

Hisense

MANUAL DE USUARIO

Antes de utilizar el TV, por favor lea este manual por completo y consérvelo para futuras referencias.

● ESPAÑOL

Declaración de Derechos de Autor

© 2022 Hisense Company Ltd. Todos los Derechos Reservados.

Todos los materiales en este Manual de Usuario son propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y están protegidos por las leyes de derechos de autor de EE.UU, CÁNADA, MÉXICO y otros países y/o por otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o en parte, en cualquier manera, ya sea electrónica, impresa o cualquier otra, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. conforme a las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de cualquier manera, ya sea electrónica o cualquier otra, por algún cargo o no u otra consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir los materiales pueden ser realizadas en una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation
7310 McGinnis Ferry Road
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
L5N 5Z2

IMPORTADOR DE MÉXICO:

Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME1105121Y3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, y cualquiera y todos otros nombres de producto, logotipos, eslóganes o marcas de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

©2022. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de producto son marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Página de Exención de Responsabilidad

** Independientemente de cualquier disposición en contrario, incluyendo en cualquiera o todas las descripciones, representaciones, declaraciones u otras comunicaciones relacionadas con este dispositivo de Hisense (en adelante denominado el "Dispositivo") hecho en cualquier forma y en cualquier momento, todos o algunos de los Servicios de Aplicación pre-instalados o instalados posteriormente pueden no estar disponibles o capaces de funcionar como se pretende por el proveedor de los Servicios de Aplicación en todas o algunas de las áreas de uso por razones fuera del control de Hisense, incluyendo pero no limitándose a, acceso al Internet, limitaciones de servicios locales, etc. Cualquier compra o uso del Dispositivo, incluyendo cualquier Servicio de Aplicación, es puramente a riesgo del usuario. Los Servicios de Aplicación son provistos como están disponibles sin garantías de ningún tipo, sea explícitas o implícitas, que los Servicios de Aplicación no se interrumpirán o estarán libres de errores, incluyendo pero no limitándose a los caprichos del tiempo, interrupción del Servicio, actos de Dios, garantías de título, limitaciones locales o regionales, ninguna infracción, NI GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Ningún consejo o información dado por Hisense, proveedores, afiliados o contratistas o sus respectivos empleados deberá crear dicha garantía. Hisense específicamente renuncia a la responsabilidad por cualquiera o todos los Servicios de Aplicación desde su funcionamiento en cualquier momento, y al comprar el Dispositivo, acepta dicha exención de responsabilidad sin ningún reclamo sobre Hisense. Usted es el único responsable de proporcionar una conexión activa y operativa al Internet, junto con cualquier y todo el hardware y/o software necesario para utilizar el Dispositivo de Hisense como se pretende.

Exención de Responsabilidad:

Las imágenes que aparecen en este documento sólo son para propósitos ilustrativos y pueden diferir del producto actual.

Contenido

TV en Vivo

Detección de Canales.....	3
Lista de Canales.....	3
Favorito.....	4

Conexión

Establecer una Conexión a Internet por Cable.....	7
Establecer una Conexión Inalámbrica a Internet.....	7
Conectar Dispositivos Bluetooth.....	8
Utilizar HDMI y CEC.....	8
Conectar un Sistema de Audio Digital para Utilizar eARC / ARC.....	9
Conectar un dispositivo AV, una PC o una Consola de Juegos con un cable HDMI.....	10
Conectar Dispositivos USB.....	10

Multipantalla

Compartir Pantalla.....	11
Compartir Contenido.....	11

Funciones Inteligentes

Familiarizarse con la Pantalla de Inicio.....	13
Utilizar el Control por Voz.....	14
Multimedia.....	16
Apps.....	19
Instalar la App Móvil para Controlar su TV.....	20

Imagen y Sonido

Ajustar la Calidad de Imagen.....	21
Configuración del Modo de Juego.....	24
Ajustar la Calidad de Sonido.....	25

Accesibilidad y Sistema

Accesibilidad.....	28
Utilizar el Control Parental.....	28
Configurar la Configuración de Preferencias del Dispositivo.....	29
Configurar la Configuración Avanzada del Sistema.....	31
Modo de proyección.....	34
Tipo de pantalla.....	34
Tamaño de pantalla.....	34
Corrección Geométrica Automática.....	34
Corrección geométrica.....	35
Ajuste de enfoque.....	36

Contenido

Protección para los ojos.....	36
-------------------------------	----

Resolución de Problemas

Problemas de Imagen.....	37
Problemas de Sonido.....	37
Problemas de Red.....	38
Problemas de Conexión de Dispositivos Externos.....	38
Apps.....	39
Archivos Multimedia.....	39
Problemas de Control por Voz.....	40
Otros Problemas.....	40

Utilizar el Manual Electrónico

Lanzar el Manual Electrónico.....	41
Utilizar los Botones en el Manual-Electrónico.....	41

Detección de Canales

Puede detectar canales de manera automática o manual.

Nota:

- La función de antena / cable puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Detección Automática

Detecta canales automáticamente para ver programas de su fuente de TV.

> Canales

Si ningún canal de TV ha sido guardado antes, se le solicitará que realice una búsqueda de canales.

o

En el TV en Vivo,  > **Canales** > **Detección automática de canales**

Antes de seleccionar Detección Automática de Canales, puede pulsar  > **Canales** > **Modo sintonizador** para seleccionar Antena o Cable.

Exploración Manual

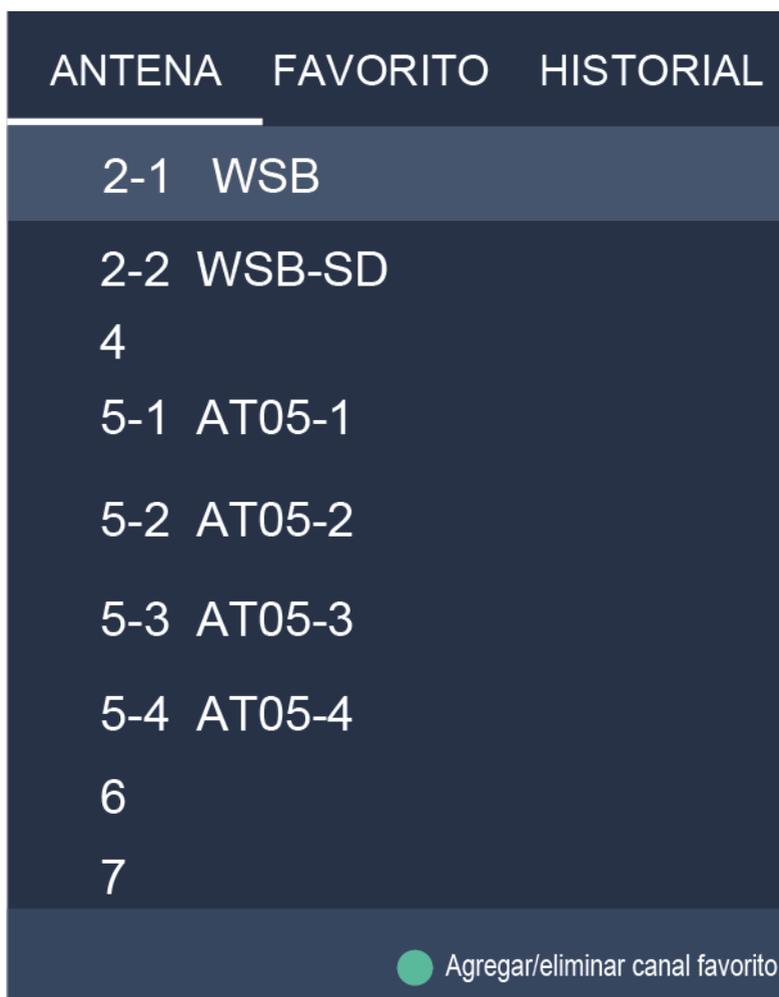
En el TV en Vivo,  > **Canales** > **Exploración manual**

Teclee un canal para agregarlo manualmente a su TV.

Lista de Canales

Mostrar la lista de canales

En el TV en Vivo, pulse el botón  en el control remoto para mostrar el menú Lista de Canales.



Menú de la lista de canales

Favorito

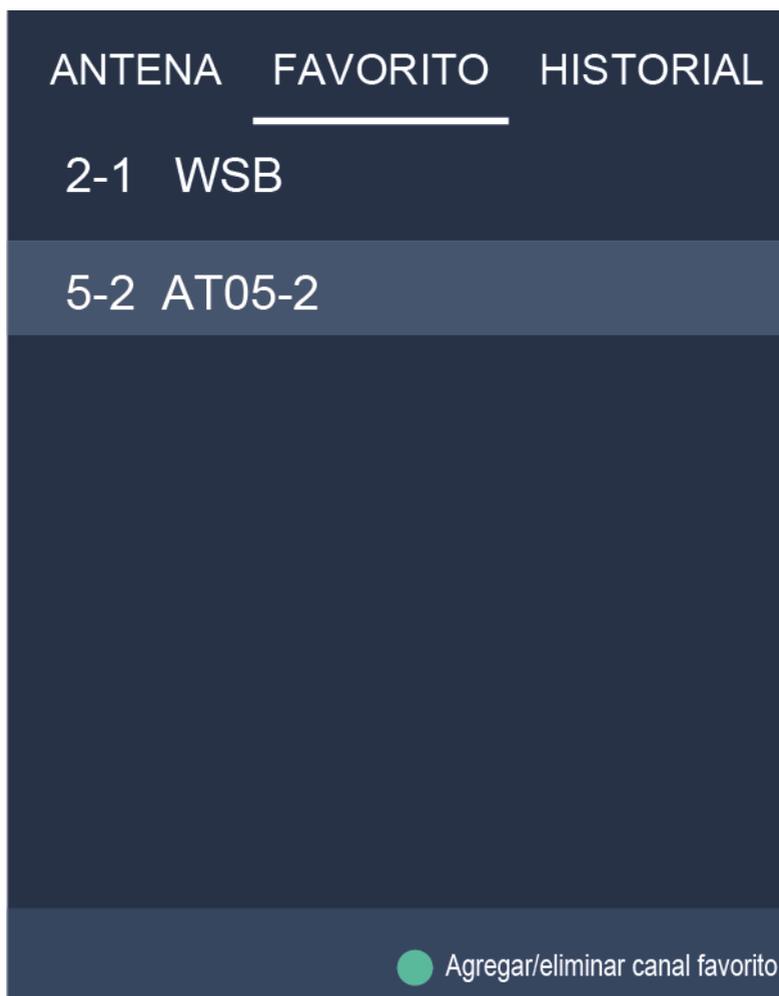
Ver su lista de favoritos

Pulse el botón  para llamar la lista de Canales, y ésta aparece en el lado derecho de la pantalla. Pulse el botón , seleccione el icono verde y luego pulse el botón , se mostrará un icono en forma de corazón junto a su canal favorito en la lista de ANTENA / CABLE, y el canal favorito aparecerá en la lista de favoritos.

ANTENA	FAVORITO	HISTORIAL
2-1	WSB	♥
2-2	WSB-SD	
4		
5-1	AT05-1	
5-2	AT05-2	♥
5-3	AT05-3	
5-4	AT05-4	
6		
7		

 Agregar/eliminar canal favorito

Menú de la lista de canales



Menú de la lista de canales

Si desea eliminar los canales favoritos, pulse el botón  seleccione el icono verde y luego pulse el botón , un icono en forma de corazón desaparecerá de la lista de ANTENA / CABLE.

Nota:

- Estos pasos deben operarse en las entradas de TV.
- Antes de editar las listas de favoritos, complete la detección de canales primero.

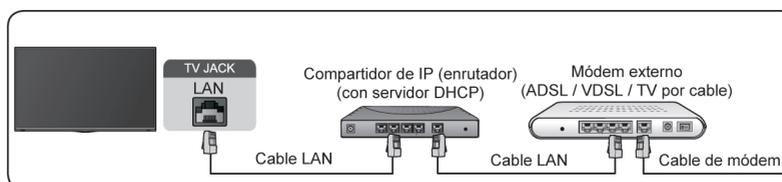
Establecer una Conexión a Internet por Cable

Conectarse a una red por cable (Ethernet)

Pulse el botón  para seleccionar el icono  para entrar en **Internet y red**.

Para acceder a Internet por cable, se recomienda utilizar un módem o un router que es compatible con el Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP). Los módems y routers compatibles con DHCP proporcionan automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de acceso y el DNS, por lo que no necesita ingresarlos manualmente. La mayoría de las redes domésticas ya tienen DHCP.

Vea la ilustración de abajo.

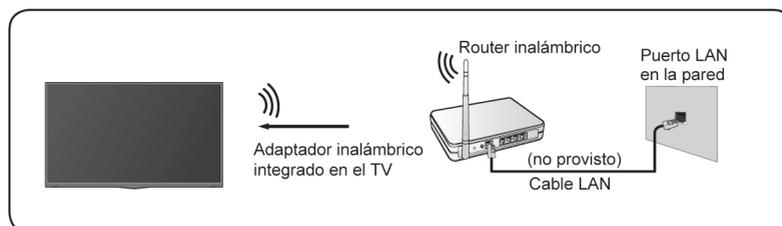


Establecer una Conexión Inalámbrica a Internet

Conectar a una red inalámbrica

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Internet y red > Wi-Fi**

Para conectarse a una red inalámbrica disponible, asegúrese de tener el SSID y la contraseña del router inalámbrico antes de intentar la conexión.



Para acceder a Internet de manera inalámbrica:

1. Encienda su Wi-Fi.
2. Se mostrará automáticamente la lista de redes.
3. Seleccione una red inalámbrica desde la lista, e ingrese la contraseña.
4. Si no aparece la conexión de red en la lista, seleccione **Ver todos** para mostrar toda la lista, o seleccione **Agregar red nueva** para ingresar un nombre de Wi-Fi, seleccione el tipo de modo de seguridad e ingrese la contraseña.

Conectar Dispositivos Bluetooth

Conectar un dispositivo Bluetooth

Para emparejar un dispositivo Bluetooth, tales como auriculares, altavoces, teclados, ratón o incluso dispositivos móviles Bluetooth:

1. Antes de emparejar sus dispositivos Bluetooth, asegúrese de que estén en el modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del rango del TV. Para poner sus dispositivos Bluetooth en el modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.
2. Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Control remoto y accesorios > Agregar accesorio** para poner el TV en el modo de emparejamiento. Se mostrará una lista de dispositivos Bluetooth disponibles.
3. Seleccione el dispositivo deseado desde la lista, luego siga las instrucciones en pantalla. Si se le solicita que ingrese una contraseña, consulte el manual de usuario del dispositivo. Después de que el emparejamiento esté completado, el dispositivo se conectará al TV y se almacenará en el mismo.

Nota:

- Debe desemparejar un dispositivo emparejado primero si se ha alcanzado la cantidad máxima de dispositivos emparejados.

Escuchar la televisión a través de dispositivos Bluetooth

1. Empareje los dispositivos de audio Bluetooth utilizando la función Bluetooth del TV. Consulte el manual de usuario de su dispositivo de audio como el altavoz Bluetooth, la barra de sonido y los auriculares para saber los pasos y el uso de conexión en detalle.
2. Pulse el botón  para seleccionar el icono , seleccione **Sonido > Salida de audio**, luego seleccione la opción **Bluetooth** para escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth.

Nota:

- Se pueden producir problemas de compatibilidad dependiendo del dispositivo Bluetooth.
- El TV y el dispositivo Bluetooth se pueden desconectar dependiendo de la distancia entre ellos.

Utilizar HDMI y CEC

Utilice el control remoto del TV para controlar los dispositivos externos que están conectados al TV a través de un cable HDMI. Los dispositivos externos deben ser compatibles con la función de HDMI y CEC.

Conectar un dispositivo externo mediante la función de HDMI y CEC

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Entradas > Control de HDMI**.

1. Configure el **Control de HDMI** en Activado.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI y CEC al TV.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente al TV. Después de que la conexión esté completada, puede acceder al menú del dispositivo conectado en la pantalla de su TV utilizando su control remoto de TV y controlar el dispositivo.

Conexión

Activar el apagado automático de dispositivos

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Entradas > Apagado automático dispositivo**.

Configúrelo en Activado para apagar los dispositivos externos compatibles con CEC cuando el TV está apagado.

Activar el encendido automático de la TV

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Entradas > Encendido autom. del televisor**.

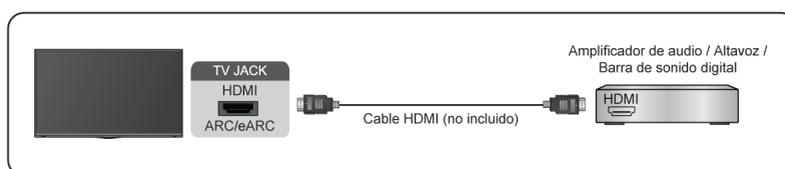
Configúrelo en Activado para encender el TV cuando los dispositivos externos compatibles con CEC están encendidos.

Nota:

- Se deben utilizar cables HDMI para conectar los dispositivos compatibles con HDMI y CEC a su TV.
- La función de HDMI y CEC del dispositivo conectado debe estar activada.
- Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI y CEC, todas las funciones de control de HDMI y CEC no funcionan.
- Dependiendo del dispositivo HDMI conectado, la función de control de HDMI y CEC puede no funcionar.
- La función de HDMI y CEC es compatible con Reproducir con un Toque, Control de Enrutamiento, Espera del Sistema, Transferencia del Nombre OSD del Dispositivo, Transferencia del Control Remoto, Estado de Suministro de Energía al Dispositivo, Control de Audio del Sistema.

Conectar un Sistema de Audio Digital para Utilizar eARC / ARC

Si desea utilizar la función de Canal de Retorno de Audio Mejorado (eARC) / Canal de Retorno de Audio (ARC) para enviar el sonido desde el TV hasta un sistema de sonido digital a través de un cable HDMI, puede conectarse al puerto HDMI (eARC / ARC) de su TV.



Al utilizar esta función, también podrá controlar el sistema de sonido con el control remoto de su TV en lugar de utilizar múltiples controles remotos para cada dispositivo.

Después de la conexión:

1. Encienda el sistema de sonido.
2. Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Salida de audio > eARC/ ARC**. Si el dispositivo es compatible con la función de eARC, primero seleccione **Sonido > eARC** para configurarlo en Activado.

Nota:

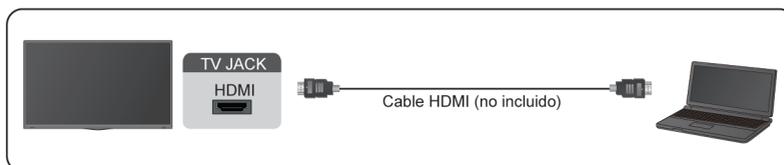
- Funciona sólo cuando el TV esté conectado al receptor de audio que es compatible con la función de eARC / ARC.
- Si el dispositivo tiene una función de Selector de Entrada, entonces asegúrese de cambiarla a TV.

Conexión

- Si este puerto se toma como función de eARC / ARC, se puede utilizar como entrada de señal cuando un DVD está conectado al amplificador y el amplificador está conectado al TV al mismo tiempo. (Algunos amplificadores pueden no ser compatibles con la conexión en serie).

Conectar un dispositivo AV, una PC o una Consola de Juegos con un cable HDMI

Puede conectar un dispositivo AV, una PC o una Consola de Juegos con un cable HDMI.



Después de la conexión:

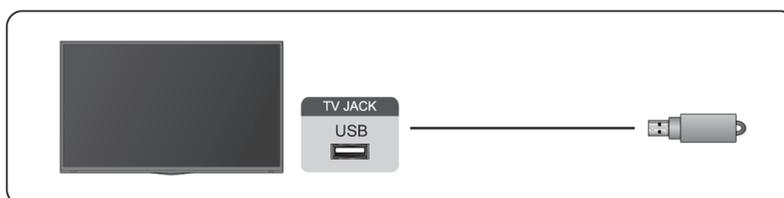
1. Encienda el dispositivo.
2. Pulse el botón **INPUT** en su control remoto, seleccione el **HDMI** correspondiente como fuente de entrada.

Nota:

- Consulte la "Guía de Instalación Rápida" para más información sobre la conexión.
- Algunos dispositivos como el reproductor de DVD requieren que la señal HDMI se configure para la salida en la configuración del dispositivo. Por favor, consulte el manual de usuario de su dispositivo para obtener instrucciones.
- Si no hay sonido de su TV, cambie los ajustes de audio del dispositivo.

Conectar Dispositivos USB

Conecte los dispositivos USB como discos duros, lápices USB y cámaras digitales para navegar por fotos y escuchar música.



- Es compatible con el disco USB de 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB y otros tamaños comunes del mercado, y el disco duro de 8 TB es actualmente disponible.
- Formato compatible: NTFS, FAT32.
- Ciertas cámaras digitales pueden no ser compatibles con el TV.

Compartir Pantalla

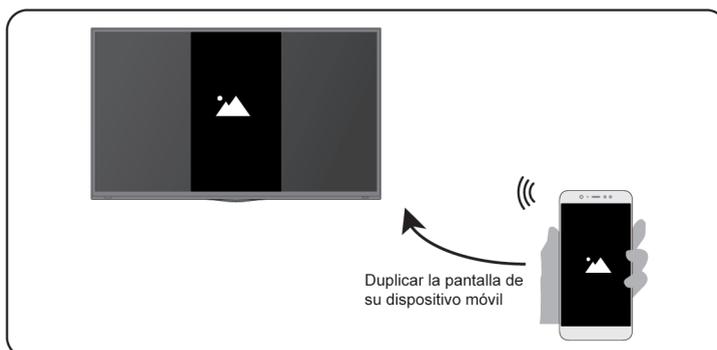
Refleje el contenido de su dispositivo móvil al TV. Vea videos, fotos y más desde su dispositivo en la pantalla de su TV.

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sistema avanzado > Consejos para la conexión de dispositivos móviles > Compartir pantalla**.

1. Active la función de casting de su dispositivo Android / Windows10. El icono de configuración puede variar dependiendo del dispositivo. La función puede denominarse "Pantalla inalámbrica", "Vista inteligente", "Proyección inalámbrica", etc.
2. Busque el nombre del TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo. Se reflejará la pantalla de su dispositivo móvil una vez que seleccione su TV. Si utiliza el Wi-Fi, la conexión puede fallar y la pantalla no cambiará. Puede cerrar la aplicación de compartir Pantalla con el botón ATRÁS o SALIR.

Nota:

- Algunos dispositivos móviles pueden no ser compatible con el casting.



Compartir Contenido

Comparta videos, música o imágenes de su dispositivo Android / iOS / PC a la pantalla del TV.

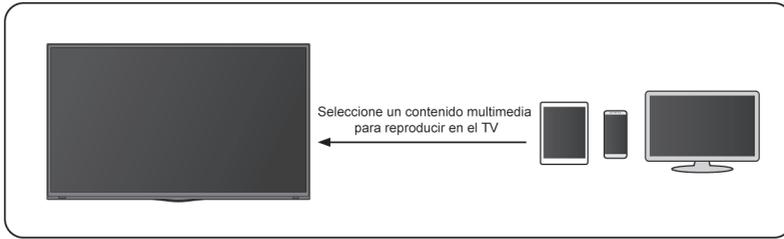
Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sistema avanzado > Consejos para la conexión de dispositivos móviles > Compartir Contenido**.

1. Asegúrese de que su dispositivo y el TV estén conectados a una misma red.
2. Active la función de compartir contenidos de su dispositivo Android / iOS / PC.
3. Busque el nombre del TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo.
4. Espere a que se complete el progreso de conexión, y seleccione el contenido que desea compartir.

Nota:

- Algunos dispositivos pueden no ser compatibles con la función de compartir contenido. Si su dispositivo no es compatible con el compartir contenido, puede descargar una aplicación compatible con la función, por favor consulte [Funciones Inteligentes > Instalar la App Móvil para Controlar su TV](#) en este manual.
- El contenido puede no reproducirse dependiendo del formato de archivo.
- El contenido puede no reproducirse correctamente o la función puede no funcionar adecuadamente debido a las condiciones de red.

Multipantalla



Familiarizarse con la Pantalla de Inicio

El diseño simple del menú de la pantalla de Inicio facilita la navegación. Y puede agregar o eliminar aplicaciones fácilmente en la pantalla de Inicio según sea necesario.

Para acceder a la pantalla de Inicio, pulse el botón  en su control remoto y utilice el D-pad para hacer su selección.

Para salir de la pantalla de Inicio, pulse el botón  en su control remoto o utilice el D-pad para mover el cursor al icono de Entradas  en la parte superior de la pantalla, pulse el botón  para entrar y seleccione su fuente de entrada deseada.

Indicadores e iconos en la parte superior de la pantalla de Inicio

- **Google Assistant**

Puede hablar para buscar películas, TV y más.

- **Búsqueda de Google**

Puede teclear para buscar películas, TV y más.

- **Notificaciones**

Las notificaciones pueden provenir del sistema, un dispositivo externo, una aplicación, el reproductor multimedia, etc.

- **Entradas**

Seleccione la fuente de entrada dependiendo del dispositivo que ha conectado a su TV.

- **Internet y red**

Puede configurar la Internet y red.

- **Configuración**

Los ajustes le permiten configurar el TV, establecer opciones de aplicaciones, agregar cuentas y cambiar otras preferencias.

- **Hora**

Siempre puede ver la hora actual en la pantalla de Inicio.

Nombres de secciones que aparecen en la pantalla de Inicio

La pantalla de Inicio muestra las siguientes secciones:

- **Apps**

Esta es la ubicación donde tiene acceso a todas las Apps en su TV. Puede disfrutar de una amplia gama de servicios, incluida la transmisión de video.

- **Reproducir Siguiente**

Puede seleccionar tipos de contenido para Reproducir Siguiente.

También puede agregar manualmente un programa para reproducir siguiente manteniendo pulsado un programa en la pantalla de Inicio.

- **Contenido recomendado**

Aquí se mostrará el contenido de alta calidad en la pantalla, y puede entrar rápidamente en estos contenidos que desea.

Funciones Inteligentes

Gestionar Apps en la fila de Apps

En la fila de Apps, seleccione una App que desea abrir, eliminar o mover, y mantenga pulsado el botón  para gestionarla.

Si su App favorita no está en su pantalla de Inicio, seleccione su aplicación favorita, mantenga pulsado el botón  y luego seleccione **Agregar a favoritos**.

Utilizar el Control por Voz

El Control por Voz puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Google Assistant

Configure el Google Assistant, y disfrute del servicio de Google Assistant. Puede solicitar información, buscar sus películas favoritas, controlar su TV y más, simplemente preguntando al Google Assistant.

Antes de configurar el Google Assistant, conecte su TV a la red.

Registrarse en el Google Assistant en el TV

1. Vaya a  >  **Configuración** > **Preferencias del Dispositivo** > **Google Assistant**. Active el Google Assistant.
2. Vaya a  >  **Configuración** > **Cuentas y acceso**.
3. Regístrese para obtener nuevas Apps, recomendaciones, películas y más de Google. Puede utilizar su teléfono, computadora o control remoto para registrarse. También puede seleccionar Google Assistant en la Guía al encender el TV por primera vez.

Cómo iniciar el Google Assistant

Puede elegir una manera de iniciar el Google Assistant.

- Pulse el botón  para seleccionar  **Configuración** > **Preferencias del Dispositivo** > **Google Assistant**.
- Pulse el botón  para seleccionar el icono  /  en la parte superior de la pantalla de Inicio para ir al **Google Assistant**.
- Pulse el botón  en su control remoto.

Nota:

- La función de Google Assistant puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.
- Los pasos de configuración mencionados pueden variar dependiendo de los productos reales.

Control por Voz Manos Libres

El Google Assistant puede contestar a sus preguntas o ayudarle a cambiar la configuración del TV.

Antes de utilizar esta función, conecte el TV a Internet y regístrese con su cuenta de Google pulsando el botón , seleccionando el icono  y seleccionando **Cuentas y acceso**.

Cómo configurar el Control por Voz Manos Libres

1. Cambie el botón de control en la parte inferior del TV a  para activar el Google Assistant.

Funciones Inteligentes

2. Inicie una conversación diciendo "Hey Google", y aparecerá la barra de diálogo en la parte inferior de la pantalla del TV. Al mismo tiempo, se iluminarán las luces indicadoras.
3. Siga hablando como "¿qué tiempo hace?" o "suba el volumen".

Modo sin pantalla

 >  **Configuración** > **Sistema avanzado** > **Modo sin pantalla**

Hable con el Google Assistant incluso cuando la pantalla está apagada.

En el Modo sin Pantalla, el Google Assistant siempre está disponible para ayudar incluso cuando la pantalla no está encendida. Simplemente diga "Hey Google".

Esta función afectará el consumo de energía en espera. Para desactivarla, pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sistema avanzado** > **Modo sin pantalla**.

Nota:

- La función de Control por Voz Manos Libres puede no ser compatible en algunos modelos / países / regiones.
- La descripción del Modo sin pantalla aquí sólo es aplicable a los modelos con la función de Control por Voz Manos Libres.

Alexa

Configure para controlar su TV con cualquier dispositivo compatible con Alexa. Alexa puede ayudarle a cambiar la configuración del TV. Mediante el uso de sólo su voz, puede cambiar entradas, volumen, canales y más. Simplemente pregunte a Alexa.

¿Qué se requiere para controlar su TV con Alexa de Amazon?

- Modelos de Android TV que son compatibles con la skill de Alexa.
- Dispositivo de Echo de Amazon o App de Alexa.
- Cuenta de Amazon para la App de Alexa o el dispositivo de Echo, por favor cree una cuenta antes del proceso de configuración si no la tiene.
- Cuenta de Hisense para vincular su TV, puede crearla antes del proceso de configuración o durante dicho período.
- Red doméstica con capacidades de Wi-Fi.

Nota:

- Para los problemas de acceso a su cuenta de Amazon y uso de la App de Alexa durante la configuración, por favor visite amazon.com para obtener ayuda.

Cómo configurar Alexa

1. Vaya a  >  **Configuración** > **Sistema avanzado** > **Servicio de Alexa de Amazon**.
2. Active el Servicio de Alexa de Amazon.
3. Seleccione **Configuración del servicio de Alexa de Amazon** y **Configurar ahora**.
4. Vincule el TV a la cuenta de Hisense. Escanee el código QR con su teléfono, o visite el sitio web en su teléfono o computadora, regístrese con su cuenta de Hisense e ingrese el código que se muestra en el TV. La página web y el código expirarán después de 15 minutos.

Funciones Inteligentes

5. Luego la pantalla de su TV muestra una lista de nombres de TVs. Seleccione uno de ellos o ingrese un nombre personalizado. Después, su TV aparecerá en la lista de nombres de dispositivos en su teléfono o computadora.
6. Descargue la App de Alexa en su teléfono inteligente. Abra la App y regístrese con su cuenta de Amazon.
7. En la App de Alexa, seleccione la sección Skills, busque y active la skill del TV Inteligente de Hisense. Siga las instrucciones para vincular su cuenta de Amazon ingresando la misma cuenta de Hisense con la que se ha registrado en su TV.
8. En su TV, seleccione **Skill habilitada y Hecho**.
9. Ahora, puede pedir a Alexa que pruebe algunas funciones disponibles para el TV.

Nota:

- Utilice los dispositivos externos compatibles con Alexa (p. ej., App de Alexa, Echo) para controlar su TV inteligente mediante el uso de sólo su voz.
- Cuando su cuenta de Hisense ha sido creada pero no puede ver el paso de Vincular su TV en su teléfono o computadora, por favor salga de la cuenta, vuelva a visitar la URL y regístrese de nuevo.
- Si no ve "Servicio de Alexa de Amazon" en la configuración del Sistema, entonces su TV no es compatible con Alexa.
- La función de Alexa puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.
- Los pasos de configuración mencionados pueden variar dependiendo de los productos reales.

Multimedia

Multimedia es una ubicación central para que vea o escuche diferentes tipos de contenido, tales como fotos, música y películas. Puede ver contenido multimedia con los siguientes métodos:

- Una unidad flash o disco duro USB.
- Teléfono móvil, tableta u otros dispositivos personales compatibles: Puede transmitir películas, música y fotos que están almacenadas en su dispositivo personal compatible y reproducir o ver el contenido en su TV.

Navegar por contenido

Tiene dos maneras de entrar en Multimedia:

- Inserte un dispositivo USB, aparece un mensaje de aviso, elija si desea ir a Multimedia.
- Cuando su dispositivo USB está conectado al TV que no muestra la página de Multimedia, pulse el botón  para seleccionar **Apps > Multimedia**.

Para navegar por contenido basado en el tipo al que desea acceder:

1. Navegue a la pestaña del menú correspondiente en la pantalla y seleccione Toda la Multimedia, Videos, Fotos, Música.
2. Haga clic en el nombre de la carpeta que contiene su contenido.
3. Haga su selección para reproducir o ver el contenido.

Si desea salir del centro Multimedia, entonces pulse el botón  en su control remoto.

Lista de formatos multimedia

Debido a las diferencias en las herramientas de programación y otros factores, puede no ser compatible con algunos de los formatos de archivo que se enumeran.

Funciones Inteligentes

Formato de Video

Contenedor	Códec de Video	Nombre de Extensión del Archivo	Resolución y Frecuencia de Cuadro
MPG	MPEG1/2	.mpg .mpeg	1920 x 1080 @ 60fps
MPEG program stream	MPEG1/2	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	3840 x 2160 @ 120fps
	MPEG4		
	H.264		
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 120fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 120fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1/2		1920 x 1080 @ 60fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 120fps
	HEVC/H.265		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1/2		
	MPEG4		
	H.263		3840 x 2160 @ 120fps
	H.264		
	WMV3		
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	Motion JPEG		
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 120fps
	HEVC/H.265		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1/2		
	MPEG4		
	H.264		3840 x 2160 @ 120fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 30fps
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 120fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 120fps
	MPEG1/2		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG4		
	Sorenson H.263		

Funciones Inteligentes

Contenedor	Códec de Video	Nombre de Extensión del Archivo	Resolución y Frecuencia de Cuadro
	H.263		3840 x 2160 @ 120fps
	H.264		
	WMV3		
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 120fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 120fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 30fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 120fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 120fps

Formato de Audio

Contenedor	Códec de Audio	Nombre de Extensión del Archivo
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	

Funciones Inteligentes

Contenedor	Códec de Audio	Nombre de Extensión del Archivo
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv
	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Formato de Foto

Imagen	Foto	Resolución
JPEG	.jpg .jpeg	15360 x 8640
	Progressive	1024 x 768
PNG		9600 x 6400
BMP		9600 x 6400
GIF		6400 x 4800
WebP		3840 x 2160
HEIF		4000 x 3000

Apps

 > Apps

Instalar una App

Para instalar una App:

1.  > Apps > **Obtener más apps.**
2. Utilice el D-pad en su control remoto para seleccionar la App que desea instalar.
3. Seleccione **Instalar**. La App seleccionada está instalada en el TV.

Nota:

- Para utilizar esta función, su TV debe estar conectado a Internet.
- Agregar Apps es gratis, pero podría costarle dinero cuando utiliza algunas Apps.

Eliminar una App

Sólo puede eliminar las Apps que ha instalado en el TV. Algunas Apps instaladas de fábrica no pueden ser eliminadas.

Para eliminar una App:

1. Desde la pantalla de aplicaciones, utilice el D-pad en su control remoto para seleccionar la aplicación que desea eliminar. Mantenga pulsado el botón .
2. Seleccione **Desinstalar**.
3. Aparece un mensaje de diálogo que pregunta "¿desea desinstalar esta App?". Confírmelo y la App se eliminará de la pantalla de Apps.

Funciones Inteligentes

Nota:

- Si se elimina una App, también se elimina la información relacionada con esa aplicación.

Mover los iconos de las aplicaciones

Para mover una App:

1. Desde la pantalla de Apps, utilice los botones de navegación en su control remoto para seleccionar la App que desea mover. Mantenga pulsado el botón .
2. Seleccione **Mover**.
3. Utilice los botones de navegación en su control remoto para mover la ubicación de la App. Pulse el botón  para confirmarla.

Instalar la App Móvil para Controlar su TV

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sistema avanzado > Instalación de aplicaciones móviles**

Puede escanear el código QR de descarga de la Aplicación Móvil en pantalla para instalar la aplicación en su teléfono inteligente para controlar su TV, tales como encender o apagar el TV, teclear con el teclado de su teléfono móvil, y compartir imágenes o videos de su teléfono móvil al TV. Esta App está disponible tanto en Android como en iOS.

Para conectar su TV después de instalar la app móvil:

1. Asegúrese de que su teléfono móvil y TV estén conectados en un mismo entorno de red.
2. Para utilizar esta función, active **Compartir Contenido** en **Internet y red > Compartir Contenido**.
3. Abra la app móvil y seleccione el dispositivo de TV que desea conectar.

Ajustar la Calidad de Imagen

Utilizar la función de Luminancia Láser

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Luminancia Láser**.

Puede cambiar el brillo general de la pantalla.

- **Nivel de Luminancia Láser**

Ajusta el brillo que desea que aparezcan las imágenes, los ajustes más bajos crean imágenes más oscuras.

- **Sensor de luz automático**

Permite que el TV ajuste automáticamente los ajustes de imagen según la cantidad de luz ambiental en su habitación.

- **Cambio del sensor de luz**

Ajusta el punto más bajo del rango de ajuste de luminancia láser dinámica. Esta es una función que ahorra dinero, ya que reduce el consumo de energía.

Nota:

- Algunas funciones mencionadas pueden no ser aplicables en algunos modelos / países / regiones.

Elegir un modo de imagen

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Modo de imagen**.

Puede seleccionar el modo de imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización.

Luz Azul Baja

El Día de Cine y la Noche de Cine están diseñados para reducir el nivel de luz azul para proteger sus ojos.

Vaya a  >  **Configuración > Imagen > Modo de imagen**, y seleccione **Día de cine/Noche de cine**.

Para reducir la tensión ocular y proteger los ojos cuando ve la televisión por un período de tiempo, se le sugiere que:

- Tome descansos regulares y frecuentes para evitar ver la televisión durante un largo período de tiempo. Si la ve por mucho tiempo, puede causar fatiga ocular. No se recomienda ver la televisión durante más de una hora.
- No mire la pantalla del TV sino los objetos a distancia durante los descansos de al menos 10 minutos para el cuidado ocular.
- Relájese durante un descanso haciendo ejercicios para los ojos o actividades al aire libre.
- La mejor distancia de visualización recomendada es 3 veces la altura vertical de la pantalla del TV.

Los descansos y ejercicios adecuados han demostrado ser una ayuda excelente para aliviar la tensión y la fatiga de los ojos.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones. La certificación de luz azul baja puede variar por modelo.
- La Luz Azul Baja sólo puede ser compatible cuando la Temperatura de Color se establece en **Bajo**.

Ajustar la calidad de imagen para cada modo de imagen

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Contraste, Brillo, Tinte, Tono o Nitidez**.

Elija un modo de imagen y luego ajuste los ajustes.

- **Contraste**

Ajuste el nivel de Contraste para aumentar o reducir cuán brillantes aparecen las imágenes.

- **Brillo**

Ajuste el nivel de Brillo para generar imágenes más claras o más oscuras.

- **Tinte**

Ajuste la intensidad de tinte de la imagen para una imagen más vibrante.

- **Tono**

Ajusta los tintes de un tono verde a magenta para ver los tonos de piel naturales de las personas en la pantalla.

- **Nitidez**

Ajusta cuán nítidos o suaves aparecen los bordes de imágenes.

Cambiar la tasa aspecto TV

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Relación de aspecto**

Puede ajustar la Relación de Aspecto para alejar o acercar su imagen. Puede elegir entre los siguientes ajustes: **Auto, Normal, Zoom, Ancho, Directo, Punto por punto, Panorámico o Cine, 21:9, 32:9**.

Aplicar los ajustes de imagen actuales a otras fuentes de entrada

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Aplicar ajustes de imagen**.

Ajuste el modo de imagen actual para aplicarlo a todas las fuentes (incluidos los dispositivos externos y las fuentes OTT) o sólo la fuente actual.

Activar la función de escena inteligente

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Escena inteligente**.

Configúrelo en Activado para permitir que su TV reconozca la escena en el contenido que está viendo y mejore la calidad de imagen en todas las fuentes de entrada.

Nota:

- Algunas aplicaciones específicas tienen restricciones explícitas de que el reconocimiento de contenido no está permitido.

Configurar la configuración avanzada de imagen

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Configuración avanzada**.

Puede configurar los ajustes del modo de imagen que proporcionan la mejor experiencia de visualización.

- **Sobrescaneo**

Cambia los ajustes del tamaño de video para recortar ligeramente los bordes de la imagen mostrada.

Imagen y Sonido

- **Temperatura de color**

Ajusta cuán cálidas (rojas) o frías (azules) aparecen las áreas blancas de una imagen.

- **Mejora del movimiento**

Reduce la visualización de imágenes residuales que quedan en la pantalla cuando se ven objetos en movimiento rápido.

Si selecciona **Personalizado**, puede configurar manualmente **Reducción de desenfoque** y **Reducción de vibración**.

- **Reducción de ruido**

Mejora cuán clara aparece la imagen reduciendo el ruido.

- **Reducción de ruido digital**

Mejora la claridad de imagen reduciendo el ruido de video.

- **Margen dinámico de HDMI**

Ajusta el rango de la señal HDMI para que sea más adecuado para el contenido. (Sólo en el modo HDMI)

- **Contraste activo**

Oscurece las áreas oscuras y aclara las áreas claras de las imágenes de manera automática para ver más detalles.

- **Detección automática de FILMMAKER MODE**

Un modo de calidad de imagen, que puede cambiar automáticamente según la fuente de películas si lo activa.

- **Ángulo de Visión Mejorado**

Configúrelo en Activado para optimizar su ángulo de visión, y disfrutará de una mejor experiencia de visualización.

- **Espacio de color**

Cambie la gama de tintes que muestra el TV.

- **Respuesta instantánea al juego**

Puede disfrutar de una experiencia de visualización ininterrumpida con un dispositivo externo conectado al TV.

Nota:

- Algunas funciones mencionadas pueden no ser aplicables en algunos modelos / países / regiones.

Configurar las configuraciones de calibración

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Configuraciones de calibración**.

Ajusta el espacio de tinte y la Gamma para que se adapten mejor al contenido que está viendo.

- **Sintonizador de color**

Ajusta el Tinte, el Matiz, la Saturación y el Brillo en los ajustes de tinte.

- **Balance de blancos**

Ajusta la intensidad de las luces rojas, verdes y azules para ver los verdaderos tintes de todas las imágenes en la visualización.

Imagen y Sonido

- **Gamma**

Ajusta la Gamma para alterar cómo responderá el TV al contenido en escala de grises. Por lo general, 2.2 es normalmente recomendado.

- **Calibración gamma**

Ajusta la curva de Gamma seleccionada.

- **Solo RGB**

Ve imágenes basadas en los ajustes por defecto o elige el tinte rojo, azul o verde.

Nota:

- Algunas funciones mencionadas pueden no ser aplicables en algunos modelos / países / regiones.

Reiniciar los ajustes de imagen

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Reajustar**.

Reinicia los ajustes de imagen actuales a la configuración de fábrica.

Configuración del Modo de Juego

Activar el modo de juego

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Modo de imagen**.

Puede seleccionar el modo **Juego** para optimizar los ajustes del TV para que disfrute de una experiencia de juego cómoda con una PC o una consola de juegos conectada al TV.

En el Modo de Juego:

- Reduce el retraso de entrada para asegurarse de que cada pulsación o clic corresponda a lo que está ocurriendo en la pantalla;
- Mejora la capacidad de respuesta para producir muy poco desenfoco de movimiento;
- Procesa señales en el formato de YUV 4:4:4 con precisión para presentar tintes de imagen precisos.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunas fuentes de entrada.

Activar la respuesta instantánea al juego

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Configuración avanzada > Respuesta instantánea al juego**.

Puede disfrutar de una experiencia de visualización ininterrumpida con un dispositivo externo conectado al TV cuando la **Respuesta instantánea al juego** está activada.

Nota:

- Cuando se selecciona el modo Juego, la Respuesta Instantánea al Juego no se desactivará automáticamente.

Activar FreeSync

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Imagen > Configuración avanzada > FreeSync**.

Imagen y Sonido

Puede disfrutar de una experiencia de visualización ininterrumpida con un dispositivo externo conectado al TV cuando **FreeSync** está activado.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Ajustar la Calidad de Sonido

Activar los sonidos de sistema

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Sonidos de sistema**.

Configúrelo en Activado para activar el sonido de sistema por defecto.

Elegir un modo de sonido

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Modo de sonido**.

Puede seleccionar un modo de sonido preestablecido adecuado para el tipo de contenido o el entorno de escucha.

Seleccionar altavoces

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Salida de audio**.

Seleccione los altavoces que desea que tengan salida de audio.

Configurar el Altavoz WiSA

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Configuración del Altavoz WiSA**.

La transmisión inalámbrica de audio puede estar disponible con el Dongle provisto por WiSA Ready y el sistema de sonido certificado por WiSA Ready.

Activar eARC

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > eARC**.

Conecte un dispositivo de audio que es compatible con eARC a través de HDMI-eARC, y configure eARC en Activado para disfrutar de una alta calidad de sonido.

Activar el altavoz TV

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Altavoz de TV**.

Enciende o apaga el altavoz TV.

Si se selecciona ARC o Bluetooth en Salida de audio, la configuración aquí no está disponible.

Activar TruBass HDX

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > TruBass HDX**.

Optimiza la calidad general del sonido aumentando los graves, haciendo los diálogos claros y naturales y ampliando el campo de sonido.

Imagen y Sonido

Esta función puede no ser compatible en algunos modelos / regiones / países.

Activar TruSurround: X

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > TruSurround: X**.

Proporciona una experiencia de sonido envolvente con procesamiento psicoacústico para colocar los sonidos al lado de, detrás de y encima del espectador. Para mejores resultados, utilícelo con el Sonido Envolvente.

Esta función puede no ser compatible en algunos modelos / regiones / países.

Activar la Claridad de Diálogo

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Claridad de diálogo**.

Mejora la claridad de diálogo.

Esta función puede no ser compatible en algunos modelos / regiones / países.

Activar TruVolume HD

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > TruVolume HD**.

Mantiene la intensidad consistente del sonido desde un amplio rango dinámico de programas, anuncios ruidosos y cambios de canales o entradas.

Esta función puede no ser compatible en algunos modelos / regiones / países.

Activar Dolby Atmos

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Dolby Atmos**.

Configure Dolby Atmos en Activado para mejorar la riqueza del sonido, y puede disfrutar de una experiencia auditiva inmersiva.

Configurar la configuración avanzada de sonido

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Configuración avanzada**.

Afina los ajustes y la calidad de audio del TV.

- **Balance**
Ajusta la intensidad de los altavoces izquierdo y derecho para optimizar el audio para una ubicación específica.
- **Nivel de volumen**
Equilibra el volumen del sonido de cada fuente.
- **Control automático de volumen**
Actívelo para evitar que el volumen cambie al cambiar entre canales de TV.
- **Salida digital de audio**
Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

Nota:

- Al utilizar una conexión óptica, se sugieren PCM y Dolby Digital.
- Si su dispositivo de audio externo no es compatible con Dolby o DTS, se sugiere PCM.

Imagen y Sonido

- **Retraso audio digital**

Ajusta el tiempo de retraso de salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes en el TV.

Nota:

- Las funciones de Salida de Audio Digital y Retraso de Audio Digital sólo son aplicables cuando la Salida de Audio está configurada en ARC o los reproductores de audio externos están conectados a través del conector SALIDA DE AUDIO DIGITAL.

- **Sincr. Labial**

Sincroniza la imagen mostrada con la salida de audio.

- **Ecuilizador**

Aumenta el volumen a diferentes frecuencias.

- **Idioma preferido de audio**

Configura el idioma de salida de audio por defecto para el tipo de contenido de difusión digital que está viendo.

- **Modo de auriculares**

Cambia la manera en que se transmite el audio a través del tipo de dispositivo que está conectado al puerto Salida de Audio de su TV.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

- **Volumen auriculares**

Ajusta independientemente el volumen de los dispositivos de salida de audio.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Reiniciar los Ajustes de Sonido

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sonido > Reajustar**.

Reinicia los ajustes de audio actuales al modo de fábrica.

Accesibilidad

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Preferencias del dispositivo > Accesibilidad**.

La función de accesibilidad proporciona opciones de menú y descripción de audio para ayudar a los discapacitados visuales o auditivos.

- **Subtítulos**

Muestra y establece el Control de subtítulos. Puede configurar las opciones de visualización y seleccionar el estilo de subtítulos.

- **Subtitulado de TV en vivo cerrada**

- Muestra y establece el Control de subtítulos de TV.
- Control de subtítulos
- Subtítulos ocultos analógicos
- Subtítulos digitales cerrados
- Estilo de subtítulos digitales

- **Texto de alto contraste**

Mejora el contraste para los discapacitados visuales.

- **Descripción del vídeo**

Permite la difusión de audio descriptivo para los discapacitados visuales.

- **Volumen de descripción de video**

Ajusta el volumen de descripción de video.

- **Texto a voz**

Le permite especificar los detalles del motor de texto a voz y la velocidad de voz.

- **Acceso directo a accesibilidad**

Cuando el atajo está activado, puede pulsar ambos botones Atrás y Abajo durante 3 segundos para iniciar una función de accesibilidad.

Nota:

- Esta función puede no ser compatible en algunos países / regiones / modelos.

- **Servicios**

Esta función de menú contiene algunas aplicaciones de servicio, puede elegir abrirlas si las necesita.

Utilizar el Control Parental

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Control parental**.

La configuración de Control parental le permite bloquear el contenido que no es adecuado para que los niños lo vean.

- **Bloqueos**

- **Activar el Control parental**

1. Active Bloqueos para activar la función de Control parental.
2. Cree visualizaciones de la ventana de PIN. Utilizando el D-pad en su control remoto, cree una contraseña.
3. Verá que otros ajustes de Control parental cambian de un estado gris a resaltado. Cuando ocurre esto, comience a agregar otros ajustes a las funciones de **Tiempo de bloqueo**, **Bloqueo de canal**, **Bloqueo de programa**, **Bloqueo de entrada**, **Cambiar PIN** y **Reiniciar** .

- **Tiempo de bloqueo**

Bloquea ciertos canales, programas y entradas durante ciertos períodos de tiempo.

- **Bloqueo de canal**

Bloquea los canales seleccionados.

- **Bloqueo de programa**

Bloquea los programas por clasificaciones.

- **Bloqueo de entrada**

Bloquea las entradas seleccionadas.

- **Cambiar PIN**

Cambia el PIN que utiliza para acceder al Control parental.

Nota:

- Si olvida su contraseña, llame al Centro de Atención a Productos Electrónicos de Consumo.

- **Restablecer**

Reinicia el Control parental a la configuración de fábrica.

Configurar la Configuración de Preferencias del Dispositivo

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Preferencias del dispositivo**.

Fecha y hora

- **Fecha y hora automáticas**

Puede optar por utilizar el tiempo proporcionado por la red.

También puede configurar manualmente la hora actual cuando se selecciona Desactivado.

Cuando se selecciona apagado, la Red de TV puede no funcionar adecuadamente.

- **Establecer fecha**

Establece la fecha.

- **Establecer hora**

Establece la hora.

- **Establecer zona horaria**

Seleccione su zona horaria.

- **Usar formato de 24 horas**

Establece la hora para que se muestre en un formato de 12 o 24 horas.

Idioma

Ajusta la configuración de Idioma por defecto para el TV.

Teclado

Ajusta la configuración por defecto para el teclado.

Memoria

Ve la memoria de TV.

Pantalla de inicio

- **Personalizar canales**
Agrega o elimina la fila de canales de la App desde la pantalla de Inicio.
- **Habilitar vistas previas de video**
Activa o desactiva las vistas previas de video.
- **Habilitar vistas previas de audio**
Activa o desactiva las vistas previas de audio.
- **Reordenar Apps / Reordenar juegos**
Reorganiza la pantalla de Apps.
- **Pantalla principal de Android TV / Servicios principales de Android TV**
Consulta la información de licencias de software de código abierto.

Google Assistant

Ve los permisos sobre cuentas y limita los resultados de búsqueda.

Shell de Android para Chromecast (Chromecast built-in)

Habilite su aplicación para transmitir video y audio a la Consola Láser.

Protector de pantalla

Activa el Protector de pantalla cuando el TV esté inactivo.

Ubicación

Utiliza diferentes modos para acceder a la información de ubicación. Cada modo utiliza diferentes fuentes para estimar la ubicación del TV.

Uso y diagnóstico

Ayuda a mejorar el rendimiento de Android enviando automáticamente la información de diagnósticos.

Seguridad y restricciones

Supervisa fuentes desconocidas para la seguridad y comprueba las Apps instaladas para detectar comportamientos nocivos.

Restablecer

Reinicia para borrar su configuración e información personales.

Acerca de

Ve la información de versión, el estado de la red y otra información. También puede actualizar la versión de software o cambiar el nombre del TV.

- **Actualización del sistema**
Proporciona actualizaciones de software para mejorar continuamente su TV y corregir cualquier problema que pueda afectar su experiencia de usuario; por lo tanto, se recomienda mantener su TV conectado a Internet para recibir automáticamente actualizaciones cuando están disponibles.
- **Nombre del dispositivo**
Elija un nombre para su TV. El nombre se mostrará a los dispositivos que están disponibles para compartir datos.

Configurar la Configuración Avanzada del Sistema

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sistema avanzado**.

Temporizador

- **Temporizador Sleep**
Configura el temporizador de reposo para apagar automáticamente el TV dentro de un tiempo especificado: apagado, 10 Minutos, 20 Minutos, 30 Minutos, 40 Minutos, 50 Minutos, 60 Minutos, 90 Minutos y 120 Minutos.
- **Tipo de temporizador de encendido**
Configura el tipo en Apagado, Diario, Una vez.
- **Temporizador de encendido**
Configura el reloj al tiempo en que desea que el TV se encienda automáticamente.
- **Tipo de temporizador de apagado**
Configura el tipo en Apagado, Diario, Una vez.
- **Temporizador de apagado**
Configura el reloj al tiempo en que desea que el TV se apague automáticamente.

Asistente de configuración

Utilice el asistente de Configuración para obtener instrucciones para ayudarlo a configurar su TV.

Modo de tienda

El Modo Hogar utiliza menos energía. Seleccione el Modo Tienda si el TV se exhibirá en un entorno de ventas minoristas. El Modo Tienda afecta el E-Streamer y otras funciones de demostración.

Modo sin pantalla

Al activar o desactivar el Modo sin pantalla, puede habilitar o deshabilitar las funciones WOC. Cuando el Modo sin pantalla está Desactivado, no podrá activar el TV a distancia a través de dispositivos externos. Si

Accesibilidad y Sistema

sus modelos son compatibles con la función de Control por Voz Manos Libres, puede hablar con el Google Assistant incluso cuando la pantalla está apagada. En el Modo sin pantalla, el Google Assistant siempre está disponible para ayudar incluso cuando la pantalla no está encendida. Simplemente diga "OK Google / Hey Google". Esta función afectará el consumo de energía en espera cuando está activada.

Nota:

- El Google Assistant y algunas funciones están disponibles en países / regiones / idiomas limitados.

Enviar diagnósticos y uso

Permite enviar los diagnósticos y uso del informe.

Vista Optimizada

Puede configurar el Reconocimiento Automático de Contenido, la Adaptación Automática del Modo de Imagen y la Adaptación Automática del Modo de Sonido.

Nota:

- Para utilizar la Visualización Mejorada, conecte su TV a la red primero.
- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Puerto de control serial/IP

Nuestro TV es compatible con la función de control IP dentro de la red de área local (LAN). El TV puede aceptar las instrucciones conforme a las especificaciones emitidas por el dispositivo en una misma red de área local a través de la interfaz de red predefinida y el formato de comando, tales como apagado, volumen arriba / abajo, cambiar entre canales, etc.

Puerto de control Control4

El TV puede ser compatible con los dispositivos de control 4. El control y la vinculación entre dispositivos se pueden realizar a través de controladores y protocolos provistos por Control 4.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

LED de encendido

Establezca que la luz indicadora de alimentación permanezca Encendida o Apagada cuando el TV está en el modo encendido.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Modo de Encendido

El TV se encenderá según el modo cuando el TV se reconecta con la alimentación de CA.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Personalización del botón FAV / TV

Puede personalizar el botón de control remoto FAV / TV para acceder rápidamente a la fuente de entrada personalizada.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Registro del producto

Visite el enlace o escanee el código QR con otro dispositivo (celular, tableta...) para completar su registro.

Nota:

- El enlace y el código QR pueden ser diferentes en algunos países / regiones.

Servicio de control remoto

Las funciones de Servicio de control remoto permiten que su TV se controle desde el servidor del cliente para que el personal de postventa diagnostique el problema de su TV y trate eficientemente el problema en línea. Para utilizar esta función:

1. Active **Servicio de control remoto**.
2. Puede iniciar una solicitud de ayuda a los centros de llamadas a través de una línea directa y proporcionar el PIN al centro del servidor del cliente.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.
- Mantenga la red conectada cuando el Servicio de control remoto se está ejecutando.

Manual Electrónico

Escanee el código QR para mostrar el Manual Electrónico.

Instalación de aplicaciones móviles

Escanee el código QR de descarga de la App Móvil en pantalla para instalar la App en su teléfono inteligente para controlar su TV.

Para más información sobre los ajustes de Descarga de RemoteNOW, por favor consulte la sección [Instalar la App Móvil para controlar su TV](#) en este manual.

Consejos para la conexión de dispositivos móviles

Siga las instrucciones en pantalla para aprender más sobre Compartir Pantalla y Compartir Contenido.

Borrar caché

Borra la caché de aplicaciones y sistema.

Ayuda

• Mensaje del sistema

Ve el mensaje del sistema, incluyendo: Número de Serie, Código de Servicio, Versión de Software, etc.

Nota:

- El Número de Serie puede no aparecer dependiendo de los modelos / países / regiones.
- **Información de asistencia**
Ve la URL de Soporte y el Número de Soporte.
- **Información de la Señal**
Realice un autodiagnóstico para probar el Formato de Video, el Formato de Audio, la Profundidad de Tinte, etc.

Modo de proyección

Si necesita voltear la imagen de arriba abajo y/o de izquierda a derecha, pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Pantalla > Modo de proyección** para seleccionar pulsando los botones ARRIBA / ABAJO en el control remoto.

Tipo de pantalla

Los diferentes tipos de pantalla tienen una calidad de imagen distinta.

Pulse el botón  para seleccionar el icono , seleccione **Pantalla > Tipo de pantalla**, y seleccione el tipo correspondiente según la pantalla actual utilizada.

Después de completar la configuración, debe reiniciar el TV Láser para que entre en vigor.

Tamaño de pantalla

Si necesita cambiar el tamaño de la pantalla, presione el botón  para seleccionar el icono , seleccione **Pantalla > Tamaño de pantalla**, elija sus preferencias entre todos los tamaños.

Nota:

- Esta función puede no ser aplicable en algunos modelos / países / regiones.

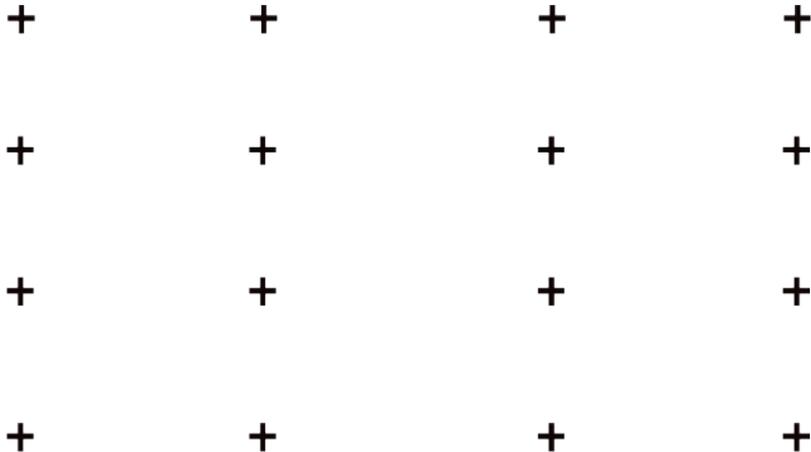
Corrección Geométrica Automática

El TV Láser ajustará automáticamente la imagen proyectada en la pantalla.

Antes de utilizar la función de corrección geométrica automática, asegúrese de que el TV Láser y su dispositivo móvil estén conectados a una misma red Wi-Fi.

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Pantalla > Corrección Geométrica Automática**

1. Ajuste la posición del Láser TV usando las patas niveladoras según sea necesario, asegúrese de que el marco de la pantalla esté ubicado dentro del borde rectangular.
2. Seleccione **Siguiente** para continuar.
3. Escanee el Código QR con su dispositivo móvil para comenzar la corrección geométrica automática. Cuando se carga la App, el TV Láser mostrará una cuadrícula de alineación.



Cuadrícula de alineación

4. Haga clic en "+" en su dispositivo móvil para sacar una foto de toda la pantalla y la imagen. Para mejores resultados, párese a unos 10 pies de la pantalla y utilice el modo horizontal.
5. Haga clic en "cargar" en su dispositivo móvil para completar la corrección geométrica automática.

Nota:

- Asegúrese de estar parado frente a la pantalla para tomar la foto, sin desviarse más de 25° del centro de la pantalla.
- Asegúrese de que toda la pantalla del Láser TV esté completamente visible en la foto, incluido el marco de la pantalla.
- Asegúrese de que los 16 puntos de la cuadrícula en la pantalla estén enfocados al tomar la foto.
- Asegúrese de que la imagen de la pantalla del Láser TV ocupe al menos el 60 % del tamaño total de la foto para lograr una corrección geométrica correcta.

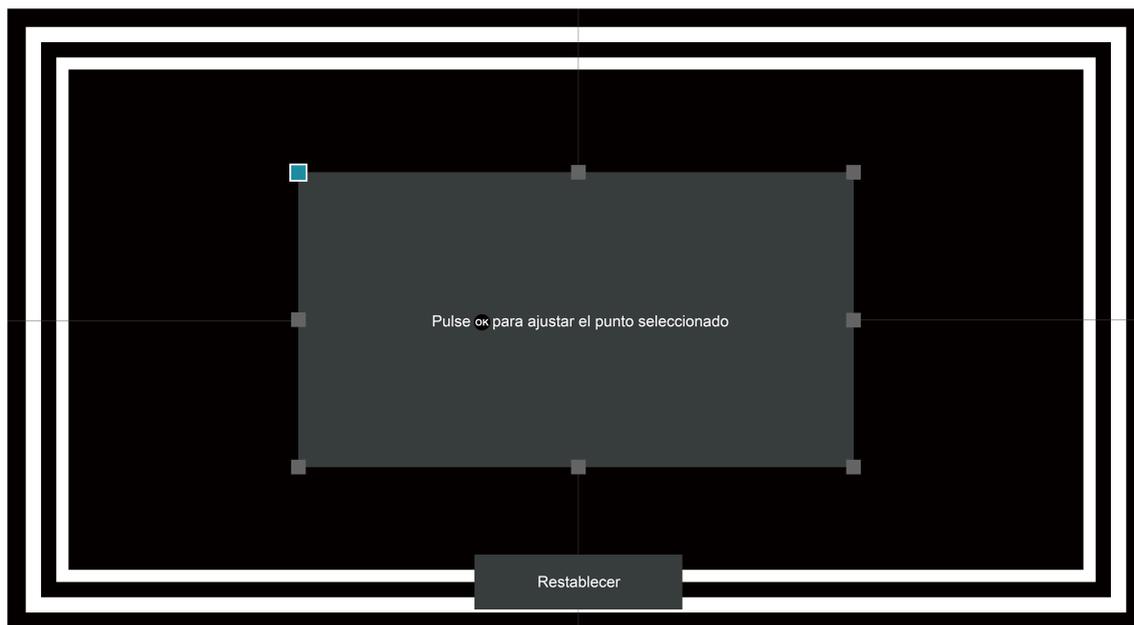
Corrección geométrica

Seleccione puntos y muévalos para ajustar la imagen proyectada en la pantalla.

Nota:

La Corrección Geométrica sólo es aplicable en algunos modelos / países / regiones.

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Pantalla > Corrección Geométrica**.



1. Pulse los botones **▲/▼/◀/▶** en su control remoto para mover el enfoque, y pulse el botón **OK** para elegir un punto que necesita ajustar.
2. Mantenga pulsados los botones **▲/▼/◀/▶**: ajuste rápido de la imagen proyectada; pulse brevemente los botones **▲/▼/◀/▶**: ajuste preciso de la imagen proyectada.
3. Pulse el botón **↶** para guardar su ajuste, y puede seleccionar otros puntos para ajustar la imagen.

Si desea restaurar la posición de la imagen a los valores por defectos de fábrica, seleccione el botón **Reiniciar** en la pantalla.

Ajuste de enfoque

Pulse el botón **🏠** para seleccionar el icono **⚙️**, y seleccione **Pantalla > Ajuste de enfoque**.

Puede ajustar los parámetros de enfoque presionando los botones arriba y abajo del mando a distancia. El efecto de enfoque se ajusta en tiempo real de acuerdo con la tarjeta de imagen de fondo mostrada.

Nota:

- Esta función solo es aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Protección para los ojos

Nota:

- Para proteger sus ojos, no mire a la lente. La salida de luz se desactivará temporalmente después de 5 segundos.

Pulse el botón **🏠** para seleccionar el icono **⚙️**, y seleccione **Pantalla > Protección ocular**, puede elegir activar o desactivar esta función.

Resolución de Problemas

Problemas de Imagen

Cuando el TV tiene problemas de imagen, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posibles Soluciones
No hay imagen o la imagen está en blanco y negro.	<ul style="list-style-type: none">• Desenchufe el cable de alimentación del TV de la toma de corriente CA y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos.• Compruebe que la Saturación de Tinte está configurada en 50 o mayor.• Pruebe diferentes canales de TV.
La imagen está distorsionada.	<ul style="list-style-type: none">• La compresión del contenido de video puede causar distorsiones de imágenes, especialmente imágenes en movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.• Si la recepción de señal es débil o pobre, la distorsión de pantalla puede ser visible pero no es un mal funcionamiento.• Los teléfonos móviles utilizados cerca del TV (dentro de 1m) pueden causar ruido en canales analógicos y digitales.
La imagen es borrosa o parpadea, o se corta momentáneamente.	<ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Imagen > Nitidez. Puede intentar aumentar o reducir la Nitidez.• Si utiliza una antena externa, compruebe su dirección, posición y conexión.• Ajuste la dirección de su antena, o reinicie o afine el canal.
La imagen aparece en rojo, púrpura, rosa y otros tintes.	<ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Imagen > Configuraciones de calibración > Balance de blancos. Puede intentar aumentar o reducir el Balance de blancos.
La imagen está distorsionada o aparece ondulada.	<ul style="list-style-type: none">• Algunos aparatos eléctricos pueden afectar el TV. Si apaga el aparato y desaparece la interferencia, entonces muévalo más lejos del TV.• Inserte el enchufe de alimentación del TV en otra toma de corriente.

Nota:

- Si el problema persiste, compruebe la intensidad de señal o consulte el manual de usuario del dispositivo externo.

Problemas de Sonido

Cuando el TV tiene un problema de sonido, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posibles Soluciones
No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe el control de volumen del dispositivo (decodificador de cable o de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) que está conectado a su TV.
La imagen es normal, pero no hay sonido.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe los ajustes de volumen.• Compruebe si el modo 'Silencio' está configurado en Activado.

Resolución de Problemas

Problema	Posibles Soluciones
Los altavoces están produciendo un sonido extraño.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto en el dispositivo externo.• Para las conexiones de antena o cable, compruebe la información de señal.• Un bajo nivel de señal puede causar distorsiones de sonido.
El sonido está distorsionado o aparece ondulado.	<ul style="list-style-type: none">• Algunos aparatos eléctricos pueden afectar el TV. Si apaga el aparato y desaparece la interferencia, entonces muévelo más lejos del TV.• Inserte el enchufe de alimentación del TV en otra toma de corriente.
El sonido es borroso o se corta momentáneamente.	<ul style="list-style-type: none">• Si utiliza una antena externa, compruebe su dirección, posición y conexión.• Ajuste la dirección de su antena, o reinicie o afine el canal.

Nota:

- Este producto no es compatible con la decodificación de flujos de bits de DTS CD. La reproducción de este formato puede producir ruidos no deseables.

Problemas de Red

Cuando el TV tiene dificultades en conectarse a Internet, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posibles Soluciones
El TV no se puede conectar a su red o Apps.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el TV tenga una conexión de red.• Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
Falla la conexión de red inalámbrica.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que su módem / router inalámbrico esté encendido y conectado a Internet.
La red inalámbrica tiene una señal demasiado débil.	<ul style="list-style-type: none">• Posicione su router inalámbrico, router-módem o punto de acceso en una ubicación central. Evite colocarlo en una esquina.

Problemas de Conexión de Dispositivos Externos

Cuando el TV tiene dificultades en la conexión de dispositivos externos, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posibles Soluciones
He conectado una fuente externa a mi TV pero no obtengo ninguna imagen y/o sonido.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si la conexión entre el dispositivo externo y su TV es correcta.• Asegúrese de haber realizado correctamente la selección de fuente de entrada.

Resolución de Problemas

Problema	Posibles Soluciones
La caja de cables no tiene señal o la señal es débil.	<ul style="list-style-type: none"> • Si a veces no hay señal, desenchufe el cable desde el TV y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos. • Si siempre no hay señal o no se puede restaurar la señal después de enchufar y desenchufar, puede probar Menú > Formato HDMI si selecciona HDMI como entrada, para confirmar si la señal puede ser reconocida. • Cambie a otro puerto HDMI. • Cambie a otro cable HDMI.
No hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la opción Salida de audio en el menú es ARC / eARC; si no, debe comprobar si el amplificador de potencia externo está conectado al puerto ARC o puerto óptico del TV. •  >  Configuración > Sonido > Configuración avanzada > Salida digital de audio. Puede intentar seleccionar PCM, Dolby Digital o Dolby Digital Plus. • Si el puerto del amplificador de potencia está conectado correctamente. • Si selecciona HDMI como entrada, puede probar Menú > Formato HDMI
El control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme que el TV todavía tiene energía y está en funcionamiento. • Cambie por nuevas pilas en el control remoto. • Compruebe si las pilas están instaladas correctamente. • Si algunos botones no funcionan pero los botones de volumen pueden funcionar normalmente, parece que existe un problema con la aplicación.

Apps

Cuando no se reproducen algunas Apps, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posibles Soluciones
No se puede reproducir Youtube.	<ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Apps > Youtube > Forzar detención, luego vuelva a abrirla para intentar. • Puede intentar reiniciarla a la configuración de fábrica.
No se puede reproducir Prime Video.	<ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Apps > Prime Video > Forzar detención, luego vuelva a abrirla para intentar. •  >  Configuración > Apps > Prime Video > Borrar datos, luego vuelva a abrirla para intentar. • Puede intentar reiniciarla a la configuración de fábrica.

Archivos Multimedia

Cuando no se reproducen los archivos, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Resolución de Problemas

Problema	Posibles Soluciones
No se pueden reproducir algunos archivos.	<ul style="list-style-type: none">Se pueden reproducir la mayoría de los archivos, pero podría tener problemas con archivos dañados o archivos con alta velocidad de transmisión, resolución no compatible, contenedor o formatos de códec no compatibles.

Problemas de Control por Voz

Cuando no se reproducen Alexa y el Google Assistant, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posibles Soluciones
No se puede reproducir Alexa.	<ul style="list-style-type: none">Para más información sobre Alexa, consulte Función Inteligente > Utilizar el Control por Voz > Alexa en este manual.
No se puede reproducir el Google Assistant.	<ul style="list-style-type: none">Puede intentar iniciar sesión en la cuenta de Google.Si recibe "no lo entiendo" del reconocimiento de voz, por favor cambie de cuenta o salga de la cuenta.Después de iniciar sesión en la cuenta de Google, el idioma de reconocimiento puede ser diferente. Debe iniciar sesión en la cuenta de Google en la página web para establecer el idioma de voz.Para más información sobre el Google Assistant, por favor consulte Función Inteligente > Utilizar el Control por Voz > Google Assistant en este manual.

Otros Problemas

Utilice estos pasos para resolver otros problemas que puedan producirse.

Problema	Posibles Soluciones
El TV está caliente.	<ul style="list-style-type: none">Si ve la televisión por un período de tiempo prolongado, esto hace que el panel genere calor. El calor del panel se disipa a través de las rejillas de ventilación internas a lo largo de la parte superior del TV.Después de su uso prolongado, puede sentir calor cuando lo toca. Pero este calor no es un defecto y no afecta la funcionalidad del TV.
El TV huele a plástico.	<ul style="list-style-type: none">Este olor es normal y se disipará a lo largo del tiempo.
El gabinete de plástico emite un sonido tipo "clic".	<ul style="list-style-type: none">Se puede producir un sonido "clic" cuando la temperatura del TV cambia. Este cambio hace que el gabinete del TV se expanda o se contraiga, lo que produce el sonido. Esto es normal y el TV está bien.
Cuando enciendo mi TV, hay un retraso de algunos segundos antes de que aparezca la imagen. ¿Es normal?	<ul style="list-style-type: none">Sí, es normal. El TV se está inicializando y buscando la información de configuración anterior.

Utilizar el Manual Electrónico

Lanzar el Manual Electrónico

Pulse el botón  para seleccionar el icono , y seleccione **Sistema avanzado > Manual Electrónico**.

Escanee el Código QR con su teléfono inteligente para navegar por el Manual Electrónico.

Exención de responsabilidad:

Las instrucciones e imágenes de este manual son sólo para referencia y pueden diferir del producto real.

Utilizar los Botones en el Manual-Eléctrico

Buscar

Puede utilizar el icono  en la parte superior de la pantalla de inicio del Manual Electrónico para buscar la información de funciones del producto, y el Manual Electrónico proporcionará todos los títulos y contenido que contienen la información de búsqueda.

Configuración

Puede utilizar el icono  en la parte superior de la pantalla de inicio del Manual Electrónico para ajustar el tamaño de texto.