



# ***MANUAL DE USUARIO***

Lea cuidadosamente el manual y asegúrese de comprender completamente el contenido antes de operar este dispositivo por primera vez.

**ESPAÑOL**

# Declaración De Derechos de Autor

© 2023 Hisense Company Ltd. Todos Los Derechos Reservados.

Todo el material en este manual de usuario es de propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido bajo los derechos de autor internacionales y/o otras leyes de propiedad intelectual en EE.UU, CANADÁ, MÉXICO. La reproducción o transmisión de los materiales, total o parcialmente, de una manera, electrónica, impresa o de alguna otra forma, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. en virtud de las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, copiada, transmitida o distribuida, total o parcialmente, de ninguna manera, electrónica u otro medio, sea o no por un cargo u otro o ninguna consideración, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de autorización para almacenar, copiar, transmitir o distribuir materiales pueden ser realizados a una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation

105 Satellite BLVD Suite I,  
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd

2283 Argentia Road, Unit 16  
Mississauga, ON, Canada  
L5N 5Z2

IMPORTADOR DE MÉXICO:

Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.  
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520  
RFC: HME110512IY3  
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense y todos y cada uno de los otros nombres de producto Hisense, el logo, los slogans o marcas son marcas registradas de Hisense Company Ltd. y sus filiales. Las otras marcas son de propiedad de sus respectivos propietarios.

©2023. Todos los derechos reservados. Hisense y el logo Hisense son marcas registradas de Hisense. Otra marca y nombres del producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

## Página De Descargo De Responsabilidad

\*\*Sin perjuicio de ninguna disposición que indique lo contrario, incluso en cualquiera o todas las descripciones, manifestaciones, declaraciones y otras formas de comunicación relacionadas con este dispositivo Hisense (en adelante «Dispositivo») realizadas de cualquier forma y en cualquier momento, algunos o todos los Servicios de la Aplicación previamente instalados o instalados con posterioridad pueden no estar disponible o no estar funcionando como es la intención del proveedor de los Servicios de la Aplicación en cualquiera o en todas las áreas por razones ajenas al control de Hisense, incluso pero sin quedar limitado, el acceso a Internet, las limitaciones del servicio local, etc. Toda compra o uso del Dispositivo, incluso de los Servicios de la Aplicación, es por cuenta y riesgo del usuario. Los Servicios de la Aplicación se proporcionan como están, sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita de que el Servicio de la Aplicación será ininterrumpido o libre de errores, incluso pero sin quedar limitado, a antojos del tiempo, interrupción del servicio, desastres naturales, garantías del título, limitaciones locales o regionales, de no violación, NI GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. Ningún aviso o información brindada por Hisense, los proveedores, filiales o contratistas o sus respectivos empleados dará lugar a una garantía de este tipo. Hisense declina específicamente la responsabilidad por algún Servicio de la Aplicación que deje de funcionar en cualquier momento. Al comprar este Dispositivo, usted acepta esta declinación de responsabilidades sin reclamo alguno a Hisense. Usted es el único responsable de proporcionar una conexión activa y en funcionamiento a Internet, junto con el hardware y/o software necesario para el uso del Dispositivo Hisense según lo previsto.

**Descargo de responsabilidad:**

**Las imágenes de este documento son solamente ilustrativas y pueden diferir del producto real.**

# Contenido

## Uso inicial

Uso del Manual Electrónico.....	3
Pantalla de Inicio.....	3
Conectar a Internet.....	3
Preparar TV en directo.....	5
Uso de dispositivos externos.....	6
Temas recomendados.....	6

## Disfrute de TV en directo

Exploración de canales.....	7
Menú en directo.....	7
Edición de canales.....	9
Más información sobre los ajustes de soporte de TV en directo.....	12

## Ventajas de Smart TV

Uso de una cuenta de Google.....	15
Uso del control por voz.....	15
Intercambio de contenido.....	18
Usar Apps.....	19
Configuración y permisos de aplicaciones.....	20
Vista Optimizada.....	20

## Conectar a dispositivos externos

Mandos y Accesorios.....	22
Conexión de dispositivos Bluetooth.....	23
Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV.....	25
Uso de AirPlay y HomeKit.....	25
Conexión de dispositivos USB.....	26
Conexión de auriculares.....	27
Conexión de dispositivos audiovisuales (AV).....	27
Conexión de altavoces u otros receptores de audio.....	28
Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC.....	29
Conexión de una PC.....	30

## Descripción general de los ajustes

Imagen.....	31
Pantalla.....	35
Sonido.....	35
Salida de audio.....	38
Internet y red.....	39
General.....	40

# Contenido

Mensaje del sistema.....	42
Uso del control parental.....	44
Restablecer los valores de fábrica.....	45

## Entretenimiento

Juego.....	46
Configuración de Barra de sonido.....	47
Deportes.....	47
Multimedia.....	48

## Funciones de accesibilidad

Configuración del menú de accesibilidad.....	53
--	----

## Solución de problemas

Preguntas más frecuentes.....	54
Problemas de imagen.....	60
Problemas de sonido.....	61
Problemas de red.....	61
Problemas de canal y transmisión.....	62
Problemas para conectarse a dispositivos externos.....	62
Problemas de HDMI y CEC.....	63
Problemas de aplicación.....	63
Archivos multimedia.....	64
Problemas con los servicios de voz.....	64
Otros problemas.....	64

## Uso del Manual Electrónico

Vea el Manual Electrónico adjunto con información sobre las funciones principales de su televisor.

Descargo de responsabilidad:

Las instrucciones y las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real.

### Iniciar el manual electrónico

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Manual Electrónico**.

Escanee el código QR con su teléfono inteligente para abrir el manual electrónico en su dispositivo.

#### Nota:

- El icono de fondo negro representa el botón del control remoto.
- El icono de fondo gris representa los iconos en la pantalla para seleccionar.

## Uso de los botones del manual electrónico

### Buscar

Puede utilizar el icono  de la parte superior del manual electrónico para buscar la información de las funciones del producto y el manual electrónico proporcionará todos los títulos y el contenido que contiene la información de búsqueda.

### Ajuste

Puede utilizar el icono  de la parte superior de la pantalla de inicio del manual electrónico para ajustar el tamaño del texto.

## Pantalla de Inicio

Se puede acceder a todas las funciones del TV desde la pantalla de Inicio.

### Visualizar la pantalla de inicio

Presione el botón  en su control remoto para acceder a la pantalla de inicio.

Para salir de la pantalla de inicio, utilice el control remoto o utilice los botones de navegación de la pantalla para mover el cursor a otros iconos, pulse el botón  para acceder y seleccionar el servicio deseado.

## Conectarse a Internet

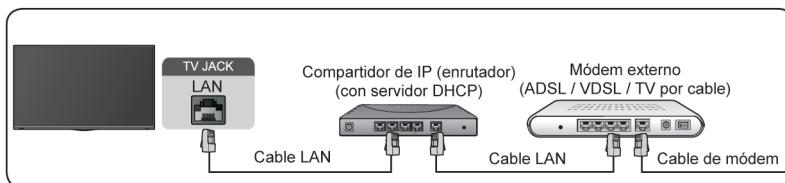
Para acceder a Internet mediante una conexión por cable o a una red inalámbrica disponible.

### Conectarse a una red por cable (Ethernet)

Para obtener acceso a Internet de forma cableada, se recomienda utilizar un módem o enrutador que admita el Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP). Los módems y routers que admiten DHCP proporcionan automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS, por lo que no tiene que introducirlos manualmente. La mayoría de las redes domésticas ya tienen DHCP.

# Uso inicial

Vea la imagen a continuación.



Después de conectarse a una red cableada (Ethernet):

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red**.

Vaya a la sección **ETHERNET** y establezca la red de TV pulsando el botón para acceder al submenú.

- **Tipo de conexión**

Muestra si está conectado Ethernet.

- **Configuración de proxy**

Puede configurar el servidor proxy.

- **Configuración de IP**

Configure la configuración de IP para su conexión de red.

**Información relacionada**

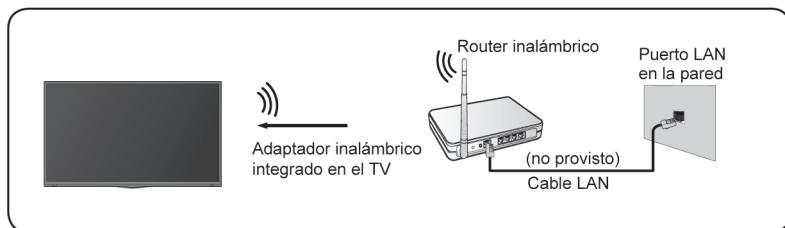
[Internet y red](#) en la página 39

[Problemas de red](#) en la página 61

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 56

## Conectarse a una red inalámbrica

Para conectarse a una red inalámbrica disponible, asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido y que tiene el SSID y la contraseña del router antes de intentar conectarse.



Para acceder a Internet a través de una conexión inalámbrica:

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red > Wi-Fi**.

Para acceder a Internet de forma inalámbrica:

1. Active su **Wi-Fi**.
2. La lista de redes será mostrada automáticamente.
3. Seleccione una red inalámbrica de la lista, introduzca la contraseña.

# Uso inicial

4. Si la conexión de red no aparece en la lista, seleccione **Ver todas** para mostrar toda la lista, o seleccione **Agregar red nueva** para introducir un nombre de red inalámbrica, seleccione el tipo de modo de seguridad e introduzca la contraseña.

## ■ Información relacionada

[Internet y red](#) en la página 39

[Problemas de red](#) en la página 61

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 56

## Funciones relacionadas con Internet

- Intercambio de contenido

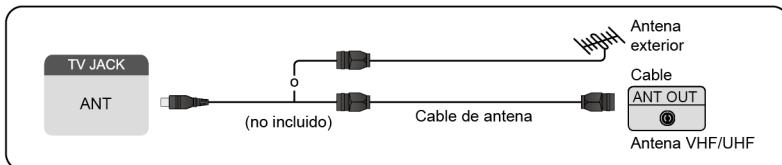
Para ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo Android/iOS/PC en la pantalla de su TV. Para obtener más información, consulte [Ventajas de Smart TV > Intercambio de contenido](#) en este manual.

- Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV

Para duplicar la pantalla de su dispositivo móvil o computadora en el TV. Para obtener más información, consulte [Conectar a dispositivos externos > Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV](#) en este manual.

## Preparar TV en directo

### Conectarse antena/cable al TV



#### Nota:

- Las tomas del TV pueden diferir y la función antena/cable podría no aplicarse en algunos modelos/países/regiones.
- También puede conectar dispositivos que puedan recibir señales de transmisión, como un decodificador.

## Iniciar la exploración automática o manual

1. **INPUT > TV**
2. Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Exploración automática de canales / Exploración manual**, o pulse el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Exploración automática de canales / Exploración manual de DTV / Exploración manual de ATV**.

#### Nota:

- La función anterior puede variar según los productos reales.

## ■ Información relacionada

[Exploración de canales](#) en la página 7

## Uso de dispositivos externos

### Cambiar entre dispositivos externos conectados al TV

1. Pulse el botón  del control remoto.
2. Seleccione la fuente de entrada que desee.

### Editar el nombre de las fuentes de entrada

1. Pulse el botón  del control remoto.
2. Pulse el botón  para cambiar el nombre de la entrada.

**Nota:**

- La longitud máxima del nombre es de 36 caracteres.

## Temas recomendados

### Instalar una aplicación

Instale aplicaciones de la App Store según sus preferencias de entretenimiento. Para obtener más información, consulte [Ventajas de Smart TV > Usar Apps > Instalar una aplicación](#) en este manual.

### Imagen

Ajuste el modo de imagen y otras configuraciones de imagen avanzadas. Para obtener más información, consulte [Descripción general de configuración > Imagen](#) en este manual.

### Pantalla

Cambie el tamaño de la imagen y use la función Redimensionamiento. Para obtener más información, consulte [Descripción general de configuración > Pantalla](#) en este manual.

### Sonido

Ajuste el modo de sonido y otras configuraciones de sonido avanzadas. Para obtener más información, consulte [Descripción general de configuración > Sonido](#) en este manual.

### Salida de audio

Seleccione los altavoces y ajuste los ajustes de salida de audio. Para obtener más información, consulte [Descripción general de configuración > Salida de audio](#) en este manual.

### Mantener el TV actualizado

Configure su TV para recibir el firmware más reciente. Para obtener más información, consulte [Descripción general de configuración > Mensaje del sistema > Actualización del sistema](#) en este manual.

# Disfrute de TV en directo

## Exploración de canales

Puede buscar canales de forma automática o manual.

### Nota:

- Es posible que la función de antena/cable no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Exploración automática de canales

Buscar automáticamente los canales para ver los programas de su fuente de TV.

 > TV

Si aún no hay canales de TV almacenados, se le pedirá que busque canales.

En Live TV,  /  > Configuración de canal > Canales > Exploración automática de canales

Antes de seleccionar la Exploración automática de canales, puede pulsar  /  > Configuración de canal > Canales > Modo sintonizador para seleccionar Antena o Cable.

## Exploración manual

En Live TV,  /  > Configuración de canal > Canales > Exploración manual

Introduzca un canal para añadirlo manualmente a su televisor.

En Live TV,  /  > Configuración de canal > Canales > Exploración manual de DTV

En Live TV,  /  > Configuración de canal > Canales > Exploración manual de ATV

## Menú en directo

Puede obtener un acceso rápido a la lista de canales, la lista de canales favoritos o utilizar las funciones relevantes con facilidad al ver programas de TV.

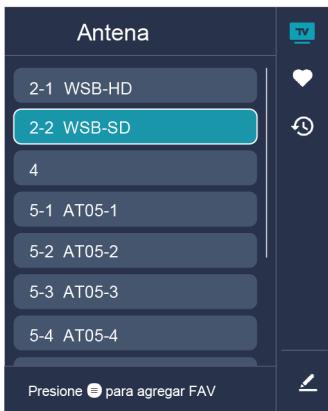
## Mostrar la lista de canales

En Live TV, pulse  o del control remoto para mostrar el menú Lista de canales.

## Más información sobre el submenú de la lista de canales.

En Live TV,  > 

# Disfrute de TV en directo



## **Lista de TV**

Muestra categorías de canales de TV en directo, como **Cable** y **Antena**.

### **Fav**

Mostrar listas de favoritos.

### **Historial**

Mostrar los canales que se han visto durante un período de tiempo.

### **Editar**

Edite la lista de canales.

#### **Nota:**

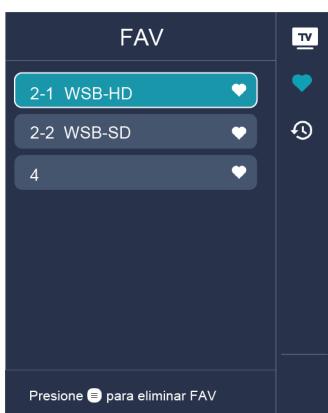
- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

#### **Información relacionada**

[Editar lista de canales](#) en la página 9

## **Mostrar la lista de canales favoritos**

En TV en directo, presione **OK** > **>** > **✓** para seleccionar **FAV** y presione el botón **OK** para mostrar la lista de favoritos.



# Disfrute de TV en directo

## Nota:

- Estos pasos se deben realizar en las entradas de TV.

### ■ Información relacionada

[Editar la lista de canales favoritos](#) en la página 10

## Edición de canales

Edite manualmente la lista de canales o la lista de canales favoritos para que se adapte a sus preferencias.

### Editar lista de canales

Antes de poder editar la lista de canales, primero debe completar la exploración de canales.



### Administrar los canales

En TV en directo, presione **OK** > **>** para seleccionar una categoría de canal de TV en directo, como Antena o Cable, luego use el D-pad para seleccionar **Editar**.

- Eliminar:

1. Seleccione el canal que desea eliminar o pulse **OK** para seleccionar más canales.
  2. Pulse el botón **>** para eliminar.
- Restaurar: Presione el botón **123** para ingresar al menú de color y seleccione ROJO para ingresar a la lista de canales eliminados. Presione **OK** para restaurar el canal eliminado.

# Disfrute de TV en directo



## Editar la lista de canales favoritos

Antes de poder editar la lista de favoritos, primero debe completar la búsqueda de canales.

### Agregar un canal a una lista de favoritos

Puede agregar canales de diferentes tipos de recepción a la lista de favoritos.

1. En TV en directo, presione el botón **OK** para mostrar la lista de canales.
2. Pulse el botón **■ / MENU** para seleccione los canales que desea añadir a la lista de favoritos pulsando el botón **OK**.
3. Presione el botón **◀** para seleccionar **Añadir a favoritos**.
4. Pulse el botón **OK** para confirmar.
5. Luego, aparecerá un ícono en forma de corazón junto al canal añadido.

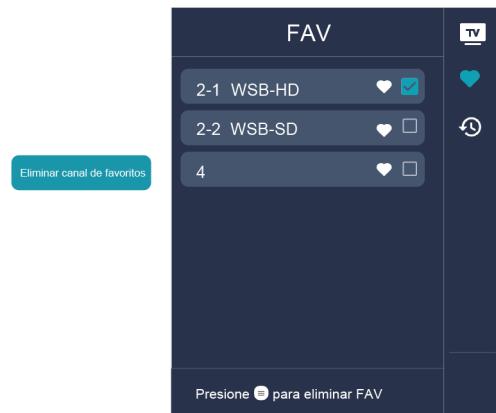
# Disfrute de TV en directo



## Mover o quitar canales en una lista de favoritos

Si desea eliminar los canales favoritos:

1. En TV en directo, presione **OK** > **>** > **▼** para seleccionar **FAV** y presione el botón **OK** para mostrar la lista de favoritos.
2. Pulse **■ / MENU** y seleccione los canales que desea eliminar de la lista de favoritos pulsando el botón **OK**.
3. Pulse el botón **◀** para seleccionar **Eliminar canal de fav.**.
4. Pulse el botón **OK** para confirmar.
5. Luego, el canal que seleccione desaparecerá de la lista FAV.



### Nota:

- Estos pasos se deben realizar en las entradas de TV.
- Antes de editar las listas de favoritos, realice primero la exploración de canales.

### Información relacionada

[Exploración de canales](#) en la página 7

## Disfrute de TV en directo

### Más información sobre los ajustes de soporte de TV en directo

Puede configurar el idioma de audio o el idioma de salida de audio predeterminado, etc.

#### Idioma de audio (MTS)

Puede elegir el idioma de audio en el modo DTV y configurar MTS para **Mono**, **Estéreo** o **SAP** en el modo ATV.

En Live TV, presione  /  > Configuración de canal > Idioma de audio (MTS).

#### Audio primario/Audio secundario

- **Audio primario**

Configure el idioma de salida de audio predeterminado para el tipo de transmisión digital que está viendo.

- **Audio secundario**

Configure el idioma de salida de audio secundario para transmisiones digitales.

**Nota:**

- Si el audio primario y el audio secundario seleccionados se incluyen en la lista MTS, la lista MTS establece de forma predeterminada los ajustes de audio primario y secundario después de cambiar de canal o encender o apagar el TV.

#### Descripción del vídeo

Elija si desea activar o desactivar la característica de descripción de vídeo.

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Descripción del vídeo**.

 **Información relacionada**

[Configuración del menú de accesibilidad](#) en la página 53

#### Guía

La Guía proporciona una forma conveniente de consultar los programas de TV de los próximos 7 días. La información que muestra la Guía está disponible en las redes de televisión comerciales solo para canales digitales. La Guía también ofrece una manera fácil de grabar sus programas favoritos y una función de recordatorio que puede cambiar de canal automáticamente a la hora programada para que no se pierda programas interesantes. La disponibilidad y la cantidad de información del programa variarán en función de la emisora en particular.

**Nota:**

- La función de guía solo está disponible para canales digitales. Los canales analógicos no son compatibles.

#### Iniciar la Guía

En Live TV, presione  /  > Configuración de canal > Guía para visualizar la guía de programas.

# Disfrute de TV en directo

## Más información sobre el menú de Guía

### • Ver

En la Guía, cuando se selecciona un programa actual, presione **OK** para cambiar al canal que desea ver.

### • PVR/Recordatorio

En Guía, presione **A / V** para seleccionar los canales. Presione **< / >** para seleccionar un programa de acuerdo con el horario.

Presione el botón **OK** para seleccionar **PVR** o **Recordatorio**.

#### Nota:

- Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

### • Programado

En Guía, presione el botón **123** para mostrar el menú de color y seleccione ROJO. Se mostrará una lista de recordatorios y grabaciones programados.

### • Detalles

En Guía, presione el botón **123** para visualizar el menú de color y seleccione VERDE. Se mostrarán los detalles del programa seleccionado.

#### Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

### • 24h-

En Guía, presione el botón **123** para mostrar el menú de color y seleccione AMARILLO para seleccionar los programas del día anterior.

### • 24h+

En Guía presione el botón **123** para mostrar el menú de color y seleccione AZUL para seleccionar los programas del día siguiente.

## Configuración de PVR

#### Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

La función PVR le permite grabar fácilmente contenido de televisión digital para verlo más tarde.

Presione el botón **⚙** del control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Configuración de PVR y Timeshift**.

- Formatee el disco USB externo para que sea compatible con PVR y Time-Shift. Al conectar más de un dispositivo de almacenamiento USB al TV, el seleccionado en **Configuración de PVR** o **Configuración de Timeshift** se inicia para iniciar la grabación o la pausa en directo. El programa grabado se guardará en el dispositivo de almacenamiento seleccionado. Al iniciar timeshift, el programa se grabará temporalmente en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.
- Puede agregar tiempo adicional antes de que comience el evento para comenzar a grabar por adelantado, o después de que el evento haya terminado para retrasar el final de la grabación. El tiempo adicional se puede configurar en **Iniciar antes** o **Retrasar final**.

## Disfrute de TV en directo

- Cuando su TV está en modo de espera, es posible que se pierda el programa que desea ver. Si está activada la función **Recordatorio de encendido**, incluso cuando su TV está en modo de espera, puede encenderse automáticamente a la hora del recordatorio que ha configurado.
- Cuando está activada la función **Timeshift permanente**, el TV iniciará Timeshift automáticamente cada vez que comience a ver un canal de TV en vivo. Si cambia el canal, Timeshift se reiniciará desde que se cambió el canal. Cuando se desactiva la función **Timeshift permanente**, Timeshift comenzará desde la hora que inicie la función.

## Servicio interactivo

Puede **Activar** o **Desactivar** el Servicio interactivo, si su TV es compatible con ATSC3.0.

## Visualización segura de canales

Le proporciona advertencias sobre canales inseguros.

## Uso de una cuenta de Google

Inicie sesión con Google para obtener aplicaciones, Asistente de Google y recomendaciones personalizadas.

### Iniciar sesión en una cuenta

Cuando enciende el TV por primera vez, puede seleccionar **Configurar Google TV** para iniciar sesión en una cuenta de Google mediante la guía de configuración, si selecciona **Configurar TV básica**, puede configurar posteriormente pulsando  para seleccionar **Configurar Google TV**.

- Configurar con la aplicación Google Home
- En su lugar, configure en el TV

Asegúrese de que su TV esté conectado a la red antes de iniciar sesión en su cuenta Google. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte [Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) o [Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual, una vez conectada la red, introduzca su correo electrónico/teléfono y contraseña, seleccione **Acceder**.

### Adición de una cuenta para niños

Puedes crear un espacio personalizado para su hijo con acceso a los contenidos que más le gustan y herramientas que le ayudarán a mantener el control.

1. Una vez conectada la red,  > **Configuración** > **Cuentas y acceso** > **Añadir un niño**.
2. Para configurar Google TV para un niño en su familia, puede hacer lo mismo para más niños posteriormente.

### Agregar otra cuenta

Puede utilizar otras cuentas en aplicaciones de Google como YouTube, pero no verá recomendaciones para esas cuentas en la pantalla de inicio de Google TV.

Asegúrese de que su TV esté conectado a la red antes de crear una nueva cuenta. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte [Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) o [Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual.

1. Después de conectar la red,  > **Configuración** > **Cuentas y acceso** > **Agregar una cuenta**.
2. Introduzca el correo electrónico/teléfono y la contraseña.
3. Presione el botón .

## Uso del control por voz

Configure el asistente de voz para controlar su TV solo con su voz.

### Configuración de Google Voice

Es posible que el control por voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

### Asistente de Google

Puede solicitar información, buscar sus películas favoritas, controlar su TV y mucho más, sólo con preguntar a Asistente de Google.

Antes de configurar Asistente de Google, conecte el TV a Internet e inicie sesión en su cuenta de Google.

# Ventajas de Smart TV

## Cómo iniciar Asistente de Google

Puede elegir esta forma de iniciar Asistente de Google:

- Pulse el botón  /  del control remoto.

### Nota:

- Para iniciar el Asistente de Google, primero debe emparejar el control remoto.
- Es posible que la función Asistente de Google no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de configuración anteriores pueden variar en función de los productos reales.

## Control de voz manos libres

Asistente de Google puede responder a sus preguntas o ayudarle a cambiar la configuración del televisor.

Antes de utilizar esta función, conecte el TV a Internet e inicie sesión en su cuenta de Google; para ello, pulse , seleccione **Configuración > Cuentas y acceso**.

### Nota:

- Es posible que el control por voz manos libres no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Cómo configurar el control por voz manos libres

1. Cambie el botón de control en la parte inferior del TV a  para encender el micrófono.
2. Empareje el control remoto primero, presione el botón  /  para seleccionar "Sí, acepto".
3. Inicie una conversación diciendo "Hey Google", y la barra de diálogo aparece en la parte superior de la pantalla del televisor. Al mismo tiempo, las luces indicadoras se encienden.
4. Continúe el diálogo, como "Cuál es el clima" o "Subir volumen".

## Modo sin pantalla

### > Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Modo sin pantalla

Puede hablar con el Asistente de Google aunque la pantalla esté apagada.

En el modo sin pantalla, Asistente de Google siempre está disponible para ayudar incluso cuando la pantalla no está encendida. Solo diga "Hey Google".

Esta función afectará al consumo de energía en modo de espera. Para desactivarlo, pulse el botón  y seleccione **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Modo sin pantalla**.

### Nota:

- Asistente de Google y algunas funciones están disponibles en un país/región/idioma limitado.
- Modo sin pantalla (solo para modelos con Asistente de Google de campo lejano).

## Configuración de Alexa

Configuración para controlar su TV con cualquier dispositivo compatible con Alexa. Alexa puede ayudarlo a cambiar la configuración del TV. Con solo usar su voz, puede cambiar las entradas, el volumen, los canales y mucho más. Sólo pregunte a Alexa.

## ¿Qué se necesita para controlar su TV con Amazon Alexa?

- Modelos de Android TV que admiten Alexa.
- Dispositivo Amazon Echo o aplicación Alexa.

# Ventajas de Smart TV

- Cuenta de Amazon para la aplicación de Alexa o dispositivo Echo, si no tiene la cuenta, cree una antes del proceso de configuración.
- Mi cuenta Brilliant Life para vincular su TV, puede crearla antes del proceso de configuración o en el período.
- Red doméstica con funciones Wi-Fi.
- Si tiene problemas para acceder a su cuenta de Amazon y utilizar la aplicación Alexa durante la configuración, visite Amazon.com para obtener ayuda.

## Configurar Alexa

1. Pulse  , seleccione **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Control de TV con Alexa**.
2. Seleccione **Habilitar ahora**.
3. Vincule el TV a la cuenta de My Brilliant Life. Escanee el código QR con su teléfono o visite el sitio web en su teléfono u ordenador, inicie sesión en su cuenta de My Brilliant Life e introduzca el código que aparece en el TV. La página web y el código caducan después de unos minutos.
4. A continuación, la pantalla del TV muestra una lista del nombre del TV. Seleccione uno de ellos o introduzca un nombre personalizado. A continuación, el TV aparecerá en la lista de nombres de dispositivos del teléfono o del ordenador.
5. Descarga la aplicación Alexa en su smartphone. Abra la aplicación e inicie sesión con su cuenta de Amazon.
6. En la aplicación Alexa, seleccione la sección Habilidades, busque y active Habilidades de My Brilliant Life. Siga las instrucciones para vincular su cuenta de Amazon introduciendo la misma cuenta de My Brilliant Life que ha registrado en su TV.
7. Después de habilitar la habilidad y detectar el TV en la aplicación Alexa, la página del TV saltará automáticamente.
8. Ahora, puede pedir a Alexa probar algunas funciones disponibles para el TV.

### Nota:

- De lo contrario, utilice dispositivos Alexa externos (p. Ej. Aplicación Alexa, Echo) para controlar su televisor inteligente con solo su voz.
- Una vez creada la cuenta de My Brilliant Life, pero no puede ver el paso Enlazar el TV en el teléfono o en el ordenador, cierre la sesión de la cuenta y vuelva a visitar la URL e inicie sesión de nuevo.
- Si no ve el servicio "Control de TV con Alexa" en la configuración del sistema, el TV no es compatible con Alexa.
- Es posible que la función Alexa no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de configuración anteriores pueden variar en función de los productos reales.

## Otros problemas del servicio de voz

Si desea encender su TV con los dispositivos Alexa (ej. Echo, Echo show) o dispositivos Google Home (p. ej. Google Home, Google Nest Hub):

1. Active **Modo sin pantalla** (para FFM) / **Wake on Cast** (para No-FFM) en  > **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.
2. Asegúrese de que su TV y los dispositivos Alexa/Google Home estén conectados al mismo entorno de red.

### Nota:

# Ventajas de Smart TV

- Solo Alexa (la habilidad de Alexa está habilitada) y Google Smart Home son compatibles para encender su TV con Alexa Echo o Google Home.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 3

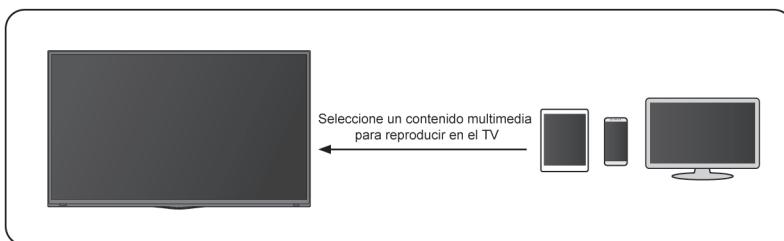
[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 4

## Intercambio de contenido

El uso compartido de contenido le permite ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo Android/iOS/PC en la pantalla de su televisor.

### Compartir contenido multimedia desde su dispositivo

1. Conecte su TV y su dispositivo Android/iOS/PC a la misma red.
2. Active el Intercambio de contenido en  > **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Intercambio de contenido.**
3. Habilite la función para compartir contenido en su dispositivo Android/iOS/PC.
4. Busque el nombre de la TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo. Espere a que se complete el progreso de la conexión.
5. En su dispositivo Android/iOS/PC, elija el contenido multimedia que desea compartir en su TV.



## Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 3

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 4

### Reproducir contenido multimedia desde su dispositivo en el TV

Puede conectar el contenido multimedia almacenado en su dispositivo Android/iOS/PC a su red local y reproducir el contenido en su televisor.

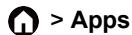
1. Conecte su TV y su dispositivo Android/iOS/PC a la misma red.
2. Active el Intercambio de contenido en  > **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Intercambio de contenido.**
3. Asegúrese de que el contenido multimedia en su dispositivo Android/iOS/PC se pueda ver a través de la red local.
4. En el TV, seleccione un dispositivo con contenido multimedia en  > **Configuración > Apps > Centro de Medios** o  > **Sus Apps > Centro de Medios**. Aparecerá la lista de contenido multimedia en su dispositivo Android/iOS/PC.
5. Seleccione un elemento de contenido multimedia de la lista para reproducirlo.

# Ventajas de Smart TV

## Nota:

- Es posible que el contenido no se reproduzca según el formato de archivo.
- Es posible que el contenido no se reproduzca correctamente o que la función no funcione correctamente debido a las condiciones de la red.

## Usar Apps



> Apps

Desde la pantalla Apps, hay muchas aplicaciones recomendadas para usted, puede encontrar sus favoritas y utilizarlas muy fácilmente.

Puede encontrar aplicaciones populares por categorías de aplicaciones, otros dispositivos, etc.

Hay numerosas aplicaciones preinstaladas disponibles para elegir según sus preferencias de entretenimiento.

### Instalar una aplicación

Aunque su TV tiene numerosas aplicaciones preinstaladas de fábrica, es posible que desee descargar otras.

Para instalar una aplicación:

1. Desde la pantalla Apps, puede utilizar el cuadro de búsqueda para buscar las aplicaciones y juegos que desea instalar.
2. Seleccione **Instalar**. La aplicación seleccionada se instalará en el TV.

## Nota:

- Su TV debe estar conectado a Internet para utilizar esta función.
- Agregar aplicaciones es gratis, pero algunas aplicaciones pueden tener costes incluidos.

### Administrar aplicaciones

Para mover una aplicación:

1. Desde la pantalla aplicaciones, use los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea mover. Mantenga pulsado el botón **OK**.
2. Seleccione **Mover**.
3. Use los botones de navegación del control remoto para mover la aplicación a una nueva ubicación. Pulse el botón **OK** para confirmar.
4. Pulse el botón para finalizar.

### Eliminar una aplicación

Sólo puede eliminar aplicaciones que son instaladas por los usuarios. Las aplicaciones instaladas de fábrica no se pueden eliminar.

Para eliminar una aplicación:

1. Desde la pantalla aplicaciones, use los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea eliminar. Mantenga pulsado el botón **OK**, seleccione **Ver detalles**.
2. Seleccione **Desinstalar**.
3. Aparece un mensaje de diálogo que le pregunta si desea desinstalar esta aplicación. Confirme **OK** y la aplicación se eliminará de todos los usuarios del dispositivo.

# Ventajas de Smart TV

## Nota:

- Si no ha encontrado la aplicación en la página de inicio, puede pulsar  > Configuración > Apps > Ver todas las apps.

## Configuración y permisos de aplicaciones

Puede encontrar todas las aplicaciones en el TV en  > Configuración > Apps > Ver todas las apps.

Seleccione la aplicación, podrá ver la **Versión**, **Almacenamiento utilizado** o puede **Abrir**, **Desinstalar/Forzar detención**, **Desinstalar actualizaciones**, **Desactivar**, etc.

### Borrar datos

 > Configuración > Apps, seleccione la aplicación y luego **Borrar datos**.

Todos los datos de esta aplicación se eliminarán de forma permanente. Esto incluye todos los archivos, configuraciones, cuentas, bases de datos, etc.

### Borrar caché

Borrar caché de aplicaciones y sistema.

### Borrar valores predeterminados

Borre los valores predeterminados de las aplicaciones.

### Permisos

Puede activar o desactivar la ubicación y, si activa **Eliminar permisos si no se utiliza la aplicación**, puede proteger sus datos; los permisos de esta aplicación se eliminarán si la aplicación no se utiliza durante unos meses.

## Vista Optimizada

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Vista Optimizada**.

Puede habilitar la Vista Optimizada para mejorar la experiencia de visualización.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

### Reconocimiento automático de contenido

Proporcione calidad de imagen y ajuste de calidad de audio para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Para utilizar esta función, debe aceptar el Contrato de licencia de usuario final y la política/términos y condiciones de privacidad de funciones inteligentes.

Verá que los demás ajustes de visualización mejorada cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, las funciones **Adaptación automática del modo de imagen** y **Adaptación automática del modo de sonido** estarán habilitadas.

## Ventajas de Smart TV

### **Adaptación automática del modo de imagen**

Cambia automáticamente al mejor modo de imagen para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

### **Adaptación automática del modo de sonido**

Cambia automáticamente al mejor modo de sonido para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

# Conectar a dispositivos externos

## Mandos y Accesorios

Conecte controles remotos u otros accesorios, como teclado, mouse y gamepad, para interactuar con su Smart TV con facilidad.

### Conexión de un control remoto

Empareje el control remoto Bluetooth con el televisor.

1. Para emparejar el control remoto Bluetooth con el TV después de encenderlo por primera vez, habrá instrucciones sobre cómo emparejar el control remoto.
2. Si el control remoto no se empareja con el TV, manténgalo a 10 pies (304,8 cm) del TV, mantenga presionados y al mismo tiempo durante al menos 3 segundos para iniciar el emparejamiento hasta que vea la luz parpadeando en el control remoto.

#### Nota:

- Si su control remoto no se empareja con el TV, verifique que **Bluetooth** esté **Encendido** presionando el botón para seleccionar **Configuración > Control remoto y accesorios > Bluetooth** en **Encendido**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Si se produjo un error al intentar emparejar el control remoto, podría haber sido causado por una interferencia. Intente eliminar lo que está causando la interferencia e intente emparejar nuevamente.
- Si se produjo un error con el control remoto mientras usaba baterías suficientemente cargadas, puede sacar las baterías durante 1 ~ 2 segundos y luego volver a colocarlas. Ahora el control remoto funcionará normalmente.
- El control remoto no se puede emparejar con el TV mientras el TV está en modo de espera.

## Utilice HDMI y CEC

Utilice el control remoto del televisor para controlar los dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI. Los dispositivos externos deben ser compatibles con la función HDMI y CEC.

### Conexión de un dispositivo externo a través de la función HDMI y CEC

Presione el botón para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas > Control de HDMI**.

1. Ajuste **Control de HDMI** en activar.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI y CEC al televisor.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente al TV. Una vez finalizada la conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado en la pantalla del televisor mediante el control remoto del televisor y controlar el dispositivo.

### Habilitar el apagado automático de dispositivo

Presione el botón para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas > Apagado automático dispositivo**.

Establezca la función en Activar para apagar los dispositivos externos compatibles CEC cuando se apaga el TV.

# Conectar a dispositivos externos

## Habilitar el encendido automático del TV

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas > Encendido autom. del televisor.**

Establezca esta opción en Activar para encender el televisor cuando estén encendidos los dispositivos externos compatibles con CEC.

## Función de formato HDMI

En la fuente HDMI, presione el botón  /  para seleccionar el **Formato HDMI**.

Seleccione **Formato mejorado** si su dispositivo HDMI admite 4K HDR. Si no es compatible con 4K HDR, seleccione **Formato estándar**.

### Nota:

- Deben usarse cables HDMI para conectar dispositivos compatibles con HDMI y CEC a su televisor.
- La función HDMI y CEC del dispositivo conectado debe estar habilitada.
- Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI y CEC, todas las funciones de control de HDMI y CEC no funcionarán.
- Según el dispositivo HDMI conectado, es posible que la función de control HDMI y CEC no funcione.
- La función HDMI y CEC es compatible con One Touch Play, Control de ruta, Sistema en espera, Transferencia de nombre OSD del dispositivo, Reenvío de control remoto, Estado de energía del dispositivo, Control de audio del sistema.

### Información relacionada

[Problemas de HDMI y CEC](#) en la página 63

## Controle el TV con un teclado, mouse o gamepad

Conecte un teclado, mouse o gamepad para controlar su TV con facilidad.

### Conectar un teclado, mouse o gamepad USB

Conecte el cable del teclado, mouse o gamepad al puerto USB de su TV.

### Conectar un teclado, mouse o gamepad Bluetooth

Busque el nombre del dispositivo Bluetooth en **Configuración > Control remoto y accesorios** y selecciónelo.

### Nota:

- Es posible que el teclado, el mouse o el gamepad conectados a través de tecnología USB o Bluetooth no se puedan utilizar con algunas aplicaciones.
- Es posible que la función Bluetooth no sea compatible según los modelos/países/regiones.
- Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo Bluetooth, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

### Información relacionada

[Conectar un dispositivo Bluetooth](#) en la página 24

## Conexión de dispositivos Bluetooth

Puede conectar dispositivos a través de la tecnología Bluetooth.

# Conectar a dispositivos externos

## Activar la función de Bluetooth en su TV

Pulse el botón  para seleccionar **Configuración > Control remoto y accesorios > Visibilidad de Bluetooth** en **ACTIVAR**.

## Conectar un dispositivo Bluetooth

Para emparejar un dispositivo Bluetooth, como auriculares Bluetooth, altavoces, teclados, mouse o incluso dispositivos móviles:

1. Antes de emparejar los dispositivos Bluetooth, asegúrese de que están en modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del alcance del televisor. Para poner los dispositivos Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.
2. Pulse el botón  para seleccionar **Configuración > Control remoto y accesorios > Vincular accesorio** para poner el televisor en modo de emparejamiento. Aparecerá una lista de dispositivos Bluetooth disponibles.
3. Seleccione el dispositivo deseado de la lista y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si se le solicita que introduzca una contraseña, consulte las instrucciones del manual de usuario del dispositivo. Una vez completado el emparejamiento, el dispositivo se conecta al televisor.

### Nota:

- Debe desemparejar primero un dispositivo emparejado si se ha alcanzado el número máximo de dispositivos emparejados.

### Nota:

- Se puede conectar un altavoz Bluetooth o unos auriculares Bluetooth al TV todo el tiempo, también puede seleccionar sólo auriculares.
- Pueden ocurrir algunos problemas de compatibilidad dependiendo de la compatibilidad del dispositivo Bluetooth.
- Es posible que los teclados Bluetooth no funcionen con algunas aplicaciones.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado larga.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

### Información relacionada

[Configuración de los ajustes de los audífonos](#)

## Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth

1. Empareje los dispositivos de audio Bluetooth mediante la función Bluetooth del televisor. Consulte el manual de usuario del dispositivo de audio, como el altavoz Bluetooth, la barra de sonido y los auriculares, para obtener información detallada sobre los pasos de conexión y el uso.
2. Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > Selección de salida de audio** y, a continuación, seleccione la opción **Bluetooth** para escuchar el audio a través de los dispositivos Bluetooth.

### Nota:

- Pueden ocurrir problemas de compatibilidad dependiendo del dispositivo Bluetooth.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado larga.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Conectarse a dispositivos externos

### Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV

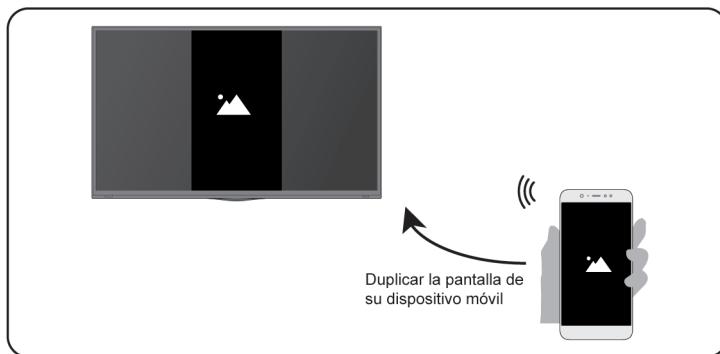
Reflejo de contenido de su dispositivo al TV. Visualice videos, fotos y mucho más desde el dispositivo en la pantalla de su televisor.

Pulse el botón  para seleccionar **Apps** y seleccione **Compartir pantalla** o  > **Configuración** > **Apps** > **Compartir pantalla**.

1. Conecte su dispositivo móvil a la red WLAN.
2. Active la función para proyección inalámbrica en su dispositivo basado en Android/Windows 10. El nombre y la ubicación de la función serán diferentes según el dispositivo. La función puede ser "Pantalla inalámbrica", "Smart view", "Proyección inalámbrica", etc.
3. Busque el nombre del TV en la lista de búsqueda del dispositivo y selecciónelo para conectarlo al televisor. La pantalla de su dispositivo móvil se reflejará una vez que seleccione su TV. Puede cerrar la aplicación para compartir pantalla con el botón ATRÁS o SALIR.

#### Nota:

- Es posible que algunos dispositivos móviles no admitan la función de transmisión.



#### Información relacionada

[Conectarse a una red inalámbrica en la página 4](#)

### Uso de AirPlay y HomeKit

#### Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- El uso de la insignia Works with Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento de las normas reglamentarias y de seguridad.

### Uso de AirPlay

Use AirPlay para compartir de forma inalámbrica contenido de audio y vídeo desde su iPhone, iPad o Mac a su TV. Transmite música y videos, comparta sus fotos o refleje exactamente lo que está en la pantalla de su dispositivo.

## Conectarse a dispositivos externos

AirPlay es una fuente en Entradas. Presione el botón  en su control remoto para mostrar la lista de entrada, luego seleccione AirPlay para ingresar a AirPlay. Enseguida puede seleccionar la Configuración de AirPlay y HomeKit. También puede encontrar la configuración de AirPlay y HomeKit en la configuración del sistema de su TV.

### Cómo usar AirPlay:

1. Asegúrese de que su dispositivo Apple esté conectado a la misma red que su TV.
2. Localice el ícono de AirPlay en las aplicaciones multimedia compatibles o el ícono de proyección de pantalla en el Centro de control de su dispositivo Apple. Dependiendo del contenido, estos pasos pueden variar:
  - Para reflejar la pantalla de su dispositivo, abra el Centro de control y toque Duplicar pantalla .
  - Para transmitir audio desde aplicaciones de podcasts o música compatibles, toca AirPlay audio .
  - Para transmitir video desde aplicaciones compatibles, toque AirPlay video .
3. Seleccione su TV de la lista para comenzar a usar AirPlay.

#### Nota:

- Un TV habilitado para AirPlay.
- El TV y los dispositivos Apple están conectados a la misma red.
- El ícono es solo para referencia. En algunas aplicaciones, es posible que primero deba tocar otro ícono.
- Si aparece una contraseña de AirPlay en la pantalla de su TV, introduzcala en su dispositivo Apple para continuar.

## Uso de HomeKit

Use HomeKit para controlar su TV de manera fácil y segura con sus dispositivos Apple.

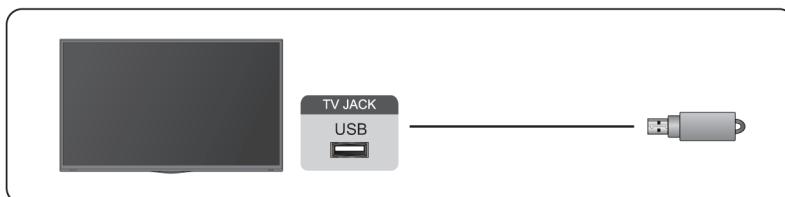
1. Para configurar HomeKit, abra la configuración de AirPlay y HomeKit en el TV. Busque la sección HomeKit y seleccione "Configurar".
2. La pantalla de configuración de HomeKit mostrará un código QR de emparejamiento en el TV. Use su iPhone o iPad para escanear el código QR, luego siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración de HomeKit.

#### Nota:

- Las operaciones disponibles varían según la versión de la aplicación y el software.

## Conexión de dispositivos USB

Conecte los dispositivos USB tales como discos duros, memorias USB y cámaras digitales para explorar fotos y escuchar música.



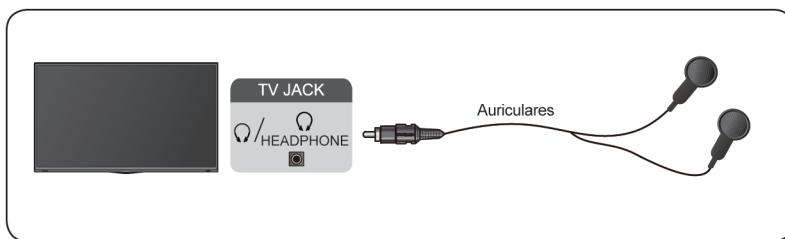
## Conectarse a dispositivos externos

- Soporte el disco USB de 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB y otros tamaños comunes del mercado, y el disco duro de 8 TB es actualmente compatible.
- Formato compatible: NTFS, FAT32.
- Es posible que algunas cámaras digitales no sean compatibles con el televisor.

Seleccione el contenido que desea reproducir o ver. Para obtener más información, consulte [Entretenimiento > Multimedia](#) en este manual.

## Conexión de audífonos

Puede conectar audífonos (no incluidos) al puerto AUDÍFONOS de su TV. Mientras los audífonos están conectados, el sonido de los altavoces del TV se silencia.



### Nota:

- Es posible que el puerto para audífonos no esté disponible en algunos modelos.
- No se admiten audífonos con micrófono.
- Si selecciona **Auriculares con altavoces** en **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > Modo de auriculares**, los auriculares y el TV tendrán salida de sonido al mismo tiempo.

### Información relacionada

[Configuración de los ajustes de los audífonos](#)

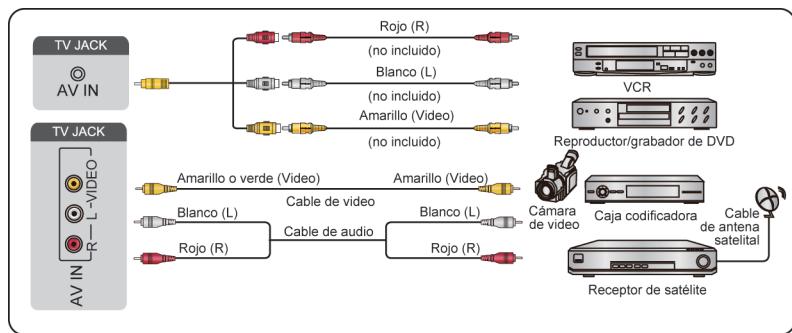
## Conexión de dispositivos audiovisuales (AV)

### Conectarse con un cable de video compuesto

Consulte la imagen siguiente para conectar un dispositivo AV con un cable de video compuesto (no suministrado).

Una vez finalizada la conexión, con el control remoto, pulse el botón y seleccione **AV** como fuente de entrada.

# Conectar a dispositivos externos



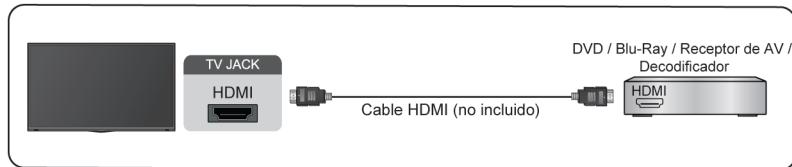
## Nota:

- Los puertos de AV IN pueden variar en función del tipo de modelo.
- Es posible que los puertos AV IN no estén disponibles en algunos modelos. Utilice otro (s) puerto (s) para conectar dispositivos AV.

## Conectar con un cable HDMI

Para conectar un dispositivo AV con un cable HDMI (no incluido), vea la ilustración a continuación.

Cuando la conexión haya finalizado, pulse el botón con el control remoto y seleccione la entrada HDMI correspondiente.



## Nota:

- Consulte el Manual de usuario de su dispositivo para obtener instrucciones paso a paso.
- Algunos dispositivos, como los reproductores DVD, requieren que la señal HDMI se ajuste en el formato correcto en los ajustes del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más instrucciones.
- Si no hay sonido en su TV, configure los ajustes de audio del dispositivo.

## Información relacionada

[Utilice HDMI y CEC](#) en la página 22

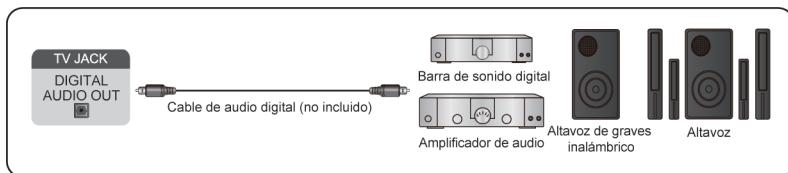
## Conexión de altavoces u otros receptores de audio

Consulte la figura siguiente para conectar altavoces u otros receptores de audio con un cable de audio (no suministrado).

Asegúrese de que los dispositivos de audio conectados están encendidos antes de encender el TV.

Cuando se conecte un sistema de audio digital en la **DIGITAL AUDIO OUT**, disminuya el volumen del TV y utilice su sistema de audio digital para controlar el volumen.

# Conectar a dispositivos externos



## Nota:

- Si prefiere utilizar el canal de retorno de audio/canal de retorno de audio mejorado, consulte [Conectar a dispositivos externos > Conectar un sistema de audio digital con ARC](#) en este manual.
- Puede conectar el puerto DIGITAL AUDIO OUT en la parte posterior del televisor al puerto óptico del amplificador. Enseguida vaya a > **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > Salida digital de audio** y elija **Dolby Audio - Dolby Digital** para recibir el audio Dolby Digital.

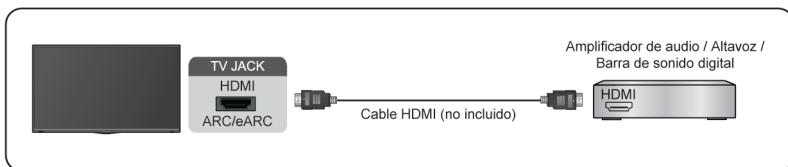
## Información relacionada

Seleccionar altavoces en la página 38

## Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC

Si desea utilizar la función canal de retorno de audio (ARC) o canal de retorno de audio mejorado (eARC) para enviar sonido desde el TV mediante un cable HDMI a un sistema de sonido digital, puede conectarlo al puerto HDMI (ARC/eARC) del TV.

Al usar esta función, también puede controlar el sistema de sonido con el control remoto de su televisor en lugar de usar el control remoto de cada dispositivo.



Después de la conexión:

- Encienda el sistema de sonido.
- Si el dispositivo es compatible con la función eARC, presione el botón del control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y Sonido > Salida de audio > eARC**.

## Nota:

- El receptor de audio debe admitir la función ARC.
- Si el dispositivo cuenta con la función Selector y asegúrese de cambiarla a TV.
- Cuando este puerto se utilice para la función ARC, se puede usar como entrada de señal cuando el DVD esté conectado a un amplificador y el amplificador esté conectado al TV al mismo tiempo. Es posible que algunos amplificadores no admitan la conexión en cadena.
- El audio de 5.1 canales está disponible cuando el televisor está conectado a un dispositivo externo que admite sonido envolvente 5.1. Puede presionar el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > Salida digital de audio** para elegir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** y recibir el audio de 5.1 canales.

# Conectar a dispositivos externos

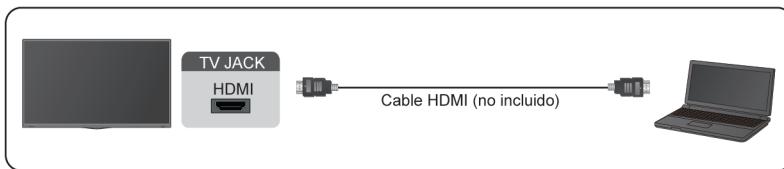
## ■ Información relacionada

Seleccionar altavoces en la página 38

## Conexión de una PC

Puede conectar un PC al TV con un cable HDMI para usar su TV como monitor de PC.

Después de conectar el PC, pulse el botón  . Seleccione el PC conectado como fuente de entrada.



### Nota:

- Para obtener una mejor calidad de imagen, configure la resolución del PC y asegúrese de que la resolución sea compatible con el televisor.
- Si no hay sonido en su televisor, cambie la configuración de audio del PC.
- Si desea conectar el PC y el TV de forma inalámbrica, consulte [Ventajas de Smart TV > Intercambio de contenido](#) o [Conexión a dispositivos externos > Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV](#) en este manual.

# Descripción general de los ajustes

## Imagen

Ajuste la configuración general de la imagen y otras configuraciones avanzadas de imagen.

### Ajustes generales

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General**.

#### Seleccionar un modo de imagen

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Modo de imagen**.

Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

##### Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/ región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

#### Cuando utiliza una señal normal

Si desea configurar los ajustes de la imagen, existen algunos tipos de modos de imagen disponibles:

- Vívido (Dinámico)**

Puede disfrutar de una experiencia viva.

- Estándar**

Utilice el modo estándar para ver contenido normal, como Noticias, Drama o Documentales.

- Ahorro de energía**

El modo de ahorro de energía puede ahorrar energía.

- Juego**

Habilite el Modo de juego para optimizar la configuración del TV para disfrutar de una mejor experiencia de juego con una PC o una consola de juegos conectada al TV.

- Deportes**

Imágenes optimizadas para la visualización de deportes.

- Día de cine**

El día del teatro corresponde al efecto de calidad de las diferentes escenas de brillo ambiental.

- Noche de cine**

Cine Noche corresponde al efecto de calidad de las diferentes escenas de brillo ambiental.

- Modo automático**

El modo de imagen se ajusta automáticamente.

- FILMMAKER MODE**

Un modo de calidad de imagen.

##### Nota:

- El modo automático podría no estar disponible en algunos modelos/países/regiones.
- El modo Juego no se puede utilizar en el sintonizador y la fuente USB.

# Descripción general de los ajustes

## Cuando utilice una señal HDR

HDR (alto rango dinámico) puede mejorar la experiencia visual con un mayor contraste y colores vivos. Los blancos brillantes se ven más brillantes y los negros oscuros se ven más oscuros. El TV puede mostrar una amplia gama de colores.

### Nota:

- Cuando utiliza una señal HDR, el modo de imagen es HDR.

## Cuando utilice una señal Dolby Vision

Inspirado en la tecnología de cine, Dolby Vision es el formato que permite que el TV ofrezca una gama completa de colores, imágenes de alto rango dinámico, blancos más brillantes y negros oscuros mediante la calibración escena por escena.

### Nota:

- Cuando utiliza una señal Dolby Vision, el modo de imagen es Dolby Vision.

## Aplicar ajustes de imagen

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Aplicar ajustes de imagen**.

Ajuste el modo de imagen actual para que se aplique a todas las fuentes (incluidos los dispositivos externos y las fuentes OTT) o sólo a la fuente actual.

## Escena inteligente

Se reconoce la escena en el contenido que el usuario miraba y se mejora la calidad de la imagen.

### Nota:

- Es posible que Escena Inteligente no se aplique en algunos modelos/países/regiones.

## Sensor de luz automático

Active el televisor para que ajuste automáticamente los ajustes de imagen según la luz ambiental de la habitación.

## Sensor de luz automático

Puede activar o desactivar el sensor de luz automático.

## Cambio del sensor de luz

Ajuste el punto inferior del alcance de ajuste dinámico de la retroiluminación. Se trata de una función que ahorra dinero porque reduce el consumo de energía.

Si configura el sensor de luz automático para que esté apagado, no se puede seleccionar el menú Cambio del sensor de luz.

## Detección automática de tipo de contenido

Modo de calidad de imagen que puede cambiar automáticamente según la fuente de película si se enciende.

## Ángulo de visión mejorado

Seleccione Activar para optimizar el ángulo de visualización y disfrutar de una mejor experiencia de visualización.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

# Descripción general de los ajustes

## Información relacionada

[Problemas de imagen](#) en la página 60

## Utilice la función de brillo

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Brillo**.

Puede configurar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización. Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/ región y el modo de imagen que haya seleccionado.

- **Control dinámico de la iluminación de fondo (o atenuación local si es compatible)**

Active el televisor para ajustar automáticamente la retroiluminación en algunas partes y aumentar el contraste según los cambios en la imagen.

- **Brillo**

Ajusta el nivel de brillo para generar imágenes más claras o más oscuras.

- **Contraste**

Ajusta el nivel de contraste para aumentar o disminuir el brillo de las imágenes.

- **Nivel de negro**

Ajuste el nivel de HDMI para mejorar el contenido actual.

- **Detalles oscuros**

Mejore los detalles oscuros analizando el nivel de luminancia de la señal en tiempo real.

- **Gamma**

Ajuste el nivel de gamma para elegir cómo responderá el TV a la escala de grises del contenido. En una sala oscura elija un número superior como 2,2. En una sala brillante elija un número inferior como 2,0. En general, 2,4 es lo que se recomienda normalmente.

- **Contraste activo**

Oscurecer las zonas oscuras y aclarar las áreas claras de las imágenes automáticamente para ver más detalles.

- **Mapeo dinámico de tonos**

Ajuste automáticamente el balance de brillo y gradiente analizando el nivel de brillo del contenido HDR.

Es posible que esta función no se aplique en algunos modelos/países/regiones y solo sea visible en el modo HDR.

- **Margen dinámico de HDMI**

Ajusta el margen de señal de HDMI para adaptarse mejor al contenido. (Sólo modo HDMI)

- **Luz azul baja**

Cuidado de los ojos: reducir las emisiones de luz azul.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Ajuste de la calidad de imagen para cada modo de imagen

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Color/Claridad**.

# Descripción general de los ajustes

- **Color**

Ajuste la intensidad de color de la imagen para obtener una imagen más vibrante.

- **Tinte**

Ajuste el tinte de la imagen.

- **Temperatura de color**

Ajusta la calidez (rojas) o el frío (azul) de las áreas blancas de una imagen.

- **Espacio de color**

Cambie la gama de colores que muestra el televisor.

- **Nitidez**

Ajuste la nitidez o lo atenuado que desea que se vean los bordes de las imágenes.

- **Súper resolución**

Mejore los detalles de la imagen, elimine los bordes irregulares de la imagen y ajuste dinámicamente según el contenido de la imagen.

- **Gradiente suave**

Elimine la superposición de imágenes y el ruido de campo oscuro.

- **Reducción de ruido**

Mejore la claridad reduciendo el ruido.

- **Reducción de ruido MPEG**

Reducza el ruido de los bloques MPEG para proporcionar transiciones de bordes más claras.

- **Mejora del movimiento**

Reducir la vista de las imágenes reflejadas que quedan en la pantalla durante la visualización de objetos en movimiento rápido.

Si selecciona **Personalizado**, puede configurar **Reducción de desenfoque** y **Reducción de vibración** manualmente.

- **Claridad de Movimiento**

Mejora la claridad con la que aparece la imagen durante la visualización.

## Configurar los ajustes de calibración

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Configuraciones de calibración**.

- **Sintonizador de color**

Ajuste el Color, Tono, Saturación y Brillo del color.

- **Balance de blancos**

Ajuste la intensidad de rojo, verde y azul para ver colores reales de todas las imágenes.

- **Calibración gamma**

Ajuste la curva de gama seleccionada.

- **Solo RGB**

Vea las imágenes según la configuración predeterminada o elija el color rojo, azul o verde.

- **Servicio Calman**

Ajuste la calidad de imagen del TV mediante el cliente Calman en la PC.

# Descripción general de los ajustes

## Restablecer los ajustes de imagen

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Reajustar**.

Restablece los ajustes de imagen actuales a los ajustes de fábrica.

## Pantalla

---

Cambie el tamaño de la imagen y use la función Redimensionamiento.

**Nota:**

- Esta función puede variar según la versión del software.

### Cambiar el tamaño de la imagen

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Pantalla > Relación de aspecto**.

Puede ajustar la relación de aspecto para estirar o hacer zoom en la imagen.

Puede elegir entre los siguientes ajustes: **Auto, Normal, Zoom, Ancho, Directo, Punto por punto, 21:9 o 32:9**.

 **Información relacionada**

[Problemas de imagen](#) en la página 60

### Utilice la función de sobreescaneo

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Pantalla > Overscan**.

Cambiar la configuración de tamaño de video para recortar ligeramente los bordes de la imagen visualizada.

## Sonido

---

Ajuste el modo de sonido y otras configuraciones de sonido avanzadas.

### Elegir un modo de sonido

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Modo de sonido**.

Puede seleccionar un modo de sonido preestablecido adecuado para el tipo de contenido o el entorno de escucha.

- **Estándar**

En el modo estándar, el televisor ofrece una respuesta de frecuencia plana, al tiempo que conserva las características naturales del sonido original.

- **Teatro**

El modo de cine aumenta el efecto de sonido envolvente y proporciona una respuesta de graves más destacada.

- **Deportes**

Sonido optimizado para ver eventos deportivos.

# Descripción general de los ajustes

- **Música**

En el modo Música, se enfatizan las frecuencias bajas y altas para mejorar la reproducción de instrumentos musicales.

- **Diálogo**

En el modo de diálogo, las frecuencias altas y bajas se atenúan para mejorar la reproducción y claridad de la voz humana.

- **Nocturno**

En el modo Nocturno, el televisor mejora la visualización y la claridad de la voz humana con un nivel de volumen bajo.

- **Sonido Inteligente**

Cuando el sonido inteligenteestá activado, el TV reconoce el sonido y mejora la calidad del sonido.

- **Modo automático**

El modo de sonido se ajusta automáticamente.

**Nota:**

- El modo automático podría no estar disponible en algunos modelos/países/regiones.
- El ajuste del modo de sonido sólo está disponible cuando se selecciona el altavoz del televisor como salida de audio.

 **Información relacionada**

[Problemas de sonido](#) en la página 61

## Ajustar la calidad de sonido

### Activar TruBass HDX

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > TruBass HDX**.

Optimiza la calidad de sonido en general aumentando los graves, haciendo que los diálogos sean claros y naturales; ampliendo de este modo el campo de sonido.

### Activar TruSurround:X

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > TruSurround:X**.

Proporciona una experiencia de sonido envolvente con proceso psicoacústico para enviar el sonido a un lado, atrás y en la parte superior del visor. Para obtener mejores resultados con Surround Sound.

### Activar claridad de diálogo

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Claridad de diálogo** para mejorar la claridad de los diálogos.

### Activar TruVolume HD

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > TruVolume HD**.

# Descripción general de los ajustes

Mantiene un nivel de sonoridad uniforme para todos programas de amplio rango dinámico, anuncios demasiado con volumen alto y cambios de canales o de entrada.

## Activar Dolby Atmos

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Dolby Atmos**.

Active Dolby Atmos para mejorar la riqueza del sonido y disfrutar de una experiencia de escucha envolvente.

### Nota:

- Las funciones anteriores se basan en el modo de sonido, si Altavoces = Altavoz de TV, estas funciones se pueden utilizar.

## Subwoofer

El interruptor debe estar encendido cuando el subwoofer está conectado al TV.

## Aumento de graves

Escuche y sienta una rica respuesta de graves con el altavoz subwoofer del TV.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Activar configuración de montaje en pared

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Configuración de montaje en pared**.

Optimiza automáticamente el sonido en función de la posición del TV.

La **Configuración de montaje en pared** sólo está disponible cuando selecciona el altavoz del televisor como salida de audio.

## Sintonización acústica automática

Optimice la acústica de la salida de sonido de acuerdo con el entorno de escucha.

### Nota:

- El menú puede variar en función de la visualización real del televisor.

### Información relacionada

[Problemas de sonido](#) en la página 61

## Configurar los valores avanzados

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Configuración avanzada**.

Sintonizar la configuración de audio y la calidad del TV.

## Balance

Ajuste la intensidad del altavoz izquierdo y derecho para optimizar el audio en una ubicación específica.

## Nivel de volumen

Equilibra el volumen de sonido de cada fuente.

# Descripción general de los ajustes

## Control automático de volumen

Active para evitar que el volumen varíe al cambiar de canal del televisor.

## Sincr. Labial

Sincronice la imagen mostrada con la salida de audio.

## Ecualizador

Aumente el volumen en diferentes frecuencias.

## Restablecimiento de los ajustes de sonido

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Reajustar**.

Restaura todos los ajustes de sonido a los valores de fábrica.

## Salida de audio

Seleccione los altavoces y ajuste los ajustes de salida de audio.

### Nota:

- Esta función puede variar según la versión del software.

## Seleccionar altavoces

Presione el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y Sonido > Salida de audio > Selección de salida de audio**.

Seleccione los altavoces que desea utilizar.

## Configurar los ajustes de los altavoces WiSA

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > Configuración de altavoces WiSA**.

La transmisión inalámbrica de audio puede estar disponible con el dongle proporcionado por WiSA Ready y el sistema de sonido certificado por WiSA Ready.

### Nota:

- Es posible que la configuración de los altavoces WiSA no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

### Información relacionada

[Conexión de altavoces u otros receptores de audio](#) en la página 28

[Conexión de un sistema de audio digital con ARC](#) en la página 29

## Ajuste de la configuración de salida de audio

### Activar eARC

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > eARC**.

# Descripción general de los ajustes

Conecte un dispositivo de audio compatible con eARC a través de HDMI-eARC y configure eARC en Activar para disfrutar de una calidad de sonido superior.

## Salida digital de audio

Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

### Nota:

- Cuando se utiliza una conexión óptica, se recomienda PCM y Dolby Digital.
- PCM se recomienda si el dispositivo de audio externo no es compatible con Dolby o DTS.

## Retraso audio digital

Ajuste el tiempo de retardo de salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes en el televisor.

### Nota:

- Las funciones de salida de audio digital y retraso de audio digital solo se aplican cuando la salida de audio está configurada en ARC o cuando los reproductores de audio externos están conectados a través de la toma DIGITAL AUDIO OUT.

## Configuración de los ajustes de los audífonos

Configure el modo de salida de sonido a través de auriculares.

Después de conectar sus auriculares con cable o Bluetooth u otros amplificadores de audio externos, puede configurar su televisor a su gusto.

### Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Modo de auriculares

Cambie la forma en la que se envía el audio a través del TV y/o dispositivo que esté conectado al puerto de salida de audio de su TV.

- Volumen auriculares

Ajuste de forma independiente el volumen de los auriculares con cable.

### ■ Información relacionada

[Conexión de dispositivos Bluetooth](#) en la página 23

[Conexión de audífonos](#) en la página 27

[Conexión de altavoces u otros receptores de audio](#) en la página 28

[Conexión de un sistema de audio digital con ARC](#) en la página 29

## Internet y red

Puede conectarse a Internet mediante Wi-Fi, Ethernet o el punto de acceso del teléfono.

Para obtener información adicional sobre redes e Internet, consulte [Uso por primera vez > Conectar a Internet](#) en este manual.

## Exploración siempre disponible

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red > Búsqueda siempre disponible**.

# Descripción general de los ajustes

Deje que el servicio de ubicación de Google y otras aplicaciones exploren redes, incluso cuando la conexión Wi-Fi esté desactivada.

## Información relacionada

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 56

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 3

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 4

## General

Puede configurar la configuración del sistema.

### Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

## Ajustar la hora

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Fecha y hora**.

- Fecha y hora de forma automática**

Establezca esta opción en Activar para utilizar la hora proporcionada por la red.

También puede establecer la hora actual manualmente cuando está seleccionada la opción Desactivar.

Cuando se selecciona Desactivado, es posible que la red de TV no funcione correctamente.

- Establecer fecha**

Establecer la fecha.

- Ajustar la hora**

Establecer la hora.

- Establecer zona horaria**

Seleccione su zona horaria.

- Usar formato 24 horas**

Configurar la hora para mostrar un formato de 12 o 24 horas.

## Uso del temporizador

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Alimentación y energía**

> **Energía**.

- Temporizador de reposo**

Establezca el temporizador de reposo para apagar automáticamente el TV en un plazo de tiempo determinado: Desactivar, 10 minutos, 20 minutos, 30 minutos, 40 minutos, 50 minutos, 60 minutos, 90 minutos y 120 minutos.

- Tipo de temporizador de encendido**

Establezca el tipo: Desactivar, Diario, Una vez.

- Temporizador de encendido**

Establezca el reloj en la hora a la que quiere que el televisor se encienda automáticamente.

- Tipo de temporizador de apagado**

Establezca el tipo: Desactivar, Diario, Una vez.

# Descripción general de los ajustes

- Temporizador de apagado

Establezca el reloj en la hora en la que desee que el televisor se apague automáticamente.

## Establecer idioma

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Idioma**.

Ajustar la configuración de idioma predeterminado para el TV.

## Configuración de las preferencias del dispositivo

### Teclado

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Teclado**.

Ajustar la configuración predeterminada para el teclado.

### Almacenamiento

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Almacenamiento**.

Ver el almacenamiento del TV.

### Modo Ambiente

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Modo ambiente**.

Active un protector de pantalla cuando su TV muestre una imagen fija durante un período de tiempo.

Establezca la hora según sus preferencias.

### Alimentación y energía

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Alimentación y energía**.

#### Comportamiento cuando se enciende la TV

Seleccione la pantalla que se iniciará al encender el TV.

Puede seleccionar **Pantalla principal** o **Última entrada**.

#### Ahorro de batería

Apagar la pantalla después de 15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 4 horas, 8 horas, 12 horas, 24 horas, Nunca.

#### Energía

Puede Activar o Desactivar el **LED de encendido**, ajuste el **Modo de encendido** en **Recordatorio, En espera, Encendido, Temporizador de reposo, Reposo automático** y **Tipo de temporizador de encendido**.

### Sonidos de sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sonidos de sistema**.

Se trata de un interruptor para los sonidos del sistema.

# Descripción general de los ajustes

## Funciones inteligentes de cámara

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Funciones inteligentes de la cámara**.

Disfrute de la experiencia de TV inteligente conectando una cámara.

### Información relacionada

[Uso del temporizador](#) en la página 40

## Configuración de los ajustes avanzados del sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.

### Modo sin pantalla

Si sus modelos admiten la función de control de voz manos libres, cuando el modo sin pantalla está desactivado, el Asistente de Google no estará disponible cuando la pantalla esté apagada, tampoco podrá activar el TV de forma remota a través de dispositivos externos. En el modo sin pantalla, Asistente de Google siempre está disponible para ayudar incluso cuando la pantalla no está encendida. Sólo diga "OK Google/Hey Google".

Esta función afectará al consumo de energía en modo de espera cuando está activada.

#### Nota:

- El Asistente de Google y sus funciones pueden no estar disponibles, dependiendo del país/región/idioma.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos.

### Wake on Cast

Puede activar o desactivar la función Wake on Cast, que puede activar de forma remota el TV a través de dispositivos externos.

#### Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Registro del producto

Visite <https://www.hisense-usa.com/support/register> o escanee el código QR con otro dispositivo (teléfono móvil, tableta...) para completar su registro.

#### Nota:

- El sitio web y el código QR pueden ser diferentes en algunos países/regiones.

## Manual Electrónico

Escanee el código QR para mostrar el manual electrónico.

### [Uso del Manual Electrónico](#)

## Borrar caché

Borrar caché de aplicaciones y sistema.

## Mensaje del sistema

Puede configurar los ajustes de soporte.

# Descripción general de los ajustes

## Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

## Mensaje del sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Ayuda > Mensaje del sistema**.

Vea el mensaje del sistema, que incluye: Número de serie, código de servicio, versión de software, etc.

## Información de asistencia

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Ayuda > Información de asistencia**.

Ver URL de soporte, Número de soporte, Correo electrónico, etc.

## Información de la Señal

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Ayuda > Información de la Señal**.

Realice un autodiagnóstico para probar el formato de vídeo, el formato de audio, la profundidad de color, etc.

## Comprobar la versión de software

Para comprobar la versión de software actual del TV:

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Ayuda > Mensaje del sistema**.

## Actualización del sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Acerca de > Actualización del sistema**.

Configure su TV para recibir el firmware más reciente. Proporcionaremos actualizaciones de software para mejorar de forma continua su TV y corregir problemas que pueden tener un impacto en su experiencia de usuario; por lo tanto, recomendamos que mantenga conectado su TV a Internet para recibir actualizaciones de forma automática cuando estén disponibles.

## Establecer el modo de uso

Configure el TV para usarlo en el Modo doméstico o tienda.

### Modo doméstico

Seleccione el Modo doméstico para el uso normal del TV.

Si desea cambiar al modo tienda cuando el TV está en modo doméstico, active el **Modo tienda** en  > **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.

# Descripción general de los ajustes

## Modo tienda

Seleccione el Modo tienda para configurar el TV en un entorno de tienda. Este modo habilita E-Pos y otras funciones de demostración y solo está diseñado para su uso en tiendas.

Cuando se selecciona el modo de tienda, presione el botón  /  en su control remoto para ingresar a la configuración del modo de tienda.

Si desea cambiar al modo doméstico cuando el TV está en el modo de tienda, presione el botón  /  en el control remoto para ingresar a la **Configuración del modo de tienda** y seleccione el **Modo doméstico**.

También puede desactivar el **Modo tienda** en  > **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado**.

### Nota:

- Habilitar el Modo tienda puede aumentar el consumo de energía.
- La forma de salir del Modo tienda varía según el modelo, el país o la región.

## Uso del control parental

Pulse el botón  para seleccionar **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado** > **Control parental**.

El ajuste Control parental le permite bloquear el contenido que no es apropiado para niños.

### • Bloqueos

Activación del Control parental

1. Active Bloqueos para activar la función de control parental.
2. Se visualiza la ventana "Crear PIN". Use el teclado D de su mando para crear la contraseña.
3. Verá que otras configuraciones de Control parental cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, comience a agregar otros ajustes a las funciones **Tiempo de bloqueo**, **Bloqueo de canal**, **Bloqueo de programa**, **Bloqueo de entrada**, **Cambiar PIN** y **Reajustar**.

### • Tiempo de bloqueo

Bloquear ciertos canales, programas y entradas durante ciertos períodos de tiempo.

### • Bloqueo de canal

Bloquea los canales seleccionados.

### • Bloqueo de programa

Bloquear programas por clasificaciones.

### • Bloqueo de entrada

Bloquea las entradas seleccionadas.

### • Cambiar PIN

Cambiar el PIN que utiliza para acceder al control parental.

### Nota:

Si olvida su contraseña, llame al Centro de atención de electrónicos de consumo.

### • Reajustar

Restaure el control parental a los valores predeterminados de fábrica.

## Descripción general de los ajustes

### Restablecer los valores de fábrica

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Acerca de > Reajustar > Restablecer configuración de fábrica**.

Restaure la configuración predeterminada del dispositivo y borre todos los datos, cuentas, archivos y aplicaciones descargadas.

## Juego

Puede conectarse a su consola de juegos y configurar la configuración para optimizar la pantalla del TV para un mejor rendimiento de los juegos.

### Conexión de una consola de juegos

Puede conectar su consola de juegos con un cable HDMI al TV.

Para iniciar un juego desde una consola:

1. Encienda su consola.
2. Presione el botón  en su control remoto para seleccionar Entradas o presione el botón .

Seleccione la consola conectada como fuente de entrada.

3. Inicie el juego.

Puede habilitar el modo de juego para optimizar la configuración de su TV cuando juegue con una consola.

#### Información relacionada

[Activar el modo de juego](#) en la página 46

### Activar el modo de juego

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Modo de imagen > Juego.

Habilite el **Modo de juego** para optimizar la configuración del TV para disfrutar de una mejor experiencia de juego con una PC o una consola de juegos conectada al TV.

El modo de juego permitirá:

- Reducir el retraso de entrada para asegurarse de que cada pulsación o clic coincide con lo que está sucediendo en la pantalla;
- Mejorar la capacidad de respuesta para producir el mínimo desenfoque de movimiento;
- Procesar señales en formato YUV 4:4:4 ajustado para mostrar colores de imagen precisos.

#### Nota:

- Es posible que esta función no se aplique a algunas fuentes de entrada o aplicaciones.

#### Información relacionada

[Conexión de una consola de juegos](#) en la página 46

### Activar la respuesta instantánea del juego

Presione el botón  para seleccionar Configuración > Pantalla y sonido > Configuración del juego > Respuesta instantánea al juego.

Puede disfrutar de una experiencia de visualización fluida con un dispositivo externo conectado al TV cuando la **Respuesta instantánea al juego** está activada.

#### Nota:

- Cuando se selecciona el modo Juego, la respuesta instantánea del juego no se desactivará automáticamente.

## Habilitación de FreeSync/sincronización de PC

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Pantalla y Sonido > Configuración de juego > FreeSync/PC Sync.**

Puede disfrutar de una experiencia visual fluida con un dispositivo externo conectado al TV cuando se activa **FreeSync/PC Sync.**

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Habilitar el modo de alta frecuencia de actualización

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Pantalla y Sonido > Configuración de juego > Modo de alta frecuencia de actualización.**

La activación del modo de alta frecuencia de actualización puede mejorar la fluidez de la pantalla del juego.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

## Configuración de Barra de sonido

Cuando el dispositivo de barra de sonido está conectado al TV, puede cambiar los ajustes de la barra de sonido en el menú Configuración para obtener la mejor calidad de sonido del dispositivo.

Cuando el dispositivo ARC está conectado al TV, la salida de sonido cambia automáticamente a ARC; si el usuario cambia a otros canales de salida de sonido, el menú de la barra de sonido no se puede ajustar y el menú de sonido del TV se puede ajustar.

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > Configuración de Barra de sonido.**

### Nota:

- Cuando conecte una barra de sonido con un cable HDMI, debe ajustar **Control de HDMI** en **Encendido**.  
 > **Configuración > Canales y entradas > Entradas > Control de HDMI.**
- Algunos dispositivos de barra de sonido no admiten esta función.
- **Modos de ecualización**  
Puede seleccionar **Música, Película, Noticias, Deporte, Noche.**
- **Modos Surround**  
Puede establecer en Activar para activar los modos Surround.
- **Nivel de graves/Nivel de agudos/Nivel de atenuador**  
Puede ajustar **Nivel de graves/Nivel de agudos/Nivel de atenuador.**
- **Reajustar**  
Restablece los ajustes actuales de la barra de sonido al modo de fábrica.

## Deportes

### Configuración del modo de deportes en la configuración de imagen o sonido

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Modo de imagen > Deportes.**

# Entretenimiento

Imágenes optimizadas para la visualización de deportes.

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Modo de sonido > Deportes**.

Sonido optimizado para ver eventos deportivos.

## Multimedia

Multimedia es una ubicación central donde puede ver o escuchar diferentes tipos de contenido, como fotos, música y películas. Puede ver el contenido multimedia de las siguientes formas:

- Una memoria USB o un disco duro.
- Teléfono móvil, tableta u otros dispositivos personales compatibles: Puede transmitir vídeos, música y fotos que están almacenados en su dispositivo personal para ver el contenido en su TV.

De forma predeterminada, se muestra **Intercambio de contenido** en la pantalla Multimedia. Si su dispositivo móvil está conectado al televisor, su nombre también aparece en la pantalla de Multimedia.

Para obtener más información sobre **Intercambio de contenido**, consulte [Ventajas de Smart TV > Intercambio de contenido](#) en este manual.

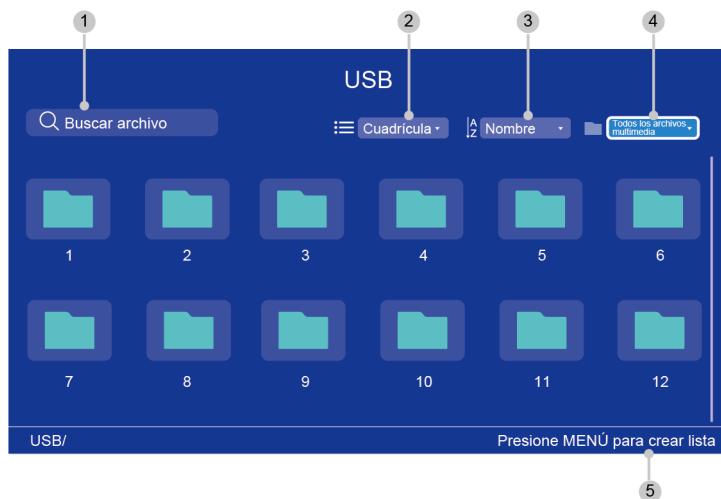
### Disfrute de fotos/audio/video almacenados en un dispositivo USB

Tiene algunas formas de acceder a Multimedia:

- Pulse el botón  para seleccionar **Centro de Medios** en la lista de aplicaciones de la página de inicio.
- Pulse el botón  para seleccionar **Configuración > Apps > Todas las apps > Centro de Medios > Abrir**.

A continuación, seleccione **dispositivos conectados**.

Seleccione el contenido que desea reproducir en la pantalla, como imágenes, vídeos y música.



1 Busque el contenido que desea reproducir.

2 Organice la lista de contenido por **Cuadrícula, Lista**.

# Entretenimiento

- 3 Ordene la lista de contenido por **Nombre, Fecha modificada, Tamaño**.
- 4 Filtre la lista de contenido por **Todos los archivos multimedia, Música, Fotos, Vídeos**.
- 5 Cree una lista de reproducción de fotos, música o videos.

## Nota:

- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.
- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.

## Lista de formato multimedia

Debido a las diferencias en las herramientas de programación y otros factores, es posible que algunos de los formatos de archivo enumerados no sean compatibles.

Es posible que los formatos enumerados no sean compatibles según el modelo.

### Formato de vídeo

Contenedor	Códec de video	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
MPG	MPEG1	.mpg .mpeg	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		

## Entretenimiento

Contenedor	Códec de video	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		720 x 576 @ 30fps
	MPEG1		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG2		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG4		3840 x 2160 @ 60fps
	H.264		1920 x 1080 @ 60fps
	WMV3		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	Motion JPEG		3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		3840 x 2160 @ 60fps
	H.264		1920 x 1080 @ 60fps
	WMV3		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	Motion JPEG		3840 x 2160 @ 60fps
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		3840 x 2160 @ 60fps
	H.264		1920 x 1080 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

# Entretenimiento

## Formato de audio

Contenedor	Códec de audio	Nombre de extensión de archivo
WAV	MPEG1/2	.wav
	Layer1	
	MPEG1/2	
	Layer2	
	MPEG1/2/2.5	
	Layer3	
MP3	AAC-LC, HEAAC	.mp3
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
	MPEG1/2	
	Layer1	
	MPEG1/2	
AAC	Layer2	.aac
	MPEG1/2/2.5	
WMA	Layer3	.wma, .wmv
	WMA7, WMA8, WMA9	
	WMA Pro	
FLAC	WMA9 Pro	.flac
	FLAC	

## Formato de foto

Imagen	Foto	Resolución
JPEG	.jpg .jpeg	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD (“AVC VIDEO”) AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED

## Entretenimiento

OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM  
MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)

## Configuración del menú de accesibilidad

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad**.

La función de accesibilidad proporciona opciones de menú y descripciones de audio para ayudar a las personas con deficiencias visuales o auditivas.

### Subtítulos

Muestra y establece los subtítulos. Puede configurar las opciones de visualización y seleccionar el estilo de subtítulos.

- **Protector de pantalla**
- **Subtítulos**

### Texto de alto contraste

Mejora el contraste para usuarios con deficiencias visuales.

### Texto a voz

Le permite especificar detalles del motor de conversión de texto a voz y velocidad de voz.

### Combinación de teclas de accesibilidad

Cuando el acceso directo está activado, puede pulsar los botones hacia atrás y hacia abajo durante 3 segundos para iniciar una función de accesibilidad.

### TalkBack

Controla la respuesta por voz para usuarios con deficiencias visuales.

### Accesibilidad con interruptores

El acceso de conmutación puede recopilar todo el texto que escriba, excepto las contraseñas. Esto incluye datos personales como números de tarjetas de crédito.

### CommonUI

CommonUI puede recopilar todo el texto que escriba, excepto las contraseñas. Esto incluye datos personales como números de tarjetas de crédito.

#### Nota:

- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.
- El menú es solo para referencia y puede diferir del producto real.

#### Información relacionada

[Descripción del vídeo](#) en la página 12

# Solución de problemas

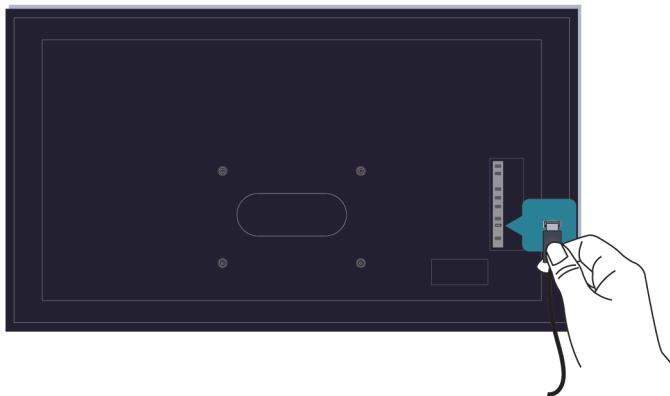
## Preguntas más frecuentes

En esta sección encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes.

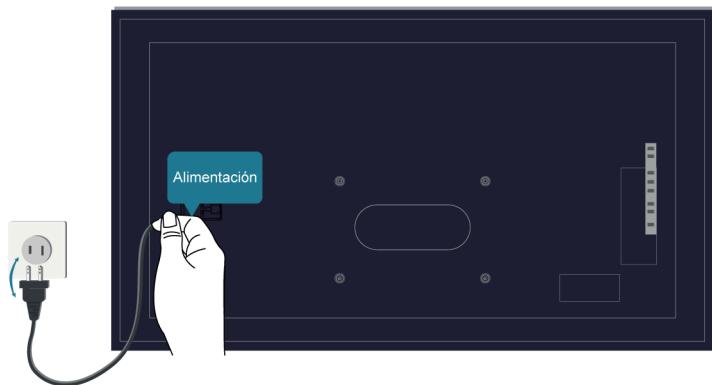
**Nota:**

- Las imágenes son sólo de referencia y pueden diferir del producto real.

### No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.



Compruebe las conexiones del cable de entrada.

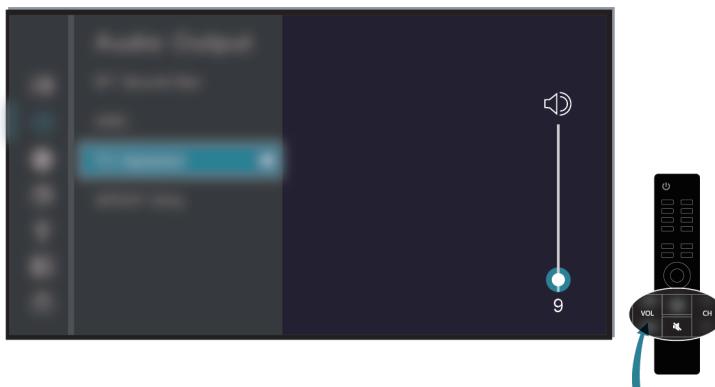


Desenchufe el televisor y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos.

### No hay sonido o el sonido es demasiado bajo.

No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.

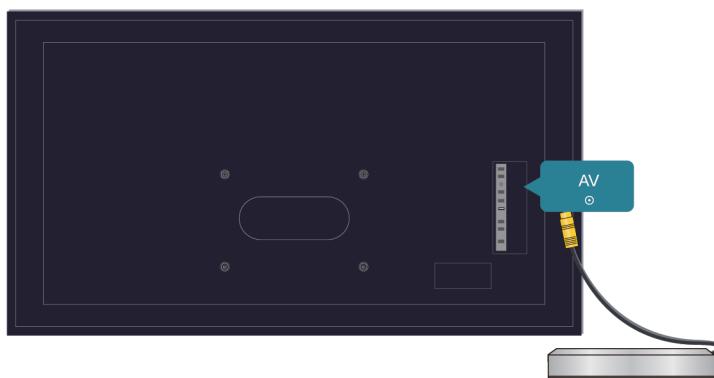
## Solución de problemas



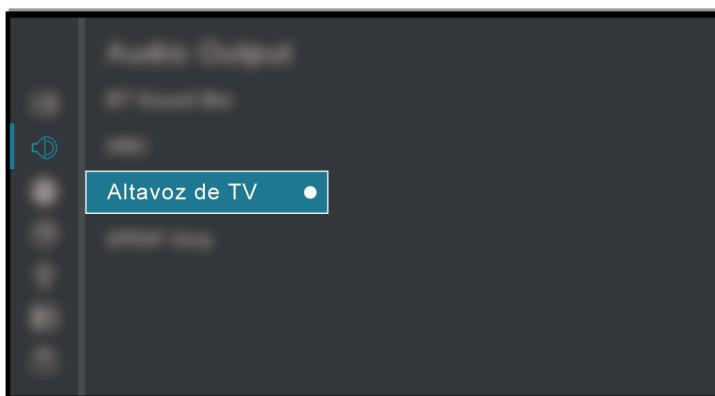
Asegúrese de que el modo Silencio esté activado.

Verifique la configuración del volumen.

Verifique el control de volumen del dispositivo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a su televisor.



Asegúrese de que el cable de audio esté conectado a la salida de audio correcta en el dispositivo externo.

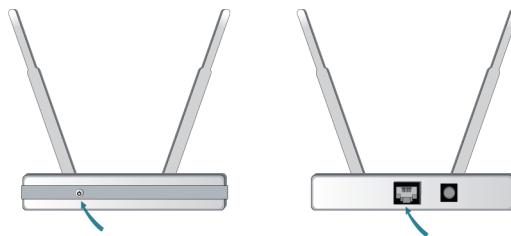


## Solución de problemas

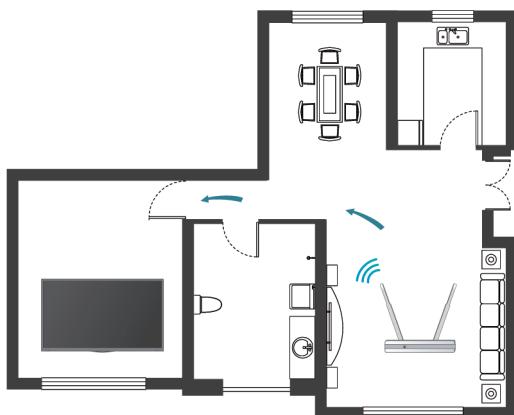
Compruebe si **Altavoz de TV** está seleccionado en  > **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** > **Salida de audio**.

### Mi TV no se puede conectar a la red.

Compruebe el estado de la red en  > **Configuración** > **Sistema** > **Acerca de** > **Estado**.



Asegúrese de que su módem/router inalámbrico esté encendido y conectado a Internet.

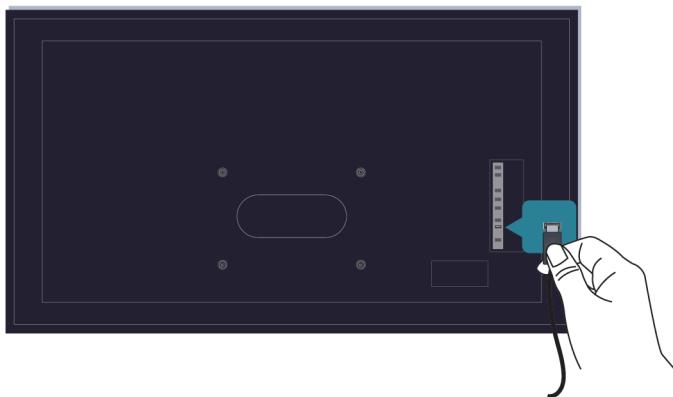


Coloque su router inalámbrico, módem enrutador o punto de acceso en una ubicación central. No lo ponga en una esquina.

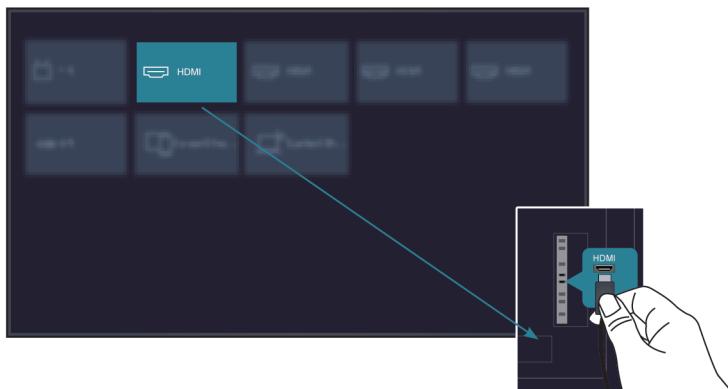
### Fuente externa conectada pero no se visualiza ninguna imagen o sonido.

He conectado un dispositivo externo a mi televisor, pero no obtengo imagen ni sonido.

## Solución de problemas



Compruebe si la conexión entre el dispositivo externo y su TV es segura y correcta.



Asegúrese de haber seleccionado la fuente de entrada correcta.



Si la señal es intermitente, desenchufe el cable de alimentación del TV del tomacorriente de CA y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos.

# Solución de problemas

## Cuando los dispositivos están conectados con cables HDMI

- Si siempre no hay señal, o la señal no se puede restaurar después de enchufar y desenchufar, puede presionar el botón  /  para seleccionar el **Formato HDMI** si ha seleccionado HDMI como fuente de entrada, para confirmar si se puede reconocer la señal.
- Cambie a un puerto HDMI diferente.
- Cambie a un cable HDMI diferente.

## El control remoto no funciona.

Confirme que el televisor todavía recibe energía y funciona. Presione el botón de encendido del TV para determinar si el problema está en el control remoto o no.



Para los controles remotos que se iluminan al presionar, verifique la iluminación para confirmar si las baterías están en buenas condiciones.

Si la luz no se enciende, es posible que la energía de la batería esté baja. Reemplace las baterías por otras nuevas en el control remoto.

Verifique que la orientación de cada batería coincida con los símbolos positivo (+) y negativo (-) en el compartimiento de la batería.



Mantenga el área del sensor del control remoto libre de obstáculos.

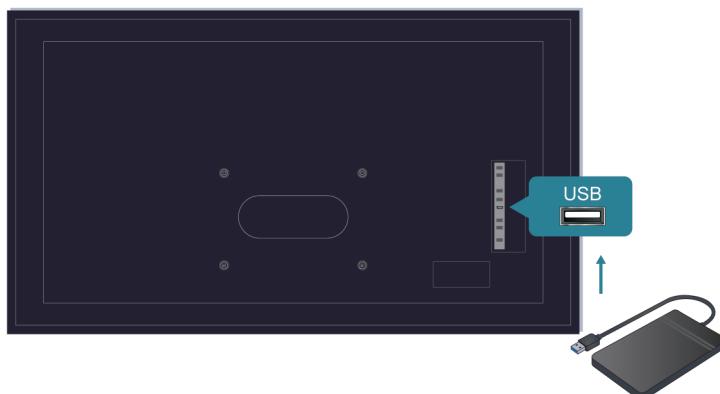
# Solución de problemas

## Para controles remotos Bluetooth

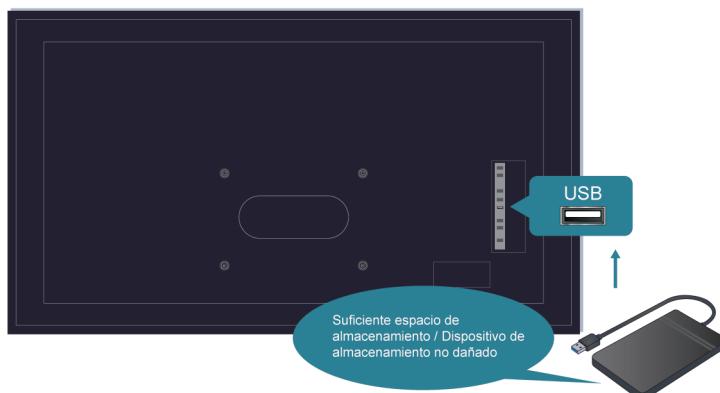


Si el TV no responde con el control remoto Bluetooth, intente emparejar el control remoto con el TV manteniendo pulsado el botón y al mismo tiempo.

## No se puede utilizar la grabación programada.



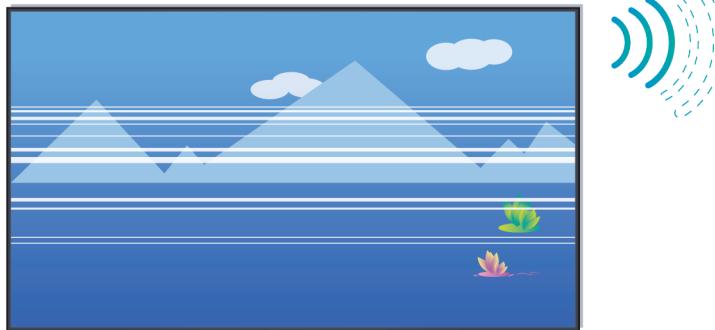
Compruebe si hay un dispositivo de almacenamiento conectado al televisor.



# Solución de problemas

Verifique el espacio libre en el dispositivo de almacenamiento. La función no funcionará si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo.

Compruebe si su dispositivo de almacenamiento está dañado. Si es así, se recomienda que formatee su dispositivo de almacenamiento.



La grabación se detendrá automáticamente si la señal se vuelve demasiado débil.

## Nota:

- Es posible que la función de grabación no funcione si la velocidad de lectura/escritura del dispositivo USB es demasiado lenta.
- Es posible que la función de grabación no funcione porque el formato de almacenamiento de su dispositivo no es compatible.
- Es posible que las funciones de grabación no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

## Problemas de imagen

Si el televisor tiene un problema de imagen, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problemas	Soluciones posibles
<b>La imagen está distorsionada.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La compresión del contenido de video puede causar distorsiones en la imagen, especialmente con imágenes de programas deportivos y películas de acción en movimiento rápido.</li><li>• Si la recepción de la señal es débil o deficiente, puede ser visible una distorsión en pantalla, esto no es debido a un mal funcionamiento.</li><li>• Los teléfonos móviles que se utilizan cerca del televisor (a menos de 1 m) pueden causar interferencia en los canales analógicos y digitales.</li></ul>
<b>La imagen está borrosa, parpadea o desaparece momentáneamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt; <b>Configuración</b> &gt; <b>Pantalla y sonido</b> &gt; <b>Imagen</b> &gt; <b>Claridad</b> &gt; <b>Nitidez</b>. Puede intentar aumentar o disminuir el <b>Nitidez</b>.</li><li>• Si está usando una antena externa, verifique la dirección, posición y conexión de la antena.</li><li>• Ajuste la dirección de su antena, o reinicie o sintonice el canal.</li></ul>

# Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
<b>La imagen se muestra en rojo, morado, rosa y otros colores.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt; Configuración &gt; Pantalla y sonido &gt; Imagen &gt; Configuraciones de calibración &gt; Balance de blancos. Puede intentar aumentar o disminuir el <b>Balance de blancos</b>.</li></ul>
<b>La imagen está distorsionada o aparece ondulada.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Si apaga el dispositivo externo y la interferencia desaparece, aléjelo del televisor.</li><li>• Conecte el televisor a una toma de corriente diferente.</li></ul>

## Información relacionada

[No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.](#) en la página 54

## Problemas de sonido

Si el televisor tiene un problema de sonido, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problemas	Soluciones posibles
<b>La imagen es normal, pero no hay sonido.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique la configuración del volumen.</li><li>• Asegúrese de que el modo Silencio esté activado.</li><li>• Verifique el control de volumen del dispositivo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a su televisor.</li></ul>
<b>Los altavoces hacen un ruido extraño.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de audio esté conectado a la salida de audio correcta en el dispositivo externo.</li><li>• Verifique la información de la señal para las conexiones de antena o cable.</li><li>• Un nivel de señal bajo puede causar distorsión del sonido.</li></ul>
<b>El sonido está distorsionado o parece ondulado.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Si apaga el dispositivo externo y la interferencia desaparece, aléjelo del televisor.</li><li>• Enchufe el televisor en una toma de enchufe diferente.</li></ul>
<b>El sonido se vuelve borroso o desaparece por un momento.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si está usando una antena externa, verifique la dirección, posición y conexión de la antena.</li><li>• Ajuste la dirección de su antena o reinicie o sintonice el canal.</li></ul>

## Nota:

- Este producto no admite la decodificación de flujos de bits de CD DTS. La reproducción de este formato puede producir ruidos no deseados.

## Información relacionada

[No hay sonido o el sonido es demasiado bajo.](#) en la página 54

## Problemas de red

Si la red de TV está conectada, la pantalla mostrará que se ha conectado correctamente.

# Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
<b>El TV no se puede conectar a las aplicaciones.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el TV tenga una conexión de red.</li><li>Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.</li></ul>
<b>Falló la conexión de red inalámbrica.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que su módem/router inalámbrico esté encendido y conectado a Internet.</li></ul>
<b>La señal de la red inalámbrica es demasiado débil.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Coloque su router inalámbrico, módem enrutador o punto de acceso en una ubicación central. No lo ponga en una esquina.</li></ul>

## ■ Información relacionada

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 56

## Problemas de canal y transmisión

Cuando el TV tiene dificultades para recibir transmisiones o explorar canales, estas soluciones pueden ayudar a resolver el problema.

Problemas	Soluciones posibles
<b>En TV en directo, no hay señal, o la señal es débil, o no puede encontrar ningún canal.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el cable de la antena esté conectado al puerto correcto.</li><li>Asegúrese de que el cable de la antena no esté suelto ni desconectado.</li><li>Si "no hay señal o una señal débil" ocurre ocasionalmente, desconecte el cable de la antena y vuelva a conectarlo.</li><li>Ejecute la restauración de los valores de fábrica o explore canales nuevamente.</li></ul> <p> &gt; Configuración &gt; Sistema &gt; Reiniciar</p> <p> &gt; Configuración &gt; Canales y entradas &gt; Canales &gt; Exploración manual</p>

## ■ Información relacionada

[Preparar TV en directo](#) en la página 5

[Exploración de canales](#) en la página 7

## Problemas para conectarse a dispositivos externos

Si el televisor tiene problemas para conectar dispositivos externos, estas soluciones pueden ayudar a resolver el problema.

# Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
El TV tiene problemas para recibir una señal en el receptor por cable.	<ul style="list-style-type: none"><li>Si la señal se corta intermitentemente, desconecte el cable del televisor y vuelva a conectar después de 60 segundos.</li><li>Si siempre no hay señal, o la señal no se puede restaurar después de enchufar y desenchufar, puede presionar el botón  /  para seleccionar el <b>Formato HDMI</b> si ha seleccionado HDMI como fuente de entrada, para confirmar si se puede reconocer la señal.</li><li>Cambie a un puerto HDMI diferente.</li><li>Cambie a un cable HDMI diferente.</li></ul>
No hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"><li>Compruebe si ARC/eARC está seleccionado en  &gt; <b>Configuración</b> &gt; <b>Pantalla y sonido</b> &gt; <b>Salida de audio</b> &gt; <b>Selección de salida de audio</b>. De lo contrario, debe verificar si el dispositivo amplificador de potencia externo está conectado al puerto ARC/eARC o al puerto óptico del TV.</li><li> &gt; <b>Configuración</b> &gt; <b>Pantalla y sonido</b> &gt; <b>Salida de audio</b> &gt; <b>Salida digital de audio</b>. Puede intentar seleccionar Auto, Transferir, PCM, Dolby Audio - Dolby Digital, o Dolby Audio - Dolby Digital Plus.</li><li>Si el puerto del dispositivo del amplificador de potencia está conectado correctamente.</li><li>Si selecciona HDMI como entrada, puede probar  /  &gt; <b>Formato HDMI</b>.</li></ul>

## Información relacionada

Fuente externa conectada pero no se visualiza ninguna imagen o sonido. en la página 56

## Problemas de HDMI y CEC

Cuando HDMI y CEC no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problemas	Soluciones posibles
HDMI y CEC no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"><li>Confirme que el dispositivo sea compatible con HDMI y CEC.</li><li>Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo HDMI y CEC está conectado correctamente.</li><li>Verifique que la conexión del cable del dispositivo HDMI y CEC sea segura.</li><li>Verifique que la función HDMI y CEC de su TV esté activada.  &gt; <b>Configuración</b> &gt; <b>Canales y entradas</b> &gt; <b>Entradas</b> &gt; <b>Control de HDMI</b></li><li>Compruebe que la función HDMI y CEC del dispositivo conectado esté activada.</li><li>Según el dispositivo HDMI conectado, es posible que la función de control HDMI y CEC no funcione.</li></ul>

## Problemas de aplicación

Cuando las aplicaciones no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

# Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
No se puede reproducir Netflix.	<ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt; Configuración &gt; Apps &gt; Ver todas las apps &gt; Netflix &gt; Forzar detención, enseguida vuelva a abrir e intente nuevamente.</li><li>• Puede intentar reiniciar el TV en  &gt; Configuración &gt; Sistema &gt; Reiniciar.</li></ul>

## Archivos multimedia

Si los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

Problemas	Soluciones posibles
Algunos archivos no se pueden reproducir.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero es posible que experimente problemas con archivos corruptos o con una tasa de bits alta, una resolución no admitida o archivos de formato de códec o container no admitidos.</li></ul>

### Información relacionada

[Multimedia](#) en la página 48

## Problemas con los servicios de voz

Cuando algún servicio de voz no funciona, esto puede ayudar a resolver el problema.

Problemas	Soluciones posibles
No se puede escuchar a Alexa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede intentar iniciar sesión en su cuenta de Amazon.</li><li>• Si escucha "No entiendo" en el reconocimiento de voz, cambie de cuenta o cierre la sesión.</li><li>• Para obtener más información sobre Alexa, consulte <a href="#">Ventajas de Smart TV &gt; Uso del control por voz &gt; Configuración de Alexa</a> en este manual.</li></ul>

## Otros problemas

Utilice estos procedimientos para solucionar otros problemas que puedan surgir.

Problemas	Soluciones posibles
La televisión está caliente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si ve la televisión durante mucho tiempo, el panel generará calor. El calor del panel se disipa a través de las aberturas de ventilación internas a lo largo de la parte superior del televisor.</li><li>• Despues de un uso prolongado, es posible que lo note caliente al tacto. Sin embargo, este calor no es un mal funcionamiento y no afecta la funcionalidad del TV.</li></ul>
El TV huele a plástico.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Este olor es normal y desaparecerá con el tiempo.</li></ul>

## Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
<b>La carcasa de plástico hace un "clic".</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El ruido de "clic" puede producirse cuando cambia la temperatura del TV. Este cambio hace que el cuerpo del televisor se expanda o contraiga, haciendo este sonido. Esto es normal y la TV está bien.</li></ul>
<b>Cuando enciendo mi TV, la imagen tarda unos segundos en aparecer. ¿Esto es normal?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sí, esto es normal. El TV se está inicializando y buscando información sobre configuraciones anteriores.</li></ul>