

Hisense

life reimagined

Hisense

life reimagined

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO PARA EL USUARIO

Antes de utilizar esta unidad,lea detenidamente este manual y consérvelo para consultas futuras

WT3W1923UT

ES

Español

PRECAUCIONES IMPORTANTES

1. Este producto pertenece a los aparatos de Clase I. Por favor, preste atención a la seguridad eléctrica durante el uso: Esta máquina utiliza un enchufe de corriente monofásico con dos polos y toma de tierra, el enchufe debe estar conectado de manera confiable a tierra, y el terminal de tierra no debe estar conectado con tuberías de gas, tuberías de agua y otros servicios públicos.
2. Si la lavadora está conectada a la red eléctrica mediante una placa de toma de corriente o una toma portátil, que debe colocarse en un lugar que no esté mojado y que no pueda ser salpicado fácilmente por el agua.
3. No utilice una toma de corriente con otros aparatos eléctricos, ni la utilice cuando el enchufe y la toma de corriente estén sueltos.
4. Si hay polvo en la superficie de montaje del enchufe y el conector, límpielo cuidadosamente con un paño seco.
5. Cuando la lavadora está en uso normal, el enchufe del cable de alimentación debe ser fácilmente accesible a mano. Cuando se corte la corriente, se mueva, no se utilice o se limpie, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación y cerrar el grifo de agua. Nota: No conecte ni desconecte el cable de alimentación con las manos mojadas.
6. No doble, estire, tuerza, sujeté ni sobrecargue en exceso el cable de alimentación.
7. El modo de conexión del cable de alimentación de esta unidad es conexión en Y. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, deben ser reemplazados en nuestro punto de servicio especial o por personal a tiempo completo de nuestro departamento de servicio postventa para evitar peligros.
8. La lavadora no debe instalarse en baños u otros lugares húmedos; no se recomienda lavarla con agua ni colocar ropa mojada sobre el panel de control.
9. Evite exponer la lavadora a la luz solar directa y no la coloque cerca de los calentadores y otras fuentes de calor.
10. No coloque la lavadora sobre la alfombra. No coloque la lavadora con función de drenaje en un lugar sin desagüe en el suelo.
11. Este producto requiere conexión al suministro de agua. Deben utilizarse tuberías de agua nuevas en la medida de lo posible. Las tuberías de agua viejas no pueden ser reutilizadas.
12. La máquina aplica una presión de agua de 0.03 MPa ~ 0.85 MPa.
13. Asegúrese de que el grifo y las conexiones de la tubería de entrada estén instalados de manera confiable, y que los accesorios de la tubería de entrada y la tubería de entrada estén bien conectados.
14. No coloque ningún objeto caliente o pesado (como ollas con agua caliente, etc.) sobre la lavadora.
15. Este dispositivo no puede ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o intelectuales más débiles, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén supervisados o guiados por alguien responsable de su seguridad al usar este dispositivo. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no utilicen este dispositivo.
16. Nunca coloque queroseno, gasolina, agua de plátano, alcohol u otras sustancias inflamables o ropa que contenga dichas sustancias dentro o cerca del tambor

de lavado.

17. No lave ropa impermeable ni ropas fácilmente flotantes como impermeables, fundas de bicicleta, productos de plumón, ropas de algodón elástico, etc., para evitar vibraciones anormales o daños a la ropa durante el lavado o el centrifugado.

18. No abra la tapa cuando la lavadora esté en proceso de centrifugado.

19. Cuando la lavadora está en funcionamiento, no introduzca la mano en el tambor de la lavadora en operación. Incluso si la velocidad de rotación es muy lenta, es peligroso. Para evitar peligros, tenga especial cuidado de no permitir que los niños se suban a la lavadora.

20. No desmonte, repare ni modifique el aparato usted mismo.

21. Utilice este aparato en un entorno doméstico y no lo utilice con fines comerciales.

22. Cuando la lavadora esté instalada sobre una superficie alfombrada, la alfombra no debe obstruir los orificios de ventilación.

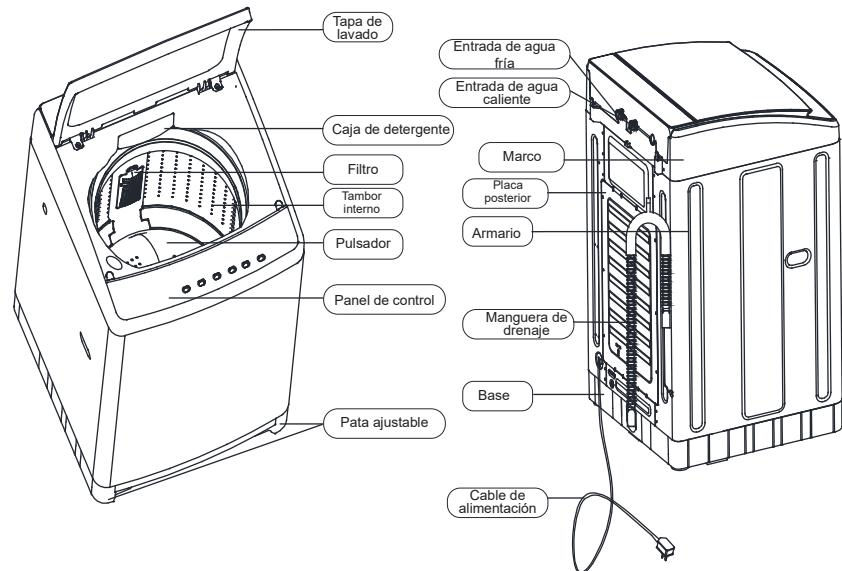
23. Centro de atención al Consumidor electrónico de Hisense

Llame al +56228401568 o envíe un correo electrónico a sat@hisense.com o visite nuestro sitio web <https://hisense.cl/>

DESCRIPCIÓN DE LAS PIEZAS Y LISTA DE CARGA

1. DESCRIPCIÓN DE LAS PIEZAS

Drenaje superior de doble entrada trasera



2. Lista de carga (Según los requisitos reales de ventas de exportación)

Nº	Lista de empaque	Cantidad	Observaciones
1	Lavadora automática	1	
2	Tubería de entrada	2 para doble entrada	Una para agua fría y otra para agua caliente
3	Placa de tapa inferior	1	
4	Manual del usuario	1	
5	Cubierta de drenaje	1	Algunos modelos no incluyen este accesorio
6	Piezas de la tubería de drenaje	1	Ya instaladas en algunos modelos
7	Tornillos autorroscantes	2	

CONSEJOS DE USO

1. Se recomienda utilizar detergente de baja espuma durante el uso de esta máquina.
2. Se recomienda utilizar la lavadora en un entorno de 0°C a 40°C. Una temperatura ambiente demasiado baja o alta puede provocar un mal

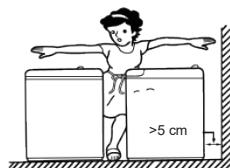
funcionamiento del aparato.

3. Si la lavadora se almacena en un entorno por debajo de 0°C, debe dejarse en un ambiente a temperatura ambiente durante aproximadamente 4 horas antes de su uso, para evitar que se forme hielo y dañe la máquina.
4. La capacidad de lavado y deshidratación de una lavadora se refiere al peso máximo de una carga estándar de ropa en estado lavable, deshidratado y seco, que difiere de la ropa real. El grosor, tamaño y tipo del paño de lavado influirán en la capacidad de lavado real. La cantidad de carga en el lavado debe ajustarse adecuadamente durante el proceso.
5. Para cargas de lavado inferiores a 1.0 kg, no se debe seleccionar un nivel de agua alto, para evitar salpicaduras durante el proceso de lavado.

MÉTODO DE INSTALACIÓN

1. Notas de instalación:

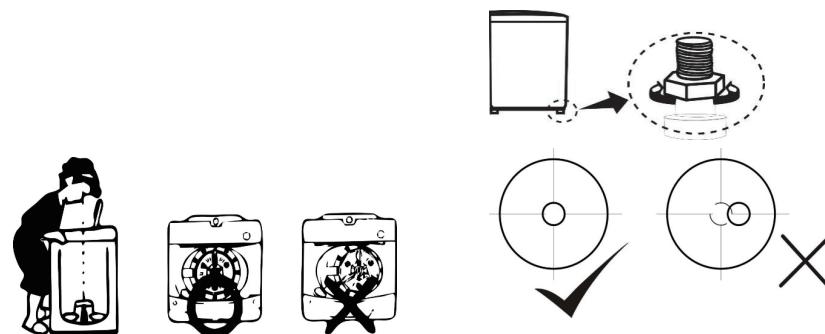
- a. Seleccione un lugar seco y libre de luz solar directa para colocar la lavadora.
- b. El lugar donde se coloque la lavadora debe tener un desagüe en el suelo con un flujo de agua no obstruido. Además, el desagüe del suelo debe estar a ras o ligeramente más bajo que el lugar donde se coloca la lavadora para evitar daños causados por fugas de agua de la lavadora.
- c. La lavadora debe colocarse sobre un suelo plano y sólido y mantenerse a una distancia de más de 5 cm de la pared para evitar que el ruido choque con la pared durante el centrifugado.



- d. No coloque la lavadora sobre una superficie inclinada o irregular; no coloque la lavadora sobre un soporte inestable o en el suelo. Al utilizarla, retire la espuma inferior y el soporte de pines de plástico para evitar dañar la lavadora.



- e. La lavadora debe colocarse lo más nivelada posible. Si es necesario, ajuste las patas de soporte (patas de ajuste) en la parte frontal de la lavadora para mantenerla nivelada.



(1) Verifique el nivel de la lavadora visualmente.

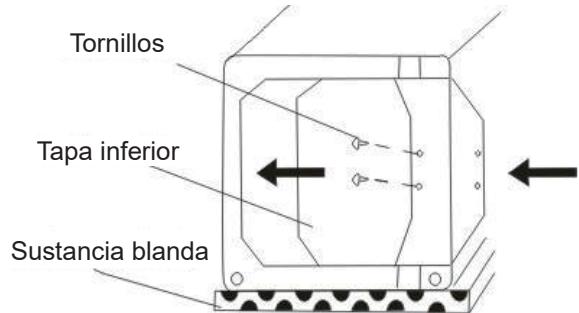
(2) Si dispone de un nivel de burbuja, ajuste la burbuja en el nivel.

2. Instale la cubierta inferior:

- a. La cubierta inferior se coloca entre la parte superior de la caja de la lavadora y la espuma. Sáquela al desembalar.
- b. Coloque la lavadora suavemente sobre un objeto blando (tenga cuidado de no

tocar la carcasa).

- c. Inserte la cubierta inferior a lo largo de la ranura de montaje de la base hasta que quede asentada.
- d. Fije la cubierta inferior a la base con tornillos (en la bolsa de accesorios).
- e. Levante suavemente la lavadora y déjela reposar.



3. Conexión de la manguera de entrada/drenaje

1) Conexión entre la entrada de agua y el grifo (Por favor, seleccione según la tubería de entrada de agua real)

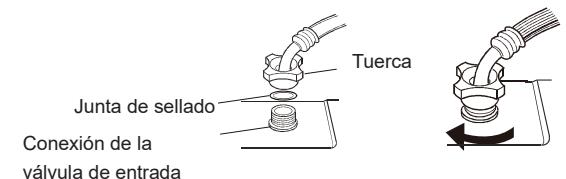
Entrada de agua de doble rosca

- a. Asegúrese de que haya una junta de sellado en la unión de la entrada de agua y que la instalación sea fluida.
- b. De acuerdo con el diagrama, la entrada de agua se alinea con el grifo y se aprieta la tuerca de la entrada de agua.



2) Conexión entre la entrada de agua y la lavadora

- a. Antes de conectar, verifique si la junta de sellado en la tuerca de entrada de agua se ha desprendido.
- b. Coloque la tuerca de entrada de agua en la junta de la válvula de entrada.
- c. Apriete la tuerca de entrada de agua.



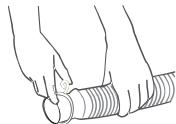
⚠ PRECAUCIÓN

1. Esta máquina es de doble entrada de agua, fría y caliente. No mezcle las tuberías de entrada de agua fría y caliente para evitar daños en la tubería de entrada y riesgos.
2. Si el usuario necesita utilizar solo agua fría (el uso de agua caliente solo está prohibido), utilice la cubierta de la válvula para cerrar la válvula de entrada de agua caliente y evitar fugas.
3. La temperatura del agua caliente suministrada no debe exceder los 50°C para evitar dañar la lavadora.

4. Conexión de la manguera de drenaje (algunos modelos de desagües han sido instalados antes de salir de fábrica, entonces solo preste atención al paso c)

Desagüe superior

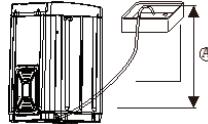
a. Presione hacia abajo el anillo de fijación y engáncelo sobre la manguera de drenaje.



b. Presione hacia abajo el anillo fijo y luego empújelo hacia la salida del drenaje.



c. Introduzca la tubería de drenaje en la salida de drainage, y la altura A debe ser inferior a 90 cm.



INSTRUCCIONES ANTES DEL LAVADO

1. Verificación antes del lavado:

- ¿Está conectada la tubería de entrada? ¿Está abierta la válvula del grifo?
- ¿Está enchufado el cable de alimentación? ¿Está la toma de corriente conectada a tierra de manera confiable?
- ¿Está estable la lavadora?
- ¿Está colocado el desagüe? ¿Y no hay enredos?

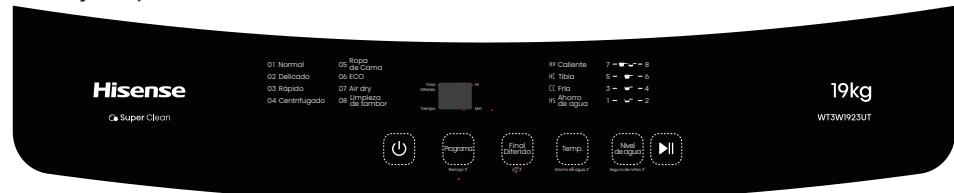
2. Pretratamiento de la ropa:

- Verifique si hay requisitos especiales para el lavado y si se puede lavar a mano o en lavadora.
- Asegúrese de retirar objetos duros como llaves, alfileres, monedas, horquillas y arena.
- Las ropas grasosas o descoloridas deben lavarse por separado.

- Si la ropa tiene cremallera o joyería dura, por favor, cierre la cremallera y déle la vuelta por dentro.
- Asegúrese de atar bien los nudos largos en las ropas. Abroche los botones.
- Algunas ropas (como encajes, medias de nailon y tejidos huecos de fibra química) deben colocarse en la red de ropa. (Por favor, utilice su propia red de ropa)
- Si hay mucho polvo en la ropa, elimine la suciedad, especialmente de las zonas sucias, y rocíe el detergente con antelación. Esto facilitará la eliminación de manchas difíciles.

PANEL DE CONTROL

Drenaje superior de doble entrada



1. PANTALLA DIGITAL

- La pantalla digital muestra E1, Un, E3~E5 y E8 para indicar una anomalía durante una falla.
- La pantalla digital muestra el tiempo restante cuando el programa está en ejecución.
- Se muestra el código del programa durante la selección del mismo.
- Al preajustar, se muestra la hora preajustada.
- Se muestra el código de temperatura del agua al seleccionarla.
- Código de bloqueo infantil: Se muestra CL cuando el bloqueo infantil está

activado.

2. INSTRUCCIONES DE USO DE LOS BOTONES

1). BOTÓN POWER

- Presione el botón POWER para encender o apagar la alimentación.

2) BOTÓN PROGRAM: Presione brevemente para seleccionar el programa, presione prolongadamente para iniciar el remojo.

1. Normal: Un programa de lavado estándar que se ajusta automáticamente al nivel de agua según la cantidad de ropa.
2. Delicado: Para lavar lana o ropa interior.
3. Rápido: Para lavar ropa ligeramente sucia.
4. Centrifugado: Programa de lavado que solo incluye el proceso de secado.
5. Ropa de Cama: Lavado de artículos grandes y voluminosos
6. Eco: Un programa local de eficiencia energética. Método de entrada: Después de encender, seleccione el programa Económico (06) y elija el Nivel de agua 4.

Parámetros	
Carga base de algodón:	5 kg
Programa de prueba (similar al algodón a 20°C):	Eco, Nivel de agua 4
Número de ítems incluidos en carga completa:	
Sábanas:	2
Fundas de almohada:	6
Toallas	18

7. Secado al aire: Seca el tambor de lavado

8. Limpieza del tambor: Autolimpieza del tambor interior.

3) BOTÓN "Delay": Presione brevemente para seleccionar el tiempo preestablecido, presione largamente para encender/apagar el zumbador.

- Para ajustar el tiempo preestablecido en modo de espera

- En modo de espera o en funcionamiento, mantenga presionado para apagar o encender el zumbador

4) BOTÓN "Temp": Presione brevemente para seleccionar la temperatura del agua, mantenga presionado para activar la función de retención de agua, repita para finalizar la función de retención de agua.

- En modo de espera, presione brevemente para seleccionar la temperatura del agua, cambie entre CC→HC→HH.
- Mantenga presionado en el modo de espera para activar la función de retención de agua.
- Se mostrará "AS" o "HS", repita la operación para cancelar la retención de agua.
- En modo de espera, mantenga presionado para activar la función de retención de agua, repita la operación para cancelar la retención de agua.

5) BOTÓN "WATER LEVEL": Presione brevemente para seleccionar el nivel de agua, presione prolongadamente para activar la función de bloqueo infantil.

- Según la cantidad de ropa, presione el botón "water level" para elegir el nivel de agua adecuado; en el programa Normal, la lavadora determina el peso de la ropa y ajusta automáticamente el nivel de agua en función del resultado.
- Durante el funcionamiento, mantenga presionado el botón "water level" para activar la función de bloqueo infantil (el botón power no se bloquea), repita la operación para desactivar el bloqueo infantil.

6) BOTÓN START/PAUSE

- Despues de conectar la alimentación, presione el botón Start/Pause para poner en marcha o pausar la lavadora.

MÉTODO DE OPERACIÓN

1. Método de operación general

- 1) Presione el botón **ON-OFF** para encender la lavadora.
- 2) Presione el botón **Program** para seleccionar el programa automático completo adecuado.
 - Al encender la lavadora, esta se ajusta automáticamente al programa "Normal". Si necesita seleccionar otros programas totalmente automáticos, puede presionar el botón "Program" para elegir el programa.
- 3) Presione el botón **Water Level** para seleccionar el nivel de agua adecuado.
 - Al encender la lavadora, esta se ajusta automáticamente al programa difuso sin mostrar el nivel de agua. Si necesita seleccionar otros niveles de agua, presione el botón "Water Level" para hacerlo.
 - Al encender la lavadora, si hay agua en el tambor, la lavadora no puede entrar en el programa difuso y pasará directamente al programa de lavado con el nivel de agua predeterminado 4.
- 4) Presione el botón "Start/Pause" para iniciar el sistema.
 - Una vez que el sistema se inicia, si necesita cambiar el programa de configuración, puede presionar el botón "Start/Pause" para pausar el funcionamiento del sistema, luego presionar otros botones para ajustar, y finalmente presionar nuevamente el botón "Start/Pause", el sistema funcionará

según el programa recién configurado.

5) Cierre la tapa y la máquina entra en modo de funcionamiento.

- Por favor, no abra la tapa superior a voluntad durante el funcionamiento de la lavadora, especialmente durante el proceso de centrifugado, para evitar accidentes.

6) Una vez finalizada la ropa, el dispositivo emitirá un pitido automático y se apagará.

2. Operación de entrada de agua (cuando sea necesario para configuraciones de doble entrada)

- 1) Por defecto es la entrada de agua fría.
- 2) Presione brevemente el botón "Temp" para seleccionar el modo de entrada de agua, al presionar se mostrará CC (entrada de agua fría), al presionar nuevamente se mostrará HC (entrada de agua caliente y fría), luego HH (entrada de agua caliente), y así sucesivamente; si no se realiza ninguna operación en 3 segundos, la máquina saldrá automáticamente del modo de selección de temperatura del agua.

3. Capacidad máxima de carga y referencia de nivel de agua para cada programa:

Programa	Carga máxima (kg)	Nivel de agua de referencia	Uso de detergente (aproximadamente)
Normal	12	Nivel de agua 7, 8	90-130 g
Delicado	8	Nivel de agua 5, 6	60-90 g
Rápido	4	Nivel de agua 3, 4	40-60 g
Centrifugado	19	/	/
Ropa de Cama	19	Nivel de agua 8	130-160 g

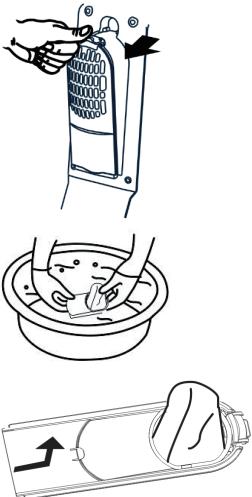
Eco	5	Nivel de agua 4	40-60 g
Secado al aire	/	/	/
Limpieza del tambor:	/	/	/

Elija el nivel de agua adecuado según el tamaño, material y grado de suciedad de la ropa. La tabla anterior es solo de referencia.

MANTENIMIENTO

1. Limpieza del filtro

- Extraiga el filtro presionando y sujetando el gancho.
- Retire el filtro de la cubierta del filtro.



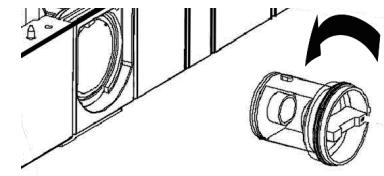
- Gire la bolsa del filtro de adentro hacia afuera y lávela con agua para eliminar la pelusa.
- Instale el filtro en su lugar.



2. Limpieza del filtro de la válvula de entrada

- El filtro de la válvula de entrada se obstruye fácilmente con impurezas y dificulta la entrada de agua. Por favor, límpielo con regularidad (normalmente unos 2 meses).

4. Limpieza del filtro de la bomba



Gire en sentido antihorario para retirar la cubierta del filtro de la bomba de drenaje y limpie el interior de la bomba. Luego, limpie la cubierta del filtro e instálela nuevamente en el filtro, apretándola en sentido horario.

5. Limpieza de toda la máquina.

- Limpie la superficie de la lavadora y el agua en el tambor con un paño suave y limpio. Abra la tapa durante un período de tiempo (aprox. 1 hora) para secar al aire. Cierre la tapa nuevamente.
- No rocíe agua directamente sobre la lavadora, ni utilice diluyente, detergente, queroseno, aceite volátil, alcohol, etc.
- Los lugares especialmente sucios pueden limpiarse con un paño suave humedecido en agua jabonosa suave.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Fenómenos comunes que no son fallas

- Al usar la lavadora por primera vez, puede salir una pequeña cantidad de agua

por la tubería de drenaje. Este es el agua residual durante la prueba de rendimiento en la fábrica.

- En el proceso de lavado o enjuague, a veces ocurre la entrada de agua. Esto se debe a la reposición automática del nivel de agua.
- La lavadora está ajustada para que no se llene de agua al iniciar el programa de aclarado. El programa de aclarado predeterminado de la lavadora comienza con el drenaje y la deshidratación.
- Despues de que se inicia la deshidratación, el tambor de deshidratación se detiene cuando llega el momento, lo cual es el deshidratado intermitente configurado para lograr el efecto de deshidratación.
- En la mitad del proceso de deshidratación, a veces ocurre un enjuague con agua debido a que el equilibrio de la ropa se corrige automáticamente durante la deshidratación.
- Despues de terminar el agua, la deshidratación se retrasa. Este es el ajuste predeterminado de la lavadora.
- La operación de botones no es válida durante el proceso de lavado. Este es el ajuste predeterminado de la lavadora. Es necesario ponerlo en pausa antes de poder operarlo.

2. Falla común y solución:

Problema	Pantalla	Causa	Solución
Totalmente no funciona	Sin mostrar	El enchufe de alimentación no está conectado y el interruptor de encendido no se ha presionado.	Conecte el enchufe de alimentación y presione el interruptor de encendido.
	Sin mostrar	La toma de corriente no tiene electricidad o el fusible está roto.	Solicite a un electricista que revise la toma de corriente o el fusible.
	Sin mostrar	El corte de energía hace que el programa desaparezca y el operador debe volver a configurarlo después de reiniciar.	Encienda la máquina después de reiniciar y opere los botones según sea necesario.
	No se muestra cuando el voltaje es demasiado bajo, o el fusible puede estar abierto cuando el voltaje es demasiado alto.	El voltaje es demasiado bajo o demasiado alto.	Desenchufe el cable de alimentación y espere hasta que el voltaje sea normal.
Drenaje deficiente	E3	La manguera de drenaje no está nivelada o está obstruida, lo que provoca un desagüe incompleto después de 7 minutos.	Después de verificar el desagüe y corregir la falla. Abra y cierre la tapa de la puerta y vuelva a introducir el desagüe.
No lavado o no centrifugado	E1	No se cerró la tapa superior durante el lavado o la centrifugación.	Cubra la tapa.
Deshidratación toca la carcasa	Un	Debido a que la ropa toca la carcasa de manera desigual cuando está desequilibrada durante la deshidratación, la lavadora corregirá automáticamente, y si sigue siendo inválido después de dos intentos, sonará la alarma.	Abra la tapa superior, coloque la ropa manualmente y cierre la tapa.

Inyección de agua insuficiente	E4	Grifos no abiertos, sin agua o presión de agua demasiado baja, no alcanzando el nivel establecido dentro de los 30 minutos	Abra el grifo o espere hasta que la presión del agua sea normal antes de usar. Abra y cierre la tapa, y vuelva a ingresar el programa.
Sensor de nivel de agua anormal	E5	Falla del sensor de nivel de agua, circuito abierto o cortocircuito, luego alarma automática.	Contacte a técnicos de servicio
Entrada de agua o vaciado automático ininterrumpido	E8	Placa de control, válvula de entrada o sensor de nivel de agua anormal.	Drene el agua y apague la alimentación, luego contacte a técnicos de servicio
No se puede iniciar o no arranca	Sin mostrar	Falla de la placa de control	Contacte a técnicos de servicio

TABLA DE ESPECIFICACIONES

Modelo	WT3W1923UT	
Fuente de alimentación	220 V~/50 Hz	
Lavado nominal/capacidad de centrifugado (kg)	19	
Potencia de entrada nominal (W)	800	
Presión de agua (MPa)	0.03~0.85 MPa	
Clasificación impermeabilidad	IPX4	
Ruido	Lavado: 62 dB(A)	Centrifugado: 72 dB(A)
Tamaño del producto (mm)	610x630x1025	
Tamaño del embalaje del producto (mm)	656x712x1080	
Peso neto (kg)	45	
Peso bruto (kg)	52	

