositivo móvil en  >  **Ajustes** > **Conexión** > **Descarga de la aplicación móvil**. Presione el icono del micrófono en la aplicación para interactuar con Alexa en su TV.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Configuración de VIDAA Voice

VIDAA Voice es un asistente de voz que le ayuda a controlar el TV y a buscar contenido, además admite varios idiomas.

Antes de utilizar VIDAA Voice, compruebe lo siguiente:

- La red está conectada.
- Asegúrese de que su mando a distancia por voz esté emparejado o que el micrófono incorporado de la TV esté activado.
- Ha aceptado el Contrato de licencia de usuario final y la política/términos de privacidad de la función de voz.

Cómo configurar VIDAA Voice

Para acceder al centro de servicios de voz y configurar el asistente de voz en VIDAA Voice, puede elegir una de las siguientes opciones:

- Sólo tiene que pulsar el botón  en el control remoto.
- Presione el botón  para seleccionar  **Ajustes** y seleccione **Sistema** > **Servicio de voz**.

Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración. Cuando VIDAA Voice esté listo, mantenga presionado el botón  en su mando a distancia, diga su comando y suelte el botón.

Para modelos con un micrófono incorporado, puede elegir si desea activarlo. Con esta función, puede usar VIDAA Voice en modo manos libres diciendo simplemente "Hola VIDAA".

Nota:

- Es posible que VIDAA Voice no sea aplicable en algunos modelos, países o regiones.
- VIDAA Voice solo admite algunos idiomas.
- El envío con control remoto varía según los modelos/países/regiones de TV.
- Para mandos a distancia sin un botón de micrófono, descargue la app VIDAA en su dispositivo móvil desde  >  **Ajustes** > **Conexión** > **Descarga de la aplicación móvil**. Toque el ícono del micrófono en la aplicación para interactuar con VIDAA Voice.
- Las especificaciones funcionales pueden modificarse con la actualización de VIDAA Voice.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

[Uso de la aplicación para móviles](#) en la página 36

[Conexión de un control remoto](#) en la página 40

Ventajas de un Smart TV

Configuración del servicio Google Smart Home

Para modelos y países/regiones específicos, está disponible la función Google Smart Home Service. Configure el servicio Google Smart Home para controlar su Smart TV con dispositivos o aplicaciones de Google Home. Puede cambiar canales o entradas, ajustar el volumen y más.

Antes de configurar el servicio Google Smart Home, conecte su TV a la red.

PASO 1: Configurar el servicio Google Smart Home en la TV

1. Presione el botón  de su control remoto y seleccione  **Ajustes** y seleccione **Sistema > Servicio de voz > Google Smart Home**. Seleccione **Configurar ahora**.
2. Inicie sesión en su cuenta VIDAA. Si inició sesión antes, se omitirá este paso.
3. Ponle un nombre a tu televisor.

PASO 2: Configurar en la aplicación Google Home

Siga las instrucciones de instalación en la pantalla para configurar el servicio Google Smart Home.

1. Descargue e instale la aplicación Google Home en su dispositivo móvil y abra la aplicación.
2. Busque y seleccione el servicio VIDAA Voice en la aplicación.
3. Siga las instrucciones de la aplicación para vincular su cuenta VIDAA, iniciada sesión en su televisor, a su cuenta de Google.

El servicio Google Smart Home está configurado y listo. Controle su Smart TV usando su voz a través del dispositivo o la aplicación Google Home.

Nota:

- Es posible que el servicio de Google Smart Home no sea aplicable en algunos modelos, países o regiones.
- Los pasos de instalación anteriores pueden variar. Consulte el producto real.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Uso de aplicaciones

Pulse el botón  del control remoto y seleccione la aplicación que desee.

Las aplicaciones preinstaladas de fábrica están disponibles para las que las elija según sus preferencias de entretenimiento.

Instalar una aplicación

Aunque su TV tenga aplicaciones preinstaladas de fábrica, es posible que desee descargar otras.

Instalar una aplicación desde la tienda de aplicaciones

Para instalar una aplicación:

1. Pulse el botón  del control remoto y seleccione **App store**.
2. Utilice los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea instalar y pulse el botón  para acceder a la página de detalles.
3. Seleccione **Instalar**. La aplicación seleccionada se instalará en el TV.

Ventajas de un Smart TV

Alternativamente, puede buscar una aplicación directamente y presionar el botón **OK** para ingresar a la página de detalles para instalarla.

Nota:

- Su TV debe estar conectado a Internet para utilizar esta función.
- Bajo ciertas circunstancias, es posible que deba iniciar sesión en su cuenta VIDAA antes de instalar la aplicación.
- Agregar aplicaciones es gratis, pero usar algunas aplicaciones puede requerir de un pago.
- Algunos servicios de aplicaciones son proporcionados por proveedores de servicios externos; para obtener más información sobre estas aplicaciones, consulte el menú de instrucciones del proveedor de servicios.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

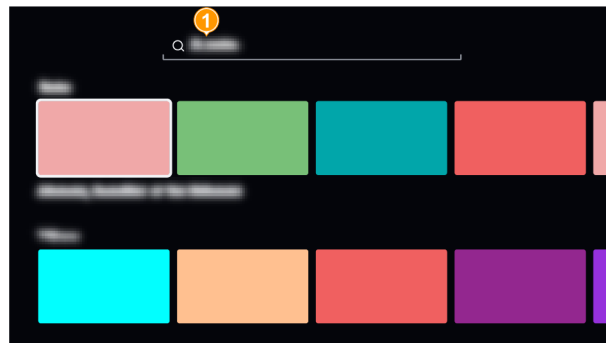
[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Buscar aplicaciones

Buscar aplicaciones

• Buscar desde la página de inicio

Presione el botón **Inicio** en el control remoto para ingresar a la pantalla de Inicio y use los botones de navegación para mover el enfoque al ícono **Buscar** en el costado de la pantalla, presione el botón **OK** para ingresar y buscar la aplicación que desee.



1 Escribir palabras clave

• Buscar en la tienda de aplicaciones

Presione el botón **Inicio** en el control remoto para mostrar la pantalla de Inicio y seleccione App Store. Encontrará el ícono **Buscar** en la esquina superior derecha.

Ventajas de un Smart TV

• Búsqueda por voz

Si el control remoto admite la función de voz, puede mantener presionado el botón  y luego usar su voz para buscar la aplicación que está buscando.

Si su TV admite la función de reactivación manos libres, también puede buscar la aplicación directamente con su voz. Simplemente diga "Alexa" o "Hola VIDAA" para iniciar el asistente de voz.

Para más información, consulte [Ventajas de un Smart TV > Configuración del servicio de voz](#) en este manual.

Acceso rápido al control remoto

- Habrá botones de aplicaciones en el control remoto; puede abrir la aplicación directamente presionando el botón de la aplicación sin tener que ir a la pantalla de Inicio.
- Si su control remoto tiene el botón  /  / **EDIT**, puede personalizar el botón para iniciar una aplicación que solo aparece en la pantalla de Inicio, directamente desde el control remoto.
 1. Mantenga presionado el botón  /  / **EDIT** en el control remoto.
 2. Seleccione la aplicación que desee.
 3. Seleccione **Guardar** para confirmar la operación.

Nota:

- La disponibilidad de contenido y aplicaciones varía según los países/regiones.
- El control remoto varía según los países/regiones.

Administrar aplicaciones

Mover aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, seleccione la aplicación que desea mover y, a continuación, mantenga pulsado el botón  para gestionarla.
2. Pulse el botón  /  para mover la aplicación.
3. Pulse el botón  para guardar la posición.

Eliminar una aplicación

Eliminar una aplicación de la pantalla de Inicio

1. En la pantalla de inicio, seleccione la aplicación que desea eliminar y, a continuación, mantenga pulsado el botón  para gestionarla.
2. Presione el botón  y luego seleccione **Eliminar**.
3. Ahora la aplicación que seleccionó se eliminará de la pantalla de inicio, pero aún podrá encontrarla en Tienda de aplicaciones e instalarla nuevamente.

Nota:

- Algunas aplicaciones no se pueden eliminar.

Ventajas de un Smart TV

Desinstalar una aplicación de la Tienda de aplicaciones

1. Abra la tienda de aplicaciones, seleccione la aplicación que desea desinstalar y presione el botón  para ingresar.
2. Seleccione **Desinstalar**.
3. La aplicación que ha seleccionado se desinstalará, pero podrá instalarla nuevamente desde la App Store.

Nota:

- Algunas aplicaciones no se pueden eliminar.

VIDAA Kids

Antes de comenzar

- Necesita una cuenta VIDAA para crear un perfil para niños.
- VIDAA Kids está disponible solo en ciertos países/regiones.

Crear un perfil de VIDAA Kids

Configure un perfil de VIDAA Kids para crear un espacio seguro y personalizado para sus hijos.

Hay 2 formas de crear un perfil de VIDAA Kids.

- **Uso de su cuenta VIDAA:** Pulse el botón  en su mando a distancia y seleccione el icono de  **Cuenta** en la barra de navegación. Después de iniciar sesión en su cuenta VIDAA, en la pantalla **¿Quién está viendo?** seleccione **Añadir**, elija **Añadir un perfil de niño** y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.
- **Uso de la aplicación VIDAA Kids:** Abra la aplicación **VIDAA Kids**, seleccione el ícono de usuario en la barra de navegación lateral de la página de inicio y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

Nota:

- Para crear un perfil de VIDAA Kids, debe crear o ingresar un PIN de control parental. El PIN utilizado aquí es el mismo que el PIN de Control parental que se encuentra en  **Ajustes > Sistema > Control parental**.
- Una vez que se crea el perfil de un niño, se requiere el PIN de control parental para administrar el perfil, cambiar de perfil, salir de la aplicación VIDAA Kids o acceder a la configuración de niños. Algunos botones de su control remoto no estarán disponibles mientras esté en uso el perfil de un niño.
- Con la creación de un perfil para niños en VIDAA Kids, VIDAA Voice solo puede buscar contenido para niños. Alexa está deshabilitada en el modo de niños.

Ingresar a VIDAA Kids

Hay varias formas de ingresar a VIDAA Kids. Si no se crea ningún perfil de VIDAA Kids, solo podrá utilizar funciones limitadas en el modo invitado.

- **Uso de la barra de navegación:** Sólo tiene que pulsar el botón  en el control remoto. Vaya a la barra de navegación al costado de la pantalla y seleccione el ícono  niños.
- **Uso de la fila de la aplicación:** Presione el botón  en el control remoto y seleccione **VIDAA Kids** en la fila de aplicaciones.

Ventajas de un Smart TV

- **Uso de su cuenta VIDAA:** Inicie sesión en su cuenta VIDAA, presione el botón  en el control remoto y elija  **Cuenta**. En la pantalla **¿Quién está mirando?**, seleccione el perfil de VIDAA Kids que configuró previamente.
- **Uso del control remoto:** Si su mando a distancia tiene un botón de **VIDAA Kids/NIÑO**, púlselo para acceder directamente a **VIDAA Kids**. Si el mando a distancia no tiene el botón KID pero sí cuenta con el botón  /  / , puede personalizar el botón para iniciar **VIDAA Kids** directamente desde el mando a distancia.
- **Usando su voz:** Una vez configurado VIDAA Voice, diga simplemente "Abrir Niños" para activar el modo Niños.

Nota:

- VIDAA Kids solo está disponible en ciertos países/regiones. Si no está disponible, abrirá otro contenido.
- La función y el nombre del botón KID pueden variar según el modelo, país o región.

Salir de VIDAA Kids

En la página de inicio de **VIDAA Kids**, presione el botón  / . Aparecerá un cuadro de diálogo pidiéndole que confirme que desea salir de **VIDAA Kids**.

Si ha configurado un perfil de VIDAA Kids, seleccione **Salir**. Deberá ingresar el PIN de control parental para salir. Si no ha configurado un perfil de VIDAA Kids, saldrá de **VIDAA Kids** directamente.

Configuración de VIDAA Kids

Para acceder a la **Configuración de VIDAA Kids**, seleccione la opción Configuración de VIDAA Kids en la barra de navegación lateral en la pantalla de inicio de **VIDAA Kids**. Ingrese el PIN de control parental para realizar cualquier cambio.

Nota:

Debe tener configurado un perfil infantil para acceder a la **Configuración de VIDAA Kids**.

- **Administrar perfil de niño**
 - **Gestionar el grupo de edad:** Seleccione grupos de edad para transmitir contenido en la pantalla de inicio del niño. Esto no afecta los canales de TV en **Gestionar canales**.
 - **Gestionar canales*:** Los canales de TV son administrados por el perfil de cada niño. *Es posible que esta función no esté disponible en su país/región. El contenido se ve afectado por la configuración de bloqueo de contenido en el control parental del TV.
 - **Gestionar límites horarios:** Establezca restricciones en las actividades de visualización de sus hijos, incluidos los dispositivos de TV conectados (por ejemplo, consolas de juegos), si corresponde (consulte Administrar dispositivo). Puede configurar el tiempo de pantalla y la hora de dormir. Si está habilitado, **Restricciones de visualización** se activará automáticamente.
 - **Tema:** Personalice el fondo de la pantalla de inicio del niño.
 - **Administrar dispositivo:** Haga que los dispositivos externos estén disponibles en la pantalla de inicio del niño para el perfil de niño seleccionado. Asegúrese de que el dispositivo externo esté encendido y luego seleccione Guardar.

Ventajas de un Smart TV

- **Restricciones de visualización**

Si está habilitado, la pantalla **Quién está mirando** siempre aparecerá y deberá seleccionar un perfil después de encender el TV.

- **Gestionar el código PIN de control parental**

Un PIN de control parental es un código de cuatro dígitos que un padre o tutor puede configurar para evitar que los niños vean accidentalmente contenido inapropiado en VIDAA Kids y el TV (incluidos canales, aplicaciones, etc.). Puede utilizar el mismo PIN tanto para la configuración de VIDAA Kids como para la configuración del TV ( **Ajustes > Sistema > Control parental**). Si configura el bloqueo de contenido en el TV, esto se aplicará también a VIDAA Kids. Sin embargo, las funciones disponibles son diferentes en VIDAA Kids y en el TV. Configure los ajustes en ambas secciones según sea necesario.

- **Límite máx. de volumen**

Establezca un límite máximo de volumen para proteger la audición de sus niños.

- **Modo de cuidado ocular**

Cuando está habilitado, este modo utiliza luz azul baja para reducir la fatiga visual.

- **Más opciones en la aplicación VIDAA para móviles**

Establezca límites de tiempo de forma remota y controle el comportamiento de visualización de sus hijos.

Uso de VIDAA ART

Hay numerosas obras de arte o fotografías disponibles para que las explore o las utilice como protector de pantalla.

Nota:

- Las funciones de VIDAA ART pueden variar según los diferentes modelos.
- Le recomendamos que inicie sesión en la cuenta VIDAA para disfrutar de imágenes y obras de arte de alta calidad.

Acceder a VIDAA ART

- Presione el botón  en el mando a distancia para ingresar a la pantalla de Inicio, seleccione **VIDAA ART** en la lista de aplicaciones y presione el botón  para ingresar.
- Si no se detecta ninguna entrada y no hay interacción del usuario durante más de 5 minutos, la televisión cambiará automáticamente al modo arte. También puede configurar la hora en **Ajuste de VIDAA Art**.

Visualización de arte

Utilice los botones de navegación para seleccionar una obra de arte y presione el botón  para mostrarla en modo de pantalla completa. También puede ver la visualización de arte cuando el TV ingresa al modo arte.

Presione el botón  o  para cambiar entre diferentes imágenes.

Agregar obras de arte a la lista de reproducción de favoritos

1. En VIDAA ART, seleccione el contenido que desea ver y presione el botón  para mostrarlo en pantalla completa.
2. Presione el botón  nuevamente para mostrar la página de detalles.
3. Seleccione **Añadir a favoritos**.

Ventajas de un Smart TV

También puede seleccionar el contenido que le gusta, mantenga presionado el botón **OK** para agregarlo directamente a la lista de favoritos.

Nota:

- Primero debe iniciar sesión en la cuenta VIDAA si desea agregar un favorito.
- Algunas obras de arte no tienen la página de detalles y no se pueden agregar a Favoritos, como las obras de arte en Mi foto, Videoarte. Solo las obras de arte entregadas desde la nube tienen página de detalles y se pueden agregar a la lista de favoritos.
- Algunas obras solo pueden añadirse a la lista de favoritos después de desbloquear el beneficio de arte.

Configuración de VIDAA Art

Presione el botón **Inicio** para ingresar a la pantalla de inicio y seleccione **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Ajuste de VIDAA Art**.

Mostrar obras de arte después de

Configure la hora para que el TV entre automáticamente en modo arte cuando esté inactivo.

Origen de las obras de arte

Establece el origen para el modo arte.

Primero debe iniciar sesión en la cuenta VIDAA si desea utilizar el origen del arte.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos.
- Las opciones variarán según los modelos/países/regiones.

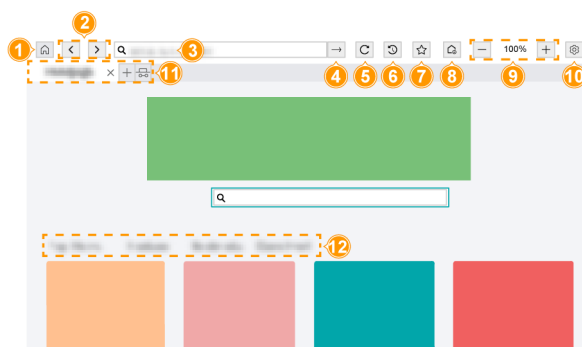
Usar el navegador para buscar en Internet

Pulse el botón **Inicio** en el control remoto y seleccione **Navegador**.

Puede ingresar a sitios web y buscar información en Internet.

Asegúrese de que su TV esté conectado a la red antes de acceder a Internet a través del navegador.

También puede mantener presionado el botón **CHV** / **CHA** para ir a la página anterior/siguiente.



1 Volver a la página de inicio

2 Atrás/Adelante: cambiar entre páginas web

Ventajas de un Smart TV

- 3 Ingrese el sitio web que desea visitar
- 4 Visitar/Buscar
- 5 Volver a cargar/detener el sitio web
- 6 Historial de navegación
- 7 Agregue el sitio web que está viendo a Marcadores
- 8 Agregue el sitio Web a Accesos directos en la pantalla de inicio
- 9 Ampliar o reducir una página web
- 10 Entrar en la configuración del navegador
- 11 Agregar/eliminar páginas web o agregar páginas web privadas
- 12 Contenidos categorizados y Marcadores

Nota:

- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.
- Es posible que algunos contenidos del navegador no se reproduzcan correctamente.

Información relacionada

[Protección y seguridad de datos](#) en la página 69

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Uso de la aplicación para móviles

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Descarga de la aplicación móvil**.

Escanee el código QR de descarga de la aplicación móvil en la pantalla para instalar la aplicación en su dispositivo móvil. Es una forma cómoda y sencilla de controlar su TV. Esta aplicación está disponible tanto en Android como en iOS.

Para conectar su TV después de instalar la aplicación móvil:

1. Acepte la licencia de usuario final y las políticas de privacidad y exención de responsabilidad en la TV. Si no está seguro sobre lo ha acordado, pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Compartir datos, privacidad y EULA**.
2. Asegúrese de que su teléfono móvil y su TV estén conectados al mismo entorno de red.
3. Para utilizar esta función, active **Compartir Contenido** pulsando el botón  del mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenido**.
4. Abra la aplicación móvil y seleccione el dispositivo de TV al que desea conectarse.

Qué puede hacer con la aplicación:

- Encender o apagar el TV
- Aumentar o disminuir el volumen
- Cambiar canales
- Introducir caracteres con el teclado de su móvil

Ventajas de un Smart TV

- Compartir imágenes, música o videos desde su dispositivo móvil al TV

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Uso de las funciones de ahorro de energía

Utilice funciones de ahorro de energía para reducir el consumo de energía del TV.

Uso del temporizador

Utilice las siguientes funciones de configuración del temporizador para reducir el consumo de energía del TV.

- **Temporizador de reposo**

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Temporizador de reposo.**

Configure el temporizador de suspensión para apagar automáticamente el TV dentro de un tiempo específico.

- **Temporizador de apagado**

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Temporizador de apagado.**

Establezca la hora en la que desee que el TV se apague automáticamente.

- **Reposo automático**

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Reposo automático.**

Establezca el período de tiempo de inactividad para que se apague automáticamente el TV.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- **Espera automática sin señal**

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Espera automática sin señal.**

Cuando selecciona esta opción, el TV pasará al modo de espera si no hay señal después del tiempo establecido.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Ajustar el brillo de la imagen

- **Sensor de luz automático**

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Brillo > Configuración del sensor de luz**, y active el **Sensor de luz automático**.

Cuando el **Sensor de luz automático** está **Encendido**, el TV puede disminuir automáticamente el valor del brillo si la luz ambiental es oscura, lo que puede reducir el consumo de energía del TV.

Ventajas de un Smart TV

- **Control dinámico de la iluminación de fondo**

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Brillo > Control dinámico de la iluminación de fondo**

Nota:

- Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Utilizar el control remoto con energía solar

Utilice el control remoto con energía solar para reducir el consumo de energía. Puedes cargar el control remoto exponiendo el panel solar a la luz.

Nota:

- Es posible que el control remoto alimentador con energía solar no sea aplicable en algunos modelos, países o regiones.

Reproducir solo audio

Seleccione la entrada que desee, luego presione el botón  /  /  en el control remoto, seleccione **Solo audio**.

Cuando se selecciona esta opción, la pantalla no mostrará la imagen, solo se podrá escuchar el audio. Esto puede reducir el consumo de energía del TV.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunas fuentes de entrada.

Ajustes de visualización mejorada

 >  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Ajustes de visualización mejorada**

Puede activar las funciones relacionadas con la Visualización mejorada para una mejor experiencia de visualización.

Habilitar la opción “Reconocimiento automático de contenido”

La tecnología ACR se utiliza para recopilar datos de visualización de este Smart TV para proporcionar las funciones de mejora de visualización que seleccione.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Para usar esta función, debe aceptar el Contrato de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de funciones inteligentes y aceptar usar el servicio de visualización mejorada en la configuración.

Las otras configuraciones de visualización mejorada ahora cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, se habilitarán las funciones **Activar la Calidad automática de imagen y sonido** y **Activar Recomendación de contenidos**.

Ventajas de un Smart TV

Activar la Calidad automática de imagen y sonido

Los datos de visualización se utilizarán para ajustar y mejorar automáticamente la calidad de la imagen y del sonido en función del contenido detectado que se está reproduciendo en este Smart TV.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Activar Recomendación de contenidos

Los datos de visualización se utilizan para proporcionar recomendaciones personalizadas en función del contenido que ha visto. Deshabilitar las recomendaciones de contenido reducirá nuestra capacidad de brindarle recomendaciones de visualización (ahora o posteriormente).

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Habilitar la opción “Anuncios personalizados”

Los datos de visualización se utilizan para ayudar a nuestro socio publicitario a seleccionar, entregar y medir anuncios personalizados que se muestran en este Smart TV u otros dispositivos que comparten la misma dirección IP, según sus hábitos de visualización.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Guía de conexión

Mando y Accesorios

- [Conexión de un control remoto](#)
- [Uso de HDMI & CEC](#)
- [Controle el TV con un teclado, mouse o gamepad](#)

Conexión de dispositivos Bluetooth

- [Conectar un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuche el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz del TV](#)

Visualización de la pantalla o del contenido de un dispositivo externo en el TV

- [Compartir pantalla](#)
- [Compartir contenido](#)
- [AirPlay y HomeKit](#)

Conexión de dispositivos de entrada

- [Codificador](#)
- [Reproductor Blu-ray o DVD](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Dispositivos de audio y video \(AV\)](#)
- [PC](#)

Conexión de dispositivos de salida

- [Audífonos](#)
- [Altavoces u otros receptores de audio](#)
- [Sistema de audio digital con ARC/eARC](#)

Mando y Accesorios

Conecte mandos a distancia u otros accesorios, como teclado, mouse y gamepad, para interactuar con su Smart TV con facilidad.

Conexión de un control remoto

Conexión de un control remoto Bluetooth

Empareje el control remoto Bluetooth con el TV después de encenderlo.

Mantenga el control remoto a menos de 3 metros del TV. Presiona cualquier botón (excepto el botón de encendido y micrófono) para emparejar.

Conexión de dispositivos externos

Nota:

- Puede optar por desactivar la función de emparejamiento automático del control remoto presionando el botón  en su control remoto y seleccionando  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Emparejamiento automático del control remoto** para desactivarla.
- En escenarios especiales, como en la interfaz de voz, mantenga presionado el botón  /  /  para emparejar.
- Antes de emparejar, asegúrese de que la función Bluetooth esté activada presionando el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Si se produjo un error al intentar emparejar el control remoto, podría haber sido causado por una interferencia. Intente eliminar lo que está causando la interferencia e intente emparejar nuevamente.
- Si se produjo un error con el control remoto mientras usaba baterías suficientemente cargadas, puede sacar las baterías durante 1 ~ 2 segundos y luego volver a colocarlas. Ahora el control remoto funcionará normalmente.
- El control remoto no se puede emparejar con el TV mientras el TV está en modo de espera.

Uso de HDMI & CEC

Utilice el control remoto del TV para controlar dispositivos externos conectados al TV con un cable HDMI. Los dispositivos externos deben admitir la función HDMI & CEC.

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC**.

Conexión de un dispositivo externo a través de la función HDMI & CEC

Pulse el botón  de mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.

Permita que los dispositivos HDMI se controlen entre sí.

1. Establezca **HDMI-CEC** en **Encendido**.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI & CEC al TV.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente al televisor. Una vez completada la conexión, puede abrir el menú del dispositivo conectado en la pantalla de su TV y operar el dispositivo con el control remoto de su TV.
4. Con el control de CEC activado, si los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están apagados, el TV entrará en modo de espera. La función debe ser compatible con el dispositivo externo.

Habilitar el apagado automático del dispositivo

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Apagado automático del dispositivo**.

Ajústelo en **Encendido** para apagar los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC cuando el TV está apagado.

Habilitar el encendido automático del dispositivo

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Encendido automático del dispositivo**.

Conexión de dispositivos externos

Ajústelo en **Encendido** para encender dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC cuando el TV está encendido.

Esta función se aplica cuando la fuente de entrada de TV está preconfigurada en el dispositivo externo correspondiente.

Activar el encendido automático del TV

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Encendido automático de la TV**.

Configúrelo en **Encendido** para encender el TV cuando los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están habilitados.

Función de formato HDMI

En Fuente HDMI, presione el botón  /  /  en su control remoto para ingresar al menú rápido y seleccione **Formato HDMI**. También puede presionar el botón  en el control remoto y seleccionar  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Formato HDMI**.

Seleccione **Formato mejorado** si su dispositivo HDMI admite 4K HDR. Si no es compatible con 4K HDR, seleccione **Formato estándar**. Si no está seguro, seleccione **Auto**.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Las opciones anteriores variarán según los modelos.
- Deben usarse cables HDMI para conectar dispositivos compatibles con HDMI & CEC a su televisor.
- La función HDMI & CEC del dispositivo conectado debe estar habilitada.
- Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI & CEC, todas las funciones de control de HDMI & CEC no funcionarán.
- Si el dispositivo HDMI conectado no admite el control HDMI & CEC, es posible que la función no funcione.
- La función HDMI & CEC es compatible con One Touch Play, Control de ruta, Sistema en espera, Transferencia de nombre OSD del dispositivo, Reenvío de control remoto, Estado de energía del dispositivo, Control de audio del sistema.

Información relacionada

[Problemas de HDMI & CEC](#) en la página 103

Controle el TV con un teclado, mouse o gamepad

Conecte un teclado, mouse o gamepad para controlar su TV con facilidad.

Cómo conectar un teclado, mouse o gamepad

Conectar un teclado, mouse o gamepad USB

Conecte el cable del teclado, mouse o gamepad al puerto USB de su TV.

Conexión de dispositivos externos



Conectar un teclado, mouse o gamepad Bluetooth

1. Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.
2. Antes de emparejar sus dispositivos Bluetooth, asegúrese de que estén en modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del rango de emparejamiento. Para poner los dispositivos Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.
3. Ubique el dispositivo Bluetooth presionando el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth** y selecciónelo.

Nota:

- Es posible que el teclado, el mouse o el gamepad conectados a través de tecnología USB o Bluetooth no se puedan utilizar con algunas aplicaciones.
- Si su dispositivo no fue detectado, colóquelo más cerca del TV o aleje los obstáculos entre ellos y vuelva a intentarlo.
- Es posible que la función Bluetooth no sea compatible según los modelos/países/regiones.
- Se pueden conectar un máximo de cuatro gamepads Bluetooth al TV. Si el TV se ha conectado a un dispositivo Bluetooth de potencia relativamente alta, o el gamepad es de Bluetooth de alta potencia, se pueden conectar hasta dos gamepads.

Uso del Gamepad

Modelos de gamepad compatibles

Para una experiencia óptima, utilice un gamepad compatible. Los gamepads recomendados incluyen:

- Controlador PlayStation DualSense
- Controlador PlayStation DualShock 4 V2
- Controlador Xbox One S
- Controlador Xbox Elite
- Controlador Xbox Serie X/S
- Controlador Luna
- Controlador Bluetooth MOGA XP5-X Plus
- Controlador Nintendo Switch Pro

Nota:

- Otros gamepads pueden o no ser compatibles.

Conexión de dispositivos externos

Uso del Gamepad como controlador



❶ Palanca de mando izquierda

❷ Joystick derecho

❸ Panel direccional izquierdo

❹ Panel rápido

❺ Panel táctil

Botón	Descripción
Palanca izquierda o panel direccional izquierdo	Botones de navegación arriba/abajo/izquierda/derecha
Botón  o botón 	Botón de confirmación
Botón  o botón 	Botón Regresar o cancelar
Panel rápido	Mantenga presionado para mostrar la pantalla de Inicio
Botón  o botón 	Ingresa ajustes
Botón  o botón 	Salir del menú o salir de la aplicación
Joystick derecho	• Arriba abajo: Subir/bajar volumen; Canal arriba/abajo (solo en TV en directo) • Presione para silenciar
Mantenga presionado el joystick izquierdo y derecho al mismo tiempo	Apagar/Encender
Panel táctil (si el controlador tiene un panel táctil)	Disponible al usar el navegador

Nota:

- La imagen de los gamepads de arriba puede variar. Consulte el producto real.

Conexión de dispositivos externos

- Es posible que algunas teclas no estén disponibles según los modelos de gamepad.
- El funcionamiento puede diferir dependiendo de entradas, aplicaciones o juegos en la nube.

Ingresar letras, números y símbolos especiales con la voz

Utilice el micrófono del control remoto y el teclado virtual para ingresar texto en el TV.

Antes de utilizar la función, verifique lo siguiente:

- La red está conectada.
- Mando a distancia de voz emparejado. Para obtener más información sobre cómo emparejar el control remoto, consulte [Conexión de dispositivos externos > Mando y Accesorios > Conexión de un control remoto](#) en este manual.
- Ha aceptado el Contrato de licencia de usuario final y la política/términos de privacidad de la función de voz.
- Se han seleccionado VIDAA Voice e Inglés en el centro de Servicio de Voz.

Cuando el foco esté en el campo de entrada de texto, presione el botón  del control remoto para abrir el teclado virtual, con avisos del micrófono.

Mantenga presionado el botón  en el control remoto, hable por el micrófono y luego suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla como texto.

Nota:

- El control remoto con botón  solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.
- Es posible que algunas funciones no admitan el ingreso de texto a través de la voz.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Después de decir sus palabras, espere a que el dispositivo responda; de lo contrario, no reconocerá lo que diga.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

[Conexión de un control remoto](#) en la página 40

[Configuración de VIDAA Voice](#) en la página 28

Conexión de dispositivos Bluetooth

Puede conectar dispositivos a través de la tecnología Bluetooth.

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.

Nota:

- Es posible que la función Bluetooth no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Conectar un dispositivo Bluetooth

Para emparejar un dispositivo Bluetooth, como auriculares, altavoces, teclados, ratones o incluso dispositivos móviles Bluetooth:

1. Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.

Conexión de dispositivos externos

2. Antes de emparejar sus dispositivos Bluetooth, asegúrese de que estén en modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del rango de emparejamiento. Para poner los dispositivos Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.
3. Busque el nombre del dispositivo Bluetooth pulsando el botón  del control remoto y seleccionando  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth** y selecciónelo. El dispositivo se conectará automáticamente al televisor.

Nota:

- Puede conectar un mando a distancia Bluetooth y hasta dos dispositivos de audio Bluetooth al mismo tiempo. Cuando haya dos dispositivos de audio Bluetooth conectados, desconecte uno antes de conectar otro.
- Pueden ocurrir algunos problemas de compatibilidad dependiendo de la compatibilidad del dispositivo Bluetooth.
- Es posible que los teclados Bluetooth no funcionen con algunas aplicaciones.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado grande.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth

Empareje el dispositivo de audio Bluetooth mediante el proceso de configuración de Bluetooth del TV. Consulte el manual del usuario de su dispositivo de audio, como un altavoz o una barra de sonido Bluetooth, para obtener instrucciones detalladas.

Una vez completada la conexión Bluetooth, presione el botón  en el control remoto, seleccione 

Ajustes > Sonido > Salida de audio > Altavoz Bluetooth para escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth.

Nota:

- Pueden ocurrir problemas de compatibilidad dependiendo del dispositivo Bluetooth.
- La calidad del sonido puede verse afectada por cualquier obstáculo entre el dispositivo de audio Bluetooth y el TV u otros problemas de conexión.
- Si el dispositivo de audio Bluetooth no se conecta, verifique que el estado de Bluetooth del dispositivo funcione correctamente.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado grande.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escuche el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz del TV

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Compartir música**.

Reproduzca el sonido del dispositivo inteligente a través de los altavoces integrados del TV a través de Bluetooth.

1. Encienda el Bluetooth de su dispositivo inteligente y seleccione su TV de su lista de dispositivos Bluetooth.
2. Seleccione el contenido multimedia para reproducir en su dispositivo inteligente y el audio se reproducirá a través del altavoz del TV.

Nota:

Conexión de dispositivos externos

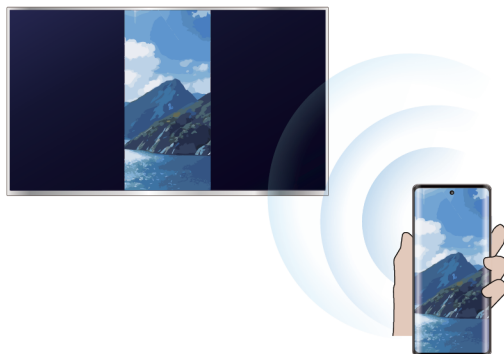
- Para usar esta función, asegúrese de seleccionar **Altavoz de TV** en  >  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Seleccionar altavoces](#) en la página 63

Compartir pantalla

Puede reflejar la pantalla de su dispositivo móvil (Android) o PC (Windows 10 y superior) en el TV.



1. Configure su TV para la conexión de red inalámbrica.
2. Presione el botón  /  en el control remoto y seleccione **Compartir pantalla** en su TV.
3. Encienda la red WLAN de su dispositivo.
4. Active la función de transmisión de su dispositivo. El nombre de la configuración, el ícono y la ubicación pueden variar según el dispositivo. La función puede ser "Pantalla inalámbrica", "Smart View", "Proyección inalámbrica", etc.
5. Busque el nombre de la TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo. Espere hasta que se complete el progreso de la conexión y que la pantalla de su dispositivo se muestre en el TV.

Nota:

- Es posible que algunos dispositivos no admitan la transmisión. Para comprobar si su dispositivo admite la transmisión, consulte el manual del usuario del dispositivo.
- Presione el botón  en su mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir pantalla** y cámbielo a Encendido. A continuación, puede compartir la pantalla del dispositivo directamente sin abrir la opción **Compartir pantalla** en **Entrada** en su TV. (No recomendado ya que puede afectar la experiencia al usar la opción Compartir pantalla.)
- Es posible que el menú Compartir pantalla no esté disponible en  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia** en función de los modelos.
- Para desactivar la opción **Compartir pantalla**, desconecte el dispositivo externo o presione el botón  o  del mando a distancia.
- Al reproducir video o audio, presione el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Solo audio** para apagar la pantalla mientras continúa el video o el audio.

Conexión de dispositivos externos

- Si está utilizando un dispositivo Apple, consulte [Conexión de dispositivos externos > Uso de AirPlay y HomeKit](#) en este manual.

Compartir contenido

Compartir contenido le permite ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo móvil (Android) o PC (Windows 10 y superior) en la pantalla de su TV. También puede compartir vídeos desde aplicaciones de streaming en un dispositivo móvil al TV.



Compartir contenido multimedia desde su dispositivo

1. Conecte su TV y su dispositivo a la misma red.
2. Active la opción **Compartir Contenido** presionando el botón  en el mando a distancia, seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenido**.
3. Elija el contenido multimedia en su dispositivo y seleccione la configuración o el ícono de transmisión. El procedimiento, el nombre de la configuración, el ícono y la ubicación pueden variar según el dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo móvil o de la PC para conocer los pasos de configuración específicos.
4. Busque el nombre de la TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo.
5. Acepte en la ventana emergente de solicitud de TV y espere a que se complete el progreso de la conexión. Cuando conecte un dispositivo por primera vez, aparecerá una ventana emergente:
 - **Estoy de acuerdo:** Seleccione **Estoy de acuerdo** para configurar su dispositivo como un dispositivo confiable y no aparecerá ninguna ventana emergente la segunda vez.
 - **Estoy de acuerdo:** Seleccione **Estoy de acuerdo** y el TV reproducirá el contenido compartido desde el dispositivo.
 - **No estoy de acuerdo:** Seleccione **No estoy de acuerdo** y el TV reproducirá el contenido compartido desde el dispositivo.

Reproducir contenido multimedia almacenado en un dispositivo externo en el TV

1. Conecte su TV y su dispositivo a la misma red.
2. Active la opción **Compartir Contenido** presionando el botón  en el mando a distancia, y seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenido**.

Conexión de dispositivos externos

3. Asegúrese de que el contenido multimedia almacenado en su dispositivo sea visible a través de la red local. El procedimiento depende de los dispositivos. Consulte el manual de usuario del dispositivo móvil o de la PC para conocer los pasos de configuración específicos.
4. Seleccione el dispositivo conectado en el TV.
 - Método 1: Pulse el botón  /  en el control remoto y seleccione **Compartir contenido (nombre de dispositivo)**.
 - Método 2: Pulse el botón  en el control remoto y seleccione **Multimedia > Compartir contenido (nombre de dispositivo)**.
5. Seleccione un elemento de contenido multimedia de la lista para reproducirlo.

Nota:

- Es posible que algunos dispositivos no admitan la función para compartir contenido.
- Si su dispositivo no admite el uso compartido de contenido, puede descargar una aplicación que admita la función para conectarse a su TV. Para obtener más información, consulte [Ventajas de un Smart TV > Uso de la aplicación para móviles](#) en este manual.
- Para dejar de usar **Compartir Contenido**, desconecte el dispositivo externo o pulse los botones  /  en el mando.
- Al reproducir video o audio, presione el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Solo audio** para apagar la pantalla mientras continúa el video o el audio.
- Es posible que el contenido no se reproduzca según el formato de archivo.
- Es posible que el contenido no se reproduzca correctamente o que la función no funcione correctamente debido a las condiciones de la red. Se recomienda que conecte el dispositivo a un enrutador de 5 GHz.
- Si está utilizando un dispositivo Apple, consulte [Conexión de dispositivos externos > Uso de AirPlay y HomeKit](#) en este manual.

Información relacionada

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Uso de AirPlay y HomeKit

Uso de AirPlay

Use AirPlay para compartir contenido de audio y video de forma inalámbrica desde su iPhone, iPad o Mac a su TV. Puede transmitir música y videos, compartir sus fotos o duplicar exactamente lo que está en la pantalla de su dispositivo.

1. Asegúrese de que su dispositivo Apple esté conectado a la misma red que su televisor.
2. Active AirPlay en su TV.
 - Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > AirPlay y HomeKit > Config. de Airplay y HomeKit**, ajuste **AirPlay** en **Si**.
 - Presione el botón  /  en el control remoto y seleccione **AirPlay**, ingrese **Config. de Airplay y HomeKit** y ajuste **AirPlay** en **Si**.

Conexión de dispositivos externos

- Localice el icono de AirPlay en las aplicaciones multimedia compatibles o el icono de Duplicación de pantalla en el Centro de control de su dispositivo Apple. Dependiendo del contenido, estos pasos pueden variar.
 - Para duplicar la pantalla de su dispositivo, abra el Centro de control y toque Duplicar pantalla .
 - Para transmitir audio desde aplicaciones compatibles de música o podcasts, toque audio AirPlay .
 - Para transmitir video desde aplicaciones compatibles, toque AirPlay video .
- Seleccione su TV de la lista para comenzar a usar AirPlay.

Uso de HomeKit

Use HomeKit para controlar su TV de manera fácil y segura con sus dispositivos Apple.

- Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > AirPlay y HomeKit > Config. de Airplay y HomeKit**, localice la sección HomeKit y seleccione **Configurar**.
- La pantalla de configuración de HomeKit mostrará un código QR de emparejamiento en el TV. Use su iPhone o iPad para escanear el código QR, luego siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración de HomeKit.

Nota:

- Para utilizar AirPlay, su TV debe ser compatible con AirPlay.
- Es posible que AirPlay y HomeKit no sean aplicables en algunos modelos, países o regiones.
- Los íconos es solo para referencia. En algunas aplicaciones, es posible que primero deba tocar otro ícono.
- Si aparece una contraseña de AirPlay en la pantalla de su TV, introdúzcala en su dispositivo Apple para continuar.
- Para desactivar AirPlay, desconecte el dispositivo externo o presione el botón  /  en el mando a distancia.
- Al reproducir video o audio, presione el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Solo audio** para apagar la pantalla mientras continúa el video o el audio.
- Las operaciones disponibles varían según la versión de la aplicación y el software.
- El uso de la insignia Works with Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento con las normas de seguridad y normativas.

Información relacionada

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Conexión de un decodificador

Antes de conectar un decodificador al TV, asegúrese de que el TV y el decodificador estén apagados.

La mayoría de los STB se pueden conectar a través de HDMI, HDMI ofrece la mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un decodificador a su TV, consulte [Conexión de dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales \(AV\)](#) en este manual.

Una vez completada la conexión, encienda su televisor y el decodificador. Pulse el botón  /  para cambiar a la fuente de entrada conectada al decodificador.

Conexión de dispositivos externos

Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD

Antes de conectar un reproductor de Blu-ray o DVD al TV, asegúrese de que el TV y el reproductor de Blu-ray o DVD estén apagados.

Se recomienda conectar sus dispositivos con un cable HDMI (si el puerto HDMI está disponible) para disfrutar de una mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un reproductor de Blu-ray o DVD a su TV, consulte [Conexión de dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales \(AV\)](#) en este manual.

Una vez completada la conexión, encienda su televisor y el reproductor Blu-ray/DVD. Pulse el botón   para cambiar a la fuente de entrada conectada al reproductor Blu-ray/DVD.

Conexión de dispositivos USB

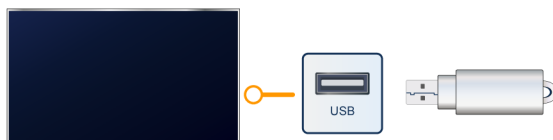
Conecte los dispositivos USB como discos duros y memorias USB para buscar fotos o escuchar música.

Leer antes de conectar dispositivos USB

Se admiten los tamaños de disco USB 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB y otros tamaños comunes existentes. Se admiten discos duros de hasta 8 TB.

Formatos compatibles: NTFS, FAT32.

Conexión de dispositivos USB



1. Conecte el dispositivo USB al puerto de su TV etiquetado con USB.
2. Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Multimedia** de las aplicaciones.
3. Seleccione el contenido que desea reproducir o ver. Para obtener más información, consulte [Entretenimiento > Multimedia](#) en este manual.

Precauciones al usar el dispositivo de almacenamiento USB

La función del dispositivo de almacenamiento USB se puede utilizar para grabar y ver programas de difusión digital.

Lea las siguientes precauciones antes de grabar o ver programas mediante la función del dispositivo de almacenamiento USB.

Nota:

- Asegúrese de seleccionar el país/región correcto para su uso.

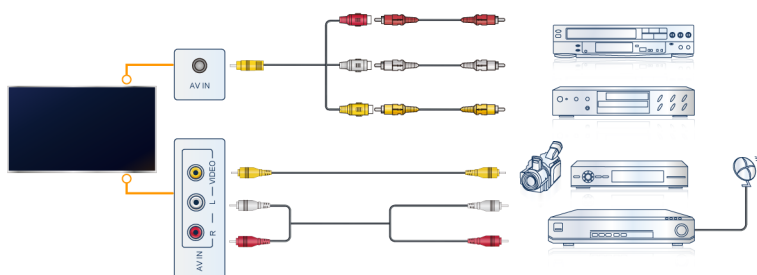
Conexión de dispositivos externos

- El uso con ajustes incorrectos puede infringir ciertas leyes u otras normativas, y puede dar lugar a sanciones penales. En tales casos, nuestra CORPORACIÓN y el Grupo no tendrán responsabilidad alguna.
- Los programas grabados guardados en el dispositivo de almacenamiento USB sólo se pueden ver en este TV. No se pueden ver cuando se conectan a otro TV (incluido el mismo modelo de TV), un PC u otros dispositivos.
- Es posible que algunas cámaras digitales no sean compatibles con el TV.

Conexión de fuentes de entrada de dispositivos audiovisuales (AV)

El TV se puede conectar a dispositivos audiovisuales (incluidos VCR, reproductor o grabador de DVD, cámara de video, decodificador, receptor de satélite, etc.) con un cable de video compuesto o un cable HDMI como fuentes de entrada.

Conectar con un cable de video compuesto

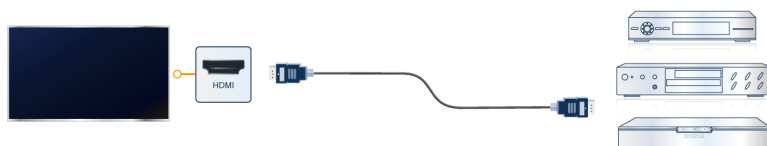


1. Conecte un dispositivo AV al puerto de TV etiquetado con AV IN usando un cable de video compuesto (no incluido).
2. Cuando haya finalizado la conexión, pulse el botón **INPUT** /  del control remoto y seleccione **AV** como fuente de entrada.

Nota:

- Los puertos de AV IN pueden variar en función del tipo de modelo.
- Es posible que los puertos AV IN no estén disponibles en algunos modelos. Utilice otro(s) puerto(s) para conectar dispositivos AV.
- En algunos modelos, es posible que no se suministre el cable RCA-AV.

Conectar con un cable HDMI



Conexión de dispositivos externos

1. Conecte un dispositivo AV al puerto de TV etiquetado con HDMI usando un cable HDMI (no incluido).
2. Cuando la conexión haya finalizado, pulse el botón   del control remoto y seleccione la entrada HDMI correspondiente.

Nota:

- Consulte el Manual de usuario de su dispositivo para obtener instrucciones paso a paso.
- Algunos dispositivos, como los reproductores DVD, requieren que la señal HDMI se ajuste en el formato correcto en los ajustes del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más instrucciones.
- Si no hay sonido en su TV, configure los ajustes de audio del dispositivo.

Información relacionada

[Uso de HDMI & CEC](#) en la página 41

Conexión de un PC

El TV se puede conectar a una PC para usarlo como monitor de PC.

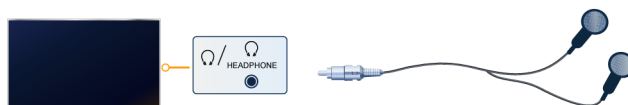


1. Conecte su PC al puerto de TV etiquetado con HDMI usando un cable HDMI (no incluido).
2. Cuando la conexión haya finalizado, pulse el botón   del control remoto y seleccione la entrada HDMI correspondiente.

Nota:

- Para obtener una mejor calidad de imagen, configure la resolución del PC en un formato compatible con el TV.
- Si no hay sonido en su televisor, cambie la configuración de audio del PC.
- Si desea conectar su PC y su TV de forma inalámbrica, consulte [Conexión de dispositivos externos > Compartir pantalla/Compartir contenido](#) en el TV en este manual.

Conexión de auriculares



Conecte un par de auriculares (no incluidos) al puerto de su TV etiquetado como HEADPHONE.

Para emitir sonido solo con auriculares, presione el botón  en el control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**, y elija **Solo auriculares**.

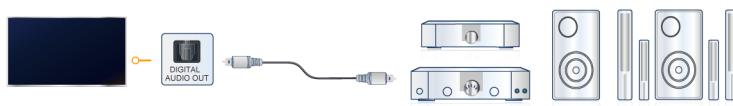
Conexión de dispositivos externos

Nota:

- Es posible que el puerto para auriculares no esté disponible en algunos modelos.
- No se admiten auriculares con micrófono.

Conexión de altavoces u otros receptores de audio

El TV puede emitir sonido conectándolo a altavoces, barras de sonido digitales, amplificadores de audio, altavoces de graves pasivos, etc. con un cable de audio digital para disfrutar de una mejor experiencia auditiva.



1. Conecte los altavoces u otros receptores de audio al puerto de TV etiquetado con DIGITAL AUDIO OUT usando un cable de audio digital (no incluido).
2. Encienda primero el dispositivo de audio conectado y luego encienda el TV.
3. Una vez finalizada la conexión, pulse el botón del control remoto y seleccione **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y, a continuación, seleccione la opción **SPDIF (Óptica)**.

Nota:

- Si prefiere utilizar el canal de retorno de audio (ARC) o el canal de retorno de audio mejorado (eARC), consulte [Conexión de dispositivos externos > Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC](#) en este manual.

Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC

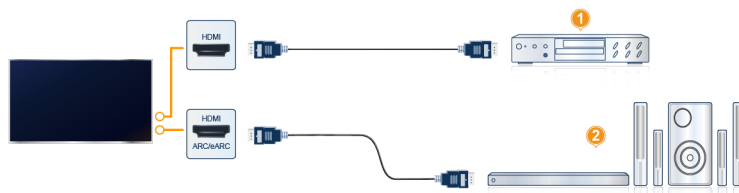
El TV puede emitir sonido conectándolo a altavoces, amplificadores de audio, barra de sonido digital, etc. con un cable HDMI para disfrutar de una mejor experiencia auditiva.



1. Conecte el sistema de audio digital al puerto del TV etiquetado con HDMI ARC/eARC usando un cable HDMI (no incluido).
2. Encienda el sistema de sonido.
3. Cuando se completa la conexión, la **Salida de audio** cambia automáticamente a **ARC**.
 - Si no cambia automáticamente a ARC, presione el botón en el control remoto, seleccione **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y elija **ARC**.
 - Si el dispositivo admite la función eARC, presione el botón y seleccione **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > HDMI-eARC** y cambie **HDMI-eARC** a **Encendido**.

Conexión de dispositivos externos

Un reproductor de DVD o Blu-ray se puede conectar al puerto del TV etiquetado con HDMI como entrada de señal, el TV se puede conectar a un amplificador o barra de sonido a través del puerto HDMI ARC/eARC del TV para emitir sonido al mismo tiempo. Esta es una conexión en serie. Los cables HDMI no se suministran.



1 Dispositivos audiovisuales como fuentes de entrada

2 Sistema de audio

Nota:

- Al usar esta función, también puede controlar el sistema de sonido con el control remoto del TV, sin usar el control remoto del dispositivo conectado. Habilite **HDMI-CEC** presionando el botón en el mando a distancia, enseguida seleccione **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.
- Para utilizar esta función, el sistema de audio debe admitir la función ARC/eARC. Si no es compatible con ARC/eARC, deberá conectarse con DIGITAL AUDIO OUT.
- Si el sistema de audio tiene una función de selector de entrada, asegúrese de cambiarla a TV.
- Es posible que algunos sistemas de audio no admitan la conexión en serie.
- El audio de 5.1 canales está disponible cuando el televisor está conectado a un dispositivo externo que admita sonido envolvente 5.1. Puede presionar el botón , seleccione **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Salida digital de audio**, y elija **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** para recibir audio de 5.1 canales.

Imagen

Ajuste el modo de imagen, el formato de imagen y otras configuraciones de imagen avanzadas.

Elegir un modo de imagen

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Modo de imagen**.

Seleccione un modo de imagen predefinido que se ajuste mejor al contenido que está viendo.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Cuando utiliza una fuente de señal normal

- **Vívido**

Puede disfrutar de una experiencia viva.

- **Mejorado (ACR)**

Al habilitar el modo Mejorado (ACR), sus datos de visualización se utilizarán para mejorar automáticamente la calidad de imagen y sonido para todas las fuentes de entrada. No es posible mejorar por separado la calidad del sonido o la calidad de la imagen.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Para usar esta función, debe seleccionar **Habilitar la opción “Reconocimiento automático de contenido”** en  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Ajustes de visualización mejorada**. Para obtener más información, consulte [Ventajas de un Smart TV > Ajustes de visualización mejorada](#) en este manual.

- **FILMMAKER**

Pulse el botón  del mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo Inteligente > Detección automática de tipo de contenido** para habilitar el modo Filmmaker. Cuando se detecta la señal de filmmaker, el modo de imagen cambia automáticamente a **FILMMAKER**.

Esta función puede estar disponible solo en ciertos escenarios.

- **Estándar**

Utilice el modo estándar para ver contenido normal, como Noticias, Drama o Documentales.

- **Ahorro de energía**

Este modo es para ahorrar energía.

- **Día de cine**

Utilice Día de cine para ver películas en un ambiente luminoso.

- **Noche de cine**

Utilice Noche de cine para ver películas en un ambiente oscuro.

- **Juego**

- **Deportes**

Imagen optimizada para ver deportes.

Descripción general de ajustes

Luz azul baja / Modo nocturno

El menú Luz azul baja de su TV está diseñado para reducir el nivel de luz azul y proteger sus ojos.

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Color > Luz azul baja/ Modo nocturno** y seleccione **Encendido**.

Para reducir la fatiga visual y proteger los ojos cuando mira televisión durante un período de tiempo, se recomienda:

- Tomar descansos regulares y frecuentes, evite mirar TV por períodos de más de una hora. Mirar TV durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Mire hacia otro lado de la pantalla del TV y enfóquese en objetos distantes durante los descansos de visualización durante al menos 10 minutos.
- Relájese durante los descansos de visualización haciendo ejercicios oculares o actividades al aire libre.
- La distancia de visualización recomendada es tres veces la altura vertical de la pantalla del televisor.

Los descansos y ejercicios regulares son extremadamente útiles para aliviar el cansancio y la fatiga ocular.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones. La certificación de luz azul baja puede variar según el modelo.

Cuando utilice una señal HDR

HDR (alto rango dinámico) puede mejorar la experiencia visual con un mayor contraste y colores vivos. Los blancos brillantes se ven más brillantes y los negros oscuros se ven más oscuros. El TV puede mostrar una amplia gama de colores.

Cuando utilice una señal Dolby Vision

Inspirado en la tecnología del cine, Dolby Vision es el formato que permite que su TV entregue una gama completa de colores, imágenes de alto rango dinámico, blancos más brillantes y negros oscuros mediante la calibración escena por escena.

Configuración del modo de imagen

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen**.

Ajuste la configuración de pantalla para cada modo de imagen. Puede personalizar la calidad de la imagen ajustando las siguientes configuraciones.

Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

• Aplicar ajustes de imagen

Seleccione si los parámetros del modo de imagen actual se aplican a todas las fuentes o solo a la fuente actual.

• Luz de fondo

Ajusta el brillo general de la pantalla. Tenga en cuenta que cambiar la configuración de imagen podría aumentar el consumo de energía.

Nota:

- El nombre de la función puede variar según el modelo.

Descripción general de ajustes

- **Brillo**

Ajusta el nivel de brillo para generar imágenes más claras o más oscuras.

- **Contraste**

Ajusta el nivel de contraste para aumentar o disminuir el brillo de las imágenes.

- **Saturación de color**

Ajusta la intensidad del color de la imagen para obtener una imagen más vívida.

- **Definición**

Ajusta la nitidez o suavidad de los bordes de las imágenes.

- **Configuración avanzada**

Ajuste el espacio de color y la Gamma para que se adapten mejor al contenido que está viendo.

- **Restablecer el modo actual**

Restaura todas las configuraciones de imagen en el modo de imagen actual a los valores predeterminados de fábrica.

 Información relacionada

[Problemas de imagen](#) en la página 95

Configuración avanzada

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada**.

Ajuste la configuración de imagen avanzada según sus preferencias de visualización. Ajuste el espacio de color y la Gamma para que se adapten mejor al contenido que está viendo.

Nota:

- Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Brillo

- **Control dinámico de la iluminación de fondo**

Mejore automáticamente el contraste analizando el nivel de iluminación de la imagen en tiempo real.

- **Atenuación local** (o **Rango dinámico de brillo máximo** para algunos modelos)

Optimiza el contraste analizando los niveles de luminancia de la imagen en tiempo real y ajustando automáticamente el brillo de cada parte de la luz de fondo.

- **Brillo máximo**

Ajuste el brillo máximo por secciones, según las diferentes imágenes. Esta característica es ajustable sólo cuando la atenuación local está activada.

Descripción general de ajustes

- **Configuración del sensor de luz**

Permita que el TV ajuste automáticamente la configuración de imagen de acuerdo con la cantidad de luz ambiental en su habitación, cuando el **Sensor de luz automático** esté **Encendido**.

El **Cambio del sensor de luz** se puede ajustar solo cuando el **Sensor de luz automático** está activado. Si la imagen es demasiado brillante, disminuya el valor. Si la imagen es demasiado oscura, aumente el valor.

Ajuste automáticamente la temperatura de color de la imagen del TV tomando como base la luz ambiental, cuando la opción **Temperatura del color de ajuste automático con la iluminación** esté en **Encendido**.

- **Contraste adaptativo**

Ajuste automáticamente las zonas oscuras y las áreas brillantes de la imagen para ver más detalles.

- **Margen dinámico de HDMI**

Establezca el rango dinámico de la señal de entrada HDMI.

- **Mapeo dinámico de tonos**

Ajuste automáticamente el brillo y el equilibrio del gradiente analizando el nivel de brillo de la imagen HDR.

- **Detalle de sombras mejorado**

Aumente automáticamente el brillo y mejore el detalle de las sombras en escenas oscuras.

- **Ajuste de gamma**

Ajuste la gama para cambiar cómo reacciona el TV a la escala de grises. Con luz ambiental baja, elija un número mayor; con luz ambiental más brillante, seleccione un número menor.

- **Calibración Gamma**

Ajuste la curva de gama seleccionada.

Color

- **Temperatura de color**

Ajusta la calidez (rojas) o el frío (azul) de las áreas blancas de una imagen.

- **Gama de colores**

Cambia la gama de colores que muestra el televisor.

- **Sintonizador de color**

Ajuste el tono, la saturación y el brillo de la configuración de color.

- **Balance de blancos**

Ajuste la intensidad de rojo, verde y azul para ver colores reales de todas las imágenes.

- **Luz azul baja**

Cuidado de los ojos: reducir las emisiones de luz azul.

Definición

- **Reducción de ruido**

Reduzca el ruido aleatorio para mejorar la calidad de la imagen.

- **Reducción de ruido digital**

Reduzca el ruido alrededor de las letras y promedie las pequeñas variaciones.

Descripción general de ajustes

Movimiento

- **Movimiento ultra suave**

Reduzca el efecto post-imagen al visualizar objetos en movimiento rápido.

- **Movimiento claro**

Hacer que los movimientos rápidos parezcan más claros.

- **Modo de tasa de actualización alta**

Active el modo de alta frecuencia de actualización para tener una experiencia de juego más fluida. Tenga en cuenta que el TV se quedará en negro durante unos segundos al activar esta opción.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Sobreexploración

Cambie el ajuste de tamaño del video para recortar los bordes de la imagen mostrada.

Información relacionada

[Problemas de imagen](#) en la página 95

Configuración del modo inteligente

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo Inteligente**.

Configure los ajustes relacionados con el modo inteligente.

- **Optimización de imagen mediante IA**

Ajuste en **Encendido** para permitir que el TV reconozca la escena actual y mejore la calidad de la imagen.

- **Detección automática de tipo de contenido**

Habilite para detectar el tipo de contenido del Modo Cineasta o Modo IMAX.

Nota:

- Algunas aplicaciones específicas tienen restricciones explícitas, lo que significa que no se permite el reconocimiento de contenido.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Cambiar el tamaño de la imagen (Relación de aspecto)

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Tamaño de la foto (Relación de aspecto)**.

Ajuste el tamaño de la imagen (relación de aspecto) para reducir o ampliar la imagen.

- **Auto**

Cambia automáticamente la relación de aspecto entre 16:9 y 4:3 según la información de la señal.

- **16:9**

Más adecuado para contenido a pantalla completa 16:9. También extiende el contenido 4:3 a la pantalla panorámica.

Descripción general de ajustes

- **4:3**

Más adecuado para contenido 4:3.

- **21:9**

Ideal para contenido 21:9, generalmente utilizado en escenarios de juegos.

- **Zoom de película**

Llene toda la pantalla haciendo zoom para eliminar las barras negras horizontales de la parte superior e inferior de la imagen.

- **Punto a punto**

Muestra la señal original sin ninguna escala.

Nota:

- Es posible que las opciones anteriores no sean aplicables en algunas fuentes de entrada.
- El uso de las funciones especiales para cambiar el tamaño de la imagen mostrada (p. ej., cambiar la relación altura/anchura) con fines de visualización pública o ganancia comercial puede infringir las leyes de copyright.
- Si la relación de aspecto del formato seleccionado es diferente a la de la señal de TV o el contenido de video, puede distorsionar la imagen.
- Al conectar una PC al TV a través de la entrada HDMI, las imágenes de movimiento rápido pueden distorsionarse.

Sonido

Ajuste el modo de sonido y otras configuraciones de sonido avanzadas.

Elegir un modo de sonido

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Modo de sonido**.

Seleccione el modo de sonido predefinido para que coincida con el tipo de contenido que está escuchando.

- **Estándar**

En el modo estándar, el televisor ofrece una respuesta de frecuencia plana, al tiempo que conserva las características naturales del sonido original.

- **Mejorado (ACR)**

Al habilitar el modo Mejorado (ACR), sus datos de visualización se utilizarán para mejorar automáticamente la calidad de imagen y sonido para todas las fuentes de entrada. No es posible mejorar por separado la calidad del sonido o la calidad de la imagen.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Para usar esta función, debe seleccionar **Habilitar la opción "Reconocimiento automático de contenido"** en  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Ajustes de visualización mejorada**. Para obtener más información, consulte [Ventajas de un Smart TV > Ajustes de visualización mejorada](#) en este manual.

- **Teatro**

El modo de cine aumenta el efecto de sonido envolvente y proporciona una respuesta de graves más destacada.

Descripción general de ajustes

- **Música**

En el modo Música, se enfatizan las frecuencias bajas y altas para mejorar la reproducción de instrumentos musicales.

- **Diálogo**

En el modo de diálogo, las frecuencias altas y bajas se atenúan para mejorar la reproducción y claridad de la voz humana.

- **Nocturno**

En el modo Nocturno, el televisor mejora la visualización y la claridad de la voz humana con un nivel de volumen bajo.

- **Deportes**

Sonido optimizado para ver eventos deportivos.

- **Sonido inteligente**

Ajusta automáticamente los efectos de sonido según el contenido que está viendo.

Nota:

- Las opciones pueden variar según el modelo, país o región y el tipo de salida de audio. Consulte el producto específico.

Configuración de los ajustes del modo de sonido

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuración del modo sonido**.

Ajusta la configuración de audio del TV. Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

- **Aplicar configuración de audio**

Ajuste el modo de sonido actual para aplicarlo a todas las fuentes o solo a la fuente actual.

- **Aumento de Graves**

El amplificador de graves utiliza DTS TruBass™ para mejorar la percepción de la frecuencia de los graves y ofrecer unos graves ricos y profundos desde los altavoces internos del TV.

- **Sonido envolvente**

El sonido envolvente utiliza DTS TruSurround™ para ofrecer una experiencia de sonido envolvente a través de los altavoces internos del televisor.

- **Claridad de diálogo**

Claridad de diálogo utiliza DTS Dialog Clarity™ para amplificar el rango de frecuencia de la voz humana, de modo que el diálogo se entienda y escuche claramente a través de efectos de audio o envolventes.

- **TruVolume**

Control automático de cambios drásticos de volumen mientras ve programas de TV o películas, proporcionando un volumen más cómodo y consistente.

- **Dolby Atmos**

Habilite Dolby Atmos para mejorar la riqueza del sonido, lo que permite una experiencia auditiva más inmersiva.

Descripción general de ajustes

- **Mejora de audio**

Configure Mejora de audio para disfrutar del rendimiento de audio de Dolby Atmos, DTS Virtual X. Active o desactive según sus preferencias. Las selecciones pueden variar según los modelos.

- **Waves**

Basado en la tecnología de extensión psicoacústica de baja frecuencia. Waves extiende efectivamente la respuesta de graves más allá de las capacidades físicas del sistema, presentando un efecto de graves natural, vigoroso y fuerte.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- **Ecualizador**

Aumente el volumen en diferentes frecuencias.

Esta función solo es aplicable cuando se selecciona **Altavoz de TV** en  >  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**.

- **Configuración de montaje en pared**

Optimiza automáticamente el sonido según la posición del TV.

- **Control automático de volumen**

Actívelo para evitar cambios repentinos de volumen al cambiar de fuente de TV.

Después de activar el **Control automático de volumen**, actuará como un nivelador de volumen DAP cuando se reproduzca audio Dolby, o proporcionará la función DRC cuando se reproduzca un flujo de bits DTS que contenga metadatos DRC.

- **Restablecer el modo actual**

Restaura todas las configuraciones de audio en el modo de sonido actual a los valores predeterminados de fábrica.

Nota:

- Este producto no admite la decodificación de flujos de bits de CD DTS. La reproducción de este formato puede producir ruidos no deseados.

 Información relacionada

[Problemas de sonido](#) en la página 96

Seleccionar altavoces

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**.

Seleccione los altavoces que desea utilizar.

Uso de altavoces externos con el altavoz del TV para emitir audio

El audio se puede reproducir a través de varios dispositivos al mismo tiempo.

- **Auriculares con cable + altavoz de TV**

1. Conecte sus auriculares con cable al TV.
2. Presione el botón  en su control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** para elegir **Altavoz de TV**.

- **Auriculares Bluetooth + Altavoz de TV**

Descripción general de ajustes

1. Active Bluetooth en  >  **Ajustes > Conexión > Bluetooth**.
 2. Empareje sus auriculares Bluetooth con el TV.
 3. Presione el botón  en su control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** para elegir **Altavoz de TV**.
- **Altavoz Bluetooth + Altavoz de TV**
 1. Active Bluetooth en  >  **Ajustes > Conexión > Bluetooth**.
 2. Empareje su altavoz Bluetooth con el TV.
 3. Configure el dispositivo externo como **Auriculares BT** en  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth > Cambiar el tipo de dispositivo**.
 4. Presione el botón  en su control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** para elegir **Altavoz de TV**.
 - **SPDIF + Altavoz del Televisor**
 1. Conecte los altavoces u otros receptores de audio al puerto de TV etiquetado con DIGITAL AUDIO OUT usando un cable de audio digital (no incluido).
 2. Pulse el botón , vaya a  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y seleccione **SPDIF con Altavoz de TV**.
 - **Altavoz del Televisor con Barra de Sonido (Hi-Concerto)**
 1. Conecte un dispositivo de barra de sonido al puerto de TV etiquetado con HDMI ARC/eARC.
 2. Pulse el botón , vaya a  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y seleccione **Altavoz del televisor con barra de sonido (Hi-Concerto)**. Esta función solo está disponible para modelos específicos de barras de sonido. El nombre del menú puede variar dependiendo del modelo/país/región. Consulte el producto específico.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Conexión de auriculares](#) en la página 53

[Conectar un dispositivo Bluetooth](#) en la página 45

[Conexión de altavoces u otros receptores de audio](#) en la página 54

[Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC](#) en la página 54

Configuración de la salida de audio

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio**.

Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

Las opciones pueden diferir en función de su modelo/país/región y la salida de audio que seleccione. Consulte el producto específico.

- **Balance**

Ajuste el volumen de los altavoces izquierdo y derecho para optimizar el audio para una ubicación específica.

Descripción general de ajustes

- **Sincr. Labial**

Sincronice el video y el audio.

- **Volumen auriculares**

De manera independiente, ajuste el volumen de los auriculares. Este menú está disponible cuando los auriculares están conectados.

Cuando seleccione la opción **Solo auriculares** en **Salida de audio**, puede ajustar el volumen con el control remoto o en el menú de Volumen de los audífonos en la pantalla.

Si conecta auriculares al televisor y selecciona una opción como **Altavoz de TV** en la **Salida de audio** (excepto **Solo auriculares**), ajuste el volumen de los auriculares en **Volumen auriculares** en los ajustes.

- **Salida digital de audio**

Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

- **Auto**: el dispositivo de audio emite automáticamente en un formato compatible.
- **Transferir**: el dispositivo de audio emite sin ningún procesamiento.
- **PCM**: el dispositivo de audio emite el formato PCM (modulación de código de pulso).
- **Dolby Audio - Dolby Digital**: el dispositivo de audio emite audio Dolby Digital.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus**: el dispositivo de audio emite audio Dolby Digital Plus.
- **Sonido envolvente DTS**: el dispositivo de audio emite audio DTS.

Debido a las diferencias entre los modelos, las opciones anteriores pueden diferir de su producto real.

- **Retardo audio digital**

Ajuste el tiempo de retardo de la salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes del televisor.

- **HDMI-eARC**

Puede conectar un dispositivo de audio que admita eARC. El silencio se produce temporalmente durante la conexión del dispositivo.

- **Ganancia de canales**

Ganancia de incremento de graves: Escuche y sienta una rica respuesta de graves con el altavoz subwoofer del TV.

Ganancia de canales superiores: Experimente la enriquecida respuesta aguda con el altavoz superior del TV.

Ganancia de canales centrales: Experimente la enriquecida respuesta de la voz humana con el altavoz central del TV.

- **Mejora del diálogo**

Active o desactive la mejora del diálogo.

- **Virtualizador de Altavoces**

Mejora el efecto de sonido envolvente virtual. Si selecciona **Auto**, el efecto se mejora solo para contenido Dolby Atmos. Esta función está disponible cuando Dolby Atmos está habilitado.

Información relacionada

[Conexión de altavoces u otros receptores de audio](#) en la página 54

[Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC](#) en la página 54

Descripción general de ajustes

Red

Puede acceder a Internet a través de su TV.

Editar el nombre del TV

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Nombre de la TV.**

Puede editar el nombre del TV que se va a utilizar en la red.

Nota:

- Se pueden ingresar hasta 18 caracteres.

Comprobar el estado de la conexión a Internet

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Conexión a Internet.**

Pruebe el estado actual de la conexión de red y vea la información actual de la red.

Prueba de conexión

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Conexión a Internet > Prueba de conexión.**

Inicie una prueba de conexión a la de red.

Información de la red

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Conexión a Internet > Información de la red.**

Puede seleccionar IPv4 o IPv6 en **Versión de IP** para ver información más detallada sobre la conexión de red.

Información relacionada

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 87

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Encender el TV a través de la red

Activar Cast

Pulse el botón  del mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Activar Cast.**

Puede habilitar o deshabilitar la función Activar Cast que puede encender el televisor a través de la transmisión de pantalla desde dispositivos móviles.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Habilitar esta función puede generar un mayor consumo de energía.

Activación por WLAN

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Activación por WLAN.**

Descripción general de ajustes

Con una conexión de red inalámbrica y habilitando **Activación por WLAN**, puede encender el TV desde el modo de espera y enviar contenido para que se vea en el TV con una aplicación de dispositivo móvil que admita la función de transmisión de pantalla.

Nota:

- Para utilizar esta función, asegúrese de que su televisor y dispositivo móvil estén conectados al mismo entorno de red.
- Habilitar esta función puede generar un mayor consumo de energía.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Activación por LAN

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Activación por LAN**.

Con una conexión Ethernet por cable y habilitando **Activación por LAN**, puede encender el TV desde el modo de espera y enviar contenido para verlo en el TV con una aplicación de dispositivo móvil que admita la función de transmisión de pantalla.

Nota:

- Para utilizar esta función, asegúrese de que su televisor y dispositivo móvil estén conectados al mismo entorno de red.
- Habilitar esta función puede generar un mayor consumo de energía.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Sistema

Puede ajustar la configuración del sistema.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Establecer la hora

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Hora**.

Establezca la hora actual según su ubicación.

- **Formato de hora**

Establezca la visualización de la hora en un formato de 12 o 24 horas.

- **Fecha/Hora**

Configure la fecha y la hora. Puede configurar la fecha y la hora para que se sincronicen automáticamente con Internet/transmisión o puede configurarla manualmente.

- **Zona horaria**

Seleccione su zona horaria.

- **Horario de verano**

Seleccione si desea aplicar el horario de verano en el televisor.

Nota:

Descripción general de ajustes

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Uso del temporizador

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador.**

Ajuste la configuración del temporizador según sus preferencias.

- **Temporizador de reposo**

Configure el temporizador de suspensión para apagar automáticamente el TV dentro de un tiempo específico.

- **Temporizador de encendido**

Programe la hora en que desea que el televisor se encienda automáticamente con su contenido favorito o una alarma.

- **Temporizador de apagado**

Establezca la hora en la que desee que el TV se apague automáticamente.

- **Límite de tiempo de menú**

Establezca la cantidad de tiempo que desea que el menú permanezca en la pantalla.

- **Reposo automático**

Establezca el período de tiempo de inactividad para que se apague automáticamente el TV.

- **Espera automática sin señal**

El TV pasará al modo de espera si no hay señal después del tiempo establecido.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Establecer idioma y ubicación

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Idioma y ubicación.**

Seleccione el idioma utilizado para este televisor y su ubicación.

- **Ubicación**

Seleccione la ubicación donde desea ver la televisión.

- **Código postal**

El usuario puede cambiar el código postal. El nombre del menú variará según los diferentes países/regiones.

- **Código de área**

Para cambiar el código de área, habilite este interruptor.

- **Menú de idioma**

Establezca el idioma predeterminado para el menú de la TV.

- **Lenguaje de audio**

Seleccione el idioma de audio preferido para el programa actual.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Descripción general de ajustes

Protección y seguridad de datos

Borrar caché

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de la aplicación > Borrar caché.**

Borre la caché, los datos del usuario y los archivos temporales para el navegador y las aplicaciones.

Borrar cookies

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de la aplicación > Borrar cookies.**

Elimina las cookies del navegador y las aplicaciones.

Configuración de ajustes de encendido

Modo de inicialización automática

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Mono de inicialización automática.**

El TV se inicializará automáticamente en segundo plano cuando se encienda la CA.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Encendido rápido

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Encendido rápido.**

Habilite el inicio rápido del TV.

Modo Encendido

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Modo Encendido.**

El TV se encenderá en el modo seleccionado cuando se vuelva a conectar la alimentación principal.

Página de inicio predeterminada

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Página de inicio predeterminada.**

Configure la página que aparece por primera vez cuando se enciende el TV. Puede seleccionar Última fuente de acceso o Inicio.

Configuración del modo del indicador de alimentación

Indicador de alimentación

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Indicador de alimentación.**

Descripción general de ajustes

Establezca la visualización del indicador de alimentación en Encendido o Apagado en el modo de espera.

Ajuste de la luz indicadora

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Ajuste de la luz indicadora.**

Configure la luz de indicador de **Alimentación, Siempre** o **Apagado**.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Pantalla de desconexión

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Pantalla de desconexión.**

Habilite o deshabilite la **Pantalla de desconexión** o establezca la rapidez con la que se cerrará la pantalla de desconexión al entrar en espera.

Detección automática del modo de deportes

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Detección automática del modo de deportes.**

Habilite la detección automática de contenido deportivo para que el televisor cambie automáticamente al Modo deportes en los ajustes de sonido e imagen.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Activar esta función podría aumentar el consumo de energía.

Configuración del modo de uso

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Modo de uso.**

Configure el TV para usarlo en el Modo doméstico o Tienda.

Modo doméstico

Seleccione el Modo doméstico para el uso normal del TV.

Si desea cambiar al Modo Tienda cuando el televisor está en el Modo doméstico, presione el botón  para seleccionar  **Ajustes**, y seleccione **Sistema > Configuración avanzada > Modo de uso**, y elija **Modo Tienda**.

Modo Tienda

Seleccione el Modo Tienda para configurar el TV en un entorno de tienda. Este modo habilita E-Pos y otras funciones de demostración y solo está diseñado para su uso en tiendas.

Cuando se selecciona el modo de tienda, presione el botón  /  /  en su control remoto para ingresar a la configuración del modo de tienda.

Descripción general de ajustes

Si desea cambiar al Modo doméstico cuando el TV está en Modo Tienda, pulse el botón  /  /  del control remoto para acceder a los ajustes del modo de tienda y seleccione **Modo doméstico**. Alternativamente, pulse el botón  para seleccionar  **Ajustes**, y seleccione **Sistema > Configuración avanzada > Modo de uso** y seleccione **Modo doméstico**.

Nota:

- Habilitar el Modo Tienda puede aumentar el consumo de energía.
- La forma de salir del Modo Tienda varía según el modelo, el país o la región.

Anuncios personalizados

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Anuncios personalizados**.

Verifique la configuración de anuncios personalizados.

• Anuncios personalizados

La desactivación de anuncios personalizados limitará la capacidad de entregarle anuncios relevantes, pero no reducirá el número de anuncios que reciba.

• Restablecer ID de anuncio

El ID de anuncios es un ID único y se puede restablecer para anuncios personalizados. Se asignará una nueva ID de anuncios a su dispositivo cuando lo restablezca.

Soporte

Puede ajustar la configuración de soporte técnico.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Comprobar la información del sistema

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Acerca de**.

Vea la información del sistema, como la versión del software.

Actualización del sistema

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Actualización del sistema**.

Configure su TV para recibir el firmware más reciente.

• Actualización automática

Cuando esté habilitado, su dispositivo se actualizará automáticamente con el software más reciente. Algunos modelos no son compatibles con esta función.

• Compruebe la actualización

Verifique la versión del software y actualícela si es necesario.

Asegúrese de que su TV esté conectado a Internet.

Descripción general de ajustes

- **Actualice a partir de un USB**

Actualice el software del TV desde un dispositivo USB.

Nota:

- Los archivos de actualización deben estar ubicados en el directorio raíz del dispositivo USB.
- El formato del dispositivo USB debe ser FAT32. El tipo de tabla de particiones debe ser MBR.

 Información relacionada

[Conexión de dispositivos USB](#) en la página 51

Registro del producto

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Registro del producto**.

Visita el enlace o escanee el código QR con otro dispositivo (celular, tableta, etc.) para completar su registro.

Nota:

- El enlace y el código QR pueden ser diferentes en algunos países/regiones.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Disfrute el uso seguro del TV

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Compartir datos, privacidad y EULA**.

Lea los detalles de la exención de responsabilidad y la Política de protección de datos. Permita/rechace su consentimiento a las políticas enumeradas relacionadas con la recopilación de datos de usuario/red.

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Eliminar datos de usuario**.

Para eliminar los datos de uso del TV local y del almacenamiento en la nube, seleccione **Eliminar datos de usuario**.

Uso de control parental

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Control parental**.

Active los controles parentales para evitar que los niños vean ciertos programas.

Si no ha establecido el PIN antes, aparece la ventana para crear y confirmar un PIN. Use el mando en su control remoto para crear el código PIN.

Si ha configurado previamente el código PIN, se mostrará la ventana de introducción de código PIN.

- **Bloqueos**

Active Bloqueos para activar la función de control parental.

Verá que otras configuraciones de Control parental cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurre, las funciones **Tiempo de bloqueo**, **Bloqueo de canal**, **Bloqueo de contenido**, **Bloqueo de entrada**, **Bloqueo de aplicaciones**, **Bloqueo de sitio web**, **Pin de control parental** o **Restablecer configuración predeterminada** están disponibles para configurar.

Descripción general de ajustes

- **Tiempo de bloqueo**

Bloquea todo el uso del TV durante un período de tiempo determinado, incluido el TV en directo, HDMI y aplicaciones.

- **Bloqueo de canal**

Bloquee todos los canales o canales individuales cuando se activa la función de Control parental.

- **Bloqueo de contenido**

Ciertos programas se bloquean según la clasificación de edad. Esto está controlado por la emisora.

- **Bloqueo de entrada**

Bloquee el contenido de los dispositivos externos que están conectados al TV.

- **Bloqueo de aplicaciones**

Bloquear el acceso a determinadas aplicaciones. Si una aplicación que desea restringir no aparece aquí, compruebe la configuración del Control parental de la aplicación.

En algunos países/regiones, de forma predeterminada, el navegador y la Tienda de aplicaciones están bloqueados. Si desea desbloquearlos, seleccione  **Ajustes > Sistema > Control parental** e ingrese el código PIN. Seleccione Navegador y App Store en Bloque de apps y presione el botón , luego notará que el ícono "Bloquear" desaparece.

- **Bloqueo de sitio web**

Establezca el intervalo de direcciones URL a las que puede acceder el navegador.

- **Pin de control parental**

Puede establecer o cambiar su PIN aquí. El PIN se utiliza para el control parental y la protección del sistema contra un uso no autorizado. No está permitido utilizar 0000 como PIN.

- **Restablecer configuración predeterminada**

Restaura los controles parentales a la configuración predeterminada de fábrica.

Nota:

- Es posible que las opciones anteriores no estén disponibles en algunos modelos/países/regiones.

Restablecer a los valores predeterminados de fábrica

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Restablecer a los valores predeterminados de fábrica**.

Restaurar su televisor a la configuración predeterminada de fábrica. La restauración borrará sus ajustes personales, la información y los datos. Ingrese el código PIN que puede encontrar en la pantalla para habilitar el Restablecimiento de fábrica.

Juego

Conecte su consola de juegos o PC y ajuste la configuración para optimizar la pantalla del TV para un mejor entretenimiento de juego.

Jugar juegos con un dispositivo de juego

Paso 1 Conecte un dispositivo de juego



1. Conecte su consola de juegos o PC compatible con HDMI con un cable HDMI al TV.
2. Encienda su dispositivo de juego.
3. Presione el botón **INPUT** / **↔**. Seleccione el dispositivo de juego conectado como fuente de entrada.

Nota:

- Al conectar un dispositivo de juegos que admita alta frecuencia de actualización, conéctelo al puerto HDMI etiquetado como Ultra High Speed, 4K 120 Hz o superior.
- La posición y el tipo del puerto HDMI varían según los modelos. Consulte el manual impreso o la guía de configuración rápida incluida con el TV.
- Se recomienda utilizar el cable HDMI incluido con su dispositivo de juego, un cable HDMI de alta velocidad premium o un cable HDMI de ultra alta velocidad.

Paso 2 Ajustar el formato HDMI

Puede configurar el formato HDMI para mejorar el rendimiento del juego.

1. En Fuente HDMI, presione el botón **≡** / **≡** / **MENU** en su control remoto para ingresar al menú rápido y seleccione **Formato HDMI**. Alternativamente, presione el botón **🏠** en el control remoto y seleccione **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Formato HDMI**.
2. Seleccione el formato óptimo para el dispositivo de juego. Para obtener más información, consulte [Conexión de dispositivos externos > Uso de HDMI & CEC > Función Formato HDMI](#) en este manual.

Nota:

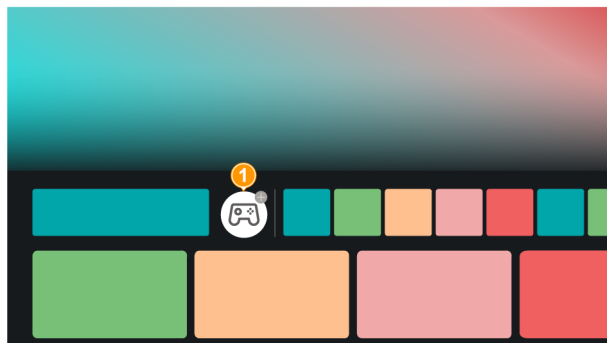
- Las opciones de formato HDMI disponibles pueden variar según el modelo, los países o las regiones.

VIDAA Play

Disfrute de una amplia variedad de juegos en VIDAA Play.

1. Conecte su TV a la red pulsando el botón **🏠** en su mando a distancia y seleccionando **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red**.

2. Pulse el botón  en su mando a distancia y utilice el control direccional (D-pad) para seleccionar el icono de  **Juego** en la barra de navegación.



- 1 Seleccione los controladores de juego conectados a la TV

Nota:

- Solo puede usar un gamepad para jugar juegos en la nube.
- La imagen es solo de referencia. Consulte el producto real.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Controle el TV con un teclado, mouse o gamepad](#) en la página 42

Modo de juego

Puede habilitar el modo de juego para optimizar la configuración de su TV cuando juega con una consola de juegos, una PC o un juego en la nube.

1. Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Ajuste para Juegos > Modo de juego**.
2. Habilite el **Modo de juego** para optimizar la configuración del TV para disfrutar de una mejor experiencia de juego.

El modo de juego permitirá:

- Reducir el retraso de entrada para asegurarse de que cada pulsación o clic coincida con lo que está sucediendo en la pantalla.
- Mejorar la capacidad de respuesta para producir el mínimo desenfoque de movimiento.
- Procesar señales en formato YUV 4:4:4 ajustado para mostrar colores de imagen precisos.
- Cuando el Modo de juego está configurado en "Encendido", la TV se optimiza para juegos con baja latencia. Si está configurado en "Auto", la TV cambiará automáticamente al modo de juego de baja latencia (ALLM) al detectar una señal de juego.

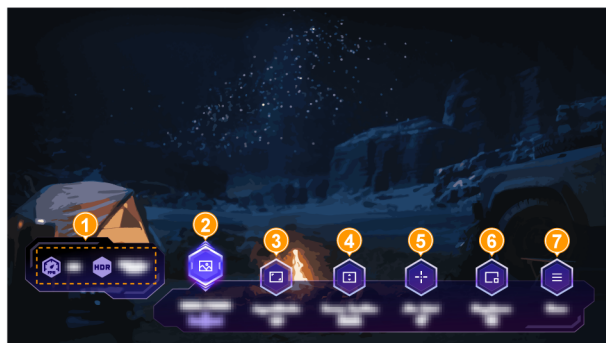
Nota:

- Es posible que esta función no se aplique a algunas fuentes de entrada o aplicaciones.

Menú de Juegos

Con un dispositivo de juego conectado o mientras utiliza una aplicación de juegos, pulse el botón  /  /  del control remoto y seleccione **Menú de Juegos**.

Establezca la configuración relacionada con juegos fácilmente usando el Menú del juego. Si hay más de un dispositivo conectado, cambie rápidamente a otro dispositivo siguiendo el menú en pantalla.



1 Estado actual

Estos elementos se utilizan para comprobar el estado y no se pueden editar.

- **FPS:** Muestra el número de fotogramas por segundo en tiempo real.
- **HDR:** Muestra cuando se detecta el modo HDR.

2 Modo de Imagen del Juego

Seleccione un modo de imagen para optimizarlo para su juego.

3 Relación de pantalla

Ajuste la relación de aspecto según sus preferencias. Esta función solo está disponible en el puerto HDMI 2.0 o superior y no se aplica al juego en la nube.

4 Posición de la pantalla

Puede presionar el botón arriba/abajo en el control remoto para mover la pantalla a parte Superior, Media o Inferior. La posición es ajustable cuando se selecciona 21:9 o 32:9 en Relación de pantalla.

5 Punto de mira

Establece el punto de mira en la pantalla.

6 Ampliación del mapa

Acérquese a áreas específicas de la pantalla cuando juegue.

7 Menú

Acceda al menú rápido.

Nota:

- La imagen de su TV puede diferir de la imagen de arriba dependiendo de los modelos/países/regiones.
- El menú del juego y algunas opciones pueden variar según las fuentes de entrada, las aplicaciones o los modelos.

Entretenimiento

- Algunas funciones del menú del juego no estarán disponibles en determinadas circunstancias.

Multimedia

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione **Multimedia**.

Multimedia es una ubicación central donde puede ver o escuchar diferentes tipos de contenido, como fotos, música y películas. Puede ver el contenido multimedia de las siguientes formas:

- Una memoria USB o un disco duro.
- Teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos personales compatibles: puede transmitir películas, música y fotos almacenadas en dispositivos personales compatibles y reproducir o ver el contenido en su TV.

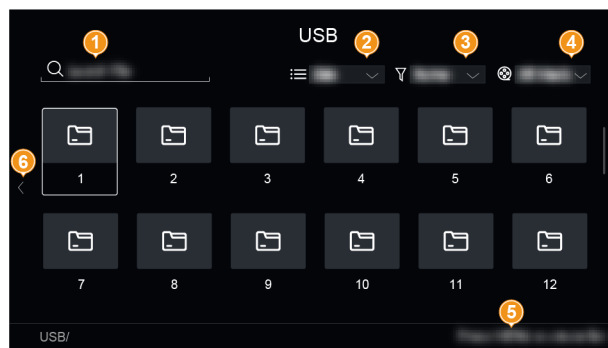
De forma predeterminada, se muestra **Compartir contenido** en la pantalla Multimedia. Si su dispositivo móvil está conectado al televisor, su nombre también aparece en la pantalla de Multimedia.

Para obtener más información sobre **Compartir contenido**, consulte [Ventajas de un Smart TV > Compartir contenido](#) en este manual.

Disfrute de fotos/audio/video almacenados en un dispositivo USB

Pulse el botón  del control remoto y seleccione **Multimedia > Dispositivos conectados**.

Seleccione el contenido que desea reproducir en la pantalla, como imágenes, videos y música.



- 1 Busque el contenido que desea reproducir.
- 2 Organice el contenido por **Cuadrícula, Lista**.
- 3 Ordene el contenido por **Nombre, Fecha modificada, Tamaño**.
- 4 Filtre el contenido por **Todos los medios, Foto, Video, Música, Grabado**.
- 5 Cree una lista de reproducción de fotos, música o videos.
- 6 Cuando el enfoque esté en la primera fila, habrá una flecha en la parte lateral. Seleccione la flecha para introducir varias fuentes de almacenamiento.

Nota:

- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.

Entretenimiento

- Debe obtener cualquier permiso requerido de los propietarios de derechos de autor para descargar o utilizar contenido protegido por derechos de autor. No podemos y no otorgamos tal permiso.

Reproducir música de fondo mientras visualiza imágenes

1. Elija una imagen para reproducir.
2. Presione el botón  /  para visualizar la barra de control.
3. Seleccione  y elija su música para crear una lista de reproducción de música.

Ahora puede reproducir la música de fondo mientras visualiza las imágenes.

Formato multimedia

Debido a las diferencias en las herramientas de programación y otros factores, es posible que algunos de los formatos de archivo enumerados no sean compatibles.

Es posible que los formatos enumerados no sean compatibles según el modelo.

Formato de audio

Contenedor	Nombre de extensión de archivo
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
AAC	
MPEG-H	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Formato de foto

Contenedor	Nombre de extensión de archivo	Método	Resolución
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	3840 x 2160
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	3840 x 2160
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Entretenimiento

Formato de video

Nombre del códec	Nombre de extensión de archivo	Velocidad de muestreo
MPEG1/2	.mp4 .mov	1920 x 1080p @ 120fps
		3840 x 2160p @ 30fps
MPEG4	.mkv	1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)	.ts	3840 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)	.avi	3840 x 2160p @ 60fps
WMV3	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
VC1	.flv	1920 x 1080p @ 60fps
VP8	.webm	1920 x 1080p @ 60fps
VP9		3840 x 2160p @ 60fps
AV1		3840 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Configuración de Barra de sonido

Puede conectar una barra de sonido y cambiar la configuración de la barra de sonido para obtener la mejor calidad de audio del dispositivo.

Conectarse a una barra de sonido



1. Conecte un dispositivo de barra de sonido al puerto de TV etiquetado con HDMI ARC/eARC.
2. Cuando se complete la conexión, encienda la barra de sonido, la **Salida de audio** cambiará automáticamente a **ARC**. Si no cambia automáticamente a **ARC**, presione el botón  en el control remoto, seleccione  **Ajustes** > **Sonido** > **Salida de audio** y elija **ARC**.
3. Habilite **HDMI-CEC** presionando el botón  en el mando a distancia, enseguida seleccione  **Ajustes** > **Conexión** > **HDMI & CEC** > **HDMI-CEC**.

Configuración de la barra de sonido

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Configuración de Barra de sonido**.

- **Modo TV**

Habilite el modo TV para permitir que la barra de sonido conectada obtenga todos los modos de sonido del TV.

El nombre del menú puede variar dependiendo del modelo/país/región. Consulte el producto específico.

- **Modos de ecualización**

Elija su modo de ecualizador favorito.

- **Modos Surround**

Habilite para activar el efecto envolvente.

- **Nivel de graves**

Ajuste el nivel de graves.

- **Nivel de agudos**

Ajuste el nivel de agudos.

- **Nivel de atenuador**

Ajuste el brillo del indicador.

- **Restablecer**

Restablece los ajustes actuales de la barra de sonido al modo de fábrica.

Nota:

- Cuando la conexión sea exitosa, aparecerá una notificación automáticamente y podrá optar por ingresar la **Configuración de Barra de sonido** directamente. También puede introducir los ajustes más tarde a través del menú de ajustes.
- El menú de configuración de la barra de sonido solo se aplica a tipos específicos de barra de sonido.
- Las opciones pueden diferir en función del tipo de modelo.
- Si **Salida de audio** no está en **ARC** o la barra de sonido ARC no está encendida, el menú de configuración de la barra de sonido no se puede ajustar, solo se puede ajustar el menú de sonido del TV.

Karaoke

Conectar un micrófono para captar audio

1. Conecte un micrófono al puerto AV o USB. El método de conexión puede variar según el dispositivo.
2. Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Modo Karaoke**, habilite **Modo Karaoke**. Entonces el audio puede ser captado por el micrófono.
3. Abra una aplicación en el TV o comparte audio desde su dispositivo móvil para disfrutar del Karaoke en casa.

Configuración del modo Karaoke

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Modo Karaoke**.

- **Modo Karaoke**

Active o desactive manualmente el modo Karaoke.

- **Dispositivo de micrófono**

Cambie el dispositivo de micrófono.

- **Volumen del micrófono**

Ajuste el volumen del micrófono. Si su micrófono admite subir o bajar el volumen, la señal no se sincronizará con el menú Volumen del micrófono en el TV.

Nota:

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países/regiones/modelos.

 Información relacionada

[Guía de conexión](#) en la página 40

Configuración de subtítulos

Pulse el botón  del mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Configuración de los subtítulos**.

Ajuste los Ajustes de subtítulos para transmisiones digitales o canales de Internet.

- **Subtítulo**

Seleccione si aplica subtítulo a su TV.

- **Subtítulo primario**

Configure el idioma de subtítulos predeterminado para contenido digital.

- **Subtítulo secundario**

Configure el idioma secundario de los subtítulos para contenido digital.

- **Almacenamiento de subtítulos de canal**

Habilite el almacenamiento de la configuración de subtítulos del canal.

Nota:

- Algunas funciones pueden no estar disponibles en ciertos modelos, países o regiones, y pueden variar según el contenido específico.

Subtítulos (CC)

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Subtítulos (CC) / Subtítulos CC**.

- **Control de subtítulos**

Puede cambiar entre **Subtítulos CC desactivados**, **Subtítulos CC activados** y **Subtítulos activados cuando el TV esté en mute** en el modo Canales.

- **CC Analógico (Cable)**

Seleccione un subtítulo analógico: **CC1-CC4**, **Text1-Text4**, **Apagado**.

- **CC digital (Antena)**

Seleccione un subtítulo digital: **Apagado**, **CS1-CS6**.

- **Configuración de subtítulos digitales**

Puede configurar las opciones de visualización.

Nota:

- Las opciones anteriores pueden variar en diferentes modelos/países/regiones.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Guía de voz

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Guía de voz**.

Ajuste la configuración de la función de audio del menú.

Funciones de accesibilidad

- **Guía de voz**

Para obtener la mejor experiencia, habilite la Guía de voz de audio y conéctese a Internet.

- **Volumen**

Ajuste el volumen de audio del menú.

- **Idioma**

Ajuste el idioma de audio del menú.

- **Velocidad**

Ajuste la velocidad de audio del menú.

- **Tono**

Ajuste el tono de audio del menú.

- **Guía de sonido enfocado**

Baje el volumen de fondo cuando se esté reproduciendo el audio del menú.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Descripción de video y volumen de la descripción de video

Si el flujo de descripción de video está disponible, puede activar esta función y cambiar el volumen de la descripción de video.

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Descripción del vídeo / Volumen de descripción de video.**

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Aprendizaje sobre el mando a distancia

Pulse el botón  del mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Aprendizaje sobre el mando a distancia.**

Pulse un botón en el mando a distancia para escuchar su descripción por voz. Pulse el botón  dos veces para salir del modo de **Aprendizaje sobre el mando a distancia.**

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Configuración del menú de accesibilidad

Proporciona una opción de menú para ayudar a las personas con discapacidad visual o auditiva.

Menú de Alto Contraste

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Menú de alto contraste.**

Mejora el contraste para personas con discapacidad visual.

Funciones de accesibilidad

Transparencia de menú

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Transparencia de menú**.

Seleccione la transparencia de menú desde **Apagado, Medio, Alto**.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Amplificación

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Amplificación**.

Permite a los espectadores con discapacidad visual o con visión parcial ampliar un área de la pantalla.

Nota:

- Esta función sólo está disponible para algunos escenarios.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en TV

Texto a voz (TTS) y descripción de video pueden ayudarlo a navegar por los menús en la pantalla y escuchar una descripción de audio de los programas relevantes. Texto a voz puede convertir texto escrito en voz para ayudar a las personas con discapacidad visual a escuchar la información que no pueden leer. Además, la descripción del video tiene una narración de audio agregada a ciertos programas que describirán los principales elementos visuales que los usuarios con discapacidades visuales pueden no ser capaces de ver.

Siga los pasos a continuación para habilitar las funciones:

1. Sólo tiene que pulsar el botón  en el control remoto.
2. A continuación, seleccione  **Ajustes** para ingresar al menú de Ajustes.
3. Seleccione **Accesibilidad > Descripción del vídeo o Guía de voz** para activar o desactivar la Descripción del vídeo o la Guía de voz.

Cuando la descripción de video está activada, podrá escuchar la introducción de los programas relevantes.

Cuando la Guía de voz está activada, se puede transmitir el contenido de cada menú mostrado.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

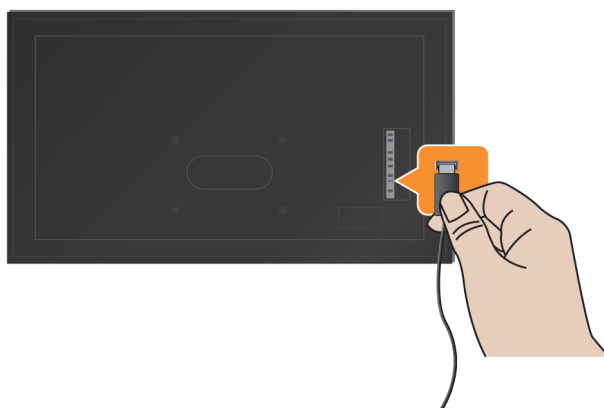
Preguntas más frecuentes

En esta sección encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes.

- No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.
- No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.
- Mi TV no se puede conectar a la red.
- He conectado una fuente externa a mi TV pero no obtengo imagen ni sonido.
- El control remoto no funciona.
- No se puede utilizar la grabación programada.

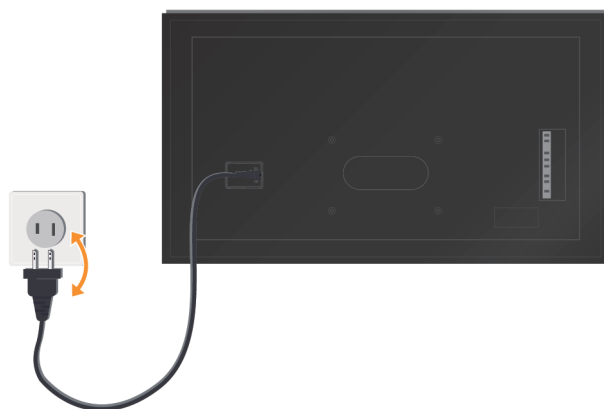
No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.

- Compruebe las conexiones del cable de entrada. Las conexiones incorrectas pueden causar problemas de color o una pantalla en blanco.



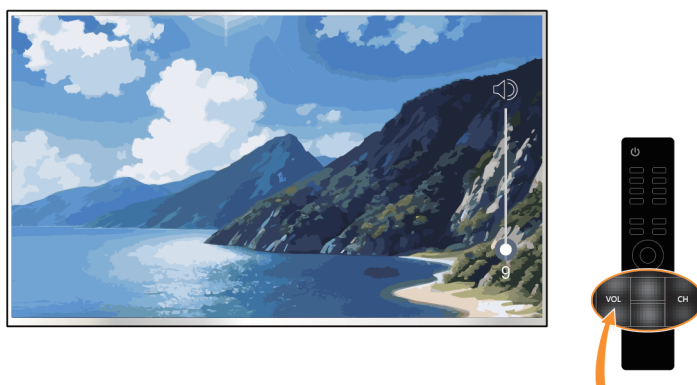
- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Compruebe si la opción **Saturación de color** está establecida en 50 o más en > **Ajustes** > **Imagen** > **Configuración del modo de imagen** > **Saturación de color**.
- Pulse el botón del control remoto y seleccione **Ajustes** > **Imagen** > **Configuración del modo de imagen** > **Configuración avanzada**. Verifique y ajuste la configuración en **Color y Brillo**.
- Cambie a otros canales o contenidos para comprobar si el color es normal.
- Desenchufe el televisor y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos.

Solución de problemas



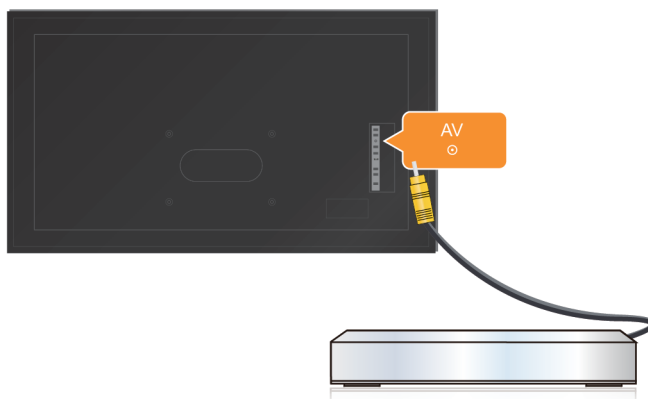
No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido.
- Presione el botón de Volumen en su control remoto para verificar los ajustes de volumen.



- Verifique el control de volumen del dispositivo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a su televisor.
- Asegúrese de que el cable de audio esté conectado a la salida de audio correcta en el dispositivo externo.
- Verifique la conexión del cable de entrada al TV. Las conexiones incorrectas pueden provocar que no se produzca sonido.

Solución de problemas



- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Compruebe si se ha seleccionado **Altavoz de TV** en  >  **Ajustes** > **Sonido** > **Salida de audio**.

Mi TV no se puede conectar a la red.

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, realice un autodiagnóstico para encontrar el problema.

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes** > **Soporte** > **Auto diagnóstico** > **Prueba de conexión de Red**.

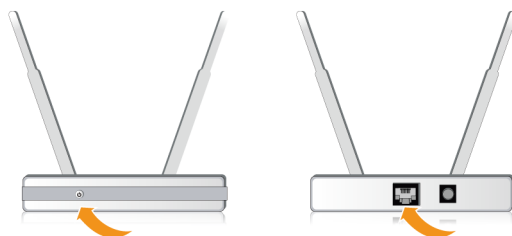
Cuando está conectado a una red inalámbrica

- Intente conectarse a una red inalámbrica nuevamente. Ingrese la contraseña con cuidado, especialmente las letras mayúsculas y minúsculas. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual.
- Puede conectar otros dispositivos inalámbricos a la misma red. Si la conexión también falla, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- Puede conectar el TV a una red cableada. Si la conexión por cable funciona, hay un problema con su módem/router inalámbrico.
- Coloque su router inalámbrico, módem router o punto de acceso cerca del TV. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre el TV y el router.

Solución de problemas



- Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con el TV. Si utiliza el TV y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o aléjelos.
- Reinicie su módem/router. Apague su módem/router y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/router tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/router. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/router y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.

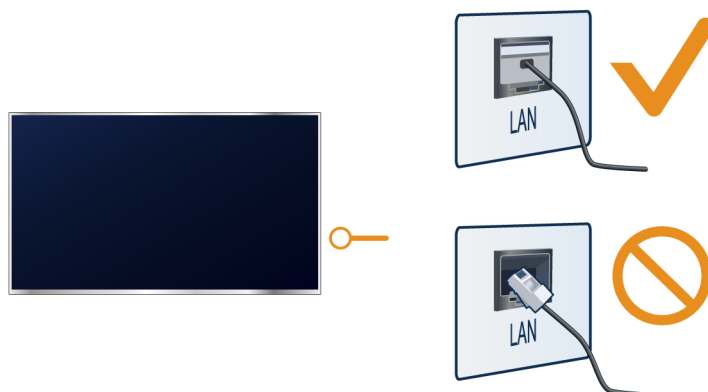


- Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en este manual.

Cuando está conectado a una red por cable

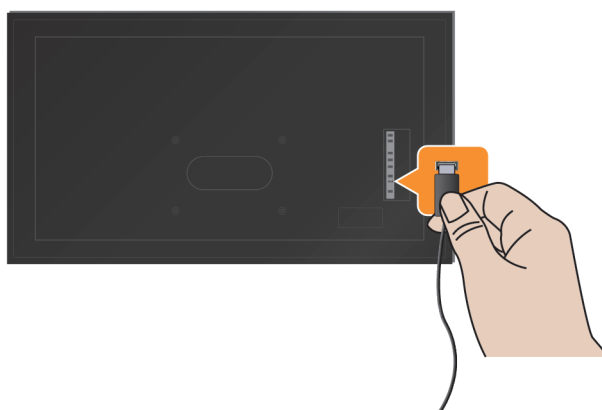
- Pulse el botón del control remoto y seleccione **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red**. Presione el botón para ingresar al submenú. Asegúrese de haber elegido **Cable LAN** en **Tipo de conexión**.
- Reinicie su módem/router. Apague su módem/router y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/router tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/router. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/router y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior del TV y al módem/router externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.

Solución de problemas



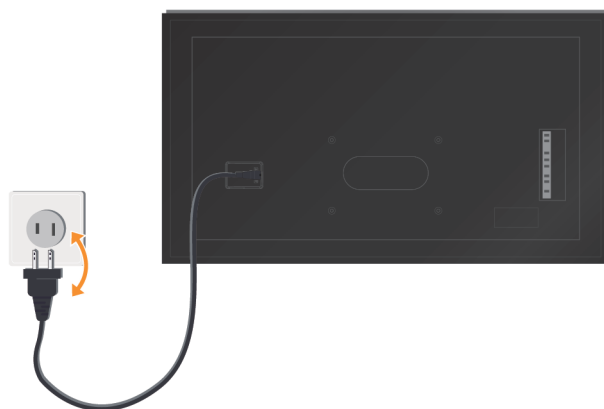
He conectado una fuente externa a mi TV pero no obtengo imagen ni sonido.

- Compruebe si la conexión entre el dispositivo externo y su TV es segura y correcta.



- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Si la señal es intermitente, desconecte el cable de alimentación del TV de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.

Solución de problemas

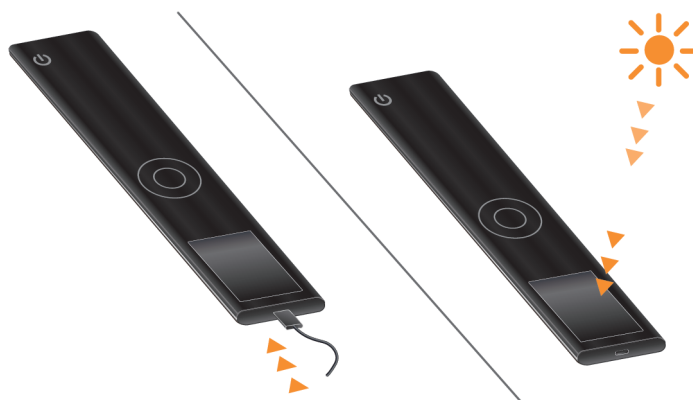


El control remoto no funciona.

- Confirme que el televisor todavía recibe alimentación y funciona. Presione el botón de encendido del TV para determinar si el problema está en el control remoto o no.
- Verifique el indicador en el control remoto. (algunos controles remotos no admiten esta función)

Si el TV no responde al control remoto, verifique si la luz indicadora del control remoto parpadea cuando se presiona algún botón.

- Si la luz no parpadea, es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.



- Verifique la orientación de cada batería. Asegúrese de hacer coincidir los signos (+) y (-) de las baterías con las polaridades (+) y (-) en el compartimento de las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.

Solución de problemas



- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.
- Utilice el control remoto dentro de un rango de operación apropiado. El control remoto puede funcionar a una distancia de hasta 8 metros delante del TV.
- Mantenga el sensor remoto del TV libre de obstáculos. Utilice el control remoto cuando no haya obstáculos entre el TV y el control remoto.



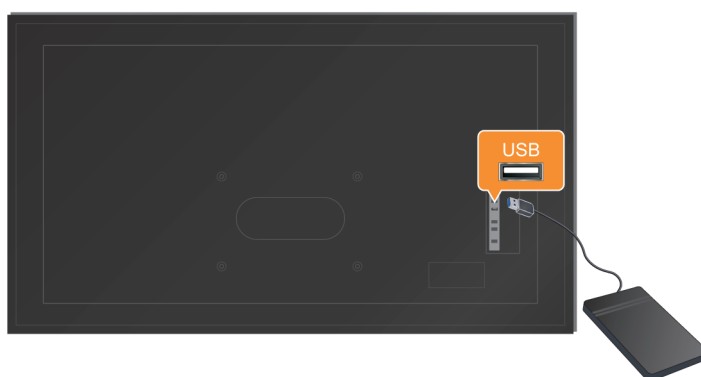
- Si el control remoto no funciona, intente mantener alejadas las fuentes de interferencia, como los puntos de acceso a LAN inalámbrica, microondas u otros dispositivos Bluetooth, cuando utilice el control remoto.
- Para los controles remotos Bluetooth, intente volver a emparejar el control remoto con el TV manteniendo presionado el botón    durante al menos 3 segundos.

Solución de problemas



No se puede utilizar la grabación programada.

- Compruebe si hay un dispositivo de almacenamiento conectado al televisor.



- Verifique el espacio libre en el dispositivo de almacenamiento. La función no funcionará si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo.
- Compruebe si su dispositivo de almacenamiento está dañado. En este caso, los archivos no se pueden almacenar. Si es así, se recomienda que formatee su dispositivo de almacenamiento.
- Si se pierde la señal, la grabación se pausará y se reanudará automáticamente una vez que la señal se restablezca.

Solución de problemas



Nota:

- Es posible que la función de grabación no funcione si la velocidad de lectura/escritura del dispositivo USB es demasiado lenta.
- Es posible que la función de grabación no funcione porque el formato de almacenamiento de su dispositivo no es compatible.
- Es posible que las funciones de grabación no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Guía de solución de problemas

Pruebe los siguientes pasos para resolver los problemas:

- [Realice el diagnóstico de estado](#)
- [Compruebe si el TV tiene el software más reciente](#)
- [Reinicie o restablezca el TV](#)

Si el problema persiste, seleccione uno de los siguientes problemas para comenzar a solucionarlo:

 [Problemas de imagen](#)

 [Problemas de sonido](#)

 [Problemas de canales y transmisiones](#)

 [Problemas de red](#)

 [Problemas de aplicaciones](#)

 [Problemas del control remoto](#)

 [Problemas de conexión de dispositivos externos](#)

 [Problemas de HDMI & CEC](#)

 [Problemas con los servicios de voz](#)

 [Problemas con archivos multimedia](#)

 [Otros problemas](#)

Si las soluciones no pueden ayudarlo, comuníquese con nuestro centro de servicio.

Diagnóstico de estado

Cuando el TV no funciona correctamente, puede realizar un autodiagnóstico para encontrar el problema.

Solución de problemas

Prueba de imagen

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de imagen**.

Al realizar la prueba de imagen, se mostrará una imagen de prueba en la pantalla. Seleccione OK para iniciar la prueba. Prueba de imagen muestra una imagen de alta definición que puede examinar en busca de defectos o fallos. Compruebe la imagen con cuidado para ver si hay hasta 10s.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de imagen](#) en este manual.

Prueba de sonido

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de sonido**.

Al realizar la prueba de sonido, se reproducirá un sonido de prueba con el altavoz del TV. Seleccione OK para iniciar la prueba. Escuche atentamente el sonido para comprobar si puede escuchar algún problema de sonido.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de sonido](#) en este manual.

Autodiagnóstico relacionado con la red

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico**.

- **Estado de conexión de red**

Vea la información de conexión de red del TV.

- **Prueba de conexión de Red**

Utilice una prueba de conexión de red para verificar si su TV está conectado a la red. Si la prueba de red es exitosa pero aún tiene problemas para utilizar los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de Internet.

- **Prueba de velocidad de Internet**

Realice esta prueba para comprobar la velocidad de la red.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.

Prueba de conexión de entrada

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de conexión de entrada**.

Al realizar la prueba de conexión de entrada, puede seleccionar una opción de las fuentes de entrada y comprobar la información relacionada con las conexiones externas.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de canales y transmisiones](#) y [Solución de problemas > Problemas de conexión de dispositivos externos](#) en este manual.

Información de señal

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Información de señal**.

Muestra la información de la señal de la entrada actual.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de canales y transmisiones](#) y [Solución de problemas > Problemas de conexión de dispositivos externos](#) en este manual.

Reinicie o restablezca su TV

Si el TV tiene problemas como un retraso entre la imagen y el sonido o una falla en la conexión a dispositivos externos, primero puede reiniciar su TV para solucionar el problema. Si los problemas persisten, restablezca su TV a los valores predeterminados de fábrica. Antes de comenzar, retire todos los dispositivos USB externos del TV.

Reinicie su TV

1. Presione el botón de Encendido en su control remoto o en el televisor para apagarlo. Para algunos modelos, presione el botón de Encendido en el TV para mostrar el menú en pantalla y mueva el enfoque a **Apagar** para apagar el TV.
2. Desenchufe el cable de alimentación del TV de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.
3. Presione el botón de Encendido en su control remoto o en el TV para encenderlo.

Nota:

- Reinicie su TV no borrará su configuración, información y datos personales.

Restablezca su TV

Tenga en cuenta que al restablecer borrará su configuración, información y datos personales. Encuentre pasos de operación más específicos en [Descripción general de ajustes > Restablecer a los valores predeterminados de fábrica](#) en este manual.

Problemas de imagen

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de imagen** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de imagen](#) en este manual. Si la imagen de prueba no aparece o si encuentra que su pantalla está dañada, comuníquese con el centro de servicio de su país/región.

Si la imagen de prueba se muestra correctamente, verifique los elementos indicados a continuación.

- [La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.](#)
- [Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.](#)
- [El brillo no se puede ajustar.](#)

❓ La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.

- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Definición** para ajustar **Definición**.
- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Definición/Movimiento** para ajustar la configuración de **Definición/Movimiento**.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.
- Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado al TV y al dispositivo externo.

Solución de problemas

- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Por ejemplo, los hornos de microondas cerca del TV pueden provocar ruido en los canales analógicos/digitales. Si apaga el aparato y la interferencia cesa, aléjelo de su TV.
- Si elige **TV** como fuente de entrada, ajuste la dirección y posición de la antena, restablezca o sintonice el canal.
- Al conectar el TV a dispositivos externos, deje algo de espacio entre los dispositivos y el TV.

Nota:

- La distorsión de la imagen causada por una recepción de señal débil o deficiente no es un mal funcionamiento del TV.
- El video comprimido puede causar distorsión de la imagen, especialmente en el caso de imágenes en movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.

❓ Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.

- Cambie a otros canales o contenidos para comprobar si la imagen es normal.
- Cambie la resolución de imagen de su dispositivo externo. Cuando el TV no es compatible con la resolución de salida, pueden aparecer puntos o líneas.
- Compruebe si el TV se coloca en un espacio húmedo durante mucho tiempo. No utilice el TV en un ambiente húmedo.
- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Por ejemplo, los hornos de microondas cerca del TV pueden provocar ruido en los canales analógicos/digitales. Si apaga el aparato y la interferencia cesa, aléjelo de su TV.

❓ El brillo no se puede ajustar.

- Verifique la configuración del sensor de luz en  >  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Brillo**. Si el **Sensor de luz automático** está activado, retire cualquier objeto que pueda bloquear el sensor de luz del TV.
- Apague el **Sensor de luz automático**. Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Brillo > Configuración del sensor de luz** para ajustar la configuración.
- El brillo no se puede ajustar si la función **Luz azul baja** está activada en  >  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Color**.

Nota:

- Es posible que la configuración del sensor de luz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Problemas de sonido

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de sonido** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de sonido](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [Hay un retraso entre la imagen y el sonido.](#)
- [El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.](#)
- [El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.](#)

? Hay un retraso entre la imagen y el sonido.

- Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Retardo audio digital**. Establezca el valor en 0.
- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Sincr. Labial**. Ajuste el valor como desee.
- Verifique la información de la señal. Si la señal es débil o deficiente, puede producirse un retraso entre la imagen y el sonido, pero no se trata de un mal funcionamiento. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relacionado con la red](#) y [Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.

Nota:

- Es posible que algunas opciones no sean aplicables, según su modelo/país/región y la salida de audio seleccionada. Consulte el producto específico.

? El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.

- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Por ejemplo, los hornos de microondas cerca del TV pueden provocar ruido en los canales analógicos/digitales. Si apaga el aparato y la interferencia cesa, aléjelo de su TV.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.
- Si utiliza un dispositivo de salida de audio externo, asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de audio correcto en el dispositivo externo. Coloque el dispositivo lo más cerca posible del televisor sin obstáculos entre ellos.
- Verifique la información de la señal. Una señal débil o pobre puede causar distorsión del sonido, pero no es un mal funcionamiento. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relacionado con la red](#) y [Información de señal](#) en este manual.

? El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.

- Presione el botón de Encendido en el TV para verificar si el TV responde. Si no hay respuesta, es posible que el TV no esté funcionando. Si el TV responde, presione el control remoto para verificar si puede controlar el TV. De lo contrario, verifique el control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Compruebe si **Control automático de volumen** está activado en  >  **Ajustes > Sonido > Configuración del modo sonido**.
- Al conectar un altavoz externo a través de HDMI, primero verifique la conexión del cable, luego presione el botón  en su mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Establezca **HDMI-CEC** en **Encendido**.
- La memoria insuficiente del TV provoca un retraso al cambiar el volumen. Borre el caché.
- Si acaba de encender el TV, es posible que no responda después de presionar el botón Subir/Bajar volumen en el control remoto. Espere hasta que se complete el inicio del TV.
- Si el problema persiste, [reinicie su TV](#).

Problemas de canales y transmisiones

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de conexión de entrada** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [En TV en directo, no hay señal, o la señal es débil, o no puede encontrar ningún canal.](#)
- [La clasificación de la lista de canales se pierde o los canales eliminados se muestran nuevamente en la lista de canales.](#)
- [Quiero poner canales en orden de preferencia.](#)

❓ **En TV en directo, no hay señal, o la señal es débil, o no puede encontrar ningún canal.**

- Primero verifique lo siguiente.
 - a. El cable o conector del cable de la antena no está dañado.
 - b. El cable de la antena no está suelto ni desconectado.
 - c. El cable de la antena está conectado al puerto correcto.
 - d. Se selecciona "TV" como fuente de entrada.
- Si ocasionalmente no hay señal o la señal es débil, desconecte y vuelva a conectar el cable de la antena.
- Si utiliza un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o el estado de la red del dispositivo externo. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relacionado con la red y Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.
- Si el problema persiste, busque canales nuevamente. En TV en directo, pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Canales > Exploración automática/Configuración avanzada > Exploración manual**. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en directo > Exploración de canales](#) en este manual.

❓ **La clasificación de la lista de canales se pierde o los canales eliminados se muestran nuevamente en la lista de canales.**

- Asegúrese de no haber restablecido el TV a los valores predeterminados de fábrica. Restablecer el TV borrará todas sus configuraciones.
- Compruebe si los canales en la lista de canales se han actualizado o si su suscripción ha caducado.
- Busque canales nuevamente para actualizar su lista de canales. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en directo > Exploración de canales](#) en este manual.

❓ **Quiero poner canales en orden de preferencia.**

- Puede editar la secuencia de canales según sus preferencias o agregar canales a la lista de favoritos. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en directo > Edición de canales > Editar lista de canales](#) o [Editar la lista de canales favoritos](#) en este manual.

Problemas de red

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, realice un autodiagnóstico para encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relacionado con la red](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [La intensidad de la señal es débil.](#)
- [La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.](#)

❓ La intensidad de la señal es débil.

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 6 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

❓ La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.

Cuando está conectado a una red inalámbrica

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 4, 6 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

Cuando está conectado a una red por cable

- Consulte los elementos 3, 4, 5 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

Soluciones comunes a los problemas de la red

1. Coloque su router inalámbrico, módem router o punto de acceso cerca del TV. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre el TV y el router.
2. Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con el TV. Si utiliza el TV y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o manténgalos alejados del TV.
3. Reinicie su módem/router. Apague su módem/router y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/router tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
4. Verifique su módem/router. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/router y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
5. Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior del TV y al módem/router externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.
6. Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en este manual.

Problemas de aplicaciones

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.](#)
- [La aplicación sigue cerrándose.](#)
- [La aplicación se congela o la navegación no es fluida durante el uso.](#)
- [Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.](#)
- [El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú del TV.](#)

Solución de problemas

② Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.

- Si acaba de encender el TV, espere hasta que se complete el inicio.
- Solo puedes instalar aplicaciones que sean compatibles con el TV. Se recomienda [instalar aplicaciones desde la App Store](#). Algunos archivos apk descargados de Internet no se pueden instalar en el TV.
- Algunas aplicaciones no se pueden eliminar.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

② La aplicación sigue cerrándose.

- Consulte el elemento 2 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

② La aplicación se congela o la navegación no es fluida durante el uso.

- Salga de la aplicación y ábrala nuevamente.
- Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para obtener información específica, consulte [Ventajas de un Smart TV > Uso de aplicaciones](#) en este manual.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

② Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.

- Salga del navegador y ábralo nuevamente.
- Consulte los elementos 1 y 2 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

② El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú del TV.

- El idioma de la aplicación puede ser diferente del idioma del menú del TV porque pueden configurarse por separado. Puede cambiar el idioma en la configuración de la aplicación. La posibilidad de cambiar el idioma de la aplicación depende del proveedor de la aplicación.

Soluciones comunes a problemas de aplicaciones

1. Verifique [si su TV está conectado a Internet](#) y si hay [problemas de red](#) con su TV.
2. El almacenamiento es insuficiente. Intente [borrar el caché](#) o desinstale aplicaciones no utilizadas. Puede borrar el caché del navegador y las aplicaciones. Esto eliminará permanentemente todos los datos del usuario y los archivos temporales.
3. Es posible que el servicio de la aplicación no esté disponible actualmente. Intente usar la aplicaciones más tarde.

Problemas del control remoto

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [El TV tarda en responder al control remoto.](#)
- [Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.](#)

② El TV tarda en responder al control remoto.

Después de encender el TV, es posible que se produzca un retraso en la respuesta entre el TV y el control remoto. Espere un momento para usar el control remoto.

Solución de problemas

- Es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.
- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.

? Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.

- Active **HDMI-CEC** en el TV. Pulse el botón  de mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.
- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y el TV están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.

Problemas de conexión de dispositivos externos

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de conexión de entrada** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [No hay sonido en el TV mientras se utiliza la función de transmisión.](#)
- [No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC al TV.](#)
- [El TV no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.](#)
- [La conexión entre dispositivos externos y el TV es inestable.](#)
- [No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.](#)

? No hay sonido en el TV mientras se utiliza la función de transmisión.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido. Si no, sube el volumen.
- Compruebe si se ha seleccionado **Altavoz de TV** en  >  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**.
- Verifique el estado de la red. Si la señal de la red es débil o baja, puede haber un retraso en el sonido entre el TV y el dispositivo móvil. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.

? No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC al TV.

Primero, identifique la tecnología de transmisión de pantalla en uso para solucionar el problema de manera efectiva.

- [AirPlay](#)
- [Compartir pantalla](#)
- [Compartir contenido](#)

Solución de problemas

Si está utilizando AirPlay, pruebe las siguientes soluciones.

1. Verifique si su TV admite **AirPlay** en las fuentes de entrada. Si no aparece la opción **AirPlay**, es posible que su TV no sea compatible con **AirPlay** todavía.
2. Asegúrese de estar utilizando un dispositivo Apple (como iPhone, iPad o Mac) para **AirPlay**.
3. Si aparece la opción **AirPlay** pero no puede usar **AirPlay**, verifique que su TV esté conectada a la red. Confirme el estado de la red en su TV. La falla en la transmisión puede deberse a una intensidad de señal débil o baja. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.
4. Revise las opciones relacionadas con **AirPlay** en la TV:
 - a. **Nombre de la TV:** Confirme que el nombre seleccionado en su dispositivo Apple coincida con el que aparece en la TV. Si hay varios televisores con el mismo nombre, pruebe cada uno.
 - b. **Nombre de red:** Asegúrese de que su dispositivo Apple y la TV estén conectados a la misma red.
5. Vaya a **Config. de Airplay y HomeKit** y desactive **AirPlay**. Espere unos segundos, active **AirPlay** nuevamente e intente de nuevo.
6. En **Config. de Airplay y HomeKit**, verifique si está disponible la opción **Restablecer dispositivos emparejados**. Si lo está, selecciónela y siga las instrucciones en pantalla para desvincular los dispositivos. Luego, vuelva a emparejarlos e intente usar **AirPlay** nuevamente.
7. Si el problema persiste, desconecte la TV de la corriente. Espere 30 segundos, vuelva a conectarla y enciéndala. Intente usar **AirPlay** nuevamente.

Si está utilizando Compartir pantalla, pruebe las siguientes soluciones.

1. Verifique si su dispositivo móvil o PC admite Miracast. Los dispositivos Apple deben usar **AirPlay** para transmitir contenido.
2. Verifique si su TV admite **Compartir pantalla** en las fuentes de **Entrada**.
3. Verifique si **Compartir pantalla** está habilitado en  >  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir pantalla**. Actívelo y luego podrá compartir directamente la pantalla de su dispositivo sin abrir la opción de **Compartir pantalla** en la **Entrada**. Si la opción de **Compartir pantalla** no está disponible en **Ajustes**, puede abrir **Compartir pantalla** desde el menú de **Entrada** de su televisor para duplicar la pantalla.
 - Para un mejor rendimiento, desactive la función de **Compartir pantalla** en **Ajustes** y utilice la función abriendo **Compartir pantalla** en el menú de **Entrada**.
4. Verifique si seleccionó el nombre correcto de la TV en su dispositivo móvil o PC. Puede cambiar el nombre del televisor y volver a conectarlo. Cambie el nombre del televisor en  >  **Ajustes > Conexión > Nombre de la TV**.
5. Si el problema persiste, reinicie su TV, dispositivo móvil o PC e intente usar **Compartir pantalla** nuevamente.

Si está utilizando Compartir Contenido, pruebe las siguientes soluciones.

1. Verifique si su dispositivo móvil o PC admite DLNA.
2. Verifique si su TV admite **Compartir Contenido** en el menú de **Entrada** de la TV.
3. Verifique si la opción **Compartir Contenido** está activada en  >  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenido** y cámbiela a **Encendido**.
4. Asegúrese de que el TV y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red.

Solución de problemas

5. Verifique el estado de la red. La falla en la transmisión puede deberse a una intensidad de señal débil o baja. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.
6. Compruebe si el contenido que está reproduciendo está sujeto a protección de derechos de autor. Es posible que algunos archivos con derechos de autor no se transmitan al TV.
7. Salga y vuelva a entrar en la función **Compartir Contenido**.
8. Si el problema persiste, desconecte la TV de la corriente. Espere 30 segundos, vuelva a conectarla y enciéndala. Intente usar **Compartir Contenido** nuevamente.

❓ El TV no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.

- Compruebe si el dispositivo Bluetooth es compatible con el TV.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.
- Compruebe si el Bluetooth está activado en  >  **Ajustes > Conexión > Bluetooth**.
- Apague y reinicie Bluetooth en  >  **Ajustes > Conexión > Bluetooth**.

❓ La conexión entre dispositivos externos y el TV es inestable.

- Verifique si el cable de señal está bien conectado al TV y a la barra de sonido.
- Cuando el dispositivo externo y el TV estén conectados de forma inalámbrica, asegúrese de que no haya obstáculos entre ellos.
- Asegúrese de que la distancia entre el dispositivo Bluetooth y el TV esté dentro de 10 metros.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está encendido o si su batería está completamente cargada.
- Verifique las especificaciones del módulo Bluetooth. Asegúrese de que otros aparatos eléctricos no utilicen el rango de frecuencia del dispositivo Bluetooth; de lo contrario, el dispositivo podría sufrir interferencias.

❓ No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.

- Presione el botón  /  en su control remoto para seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Compruebe si el dispositivo externo está encendido.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.
- Compruebe si el cable está bien conectado.
- Compruebe si el dispositivo externo es compatible con el TV.

Problemas de HDMI & CEC

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [Quiero apagar o encender el TV y el dispositivo externo al mismo tiempo.](#)
- [Quiero desactivar la función HDMI & CEC.](#)
- [No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto del TV.](#)

Nota:

Solución de problemas

- Si el dispositivo HDMI conectado no admite el control HDMI & CEC, es posible que la función no funcione.

? Quiero apagar o encender el TV y el dispositivo externo al mismo tiempo.

- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique si la función HDMI & CEC de su TV está activada. Compruebe si el apagado automático del dispositivo y el encendido automático del dispositivo están habilitados. Para obtener información específica, consulte [Conexión de dispositivos externos > Mando y Accesorios > Uso de HDMI & CEC](#) en este manual.

? Quiero desactivar la función HDMI & CEC.

- Para desactivar la función HDMI & CEC de su TV, presione el botón  en su mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Establezca **HDMI-CEC** en **Apagado**.

? No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto del TV.

- Verifique si hay algún problema con su control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y el TV están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.
- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique que la función HDMI & CEC de su TV esté activada. Pulse el botón  de mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Establezca **HDMI-CEC** en **Encendido**.
- Es posible que algunos menús del dispositivo compatible con HDMI & CEC no estén disponibles.
- Es posible que algunos botones del control remoto no funcionen. Puedes probar el control remoto del dispositivo externo.

Problemas con los servicios de voz

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [El botón de voz del mando a distancia no funciona.](#)
- [La TV no responde a los comandos de voz. La palabra de activación fue pronunciada, pero no hay respuesta.](#)

Antes de consultar las siguientes soluciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que el TV esté encendido. El TV no puede responder en el modo de espera.
- Si acaba de encender el TV, espere hasta que se complete el inicio.
- Su voz debe ser clara y se debe reconocer. Si la voz es muy alta o muy baja, esto puede provocar una falla.
- Diga su comando y espere a que el dispositivo responda.
- Cuando el TV se conecta con dispositivos externos, el rendimiento del servicio de voz puede verse afectado.

Solución de problemas

❓ El botón de voz del control remoto no funciona.

- Compruebe el estado del control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Mantenga el control remoto a menos de 3 metros del TV.
- Verifique [si su TV está o no conectado a Internet](#). Una señal baja o débil puede provocar fallos en el asistente de voz.
- Inicie sesión nuevamente o inicie sesión con otra cuenta.

Nota:

- El mando a distancia con un botón de voz solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.

❓ La TV no responde a los comandos de voz. La palabra de activación fue pronunciada, pero no hay respuesta.

- Asegúrese de que el botón de control del micrófono incorporado en la parte inferior de la TV esté encendido.
- Verifique [si su TV está o no conectado a Internet](#). Una señal baja o débil puede provocar fallos en el asistente de voz.
- Después de configurar el Asistente de voz, verifique si el Modo manos libres está habilitado. Pulse el botón , seleccione el icono de  **Ajustes** y luego vaya a **Sistema > Servicio de voz**.
- Tenga en cuenta que las palabras de activación varían según el asistente de voz. Para más detalles, consulte [Uso inicial > Uso del servicio de voz de la TV > Modo manos libres](#) en este manual.
- Si está lejos de la TV o hay mucho ruido de fondo, es posible que los comandos de voz no se reconozcan correctamente.
- Inicie sesión nuevamente o inicie sesión con otra cuenta.

Nota:

- La función de Activación de manos libres y las características relacionadas pueden estar limitadas según el país, región o idioma.

Problemas con archivos multimedia

❓ Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción o no se pueden reproducir.

La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero es posible que experimente problemas con algunos archivos o con el TV.

- Primero verifique si hay problemas con los archivos.
 - a. Los archivos no están dañados. Después de haber guardado archivos en un dispositivo de almacenamiento (disco USB) desde el PC, primero expulse el dispositivo antes de retirarlo del PC.
 - b. Los formatos de archivo que se pueden reproducir dependen del códec y del controlador de TV. Por ejemplo, es posible que los archivos con alta tasa de bits o alta resolución no se reproduzcan correctamente o no se puedan reproducir. Para obtener más información sobre los códecs compatibles, consulte [Entretenimiento > Multimedia > Formato multimedia](#) en este manual.

Solución de problemas

- Luego verifique si hay problemas con el TV.
 - a. Asegúrese de que la memoria sea la suficiente. Si la memoria está llena, [borre el caché](#) y reproduzca el archivo nuevamente.
 - b. Asegúrese de que el cable conectado al TV y al dispositivo externo no esté suelto ni desconectado.

Otros problemas

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [El TV se enciende o apaga solo, o el TV no se puede encender o apagar.](#)
- [La actualización del sistema no se puede completar.](#)
- [Algunas características del TV no funcionan después de la actualización del sistema.](#)
- [La configuración se pierde y es necesario volver a configurar cada vez que se enciende el TV.](#)
- [Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.](#)
- [La televisión está caliente.](#)
- [Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla del TV.](#)

❓ El TV se enciende o apaga solo, o el TV no se puede encender o apagar.

Cuando el TV realiza ciertas operaciones, como Eliminar los datos del usuario o Restablecer los valores predeterminados de fábrica, el TV se reiniciará solo. Esto es normal.

El TV se apaga solo

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. El TV se apaga cuando se desconecta el cable de alimentación.
- Verifique si se han establecido las opciones **Temporizador de reposo**, **Temporizador de apagado** o **Reposo automático**. Estas funciones ayudarán a que el TV se apague automáticamente a la hora establecida.

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador**. Encuentre estas funciones en **Configuración de temporizador**.

- Compruebe si está establecida la opción **Espera automática sin señal**. Si la entrada actual no capta señales, el TV entrará en el modo de espera.

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Espera automática sin señal**. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- Verifique si está habilitada la opción **HDMI-CEC**. Con el control de CEC activado, si los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están apagados, el TV entrará en modo de espera.

Pulse el botón  de mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.

El TV se enciende por sí mismo

- Verifique si está establecida la opción **Temporizador de encendido**. Esta función ayudará a que el TV se encienda automáticamente.

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Temporizador de encendido**.

Solución de problemas

- Verifique si está establecida la opción **Encendido automático de la TV**. Esta función encenderá el TV automáticamente cuando se encienden dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC.

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Encendido automático de la TV**.

El TV no se puede encender

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. Desenchufe el cable de alimentación del TV de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.
- Intente encender el TV con el control remoto. Presione el botón de Encendido del control remoto y verifique si el TV se enciende. Si el TV no se puede encender, consulte las secciones [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual para solucionar problemas.
- Intente encender el TV con el botón de Encendido del TV. Presione el botón de Encendido y verifique si el TV se enciende.

El TV no se puede apagar

- Cuando el TV no se puede apagar con el control remoto, es posible que no funcione. Consulte las secciones [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual para solucionar problemas.
- Intente presionar el botón de Encendido en el TV para apagarlo. Para algunos modelos, presione el botón de Encendido en el TV para mostrar el menú en pantalla y mueva el enfoque a **Apagar** para apagar el TV.
- Si el TV no se puede apagar con el botón de Encendido del TV, desconecte el cable de alimentación de la toma de CA.

La actualización del sistema no se puede completar.

La actualización del software tarda varios minutos. Espere un momento.

- Verifique [si su TV está conectado a Internet](#) y si hay [problemas de red](#) con su TV. Intente actualizar nuevamente después de que solucione los problemas de la red.
- [Reinicie su TV](#), luego intente llevar a cabo la actualización del sistema.
- Si el problema persiste, puede actualizar el software con una unidad USB. Para obtener información específica, consulte [Descripción general de ajustes > Soporte > Actualización del sistema](#) en este manual.

Algunas características del TV no funcionan después de la actualización del sistema.

- Consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Reinicie o restablezca su TV](#) en este manual.

La configuración se pierde y es necesario volver a configurar cada vez que se enciende el TV.

- Asegúrese de no haber realizado el restablecimiento de fábrica del TV. El restablecimiento de fábrica borrará toda la configuración realizada.
- Asegúrese de no haber eliminado los datos del usuario. Esta operación borrará algunas configuraciones.
- Asegúrese de que el TV no esté en modo de tienda. Cuando el TV está en el modo de tienda, la configuración se restablecerá después de unos minutos.
- Verifique si ha actualizado el software recientemente. Es posible que el sistema sea inestable después de la actualización.

Solución de problemas

- Cuando apaga el TV, se desactivarán algunas configuraciones de forma automática.

❓ Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.

Para cerrar sesión en mi cuenta

1. Presione el botón  del mando a distancia y seleccione Cuenta en la barra de navegación en la pantalla de Inicio.
2. Elija la cuenta en la que desea cerrar sesión, seleccione **Ajustes de la cuenta > Cerrar sesión** y la cuenta se eliminará del TV.

Las siguientes situaciones ayudarán a que se cierre la sesión automáticamente en su cuenta:

- Cambiar del modo de tienda al modo casa
- Cambiar la configuración de ubicación
- Elimine la selección de **Acepto la cuenta VIDAA en Compartir datos, privacidad y EULA**
- Restaure su TV a los valores de fábrica y elimine los datos del usuario

Para eliminar los datos de uso de la cuenta

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Eliminar datos de usuario.**

Nota:

- Esta configuración eliminará por completo sus datos de uso (incluida la cuenta, la lista de canales favoritos de Live TV, la información de administración de equipos Bluetooth, el nombre del TV, etc.) y los datos no se podrán restaurar.
- El TV se reiniciará para borrar los datos después de su confirmación.

❓ La televisión está caliente.

- Esto es normal porque el panel genera calor después de que el TV funciona durante un período, pero no afecta la funcionalidad del TV. Mientras el TV funcione normalmente, no debe preocuparse.
- Le recomendamos que coloque el TV en un lugar ventilado de la forma adecuada para tener una buena circulación del aire.
- Cuando el TV está en modo de espera, es posible que también sienta el calor porque el TV puede estar en modo de grabación en espera.

❓ Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla del TV.

- La voz en off está disponible cuando la Guía de voz está habilitada. Para desactivar la Guía de voz, presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Guía de voz** y desactive la opción **Guía de voz**. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/ países/regiones.